

CURSO 21-22

**FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
MASTER EN TRABAJO SOCIAL Y COMUNITARIO**

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTES



OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad

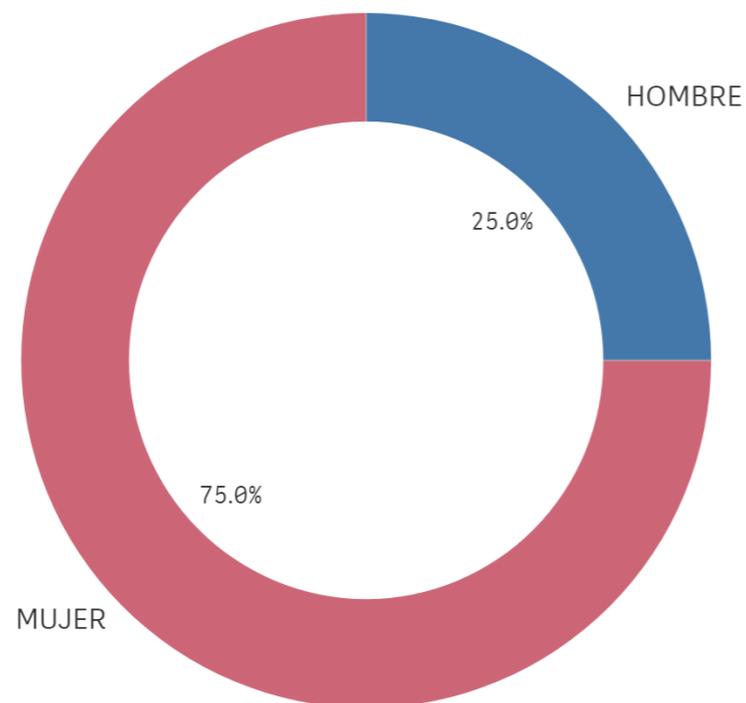
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CURSO: 2021-22

TITULACIÓN: MASTER EN TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO:
GESTIÓN Y EVALUACIÓN DE SERV SOCIALES

CENTRO: FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

Género



■ HOMBRE ■ MUJER

Población N

57

%_Participación

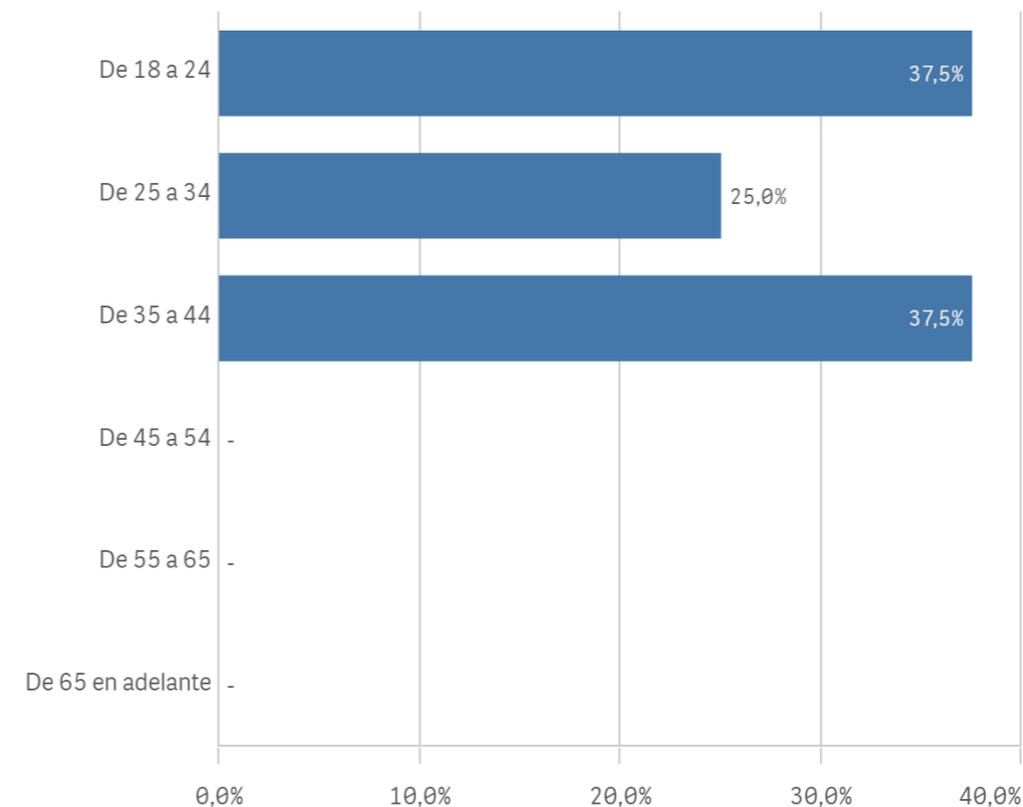
14,0%

Participación n

8

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



Edad media (años)

