

**CURSO 21-22**

**FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL**

**MASTER EN ESTUDIOS LGBTIQ+**

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PDI**



OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CURSO: 2021-22

TITULACIÓN: MÁSTER EN ESTUDIOS LGBTIQ+

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

Género



■ Hombre

Población N

-

%\_Participación

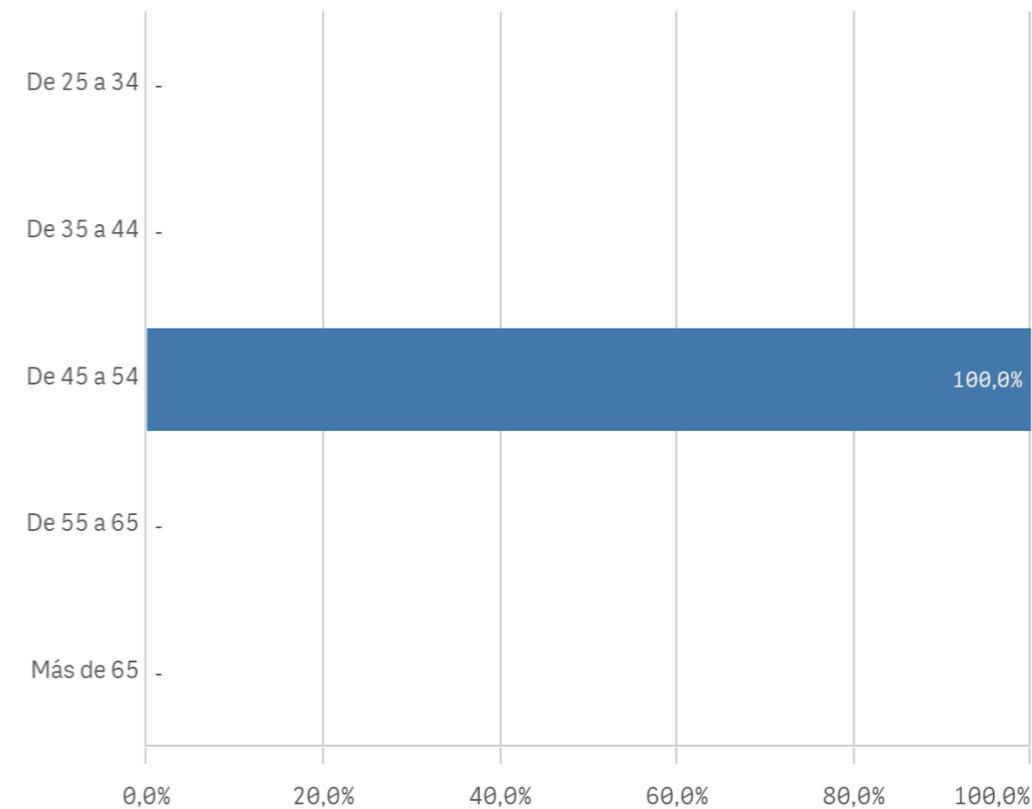
-

Participación n

1

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



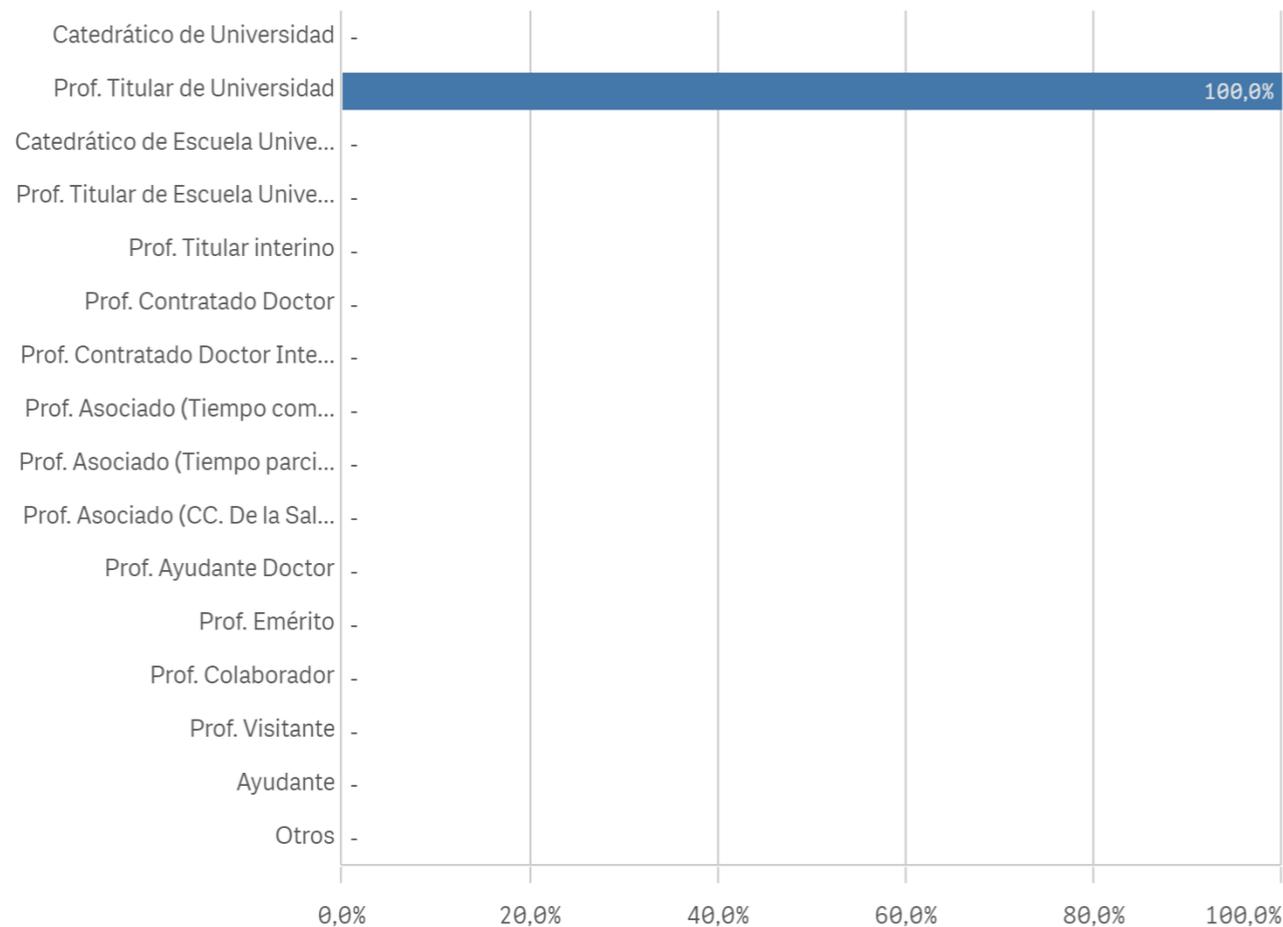
Edad media (años)

