

PLAN DE MEJORA – GRADO EN TRABAJO SOCIAL

PLAN DE MEJORA	Puntos débiles	Causas	Acciones de mejora	Responsable de su ejecución	Fecha de realización	Realizado/ En proceso/ No realizado
Estructura y funcionamiento del SGIC	No se detectan debilidades.	-	Continuar con la línea de mejoras ya implantadas en los últimos años.	Vicedecanato de Estudios y Calidad.	Curso 2020-2021 y siguientes	Realizado. Se continúa con la misma línea de trabajo para seguir contribuyendo al refuerzo del SGIC.
Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación	Falta de coordinación de las asignaturas por cursos.	Este proceso no se ha llegado a articular porque va paralelo al proceso de reforma del Grado en la que está trabajando la Facultad.	Creación de la figura de coordinador/a por curso, que permita identificar y evitar solapamientos entre asignaturas y mejorar la coordinación entre las mismas.	Vicedecanato de Estudios y Calidad.	Curso 2021-2022 y siguientes.	En proceso. Se han implementado diferentes acciones de coordinación a nivel vertical y horizontal (por ejemplo, con el profesorado coordinador responsable de las materias).
Personal Académico	Estabilización del profesorado.	Poca oferta de plazas de estabilización.	Se ha observado una tendencia a la estabilización de ciertas plazas en la UCM. Aunque no es competencia directa de la Facultad, se está contribuyendo, en la medida de lo posible, a la mejora del CV de su profesorado, apoyando los procesos de estabilización y favoreciendo las acreditaciones.	Equipo de Decanato. Vicedecanato de Profesorado, Investigación e Innovación.	Curso 2020-2021 y siguientes.	En proceso, aunque sí se ha incorporado nuevo profesorado así como figuras de estabilización en la Facultad.

	Alto índice de Profesorado Asociado.	Poca oferta de plazas (y tasas de reposición).	Aunque no es competencia directa de la Facultad, se está contribuyendo, en la medida de lo posible, a la mejora del CV de su profesorado, apoyando los procesos de acreditación para la conversión de las plazas.	Equipo de Decanato. Vicedecanato de Profesorado, Investigación e Innovación.	Curso 2020-2021 y siguientes.	En proceso, aunque sí se han conseguido nuevas plazas de profesorado, bajo la figura de profesor/a ayudante doctor/a, facilitando la estabilización de la carrera académica a medio plazo.
Sistema de quejas y sugerencias	Aunque el sistema de quejas y reclamaciones funciona bien, el alumnado consultado muestra desconocimiento del sistema.	El alumnado no siempre tiene claro el mecanismo de quejas y reclamaciones y cómo tramitar la solicitud. Asimismo, la formulación de las quejas es con frecuencia vaga y poco formal.	Mejora de la información publicada en la web, redes sociales y correos informativos a todo el alumnado.	Vicedecanato de Estudios y Calidad.	Curso 2020-2021 y siguientes.	Realizado.
Indicadores de resultados	Tasa de abandono y de graduación (reducción respecto a años anteriores).	Alto número de matriculación y otras causas variadas que es preciso analizar.	Se ha realizado de un acto de bienvenida al estudiantado de primer curso. Se han reforzado los seminarios especializados, la orientación estudiantil, el programa de mentorías, etc. Se ha realizado un mayor seguimiento del alumnado de los primeros años, para evitar los abandonos y mejorar el rendimiento académico. No se ha implementado todavía el Plan de Acogida a causa de la situación sanitaria provocada por la COVID-19.	Vicedecanato de Estudios y Calidad. Vicedecanato de Estudiantes, Igualdad y Extensión Universitaria y la OAETS.	Curso 2020-2021 y siguientes.	En proceso.