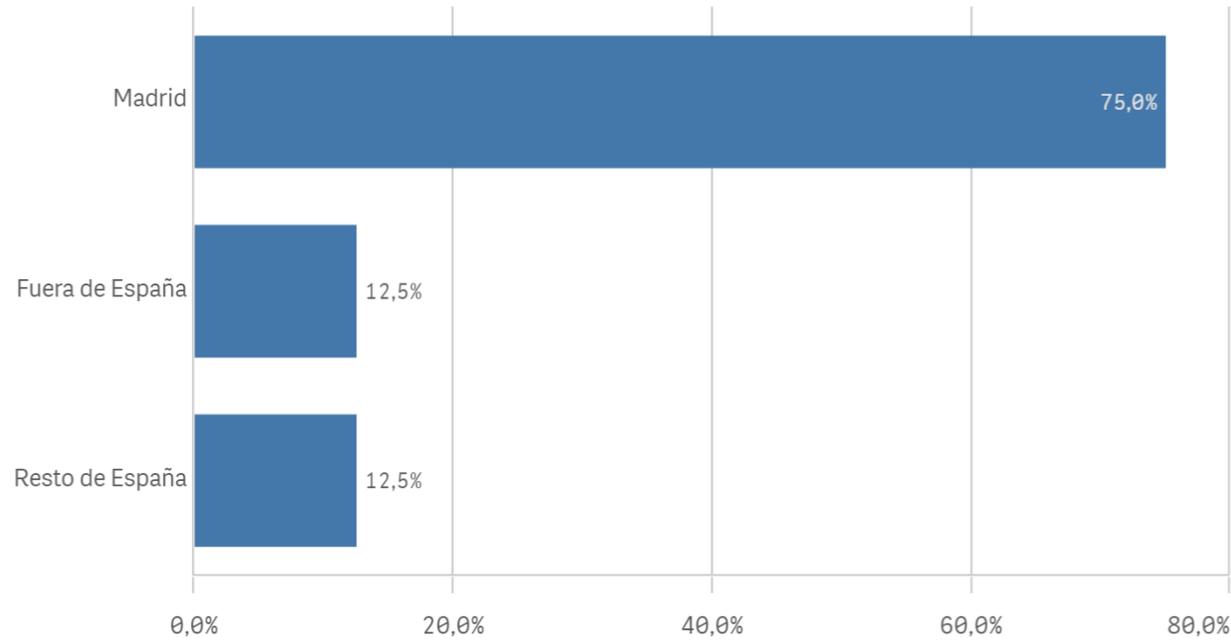
30,6

Des. Típica

8,5

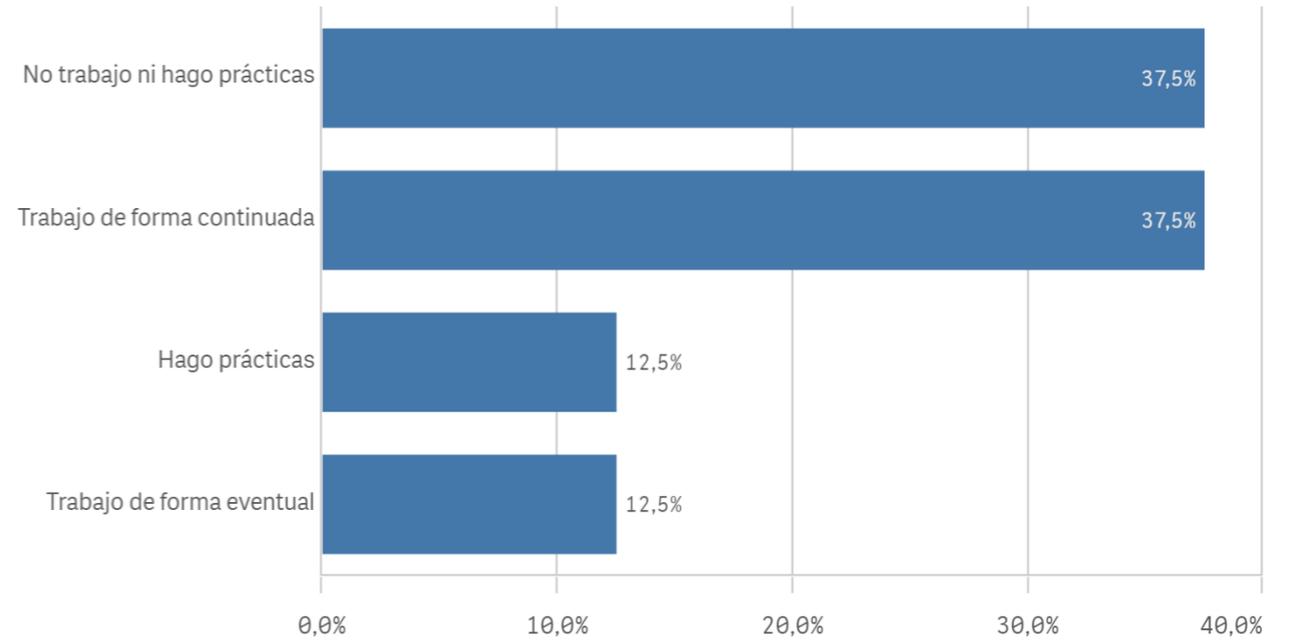
Lugar de residencia

(%) Porcentaje por franjas

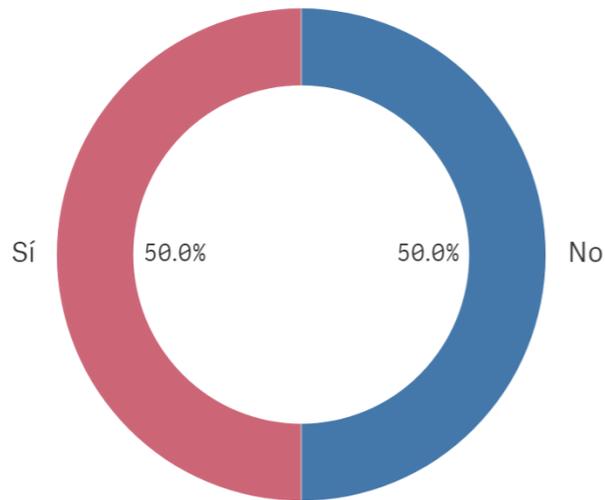


Situación laboral

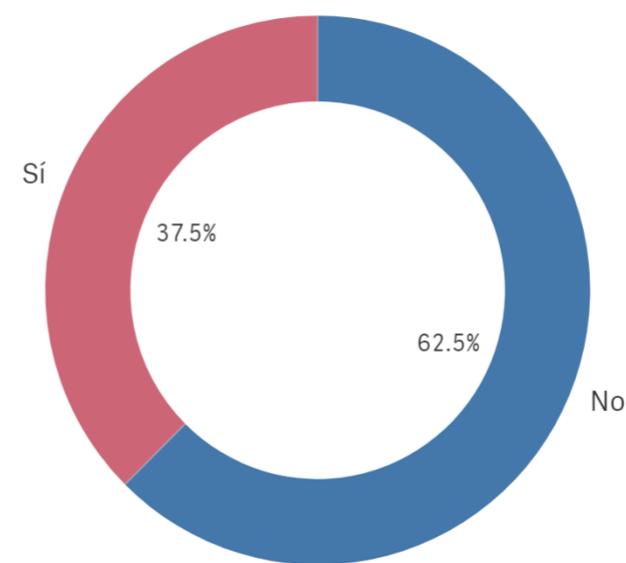
(%) Porcentaje por franjas



Puesto de trabajo relacionado con los estudios



Alumnos inscritos en la OPE



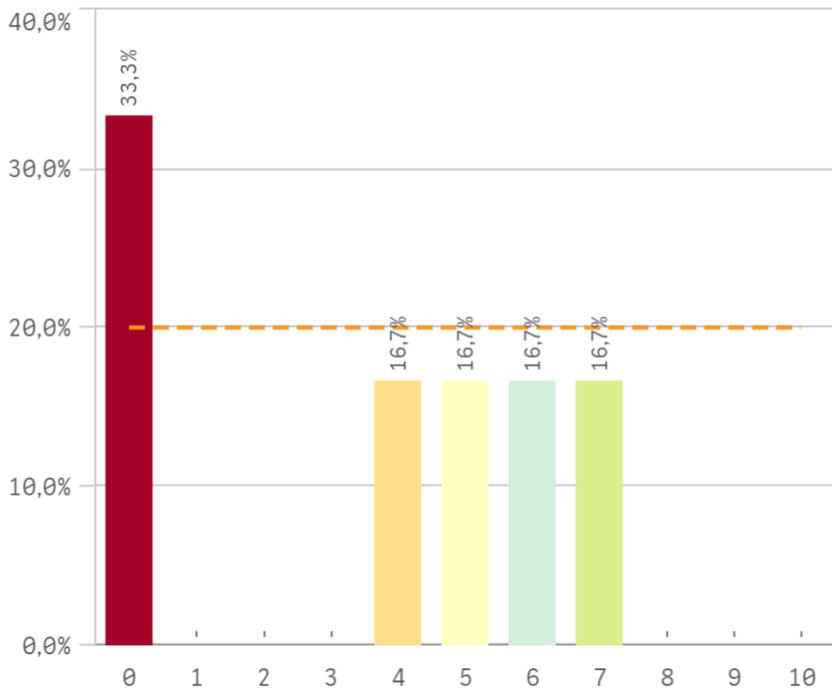
TrabajoEstudio ■ No ■ Sí

OficinaEmpleo

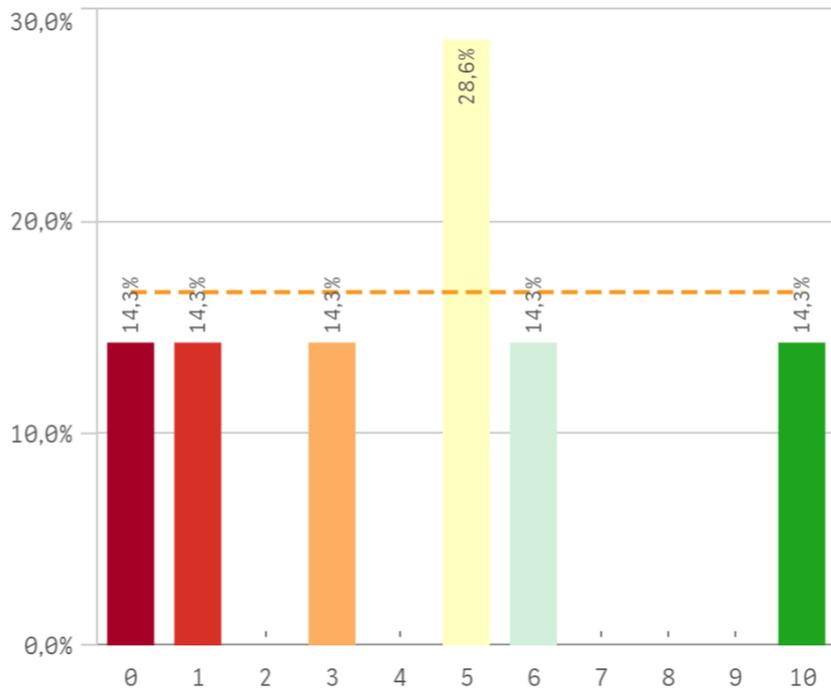
■ No

■ Sí

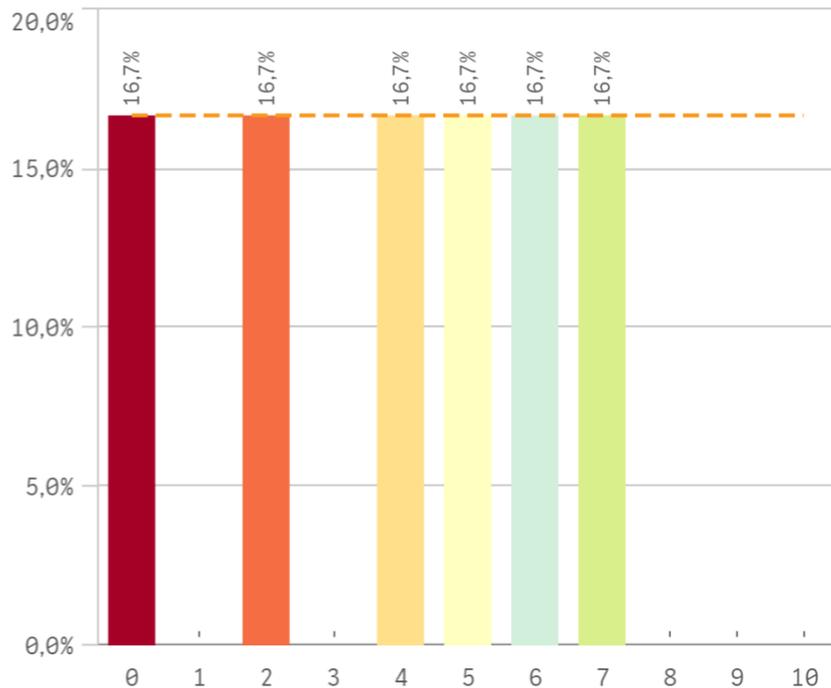
Objetivos claros



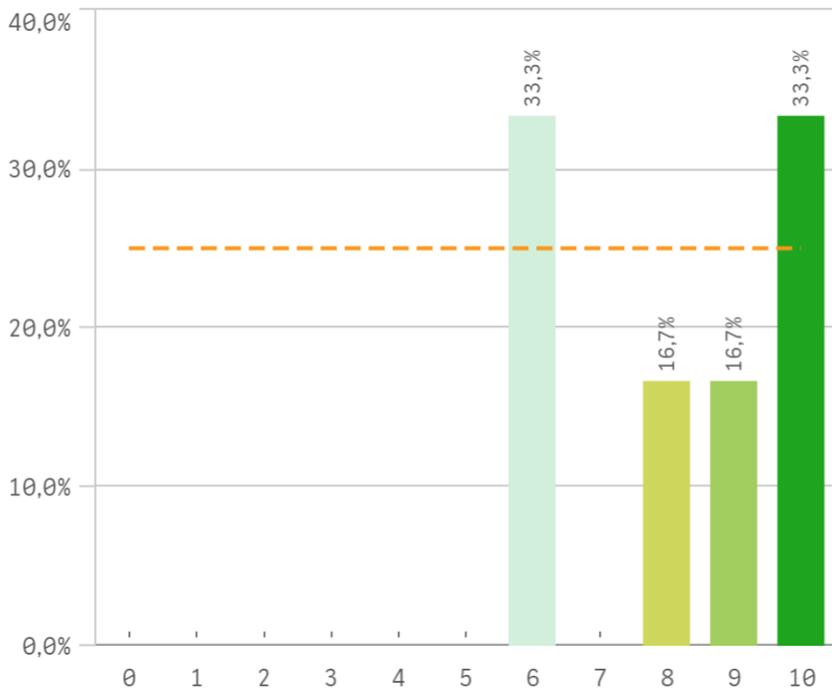
Plan de estudios adecuado



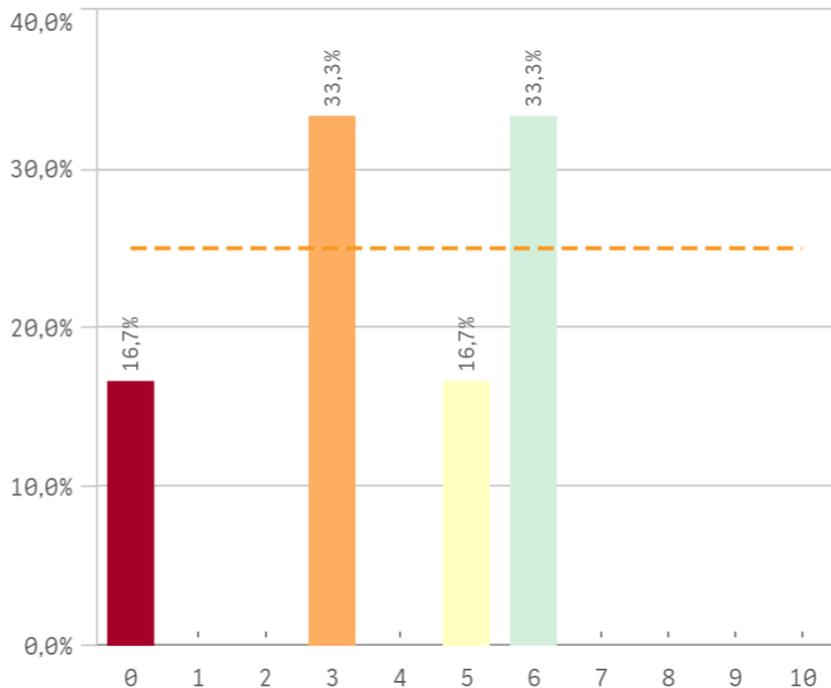
Nivel de dificultad apropiado



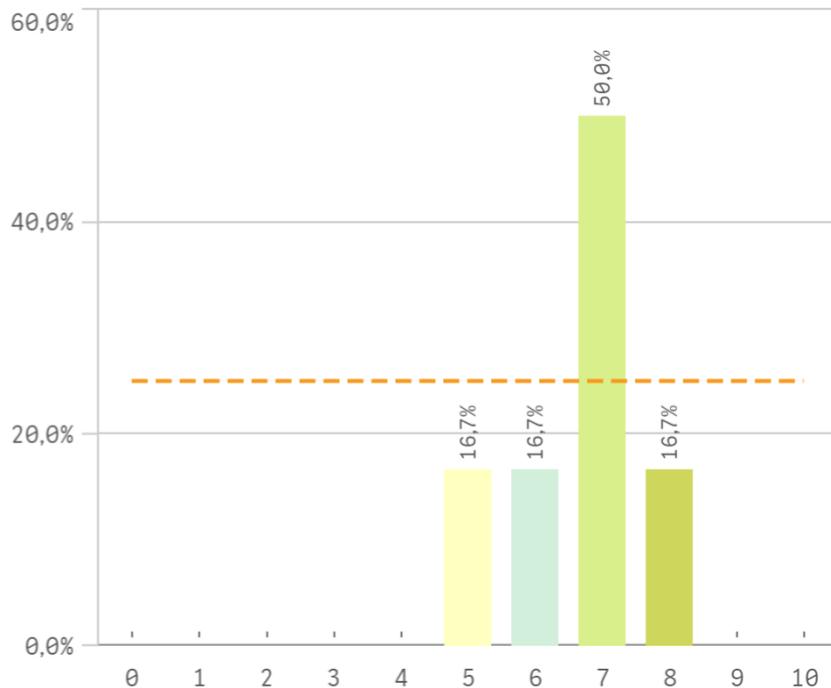
Número de alumnos por aula



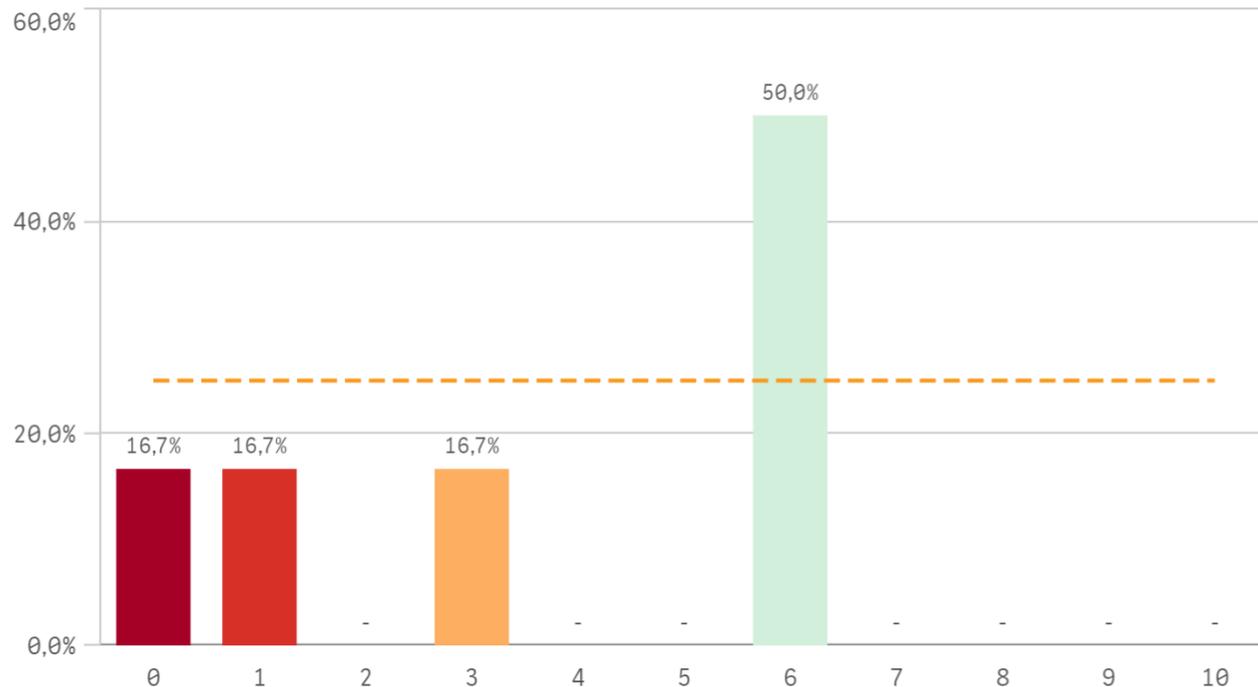
Integración de teoría/práctica



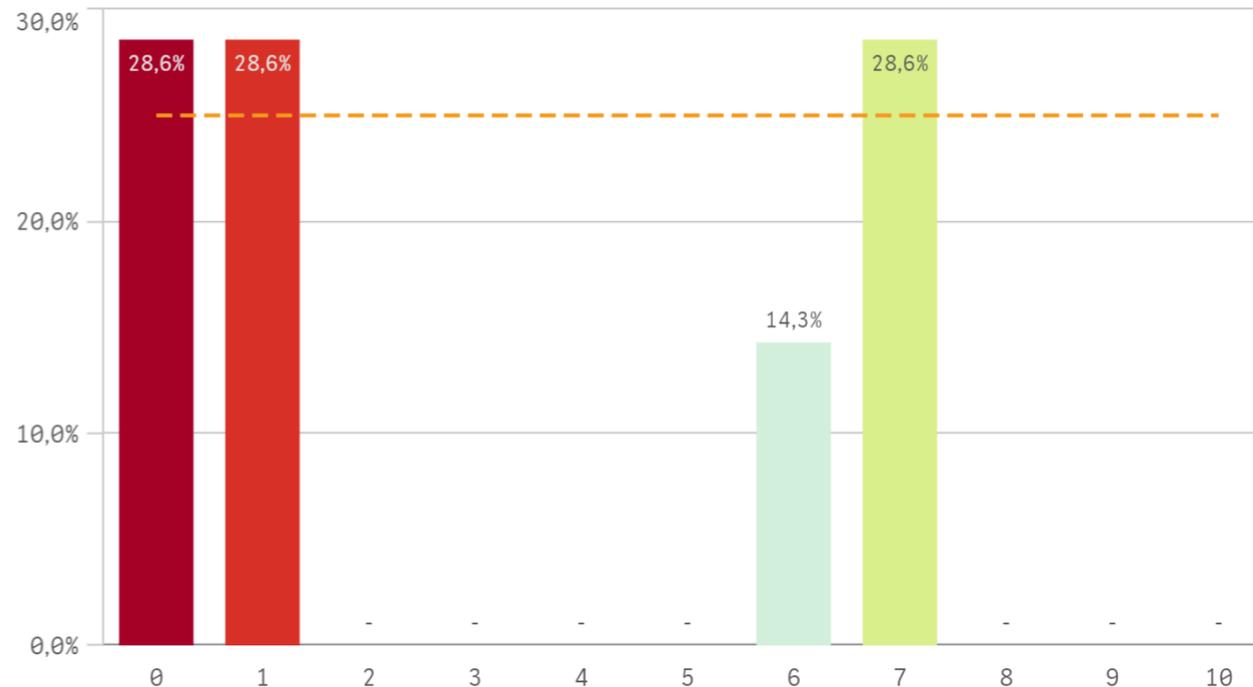
Calificaciones en tiempo adecuado



Relación calidad/precio

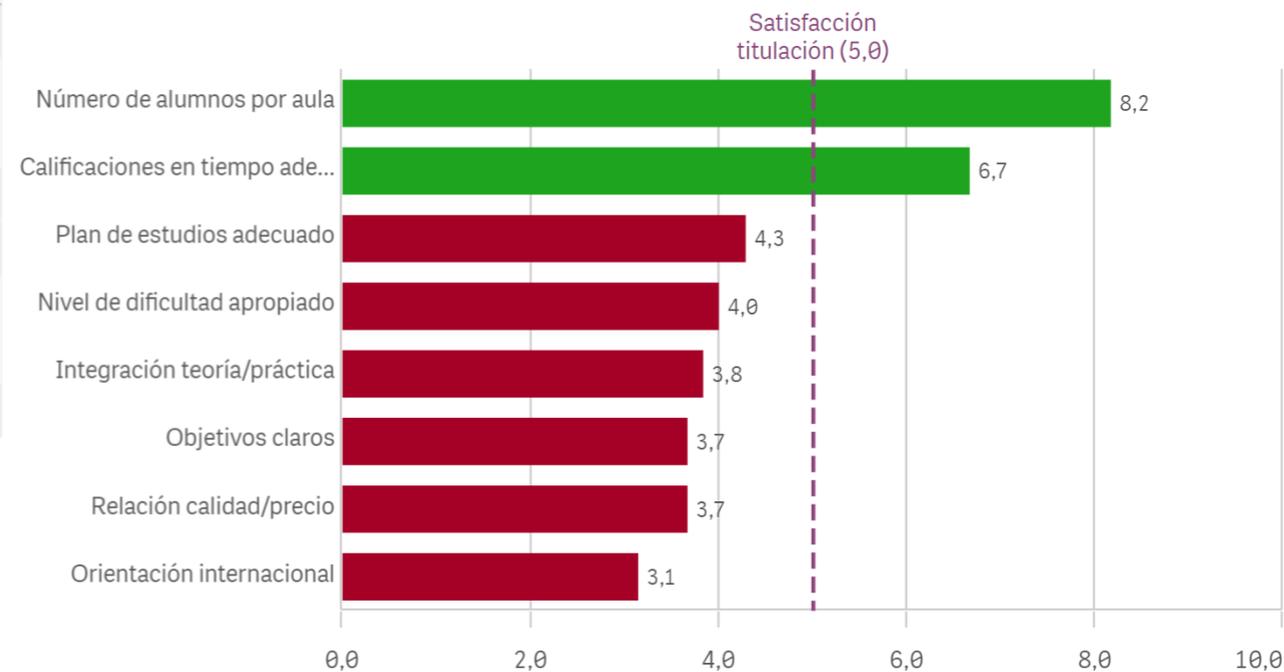


Orientación internacional

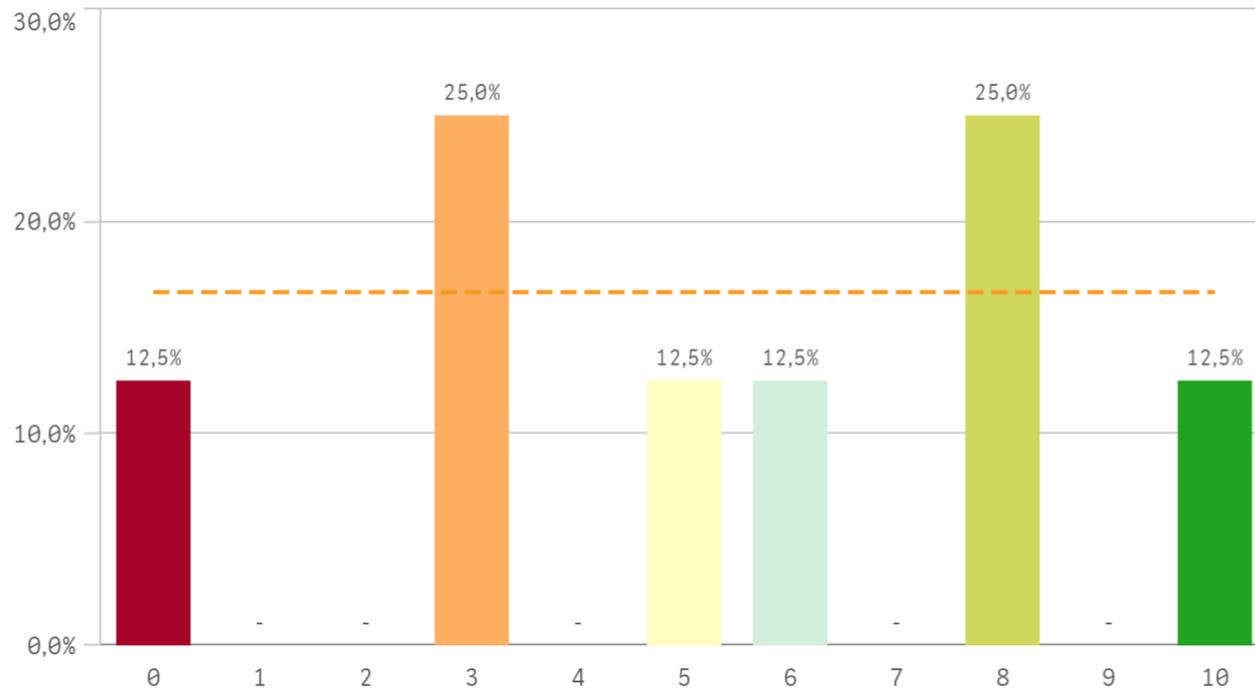


Desarrollo académico	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Número de alumnos por aula		8,2	1,8	8,5	-
Calificaciones en tiempo adecuado		6,7	1,0	7,0	7
Plan de estudios adecuado		4,3	3,4	5,0	5
Nivel de dificultad apropiado		4,0	2,6	4,5	-
Integración teoría/práctica		3,8	2,3	4,0	-
Objetivos claros		3,7	3,0	4,5	0
Relación calidad/precio		3,7	2,7	4,5	6
Orientación internacional		3,1	3,3	1,0	-