48,0

Des. Típica

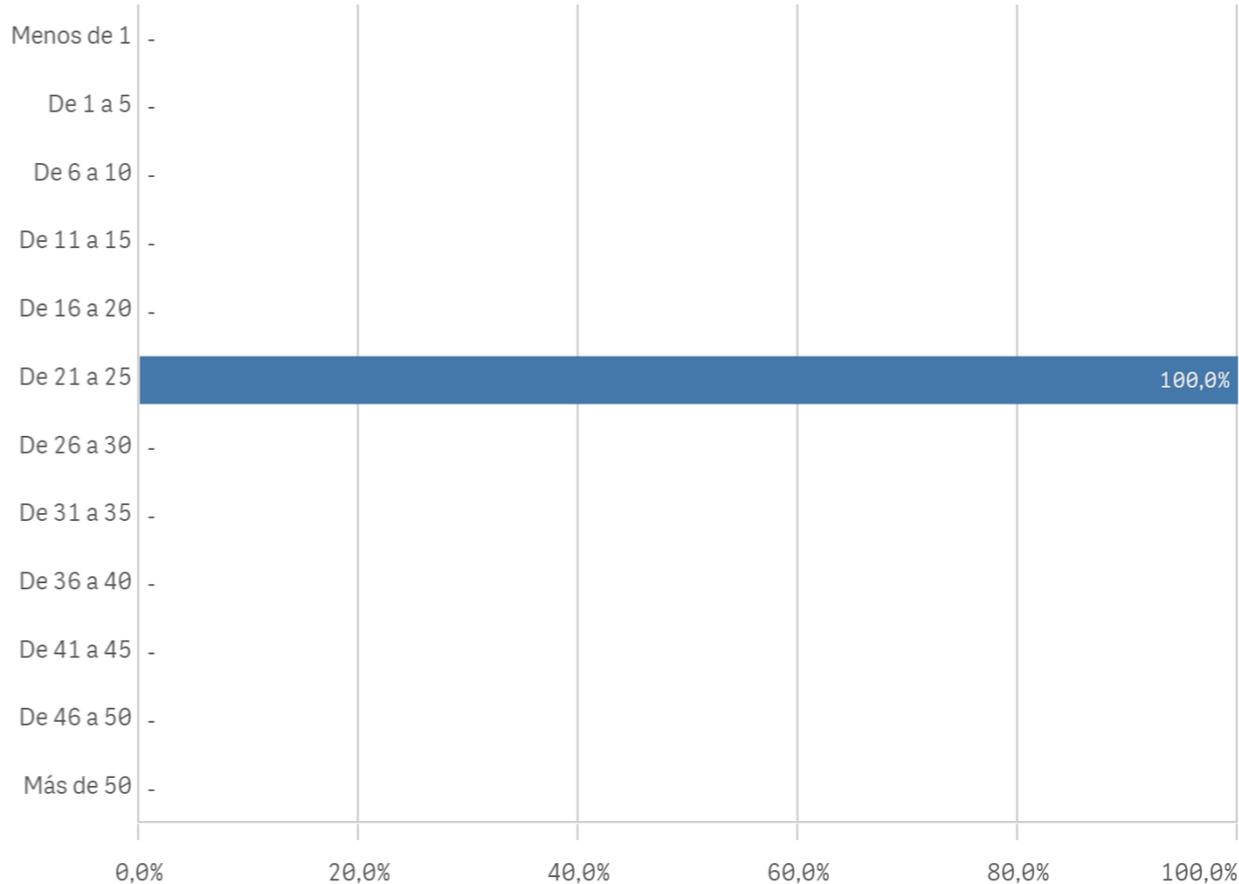
-

### Distribución por categorías

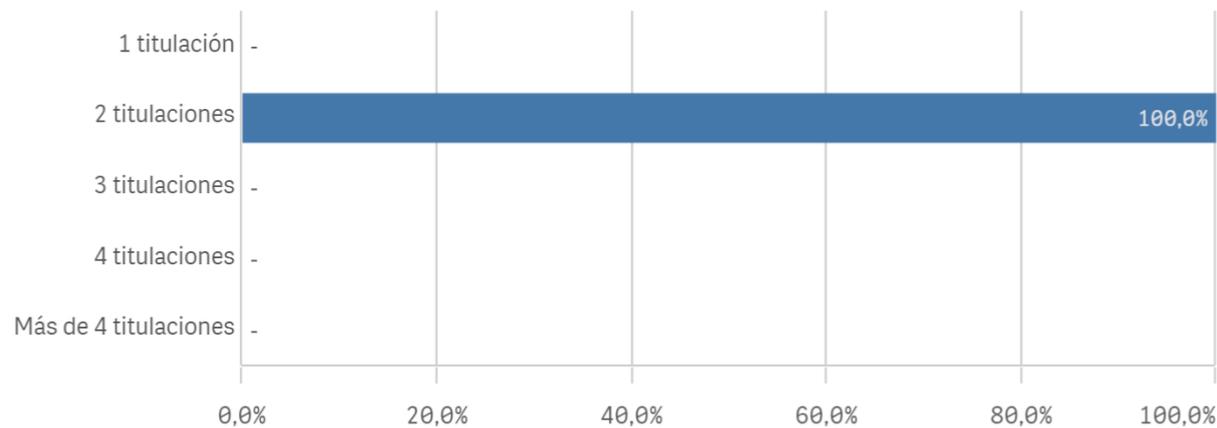


### Experiencia laboral (años)

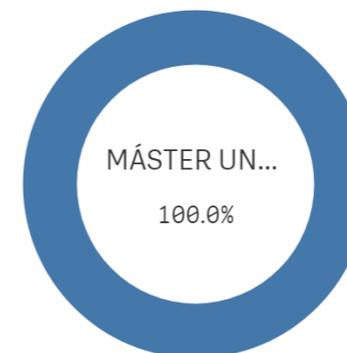
(%) Porcentaje por franjas



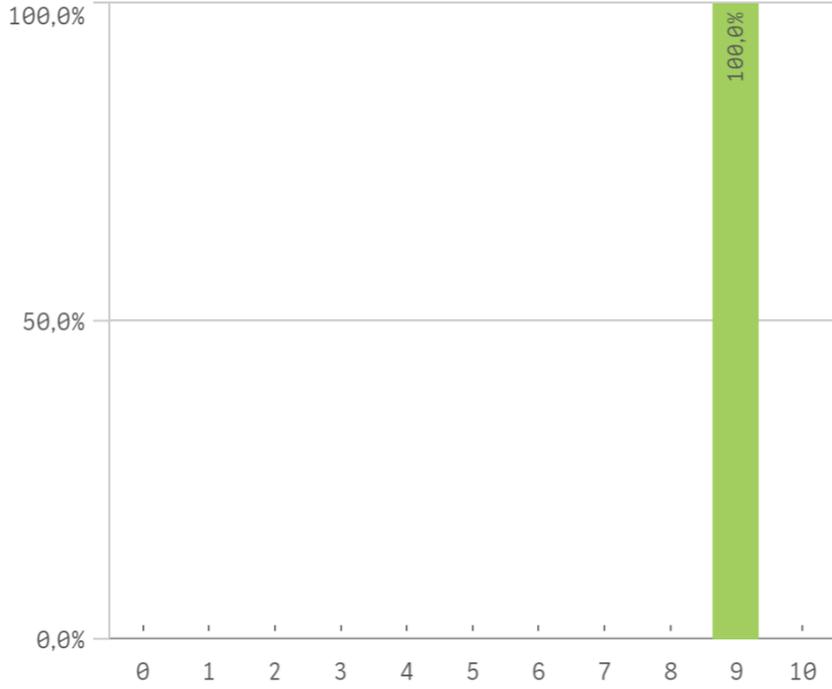
### Distribución por N° de Titulaciones



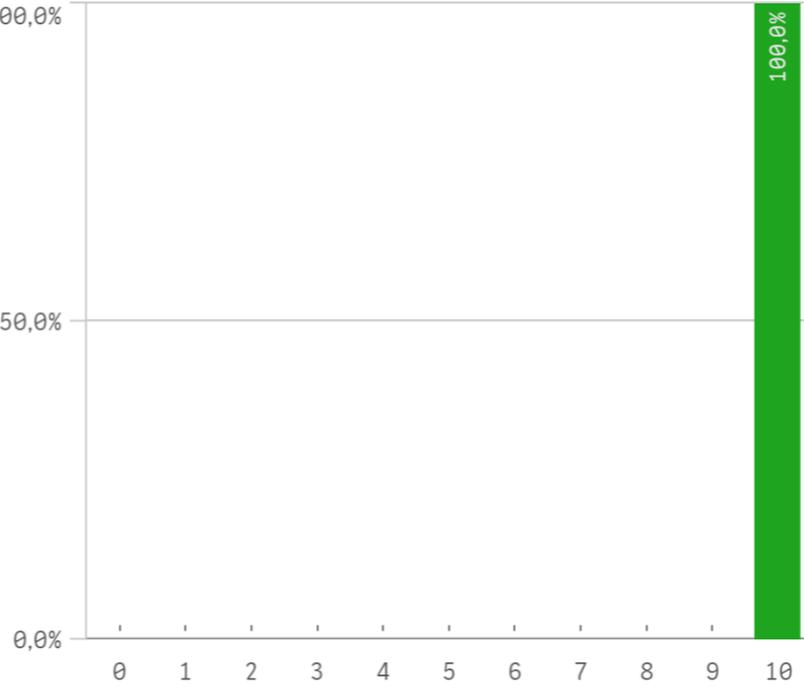
### Tipo de titulación (%)