	Sobredimensionamiento de grupos y ratios grupo-estudiantes elevadas.	Desequilibrios a la hora de la matriculación por grupo, solicitud de cambio de grupos, etc. que hacen que un grupo esté sobredimensionado.	Se ha realizado un control en la matrícula de los grupos para no superar los ratios y los aforos de las aulas (contexto covid). Reducir la ratio de alumnado por grupo. Control de la matrícula y reparto equitativo de matriculados/as por grupo.	Equipo de Decanato. Secretaría Académica del Centro. Vicedecanato de Estudios y Calidad.	Curso 2020-2021 y siguientes.	En proceso.
Satisfacción de los diferentes colectivos	Baja participación del alumnado y profesorado (el PAS presenta cuotas más altas de participación)	Falta de interés, saturación de encuestas por parte del alumnado y profesorado. Mala conexión Wifi en las aulas (por lo que no se pueden dedicar sesiones de trabajo directo con el alumnado). No hay un enlace generalista de acceso, dificultando la difusión. Situación de sobrecarga y saturación por la emergencia sanitaria del COVID-19 que ha podido desincentivar la participación.	Se han enviado correos electrónicos desde el Vicedecanato de Estudios y Calidad recordando la importancia de la evaluación y animando a la participación en las encuestas, que a su vez han sido difundidos por las diferentes listas de distribución de la Facultad. Se ha reforzado el sistema Wifi en el edificio pero no se han podido realizar las encuestas en una clase programada para ello por las normas de aforo (reducción del número de clases, subgrupos pequeños en el aula, etc.) Impulso de la Oficina de Atención al estudiante y correos de difusión masivos motivando a la participación.	Vicedecanato de Estudios y Calidad. Vicedecanato de Estudiantes, Igualdad y Extensión Universitaria. la OAETS. Vicedecanato de Profesorado, Investigación e Innovación.	Curso 2020-2021 y siguientes.	En proceso.
Inserción laboral	Baja participación del estudiantado egresado. A pesar de la mejora realizada por la titulación de aplicar un	Dificultad de acceso a los correos electrónicos (no UCM) de los/as	Elaboración de un fichero de exalumnos/as del Grado en Trabajo Social, con correo alternativo al de la UCM, para mantener el contacto con	Vicedecanato de Estudios y Calidad. Vicedecanato de Estudiantes,	Curso 2020-2021 y siguientes.	En proceso.

	<p>cuestionario propio, se tiene baja participación del alumnado egresado. Esta baja participación también se da en las encuestas del Vicerrectorado de Calidad.</p>	<p>egresados/as para enviar las encuestas. Falta de motivación de los/as egresados/as para responder a estas encuestas de satisfacción.</p>	<p>los/as estudiantes egresados/as. Este proceso tiene como objetivo fortalecer la red <i>alumni</i> del Grado en Trabajo Social.</p> <p>Se ha continuado aplicando la herramienta propia de encuesta a los/as egresados. Dada la situación sanitaria, no se ha procedido a diseñar e implementar otra estrategia de recogida de información, tal y como se había previsto.</p> <p>Participación de la Facultad de Trabajo Social en el Foro Virtual de Empleo UCM 21, que se celebró los días 9, 10 y 11 de marzo de 2021.</p>	<p>Igualdad y Extensión Universitaria.</p>		
<p>Programas de movilidad</p>	<p>Baja participación de alumnado.</p>	<p>Motivos socioeconómicos e insuficiente conocimiento de lenguas extranjeras.</p> <p>Situación sanitaria mundial ocasionada por la COVID-19.</p>	<p>Se han llevado a cabo diferentes reuniones informativas y de motivación al alumnado sobre los programas de movilidad (nacionales e internacionales).</p> <p>Se han llevado a cabo diferentes actividades de internacionalización en casa (Seminario Internacional Permanente, <i>Minor</i> en inglés, <i>VirCamp</i>, etc.) así como otros cursos y actividades de internacionalización.</p> <p>En el Acto de Bienvenida al estudiantado de primer curso se presenta el Centro Superior de Idiomas</p>	<p>Vicedecanato de Relaciones Internacionales.</p> <p>Vicedecanato de Estudiantes, Igualdad y Extensión Universitaria.</p>	<p>Curso 2020-2021 y siguientes.</p>	<p>En proceso.</p>

			Modernos de la UCM, Idiomas Complutense, y se enfatiza en la importancia de la adquisición de una lengua extranjera para poder cursar los programas Erasmus.			
Prácticas externas	Dificultades de coordinación entre universidad y centro de prácticas, entre supervisor/a académico y tutor/a de prácticas.	Sobrecarga laboral que dificulta la coordinación. Situación sanitaria mundial ocasionada por la COVID-19.	La situación sanitaria ocasionada por la COVID-19 ha hecho necesario realizar un conjunto de modificaciones y adaptaciones durante el curso para sacar adelante las prácticas externas, siendo estas la principal prioridad. No obstante, durante el curso 2020-2021 el Vicedecanato de Prácticum ha llevado a cabo ciertas acciones para fortalecer la relación entre los/as supervisores académicos y los/as profesionales de los centros de prácticas.	Vicedecanato de Prácticum.	Curso 2020-2021 y siguientes.	En proceso.
Informes de verificación, seguimiento y renovación de la acreditación	Coordinación de asignaturas. Coordinación por cursos.	Revisión y adecuación a la memoria verificada y control de información. Revisión de los solapamientos y distribución teoría-práctica.	Se ha continuado con el sistema de revisión y actualización de las guías docentes, y se han llevado a cabo las reuniones de coordinación con el profesorado del Grado en Trabajo Social (coordinación de asignaturas, coordinación con tutores/as de TFG, coordinación con tutores/as de la supervisión educativas del Prácticum, etc.).	Vicedecanato de Estudios y Calidad. Comisión Académica de la Facultad.	Curso 2020-2021 y siguientes.	Realizado.