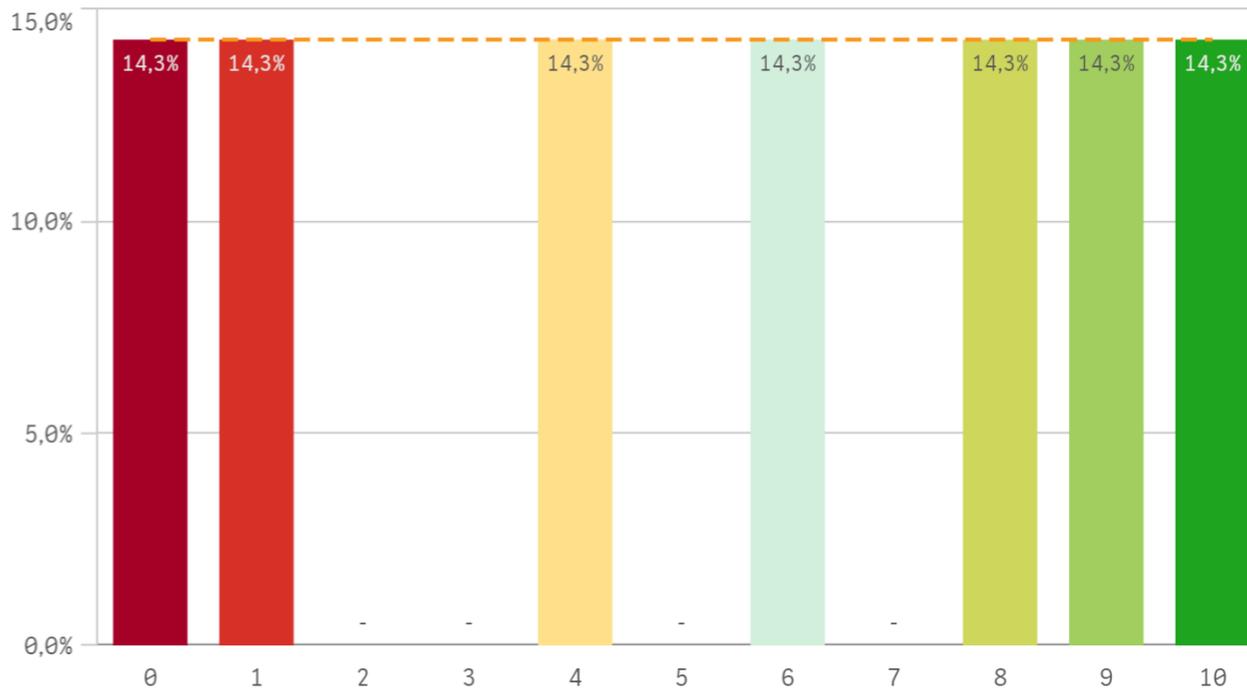
Fortalezas y debilidades



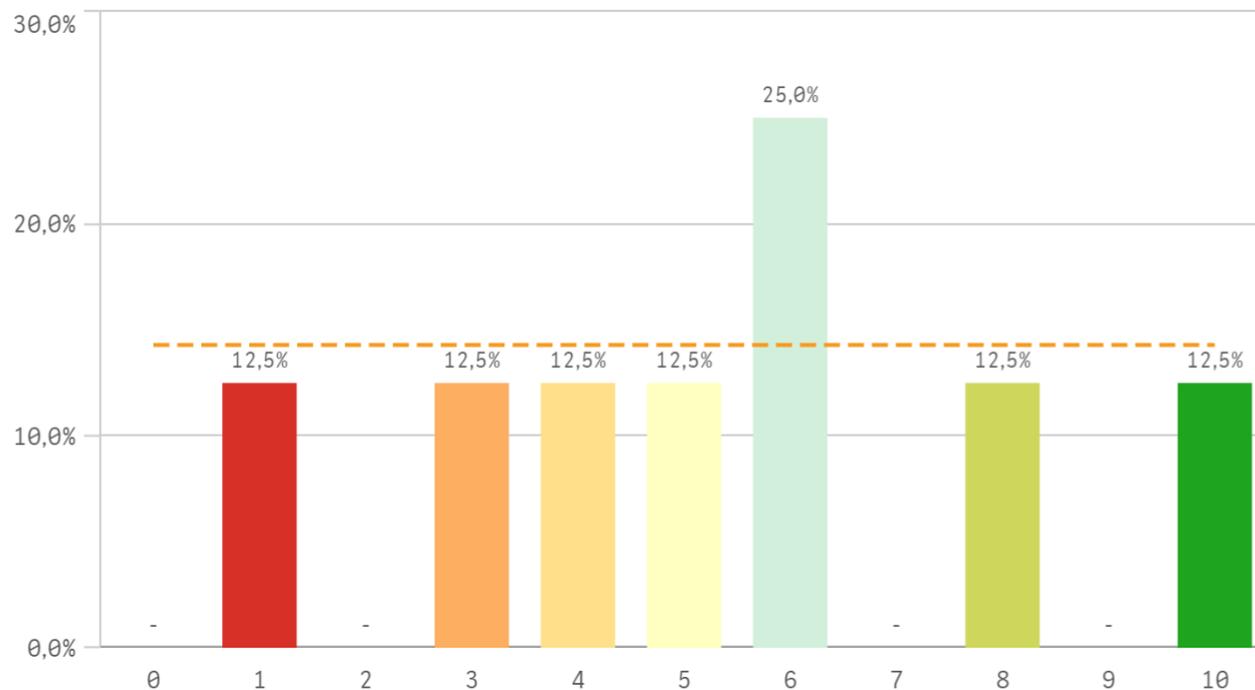
Objetivos propuestos alcanzados



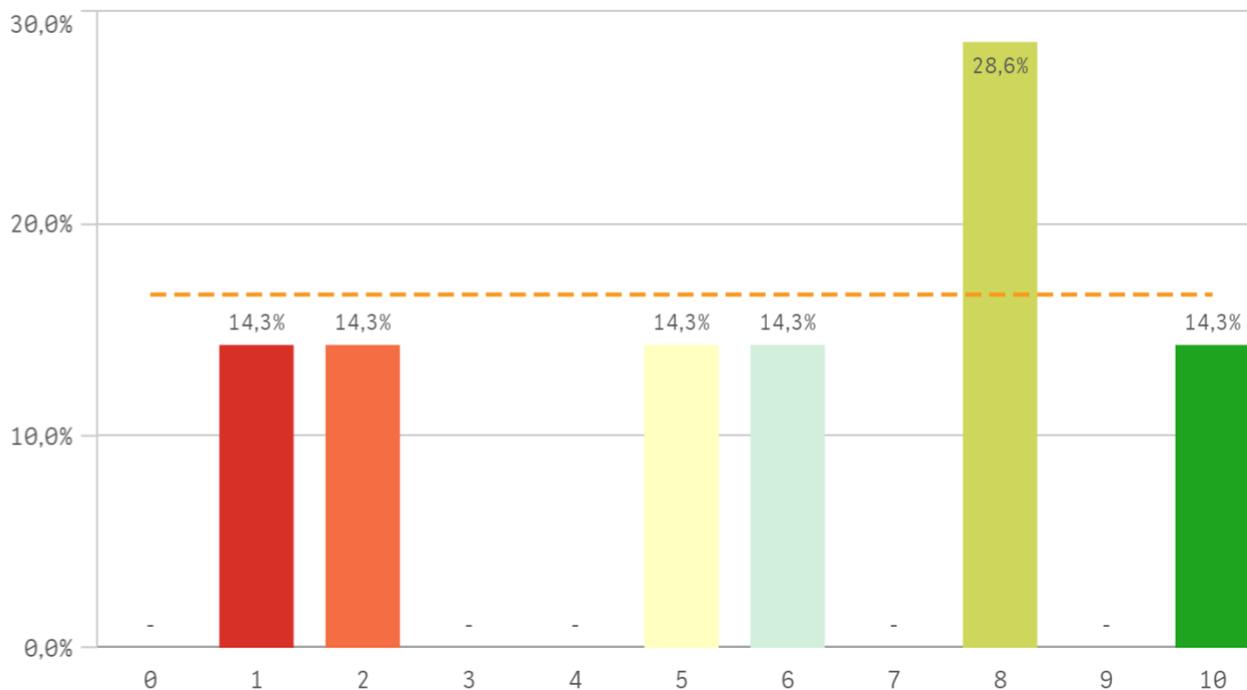
Componente práctico adecuado



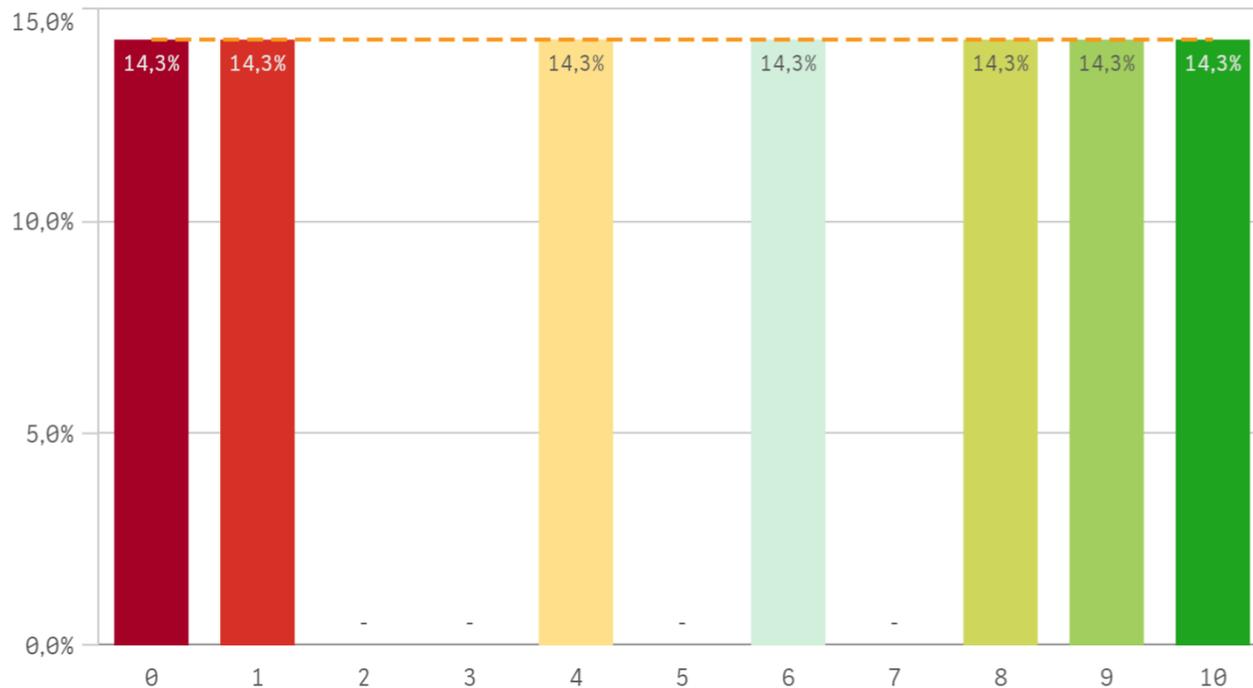
Contenidos innovadores



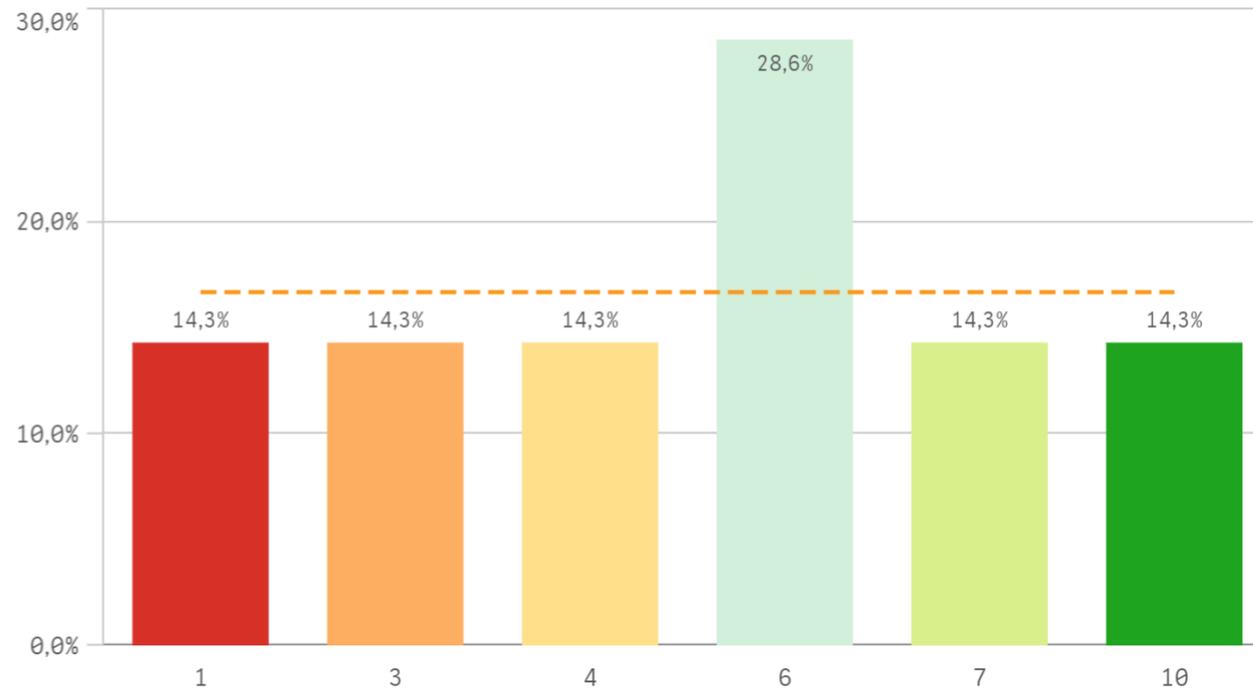
Contenidos organizados y no solapados



Trabajo no presencial útil

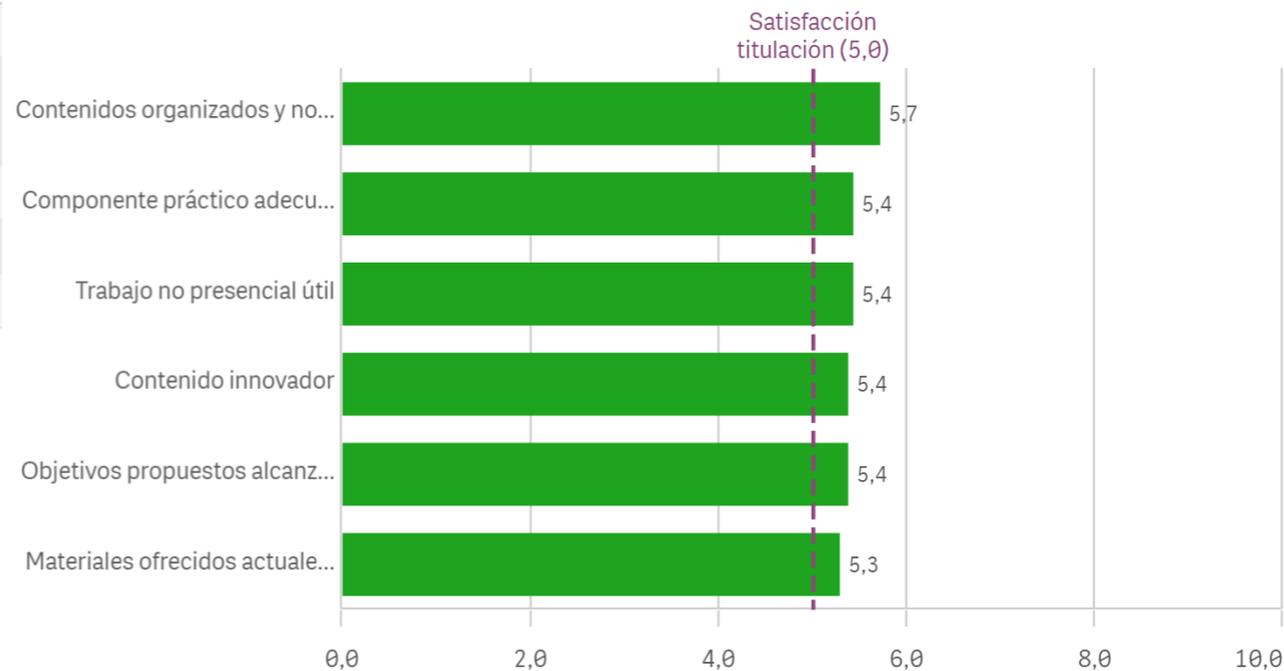


Materiales ofrecidos actuales y novedosos

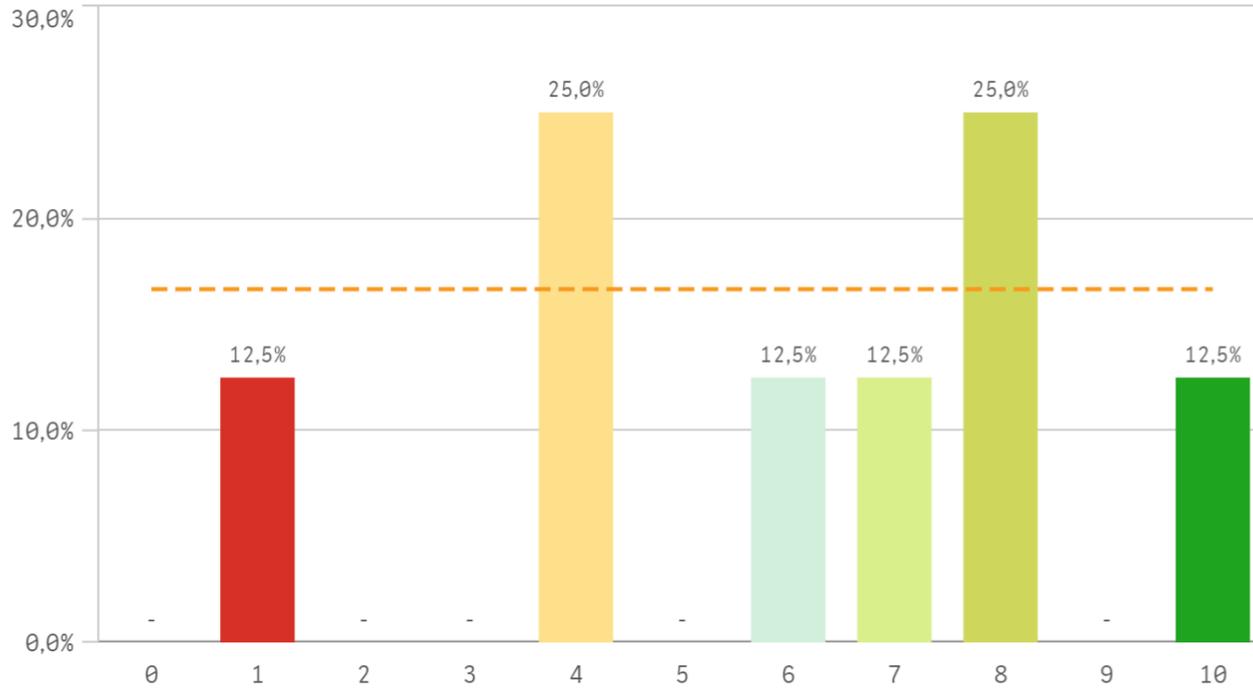


Asignaturas, tareas y materiales	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Contenidos organizados y no solapados	5,7	3,3	6,0	8,0
Componente práctico adecuado	5,4	3,9	6,0	-
Trabajo no presencial útil	5,4	3,9	6,0	-
Contenido innovador	5,4	2,8	5,5	6,0
Objetivos propuestos alcanzados	5,4	3,3	5,5	-
Materiales ofrecidos actuales y novedosos	5,3	2,9	6,0	6,0