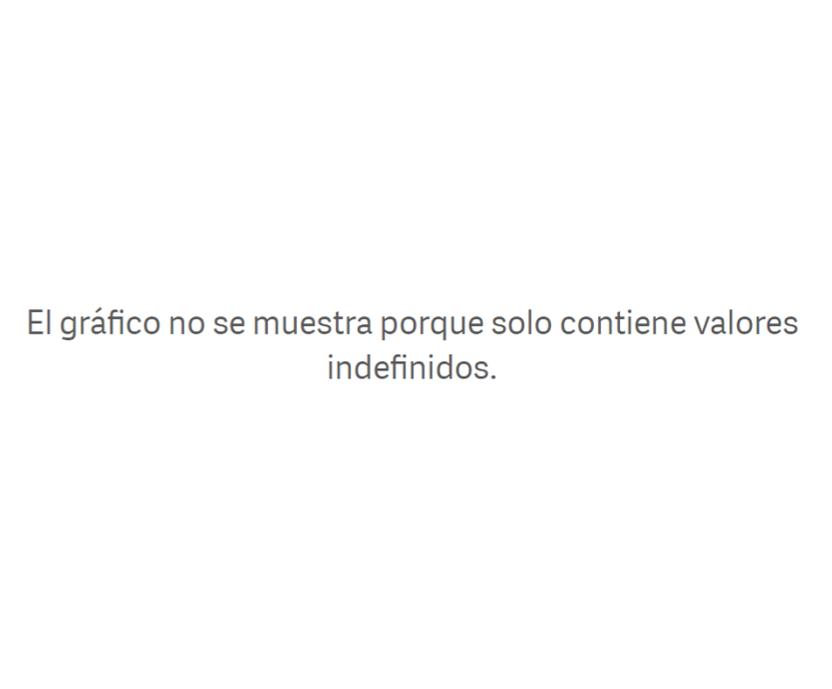
**Plan de estudios**



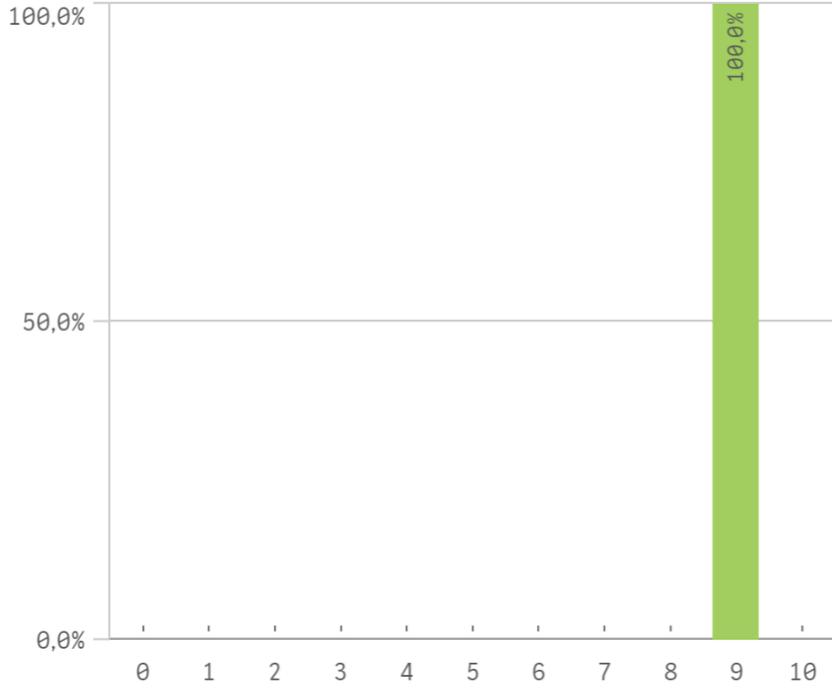
**Objetivos claros**



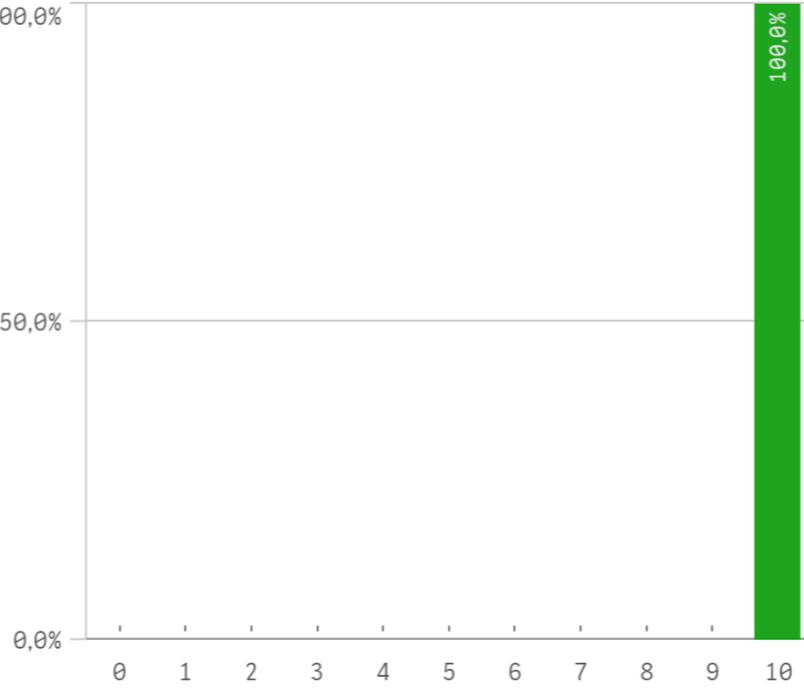
**Cumplimiento del programa**



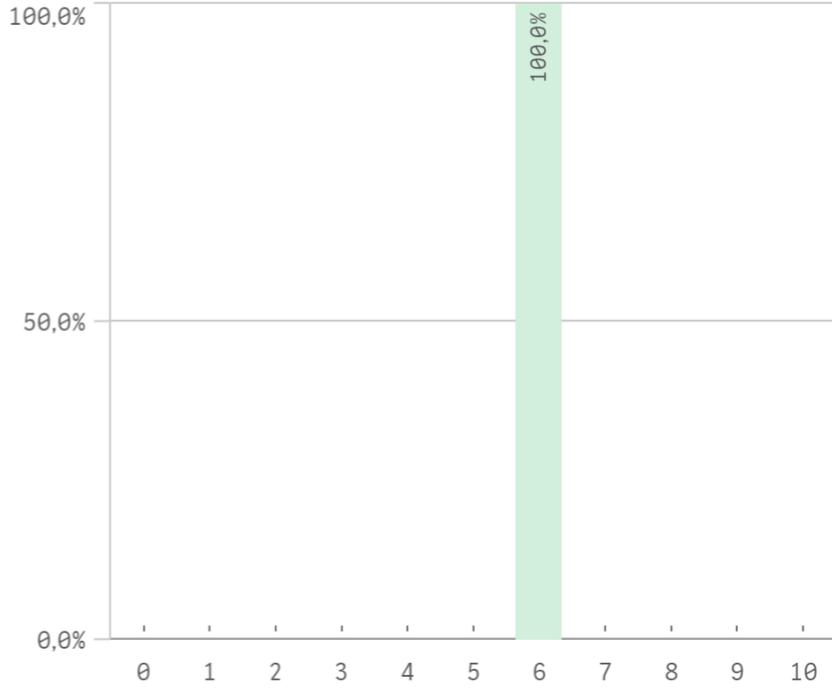
**Orientación internacional**



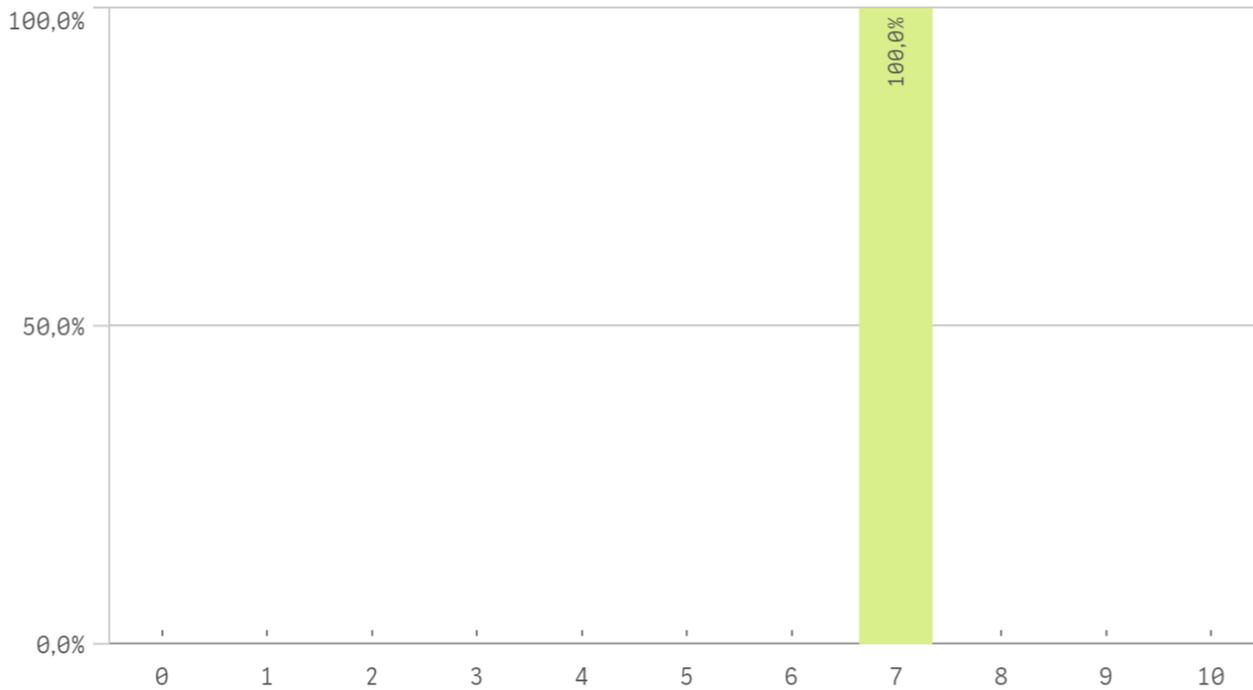
**Coordinación de la titulación**



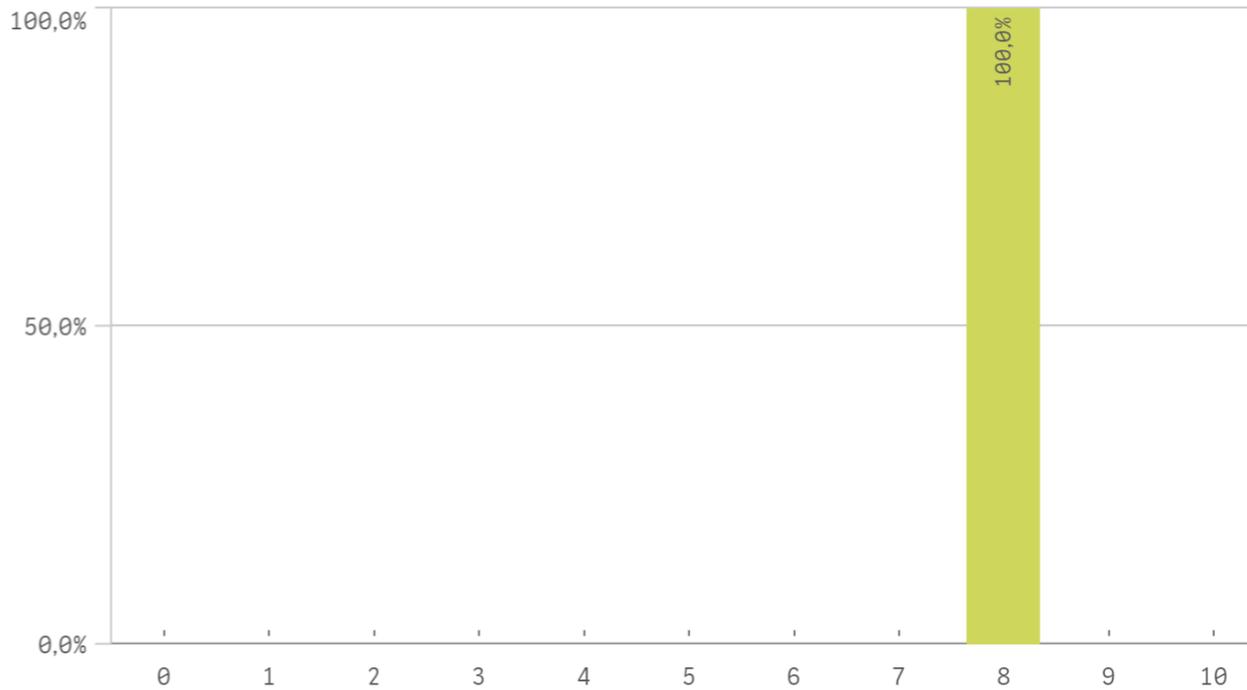
**Alumnos por aula**



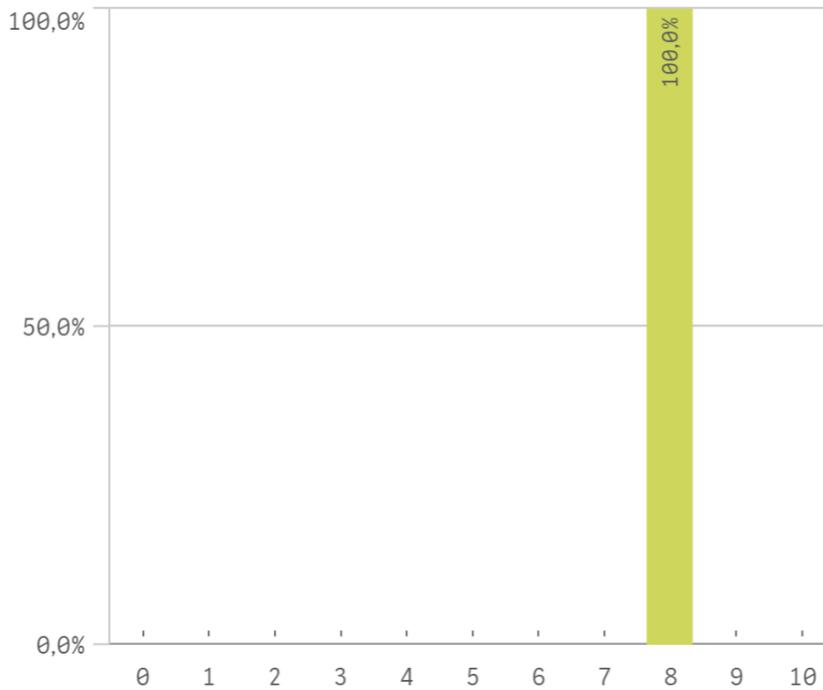
**Dificultad apropiada**



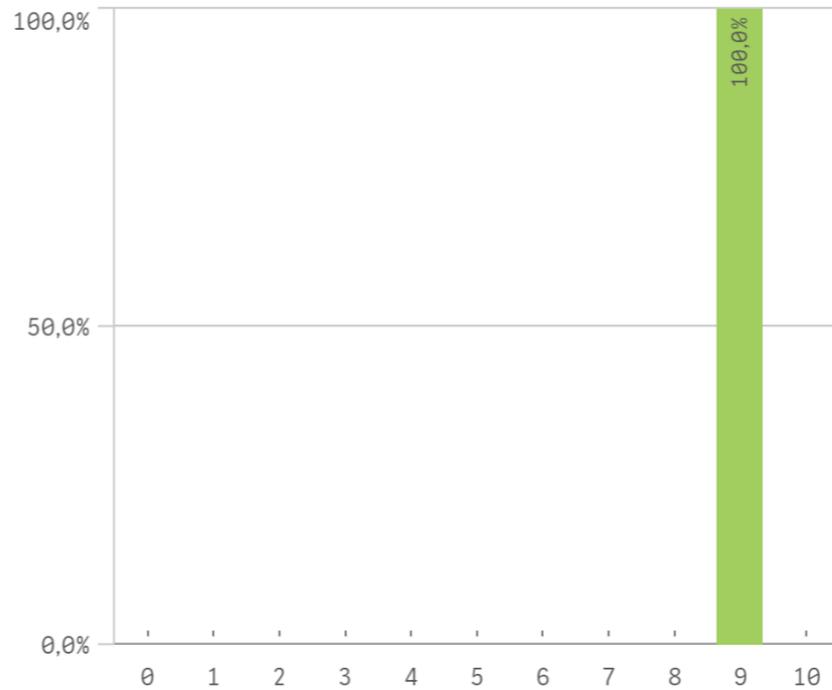
**Integración teoría/práctica**



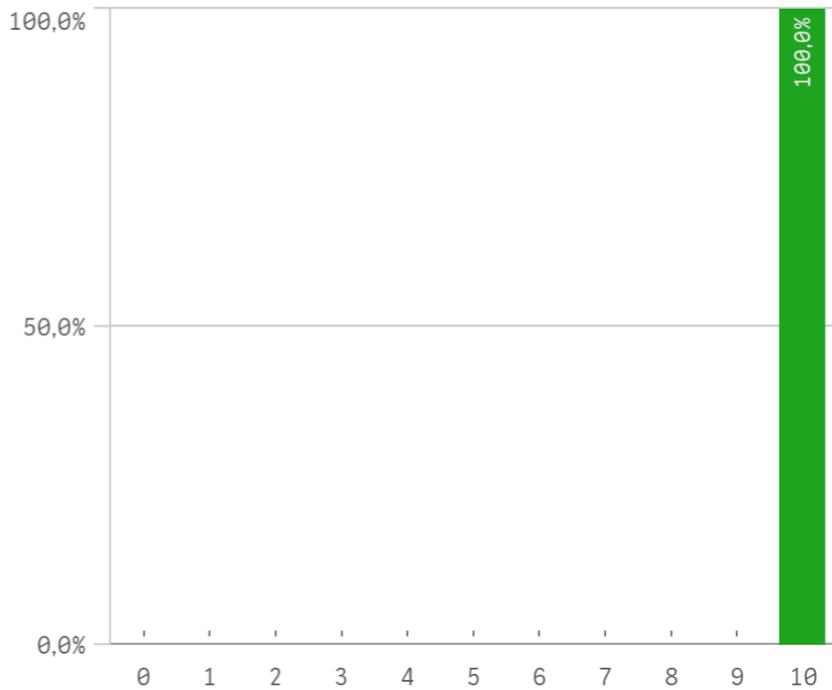
**Relación calidad/precio**



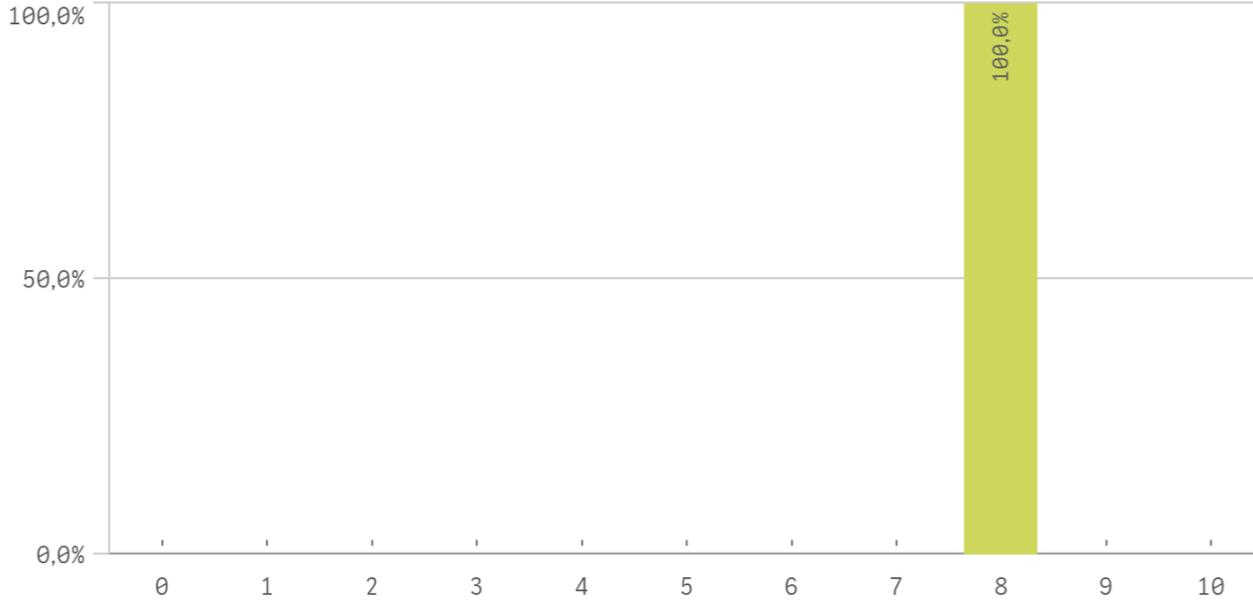
**Calificaciones en tiempo**



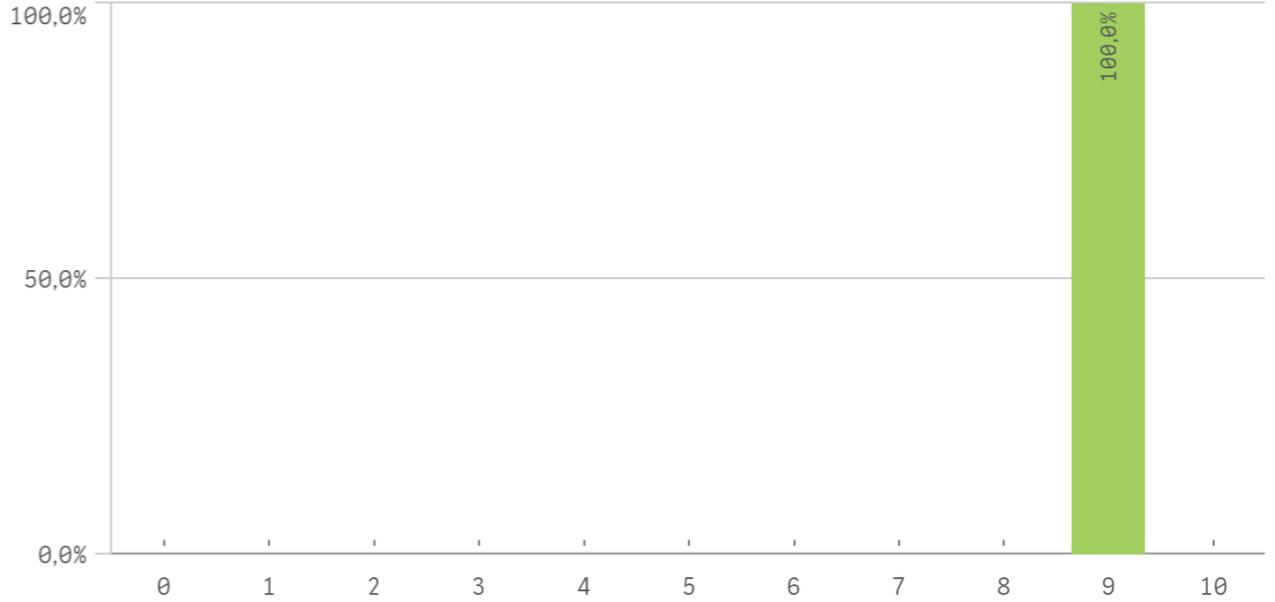
