

## PROYECTO

**TÍTULO:** EL EJERCICIO DE LA MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO RESIDENCIAL CON PERSONAS MAYORES: Una propuesta para la mejora de la convivencia en la residencia “los Llanos Vital”.

**REFERENCIA:**

**ENTIDAD FINANCIADORA:**

**INVESTIGADOR/A RESPONSABLE:** CRISTINA RAMÓN CALLEJO

**PERSONAS MIEMBROS DEL EQUIPO:**

**ENTIDADES Y UNIVERSIDADES PARTNERS:** Los Llanos - Vital

**OBJETIVO GENERAL:** Mejorar el espacio relacional y convivencial en el centro residencial que incida en la calidad de vida de todas las personas vinculadas al cuidado de las personas mayores.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS** (optativo):

1. Mejorar los canales de comunicación entre el centro residencial y las familias.
2. Favorecer un espacio de escucha activa en el que las familias puedan expresar necesidades y compartir sentimientos.
3. Ofrecer un entorno de aprendizaje y soporte emocional en el contexto institucional.
4. Facilitar estrategias interpersonales para la resolución de conflictos.

**FECHA DE ACTIVIDAD (DURACIÓN):** Mayo a Diciembre 2021

**ACCIONES ESPECÍFICAS** (optativo): 6 sesiones de carácter grupal donde se abordarán seis temas relevantes dentro del entorno residencial:

1. Pérdida de la autonomía y capacidad de la persona mayor: qué me pasa a mí cuando tengo que ceder los cuidados.
2. La relación residencia, familia y residente: Afinando el trío.
3. Recursos y otros problemas: cuando las soluciones no llegan.
4. Cómo afrontar la ausencia de la persona mayor: ¿y ahora qué hago yo?
5. La toma de decisiones de las personas mayores
6. El diálogo pacífico como motor de cambio.

Bajo estos epígrafes se trabajarán de forma transversal:

- La comunicación entre el centro, los residentes y las familias.
- Cómo gestionar la relación con el centro ante la frustración, la incertidumbre, el enfado y el miedo. Encontrar puntos de encuentro y entendimiento.
- La tolerancia y flexibilidad: cuando las cosas no salen como se espera.
- Pasar de la queja a la petición. Negociar acuerdos.
- Estrategias de comunicación no violenta en las relaciones residentes, familias y personal.
- Aprender de la escucha activa