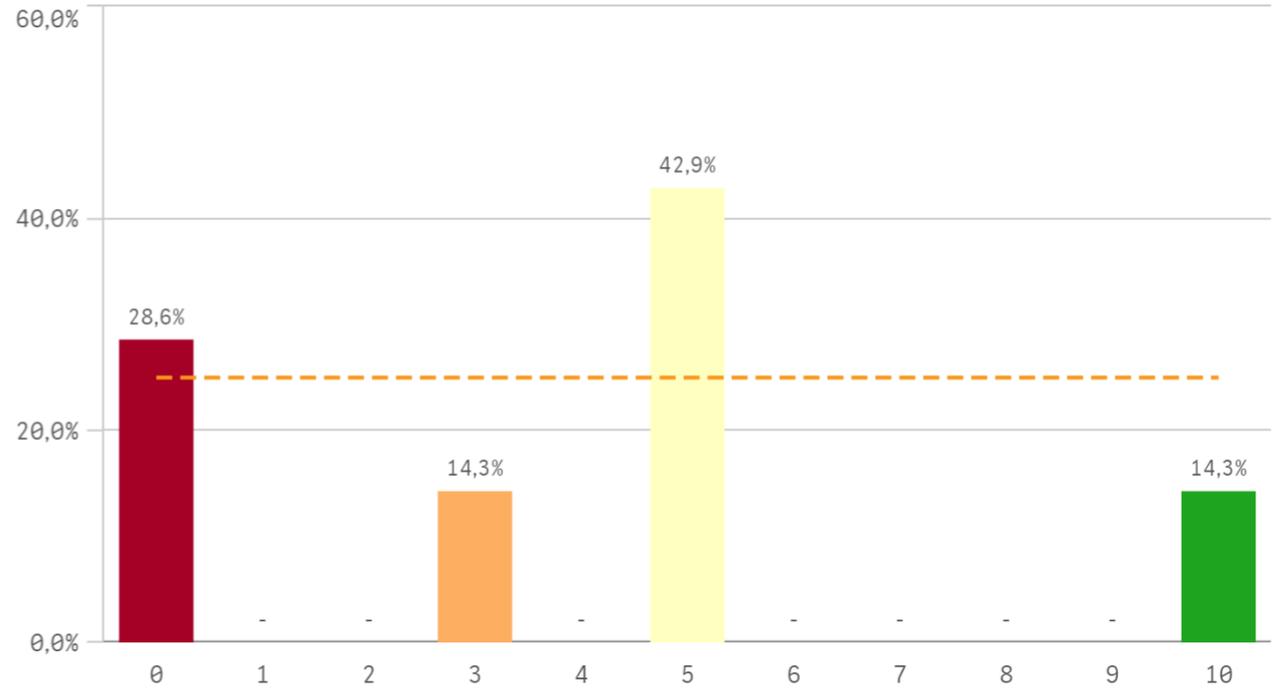
Fortalezas y debilidades



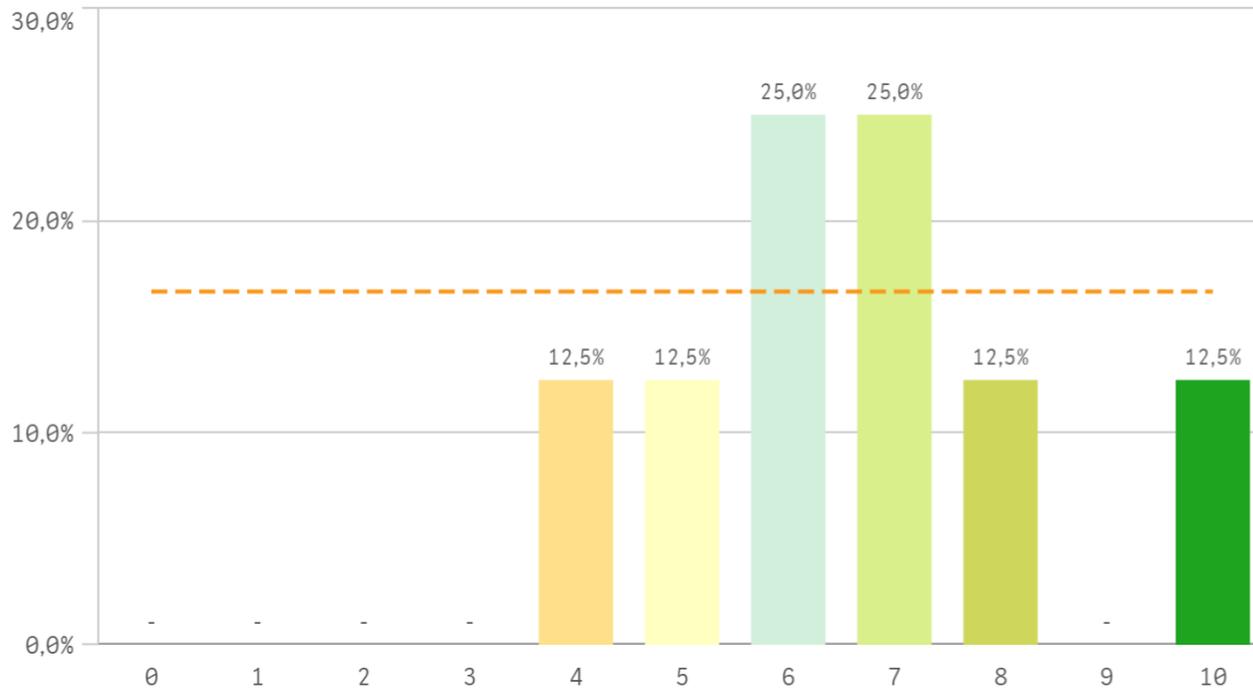
Competencias de la titulación



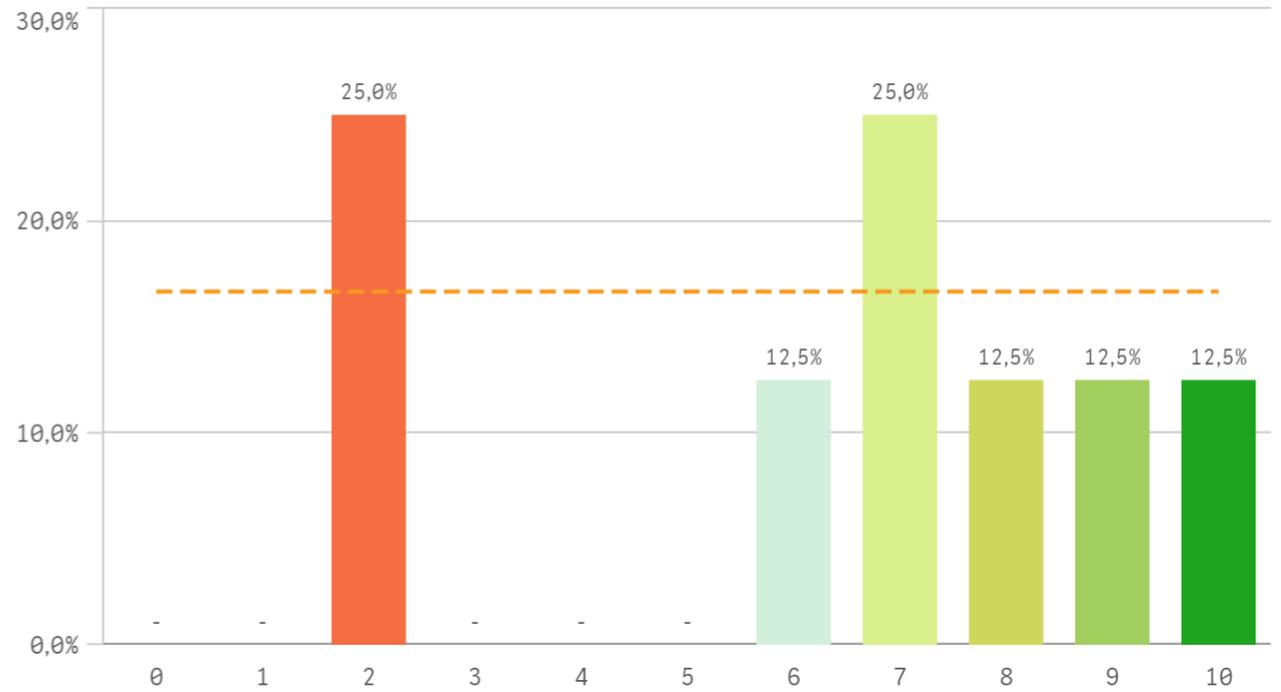
Acceso al mundo laboral



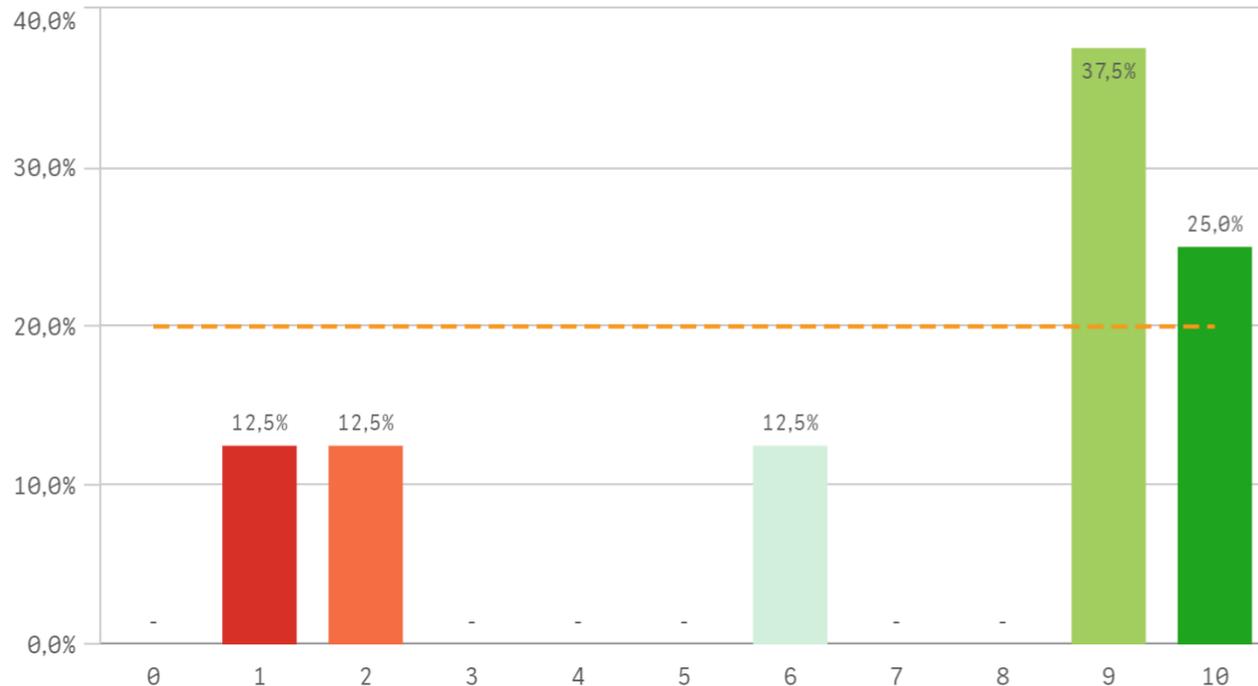
Acceso al mundo de la investigación



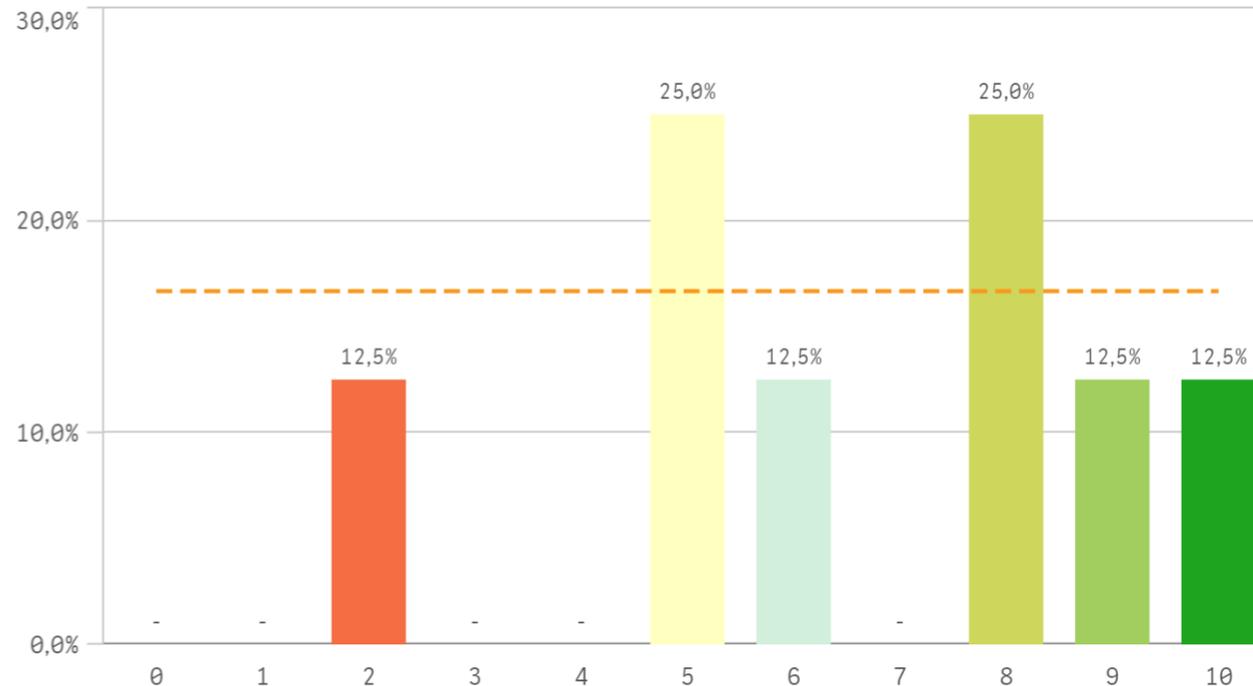
Labor docente del profesorado



Tutorías presenciales útiles

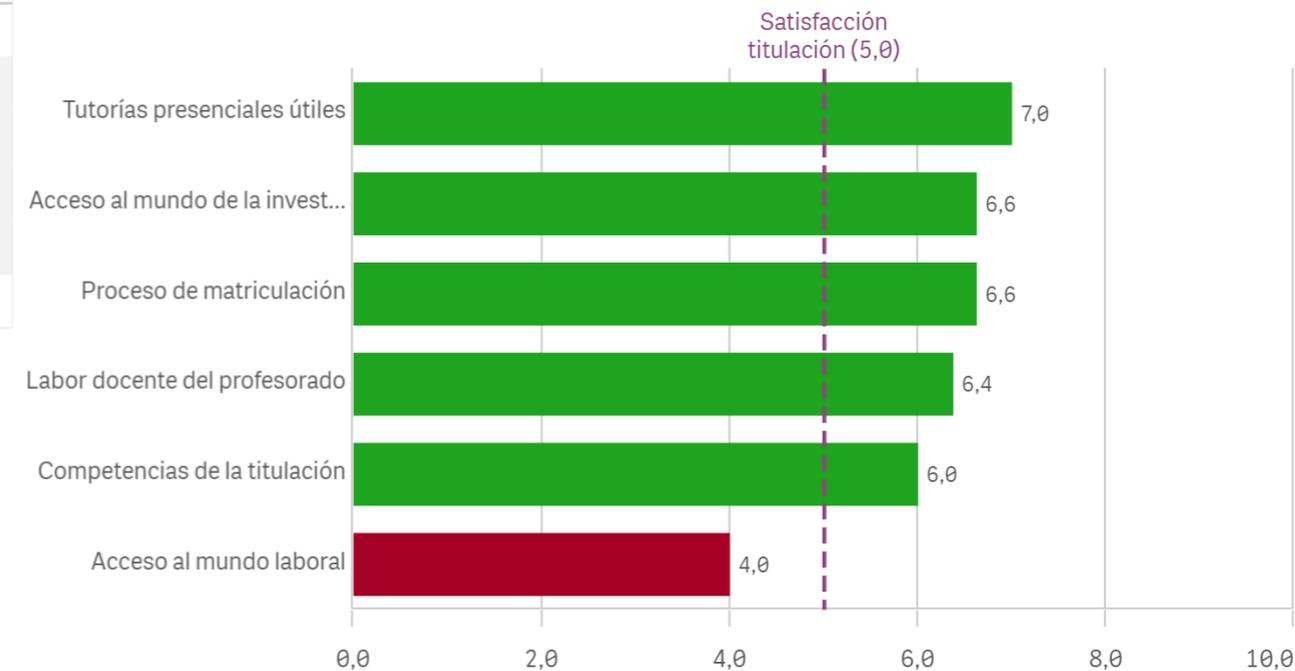


Proceso de matriculación

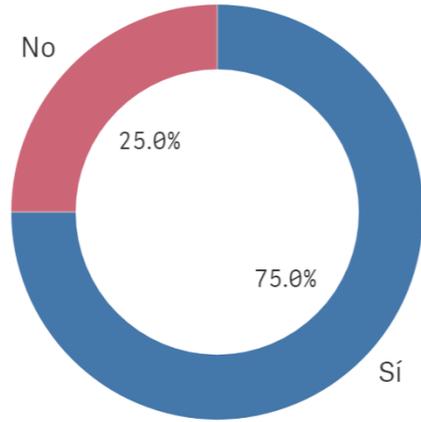


Formación recibida y matriculación	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Tutorías presenciales útiles		7,0	3,6	9,0	9,0
Acceso al mundo de la investigación		6,6	1,8	6,5	-
Proceso de matriculación		6,6	2,6	7,0	-
Labor docente del profesorado		6,4	3,0	7,0	-
Competencias de la titulación		6,0	2,9	6,5	-
Acceso al mundo laboral		4,0	3,5	5,0	5,0