**Importancia en la sociedad**



## Prácticas externas

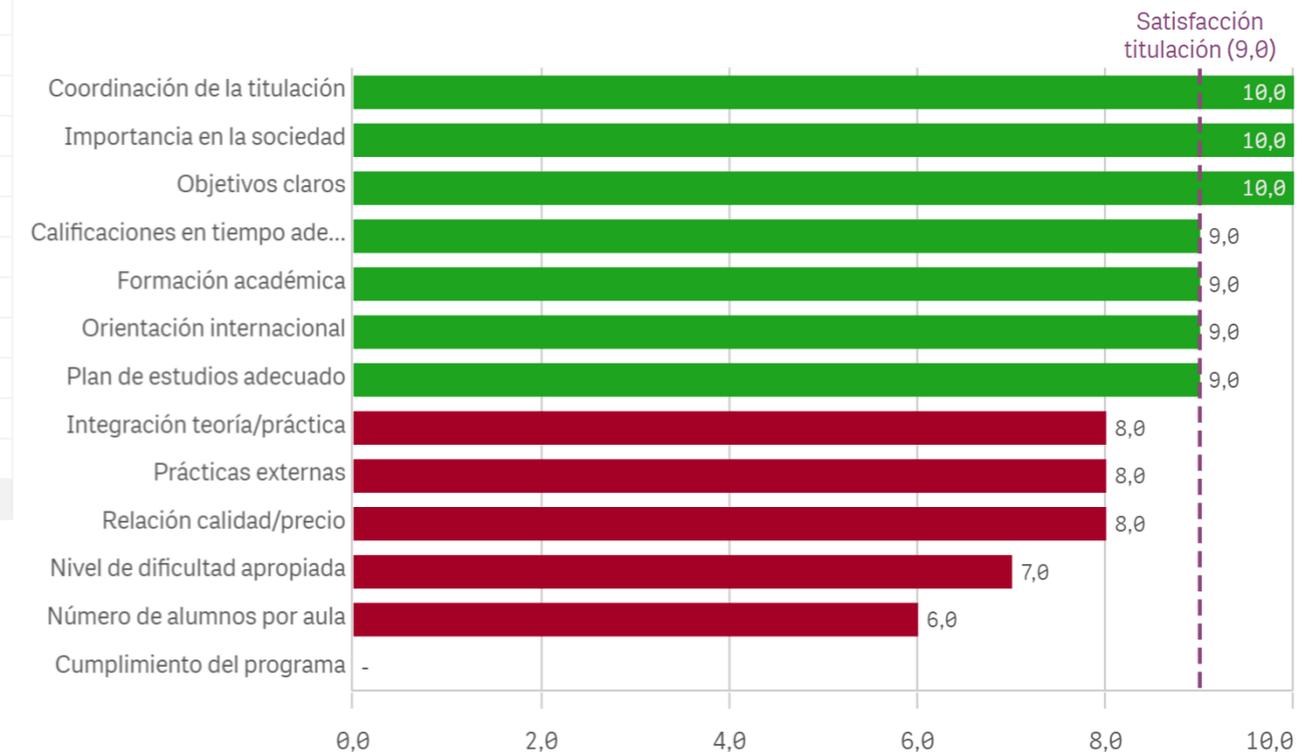


## Formación académica relacionada

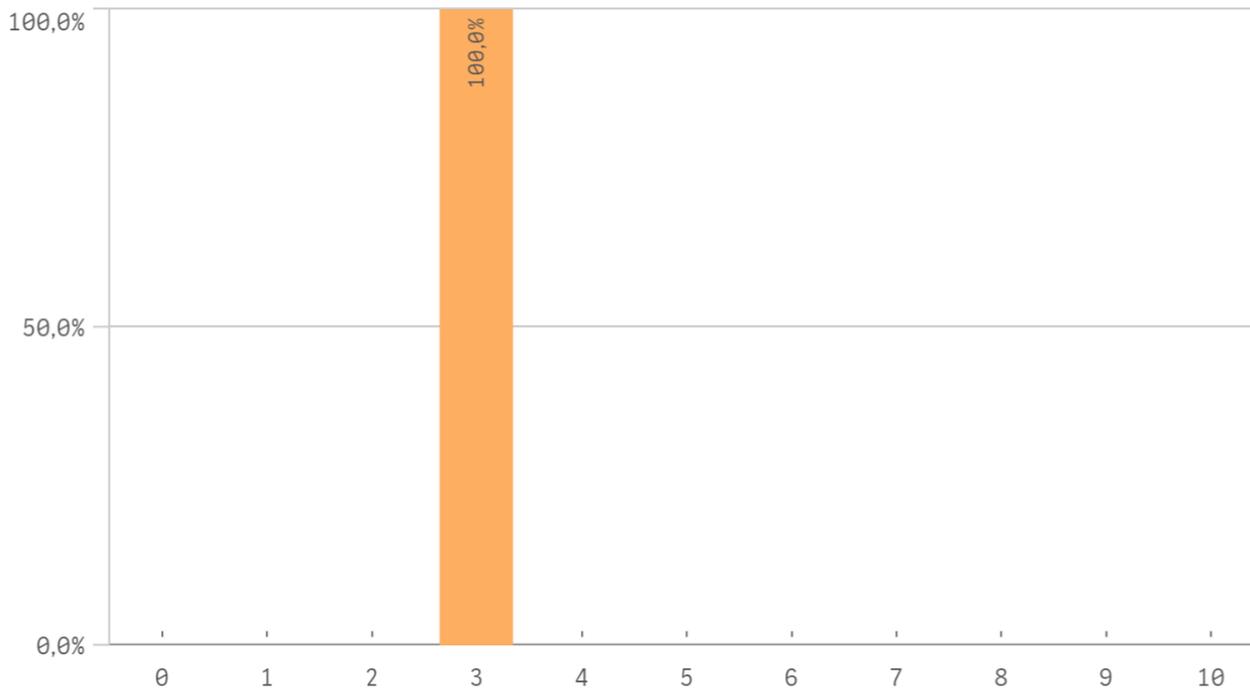


Aspectos de la titulación	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Coordinación de la titulación		10,0	-	10,0	10,0
Importancia en la sociedad		10,0	-	10,0	10,0
Objetivos claros		10,0	-	10,0	10,0
Calificaciones en tiempo adecuado		9,0	-	9,0	9,0
Formación académica		9,0	-	9,0	9,0
Orientación internacional		9,0	-	9,0	9,0
Plan de estudios adecuado		9,0	-	9,0	9,0
Integración teoría/práctica		8,0	-	8,0	8,0
Prácticas externas		8,0	-	8,0	8,0
Relación calidad/precio		8,0	-	8,0	8,0
Nivel de dificultad apropiada		7,0	-	7,0	7,0
Número de alumnos por aula		6,0	-	6,0	6,0
Cumplimiento del programa		-	-	-	-