Fortalezas y debilidades



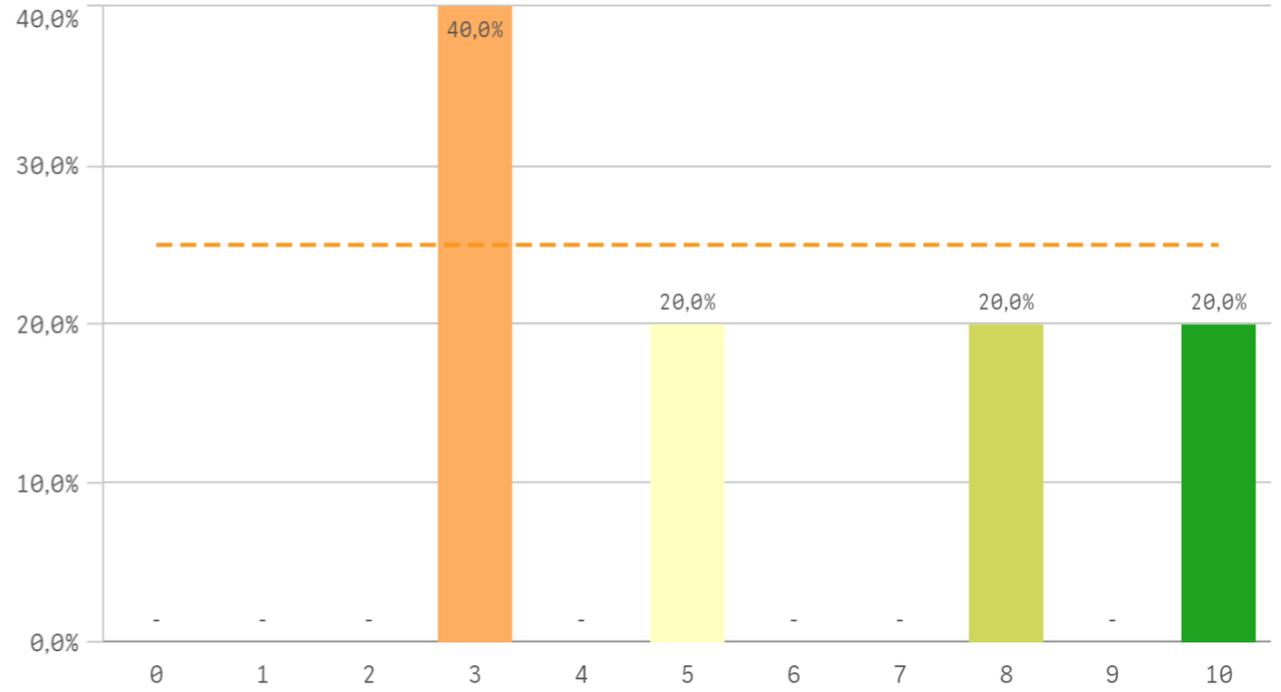
Prácticas externas



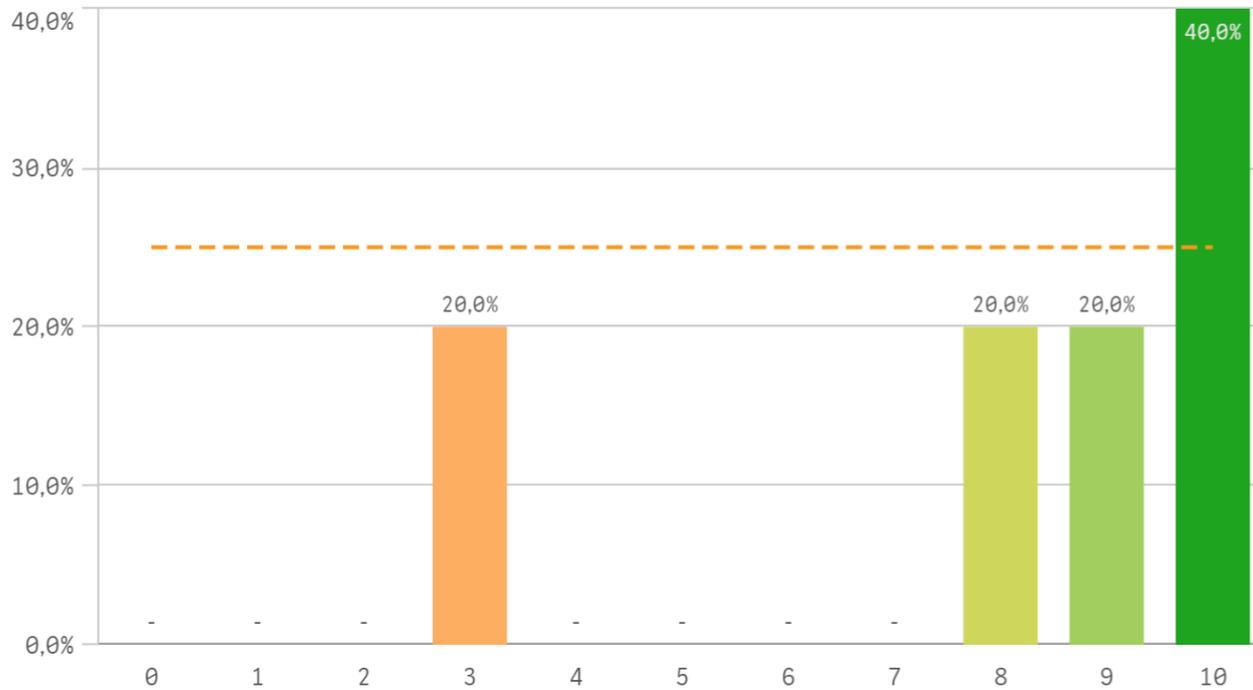
Sí
6

No
2

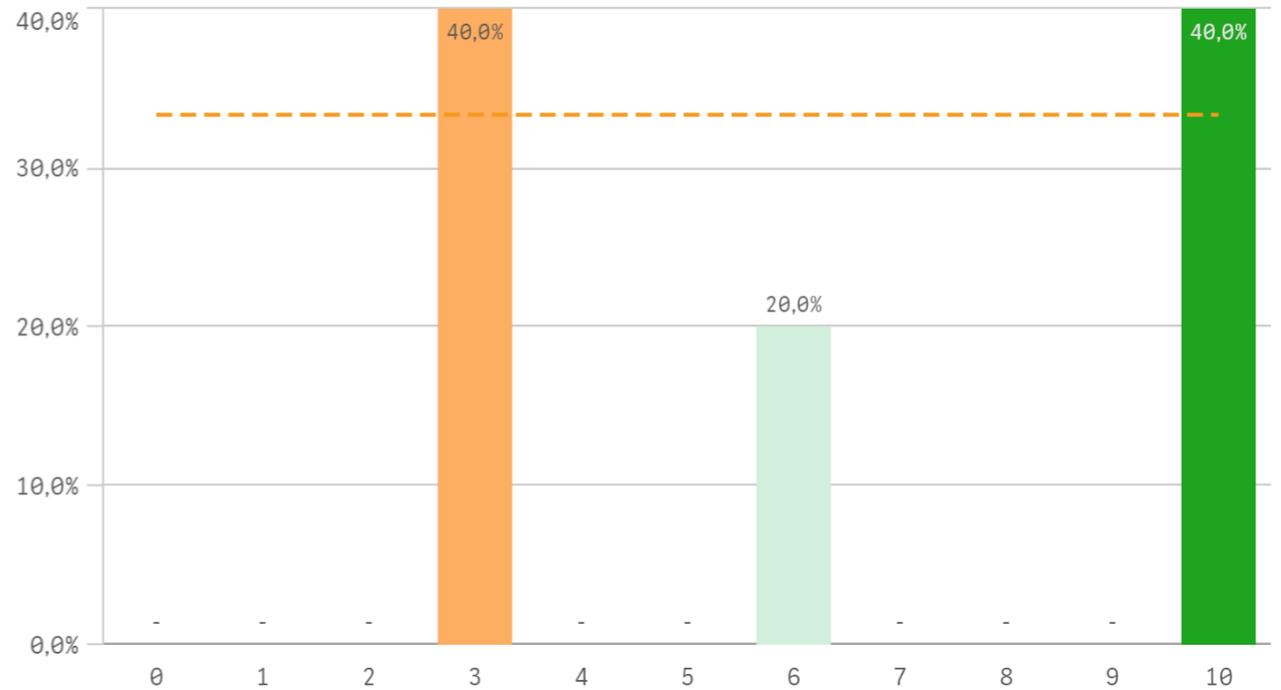
Valoración formativa



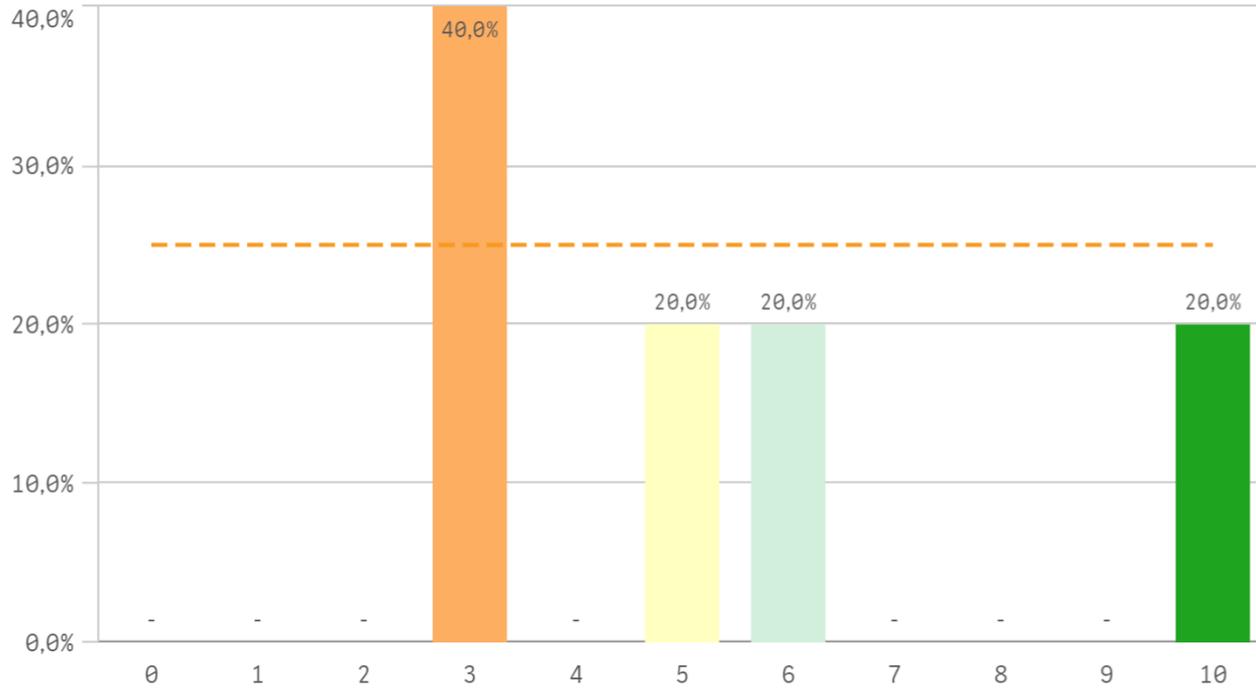
Atención del tutor/colaborador



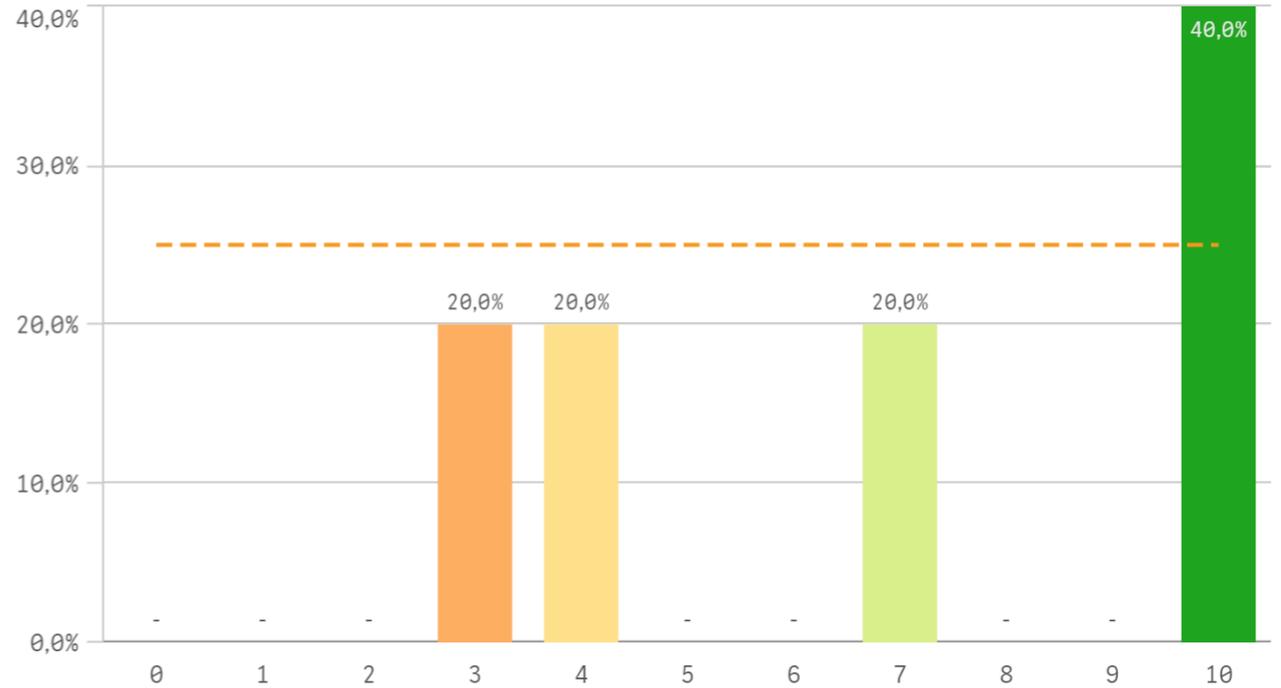
Gestión del Centro



Utilidad percibida para empleabilidad

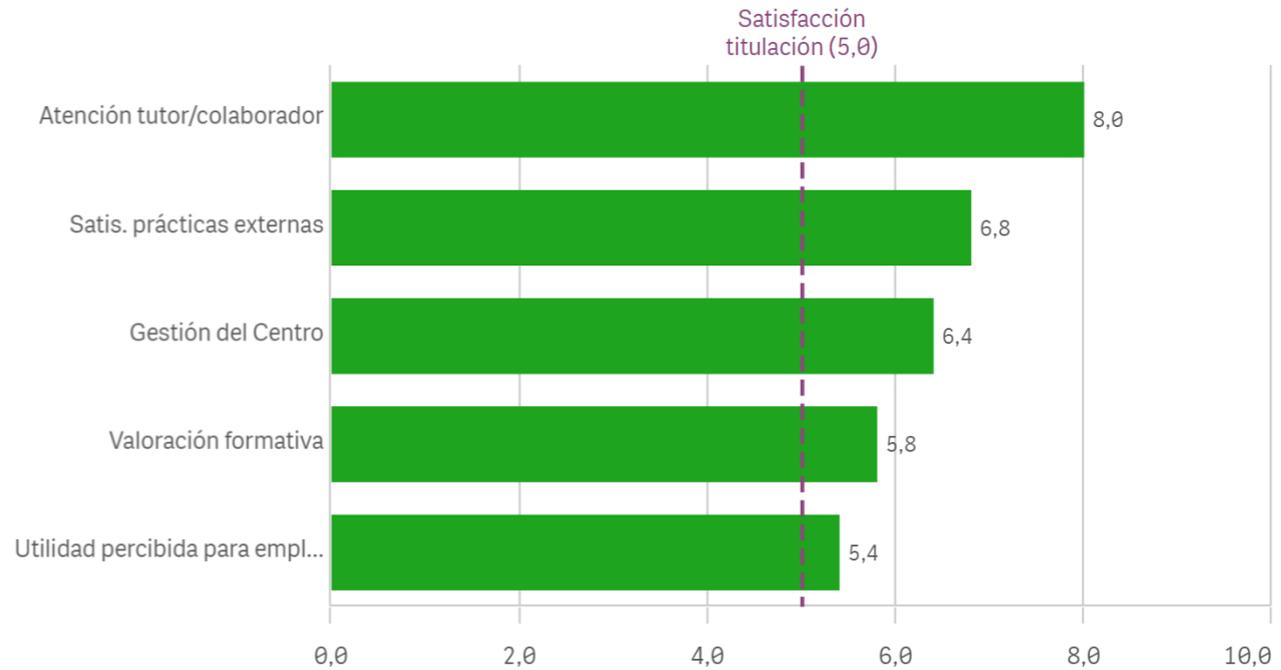


Satisfacción con las prácticas externas

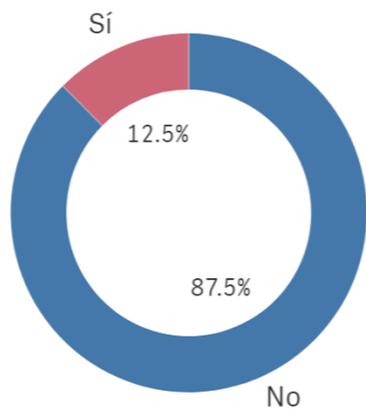


Prácticas externas	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Atención tutor/colaborador		8,0	2,9	9,0	10,0
Satis. prácticas externas		6,8	3,3	7,0	10,0
Gestión del Centro		6,4	3,5	6,0	-
Valoración formativa		5,8	3,1	5,0	3,0
Utilidad percibida para empleabilidad		5,4	2,9	5,0	3,0

Fortalezas y debilidades



Realización programas de movilidad



EstanciaExtranjero ■ No ■ Sí

Sí

1

No

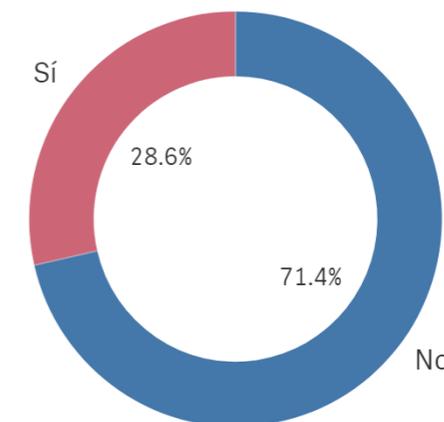
7

Fortalezas y debilidades



Programa de movilidad	Q	Media	Desv. típica	Medi...	Moda
Satis. programa de movilidad		9,0	-	9,0	9,0
Satis. formación en el extranjero		8,0	-	8,0	8,0

Conocimiento de los canales de Quej...



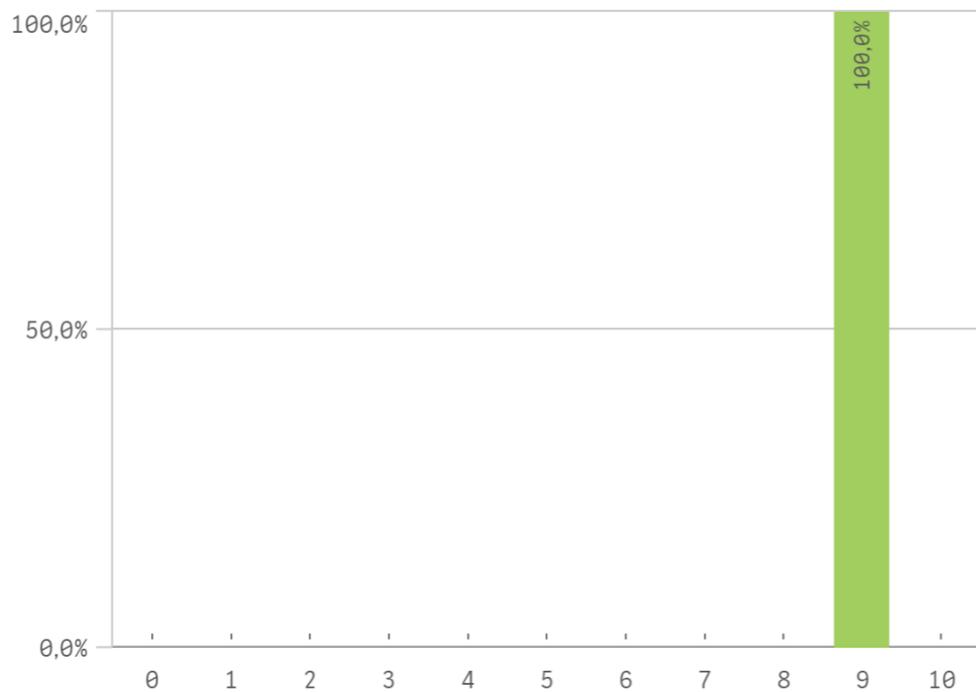
Sí

2

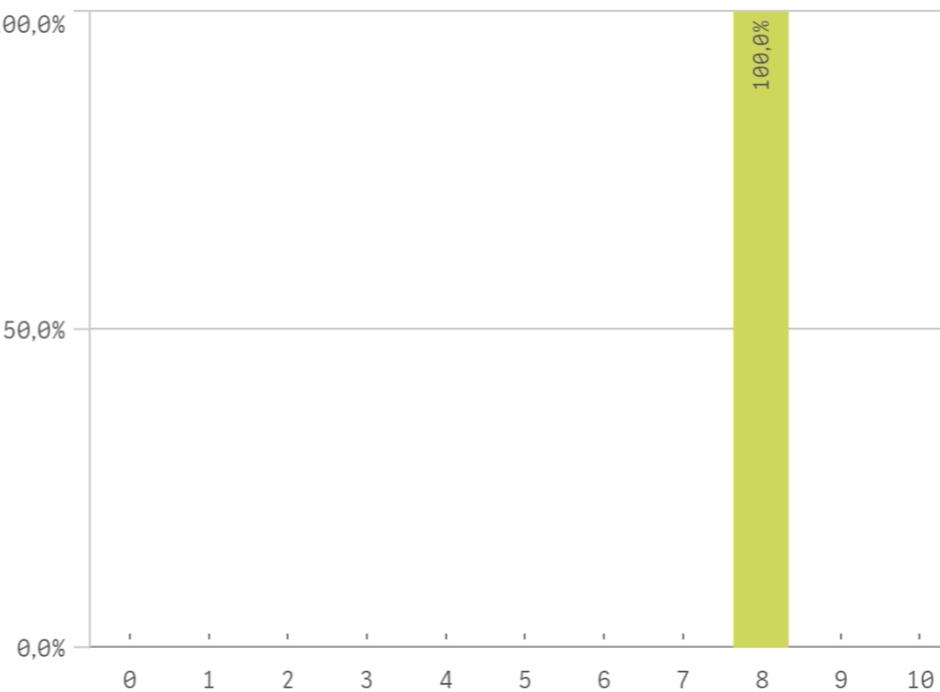
No

5

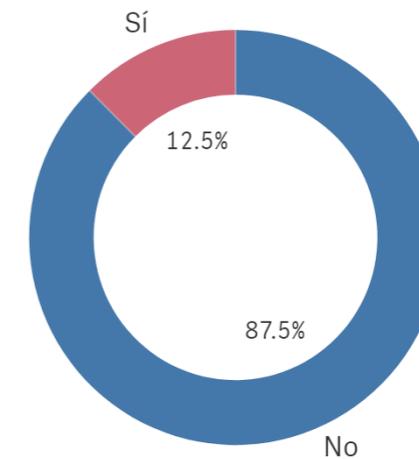
Satisfacción programa de movilidad



Satisfacción formación en el extranjero



Utilización de los canales de Quejas y...



Sí

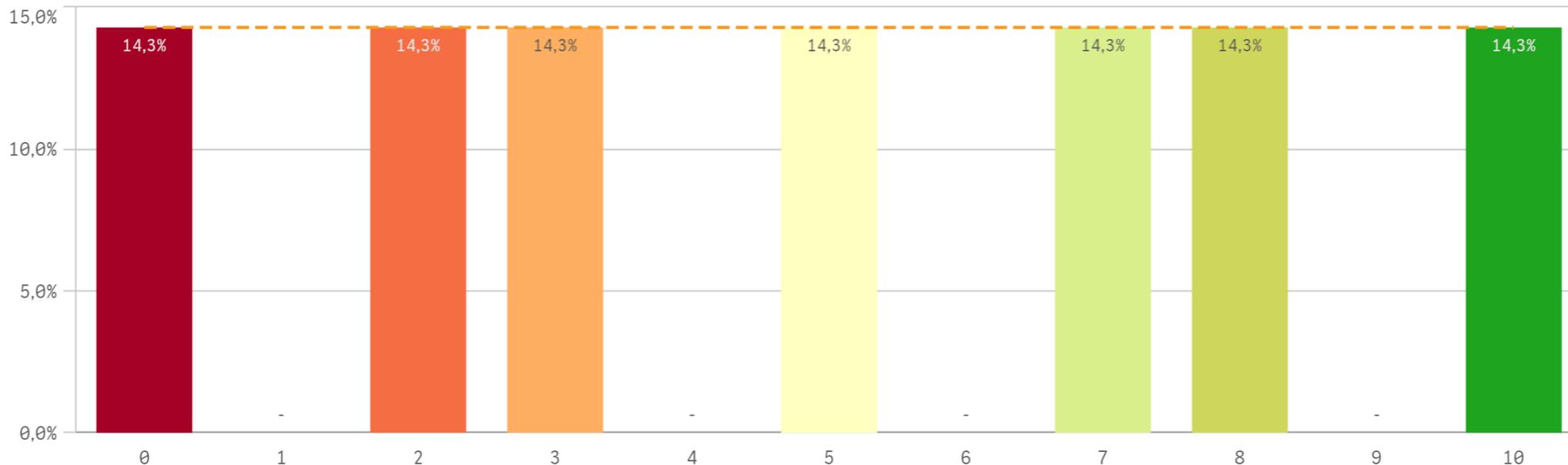
1

No

7

Centro	Observaciones
TRABAJO SOCIAL	.
TRABAJO SOCIAL	Buenas tardes.
TRABAJO SOCIAL	La UCM me ha decepcionado como universidad y el máster de TS comunitario está mal organizado, creo que sería mejor hacerlo en dos años y poder rotar en los centros de prácticas.