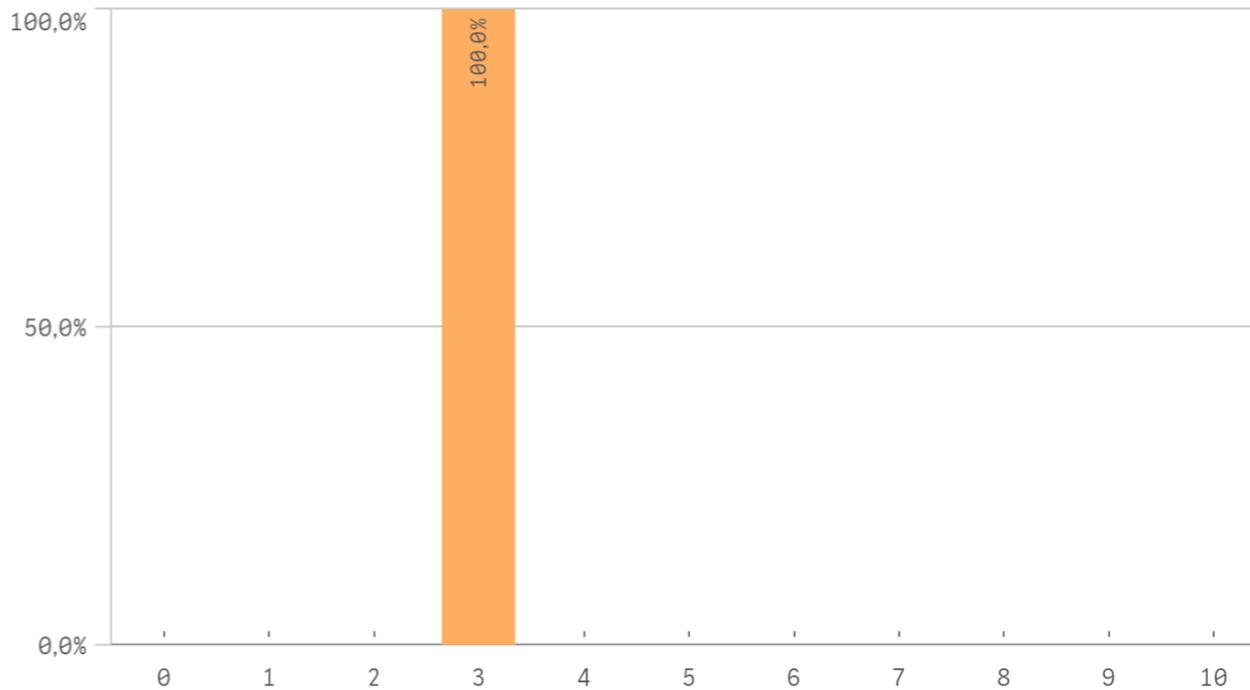
## Fortalezas y debilidades



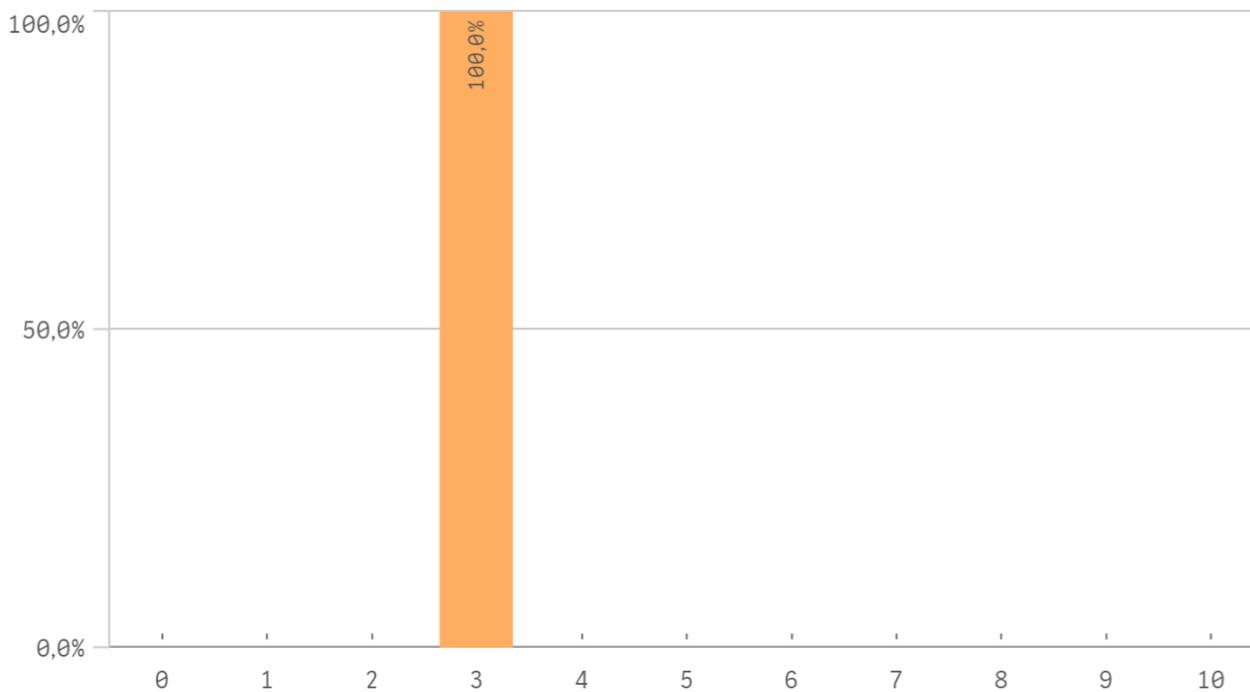
**Recursos administrativos suficientes**