Satisfacción global con la titulación



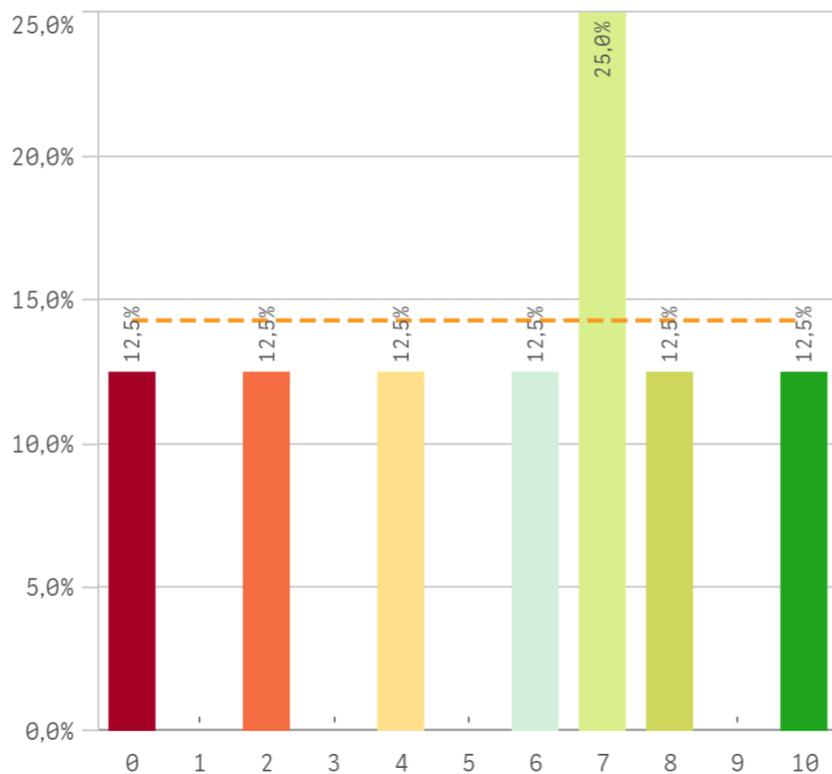
Media
5,0

Desviación Típica
3,6

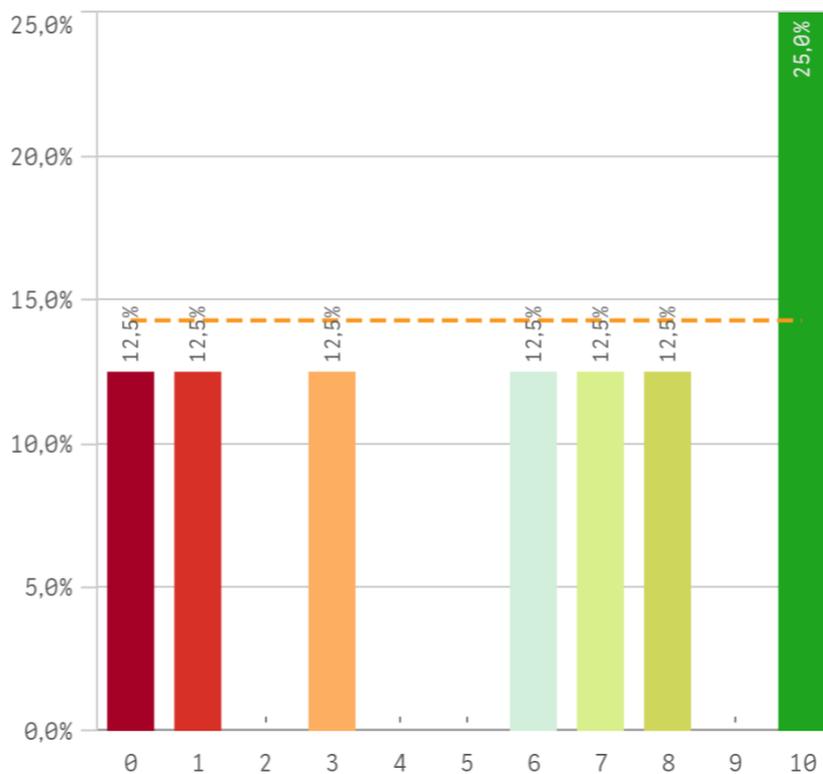
Mediana
5,0

Moda
-

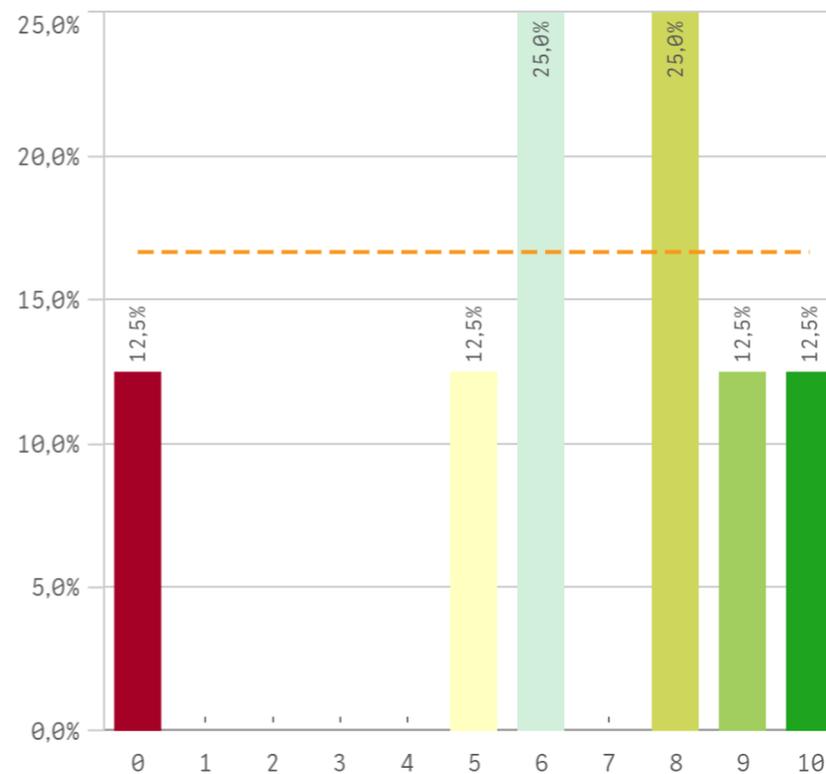
Satisfacción UCM



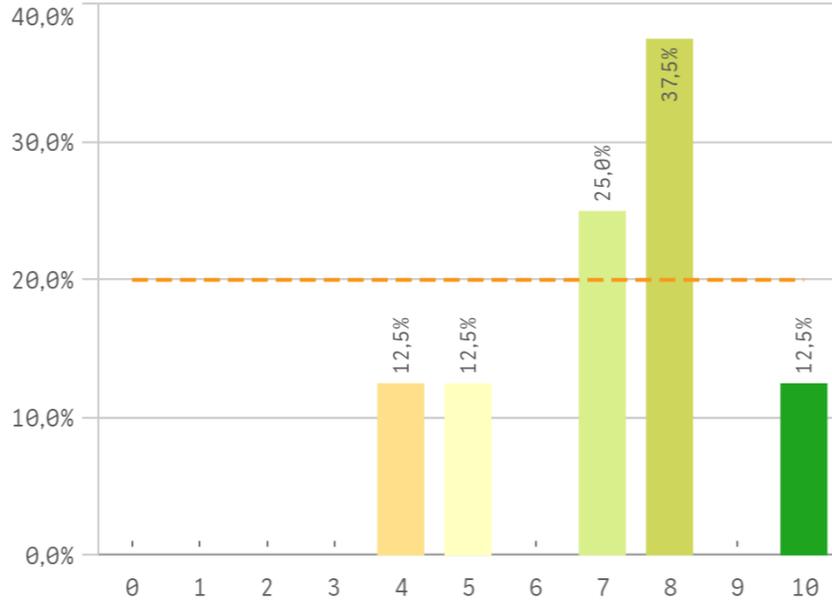
Orgullo estudiante UCM



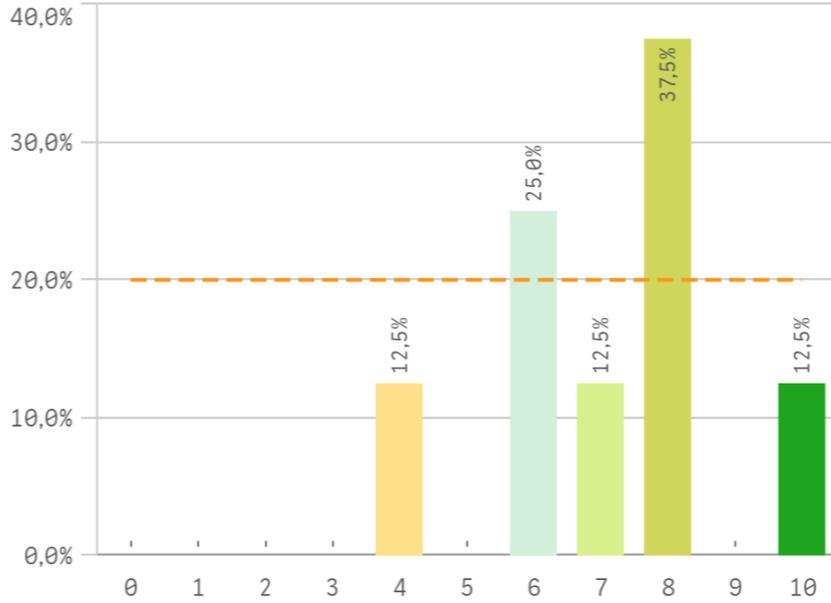
Prestigio UCM



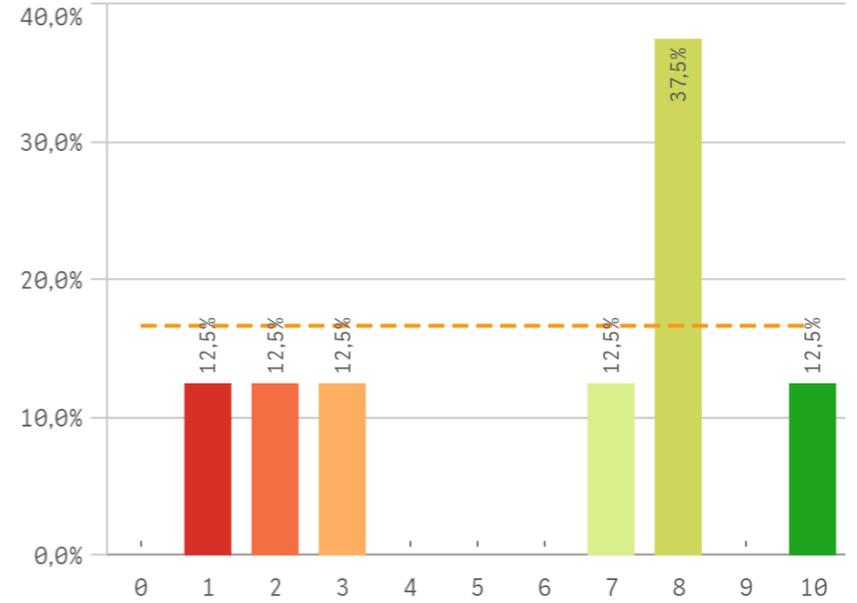
Recursos y medios



Actividades complementarias

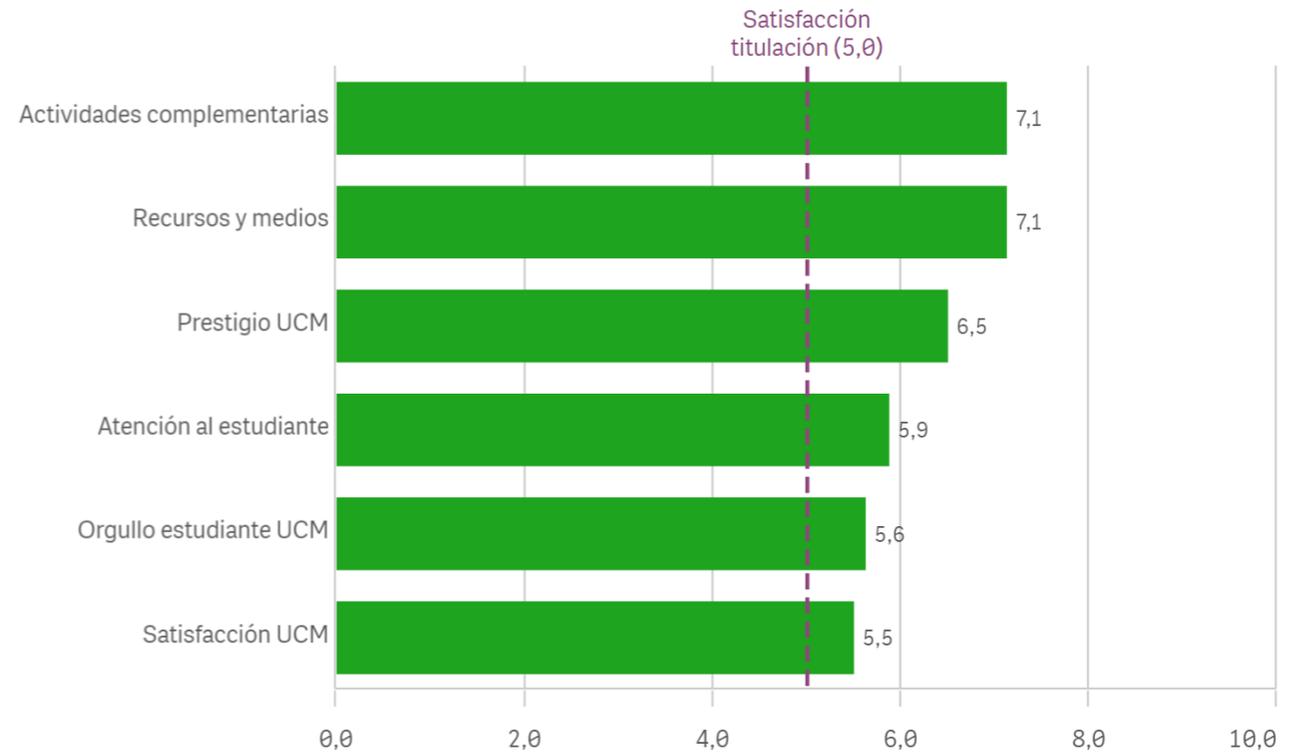


Atención al estudiante

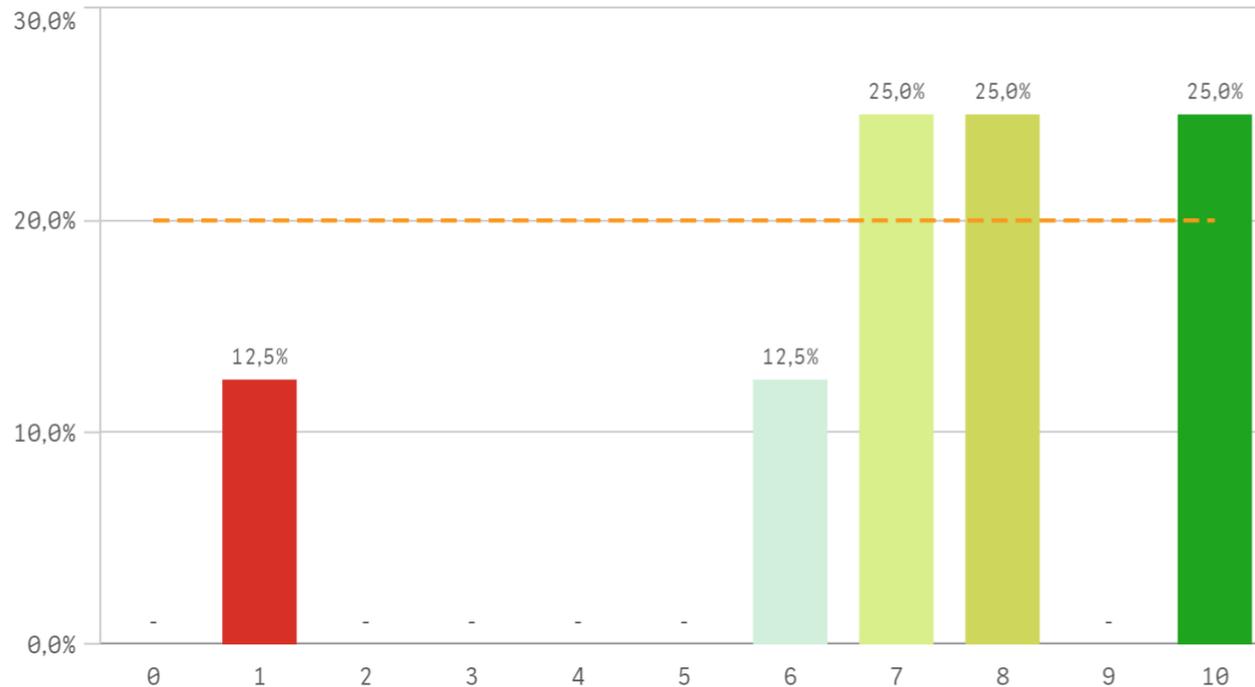


Satisfacción	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Actividades complementarias		7,1	1,8	7,5	8,0
Recursos y medios		7,1	1,9	7,5	8,0
Prestigio UCM		6,5	3,1	7,0	-
Atención al estudiante		5,9	3,4	7,5	8,0
Orgullo estudiante UCM		5,6	3,9	6,5	10,0
Satisfacción UCM		5,5	3,3	6,5	7,0

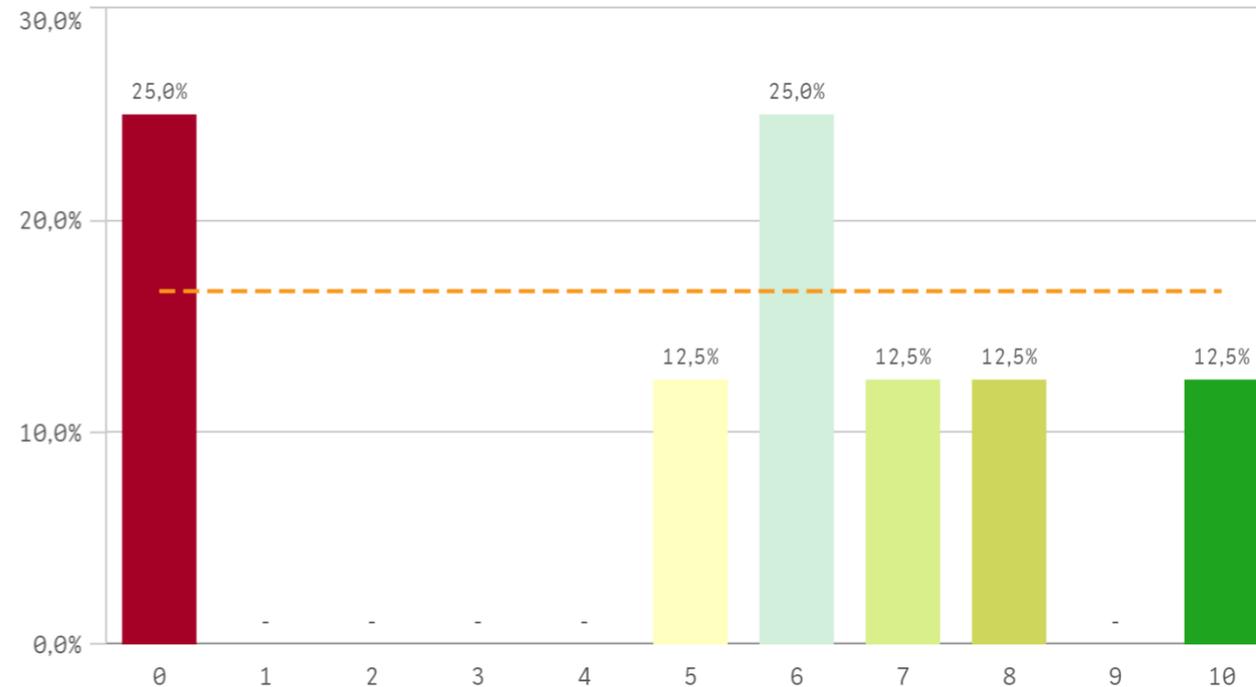
Fortalezas y debilidades



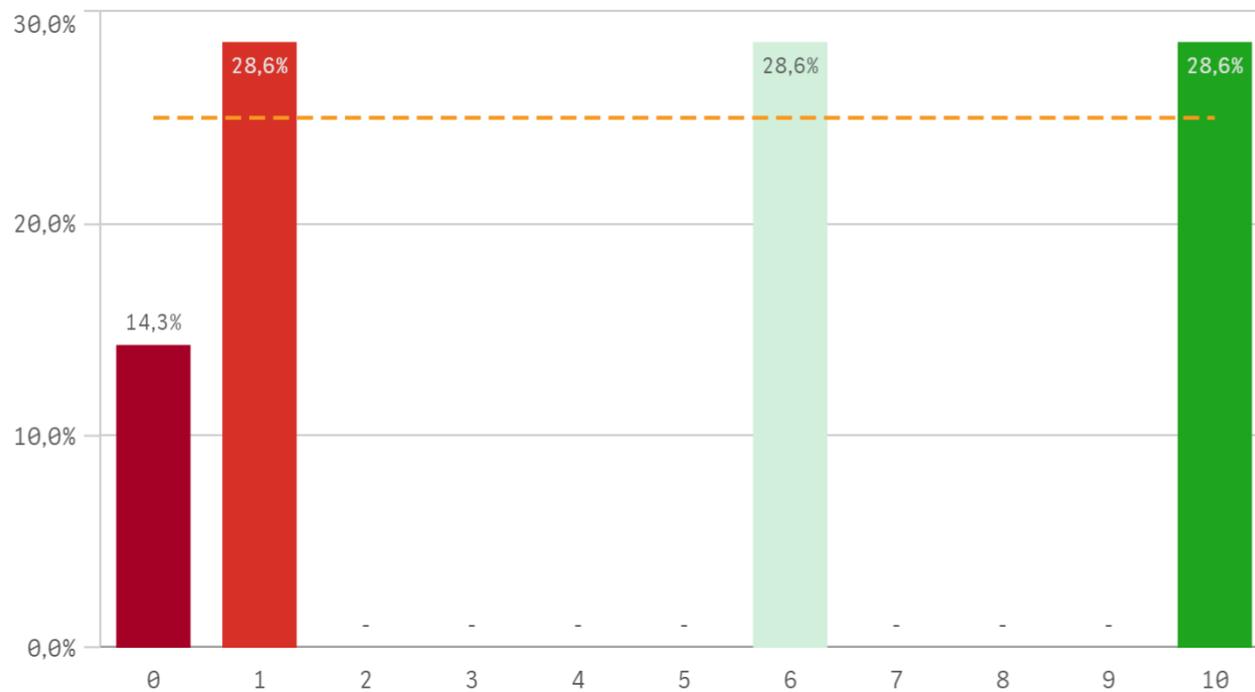
Repetir estudios superiores (fidelidad)



Repetir titulación (fidelidad)

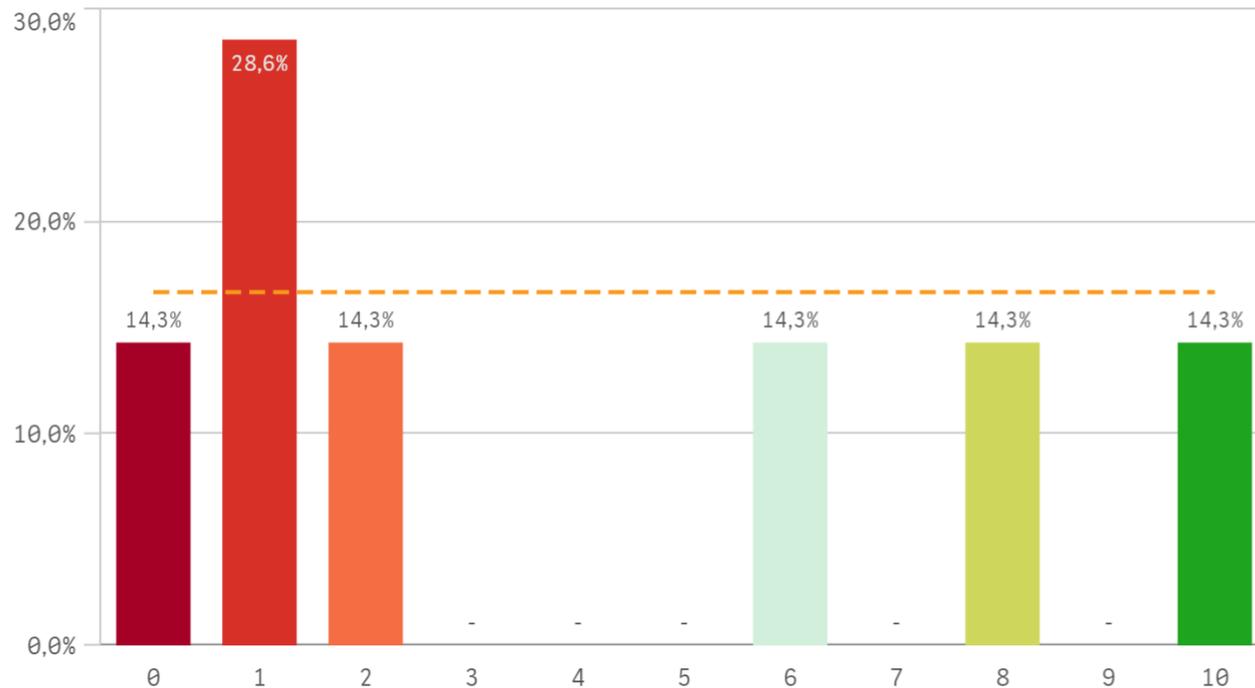


Repetir en la UCM (fidelidad)