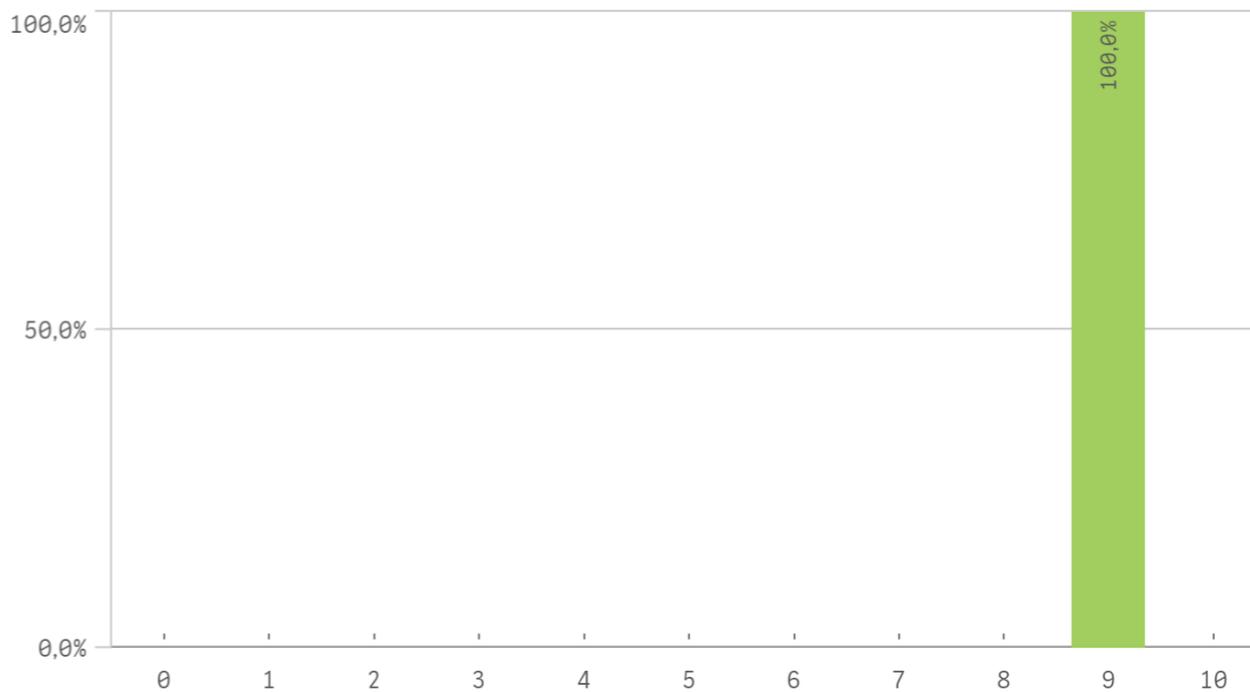
**Aulas docencia teórica**



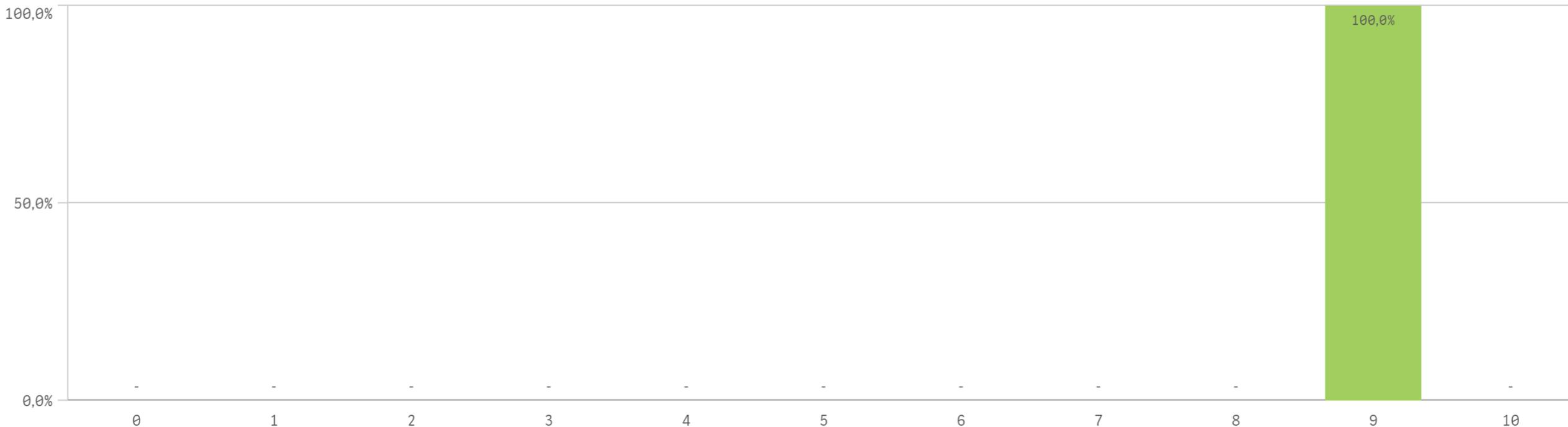
**Aulas docencia práctica**



**Fondos de la biblioteca**

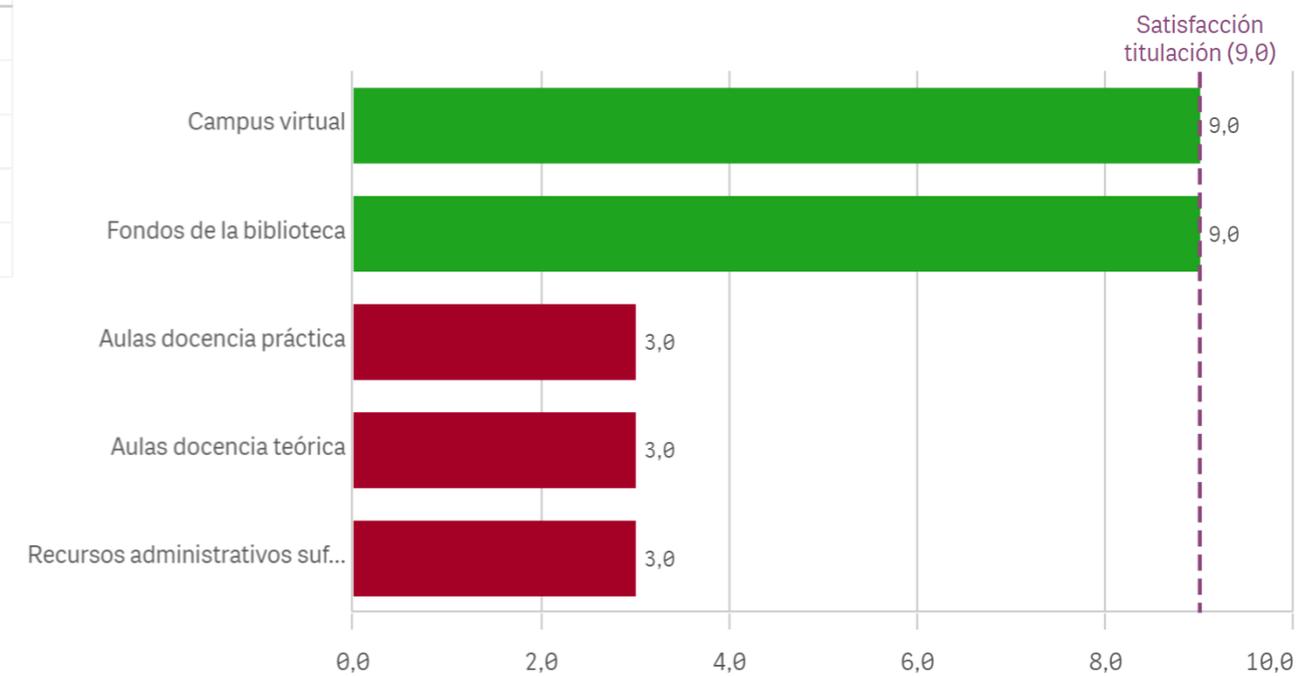


## Campus virtual

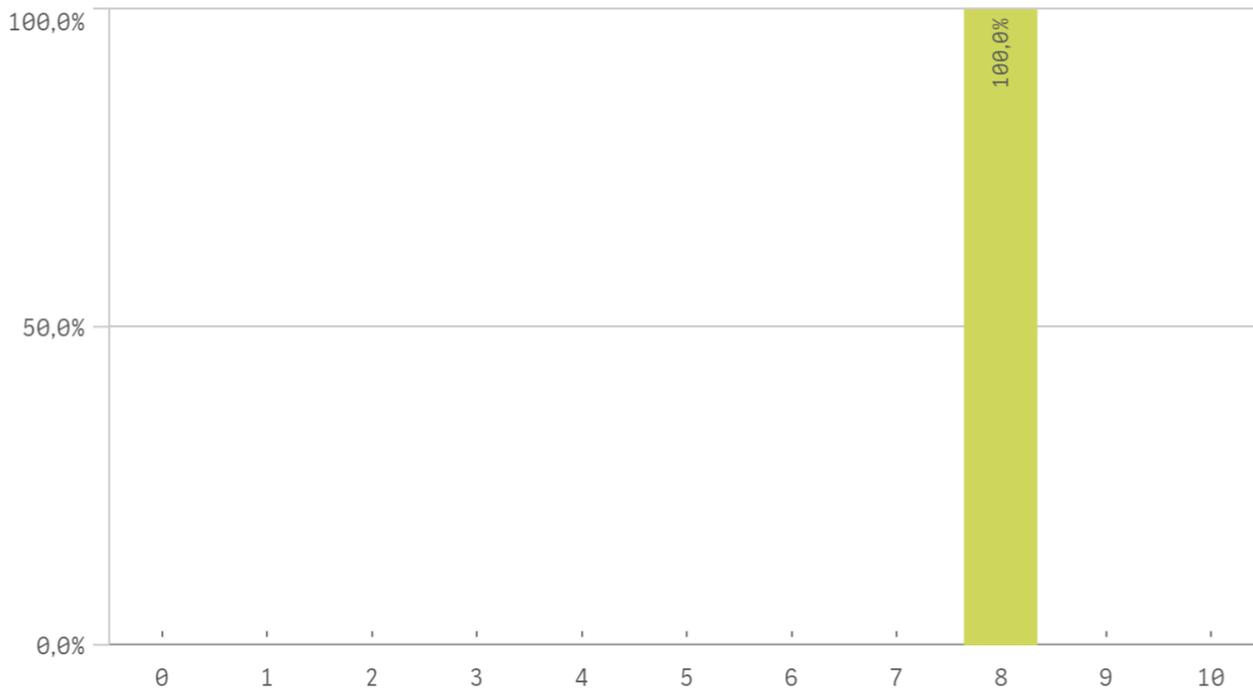


Recursos	Q	Media	Desv típica	Mediana	Moda
Campus virtual		9,0	-	9,0	9,0
Fondos de la biblioteca		9,0	-	9,0	9,0
Aulas docencia práctica		3,0	-	3,0	3,0
Aulas docencia teórica		3,0	-	3,0	3,0
Recursos administrativos suficientes		3,0	-	3,0	3,0

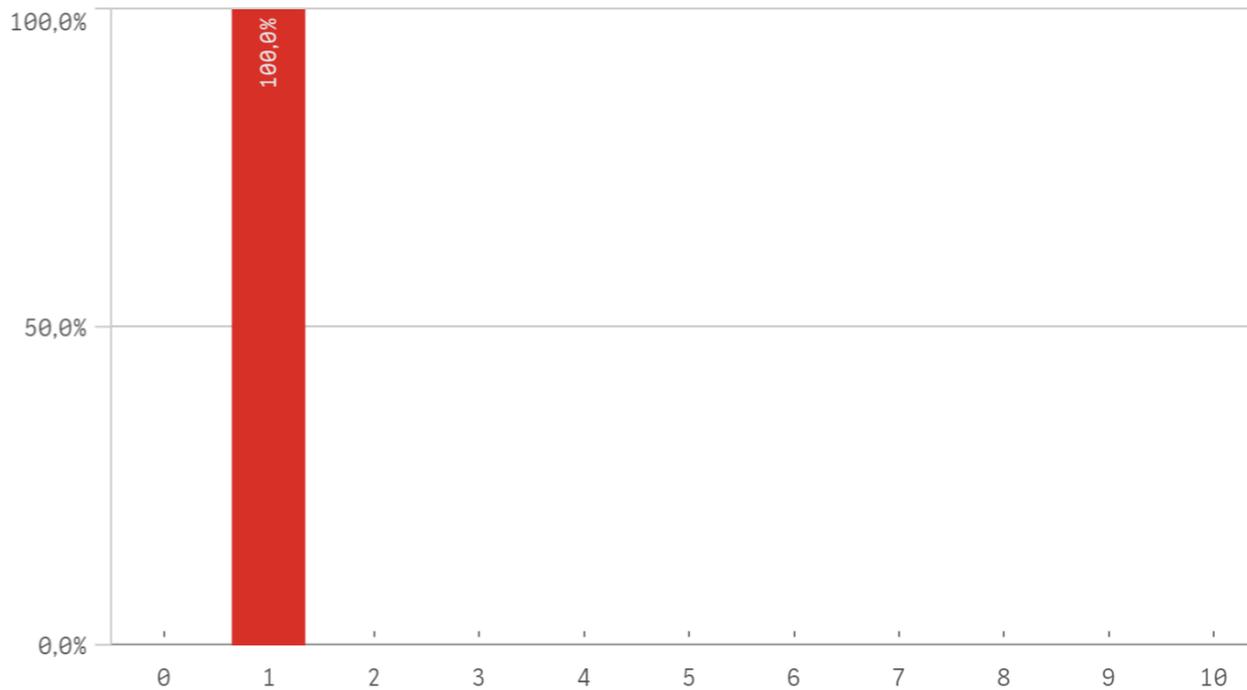
## Fortalezas y debilidades



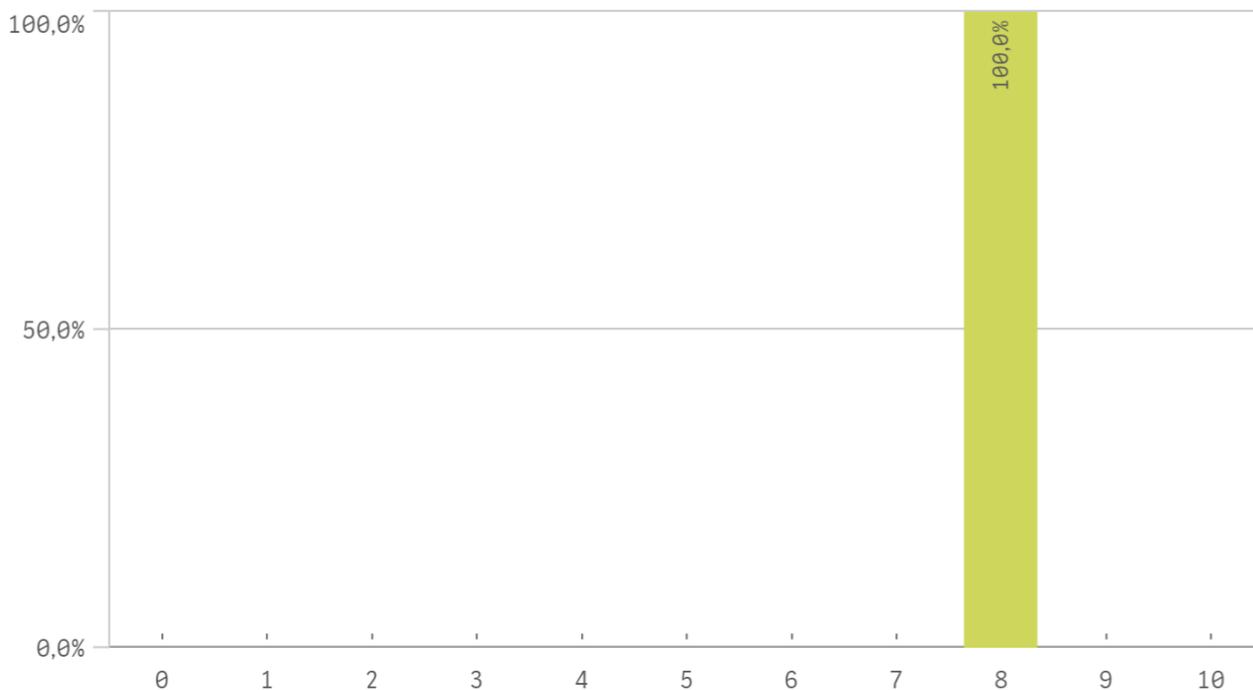
**Atención prestada por el PAS**



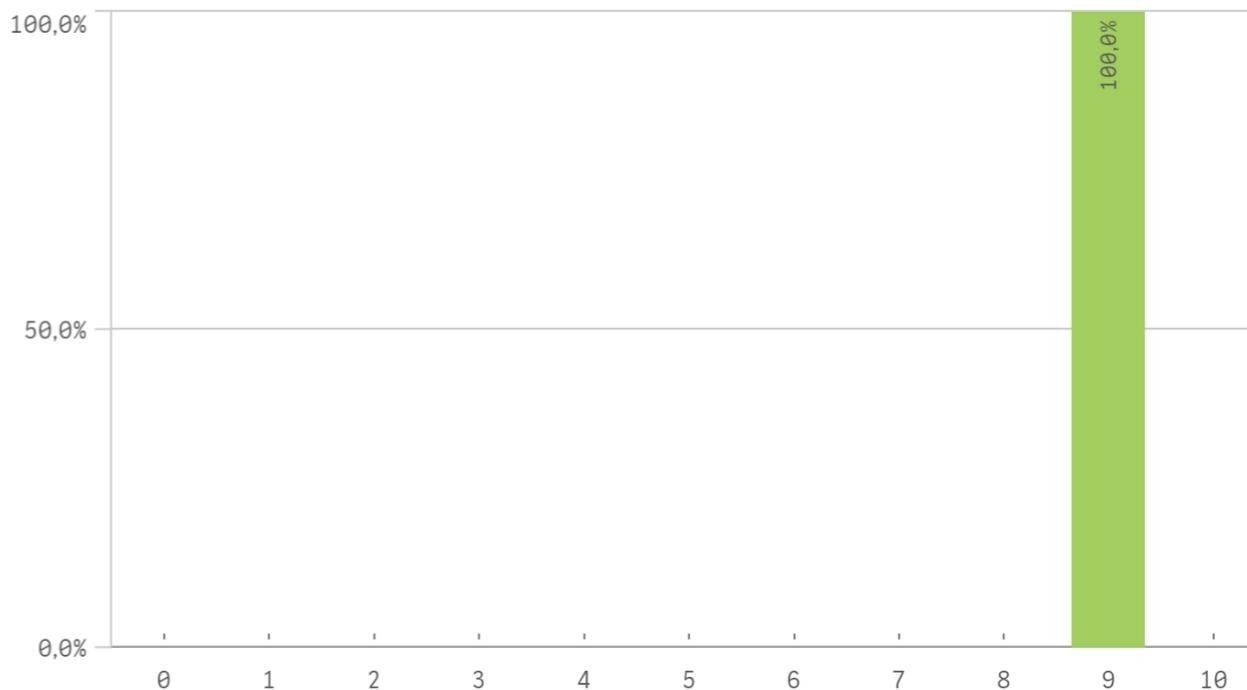
**Apoyo técnico y logístico**



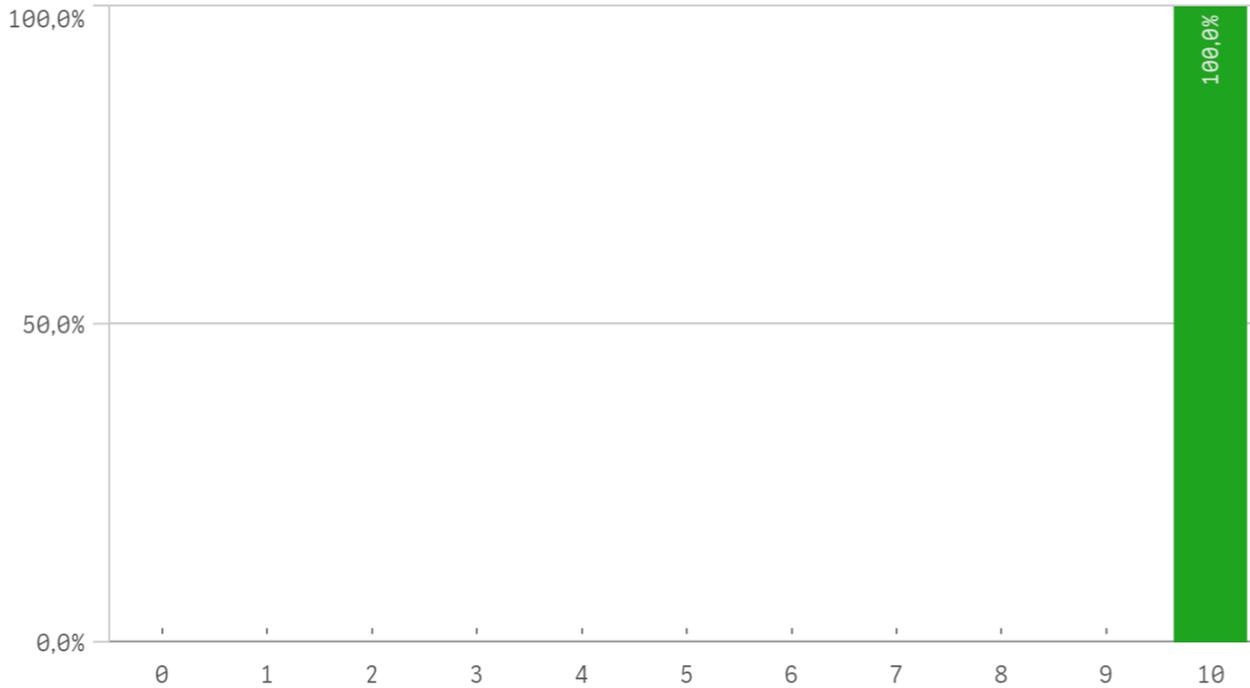
**Procesos administrativos de la titulación**