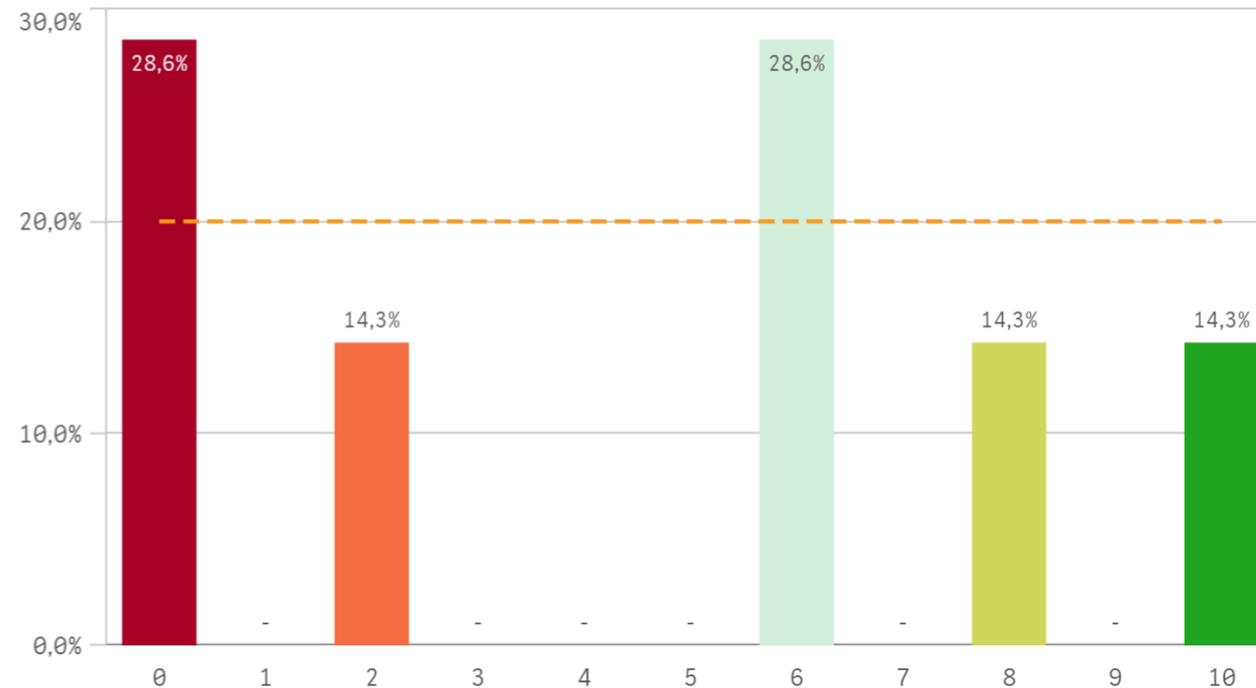


Compromiso	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Repetir estudios superiores	7,1	2,9	7,5	-
Repetir titulación	5,3	3,6	6,0	-
Repetir en la UCM	4,9	4,3	6,0	-
Recomendar titulación	4,0	4,0	2,0	1,0
Recomendar la UCM	4,6	4,0	6,0	-
Seguir en la misma titulación	4,8	3,9	4,5	-
Seguir como alumno de la UCM	5,1	3,8	5,5	-

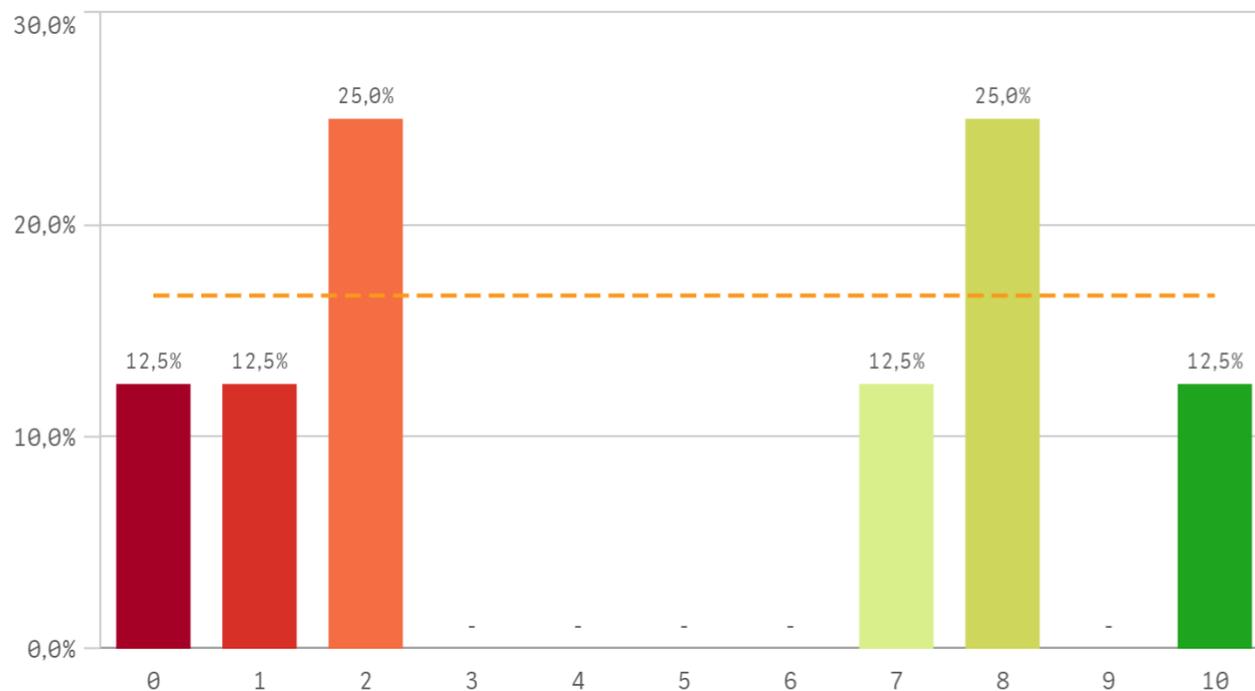
Recomendar titulación (preinscripción)



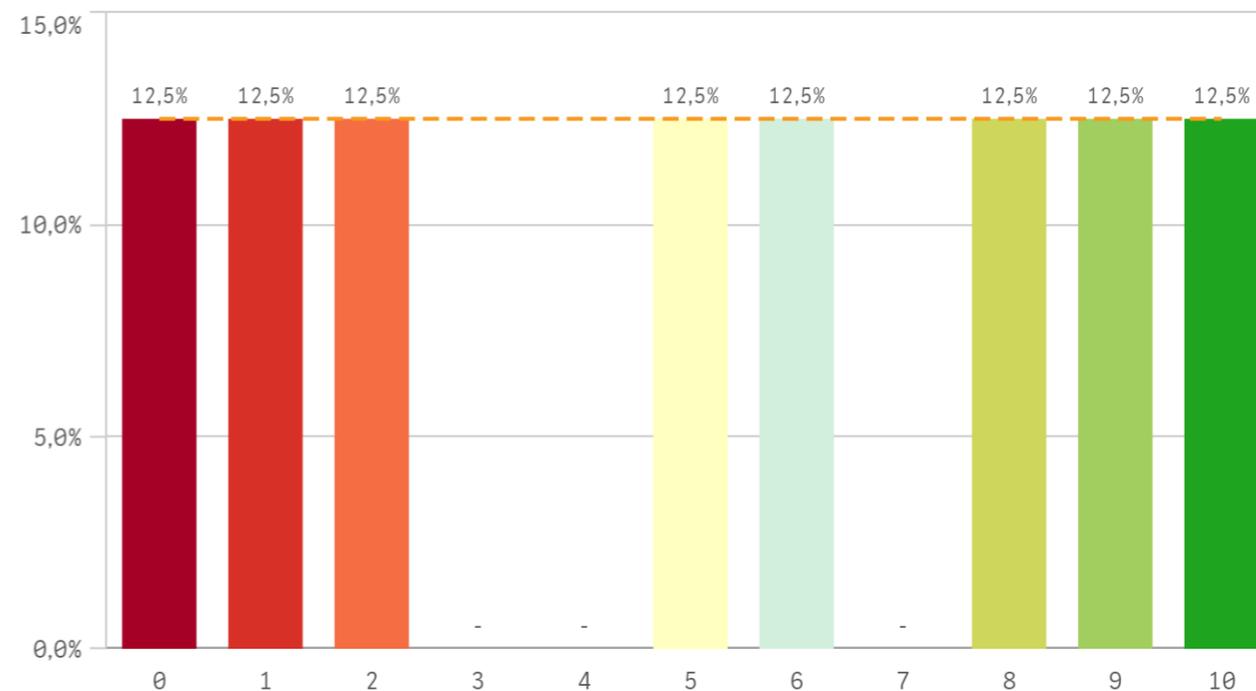
Recomendar la UCM (preinscripción)



Seguir en la misma titulación (vinculación)

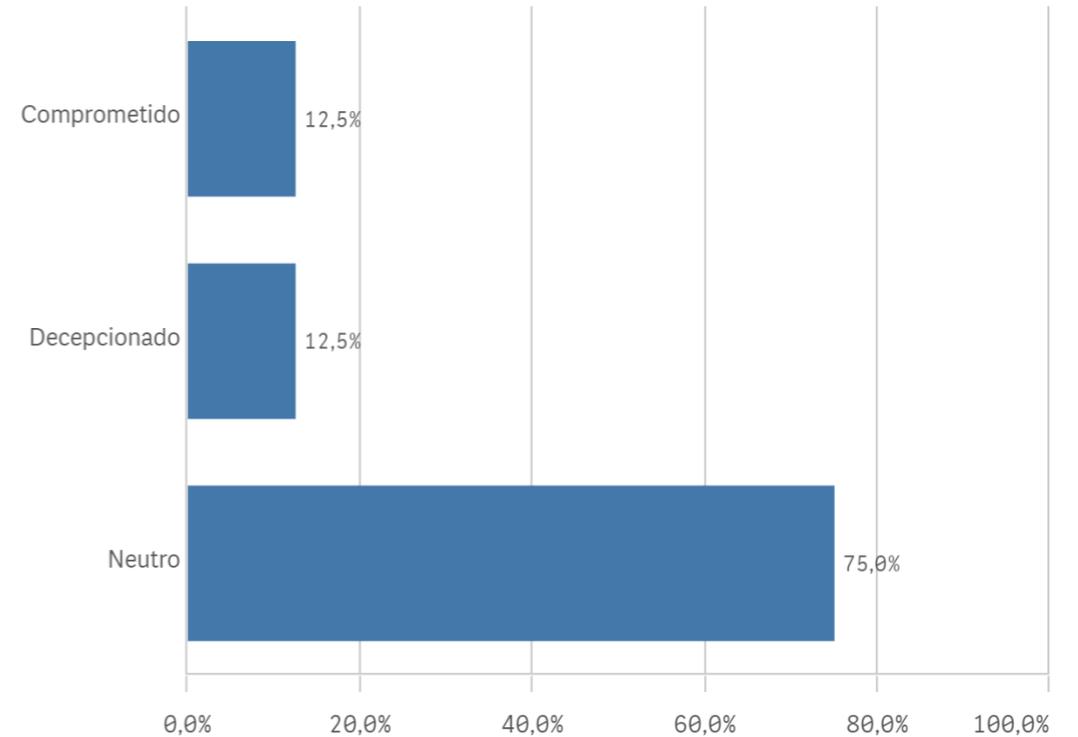
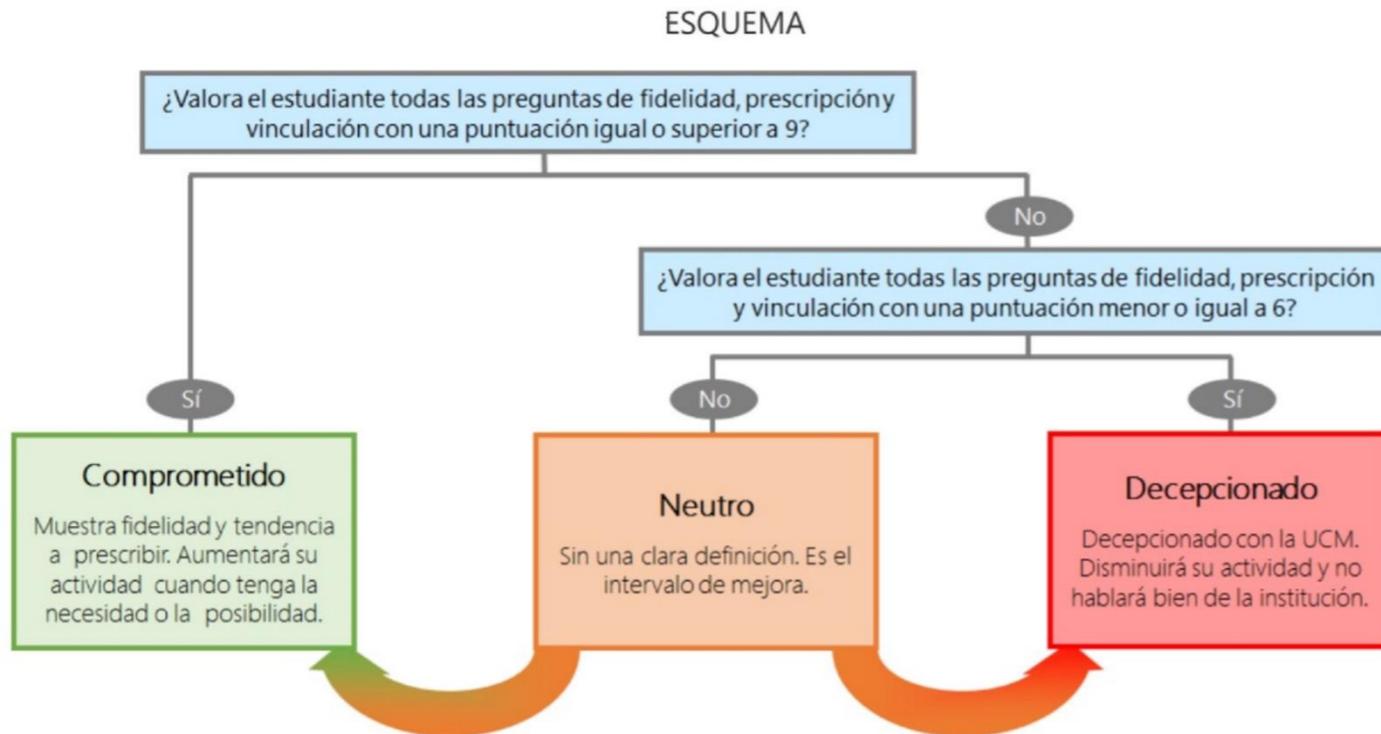


Seguir como alumno de la UCM (vinculación)



Construcción y significado del valor "compromiso":

- * Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- * Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.



TITULACIÓN: MASTER EN TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO: GESTIÓN Y EVALUACIÓN DE SERV SOCIALES

Desarrollo académico	Q	Media	Asignaturas, tareas y materiales	Q	Media	Prácticas externas	Q	Media
Número de alumnos por aula		8,2	Contenidos organizados y no solapados		5,7	Atención tutor/colaborador		8,0
Calificaciones en tiempo adecuado		6,7	Componente práctico adecuado		5,4	Satis. prácticas externas		6,8
Plan de estudios adecuado		4,3	Trabajo no presencial útil		5,4	Gestión del Centro		6,4
Nivel de dificultad apropiado		4,0	Contenido innovador		5,4	Valoración formativa		5,8
Integración teoría/práctica		3,8	Objetivos propuestos alcanzados		5,4	Utilidad percibida para empleabilidad		5,4
Objetivos claros		3,7	Materiales ofrecidos actuales y novedosos		5,3			
Relación calidad/precio		3,7						
Orientación internacional		3,1						

			Compromiso	Q	Media
			Repetir estudios superiores		7,1
			Repetir titulación		5,3
			Repetir en la UCM		4,9
			Recomendar titulación		4,0
			Recomendar la UCM		4,6
			Seguir en la misma titulación		4,8
			Seguir como alumno de la UCM		5,1

		Formación recibida y matriculación	Q	Media	Satisfacción	Q	Media
		Tutorías presenciales útiles		7,0	Actividades complementarias		7,1
		Acceso al mundo de la investigación		6,6	Recursos y medios		7,1
		Proceso de matriculación		6,6	Prestigio UCM		6,5
		Labor docente del profesorado		6,4	Atención al estudiante		5,9
		Competencias de la titulación		6,0	Orgullo estudiante UCM		5,6
		Acceso al mundo laboral		4,0	Satisfacción UCM		5,5

Programa de movilidad	Q	Media
Satis. programa de movilidad		9,0
Satis. formación en el extranjero		8,0