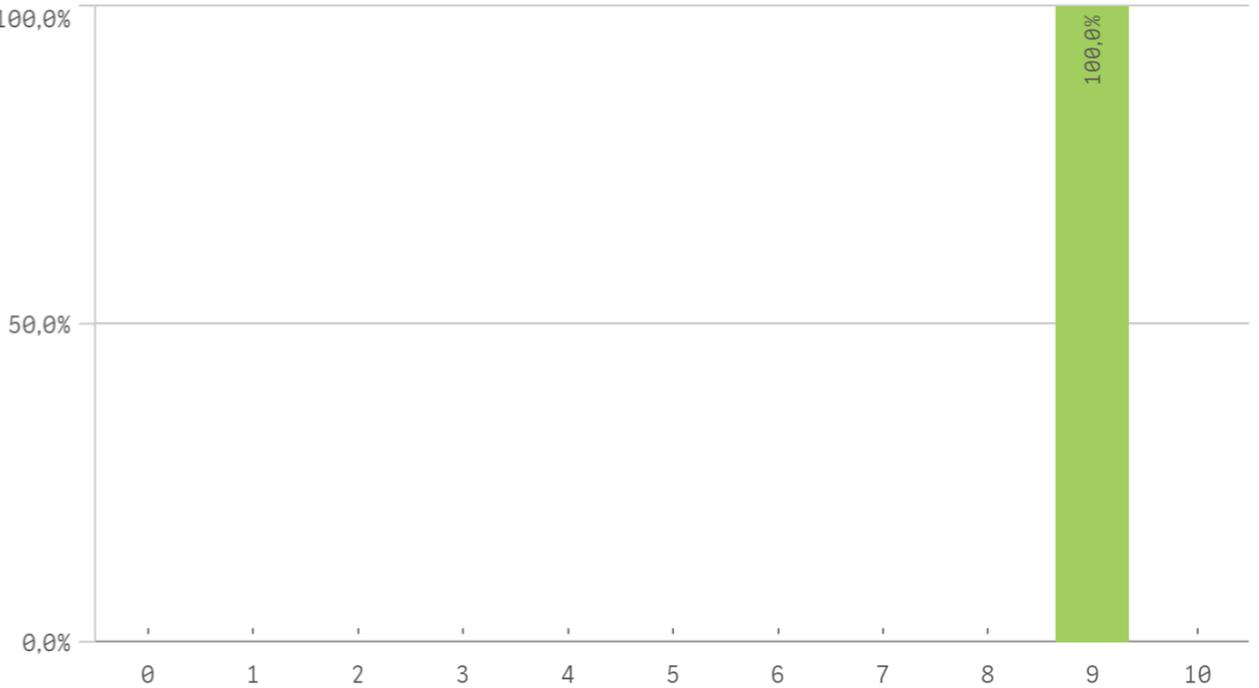
**Procesos administrativos comunes**



### Organización de horarios

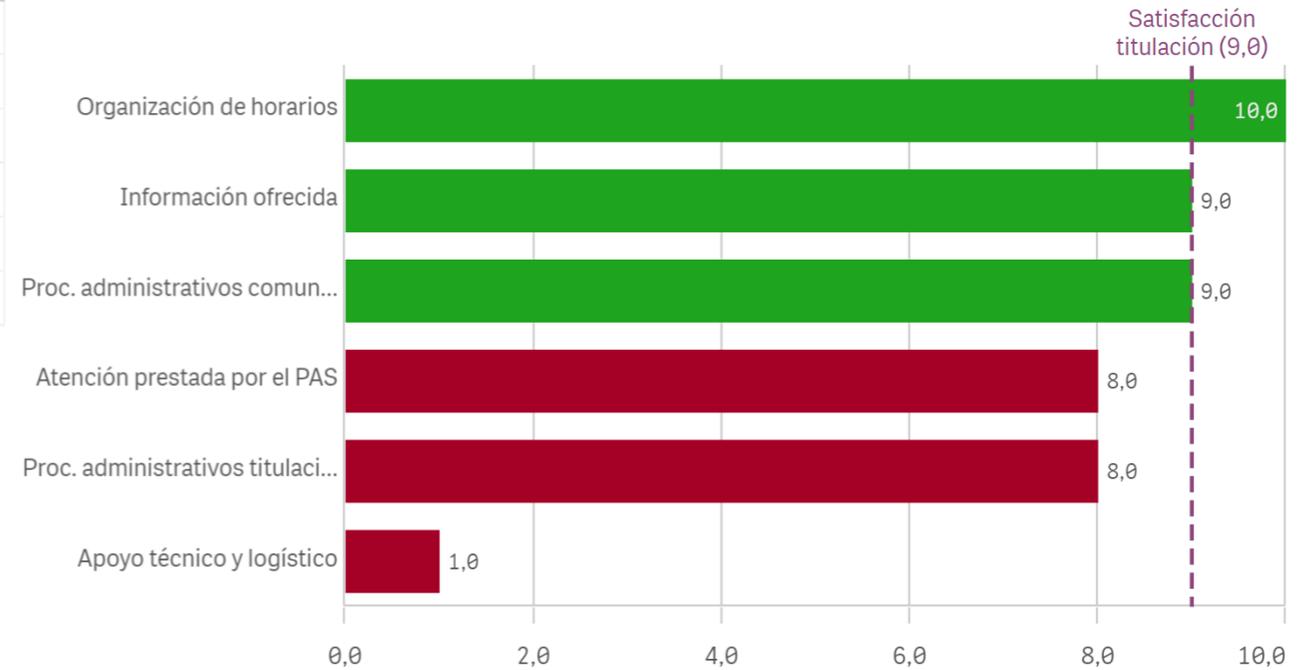


### Información ofrecida



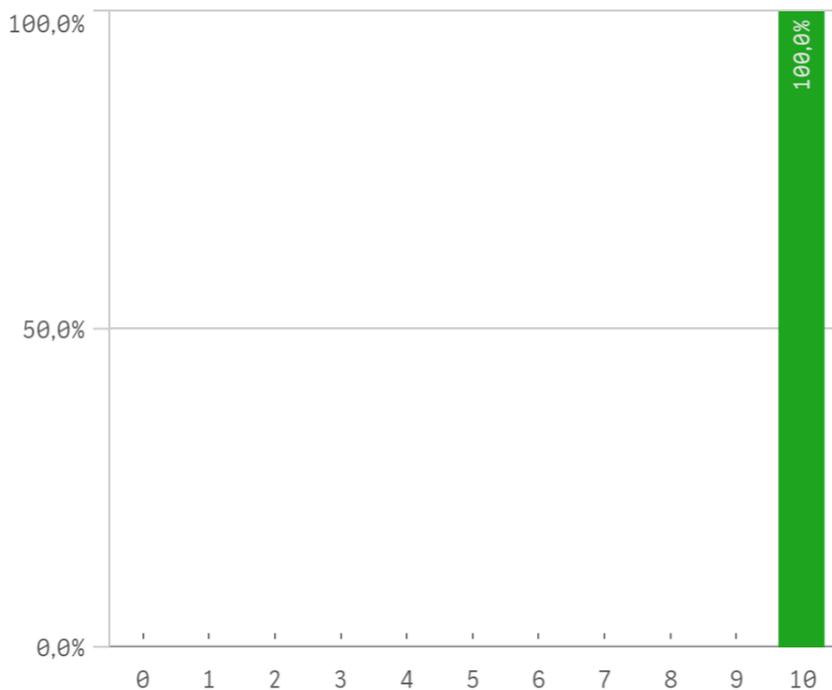
Gestión de la titulación	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Organización de horarios		10,0	-	10,0	10,0
Información ofrecida		9,0	-	9,0	9,0
Proc. administrativos comunes		9,0	-	9,0	9,0
Atención prestada por el PAS		8,0	-	8,0	8,0
Proc. administrativos titulación		8,0	-	8,0	8,0
Apoyo técnico y logístico		1,0	-	1,0	1,0

### Fortalezas y debilidades

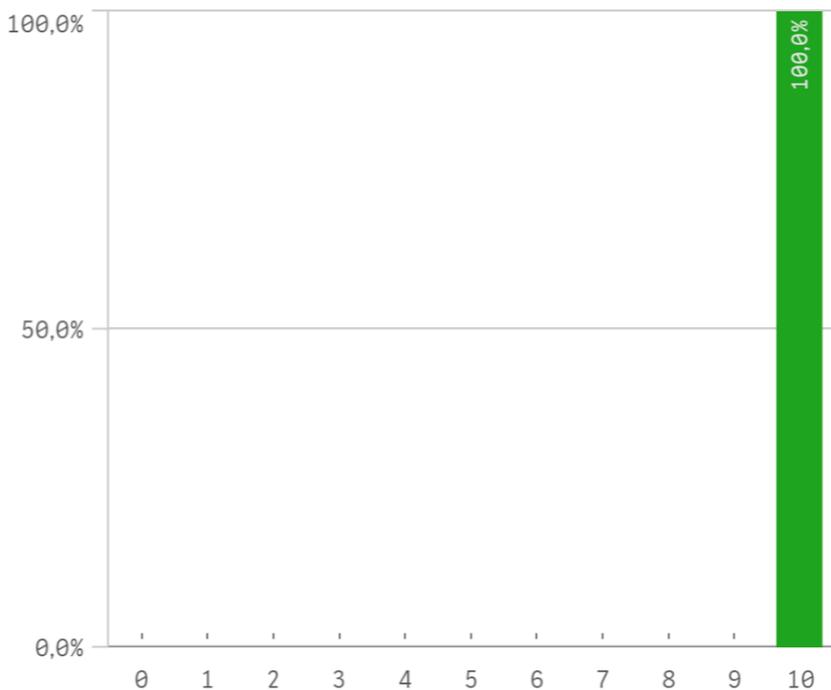


Centro	Observaciones
TRABAJO SOCIAL	Es imprescindible, urgente, que el Vicerrectorado de Calidad y el Vicerrectorado de Estudios analicen aquellas titulaciones que experimentan un deterioro claro y patente para revertir el proceso de deterioro del prestigio de dichas titulaciones.

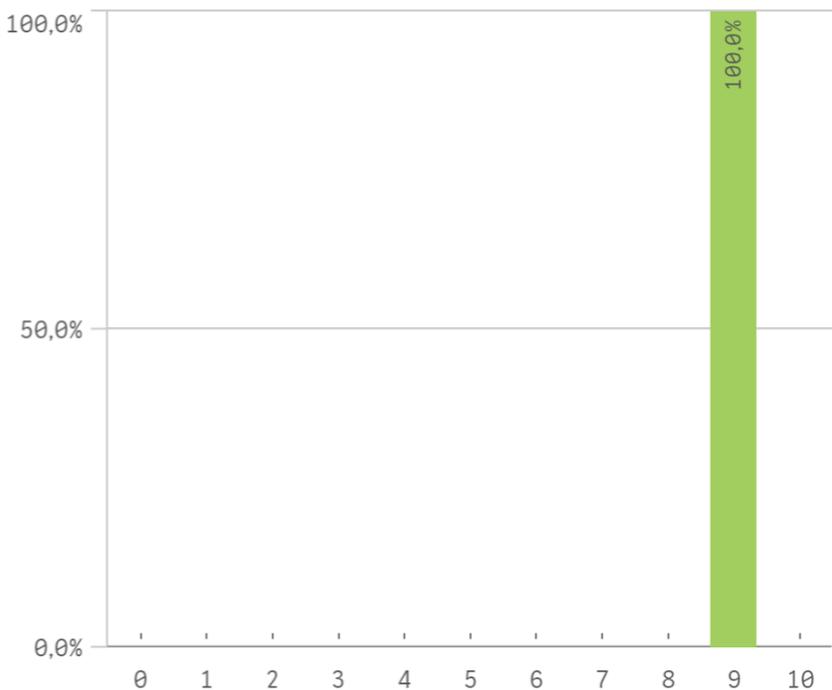
**Aprovechamiento de las tutorías**



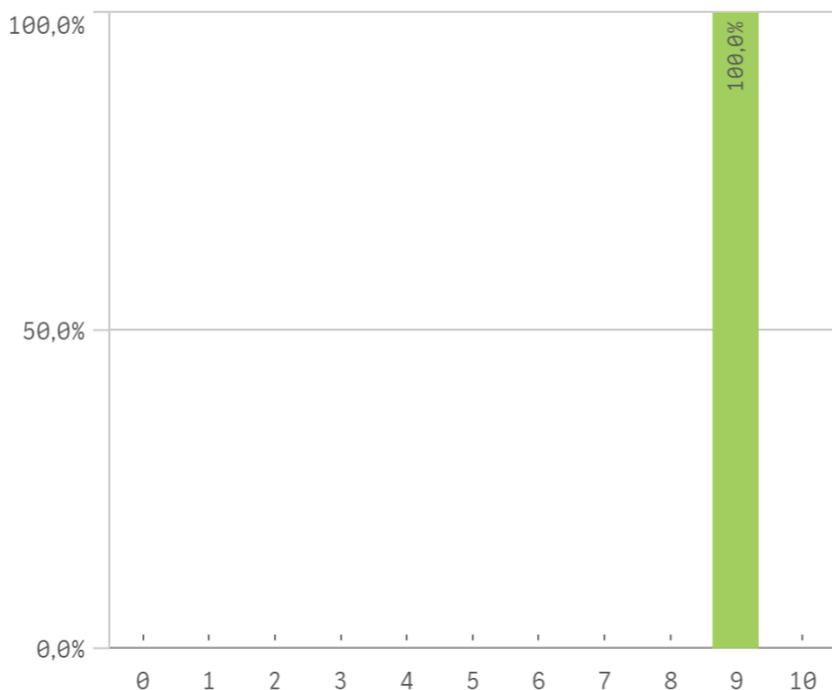
**Implicación de los alumnos**



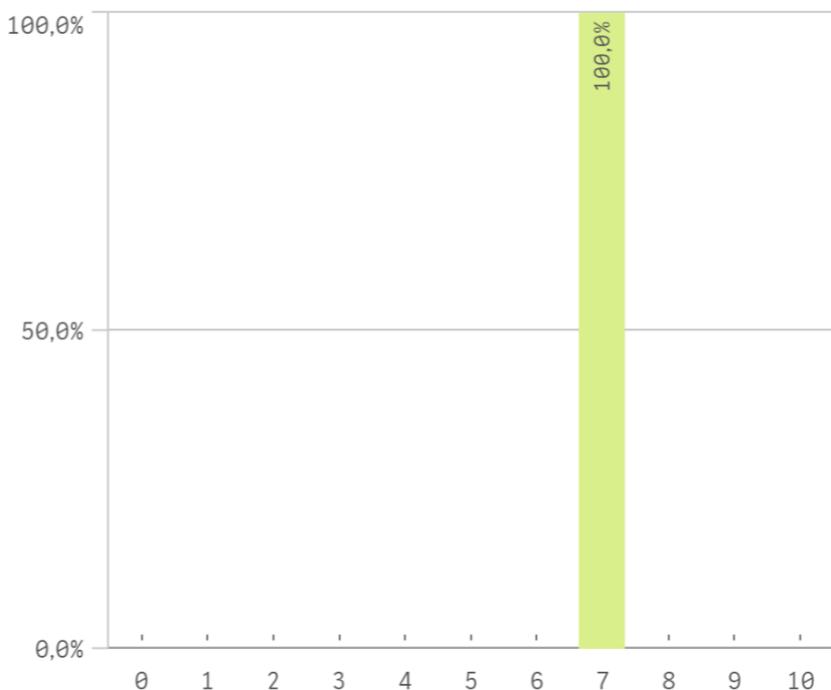
**Adquisición de competencias del plan de estudios**



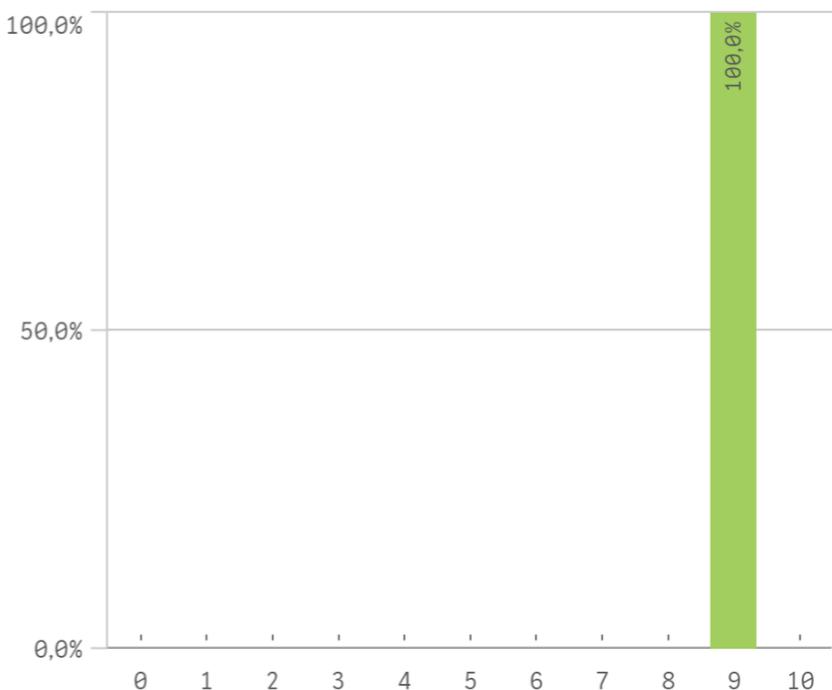
**Compromiso del alumnado**



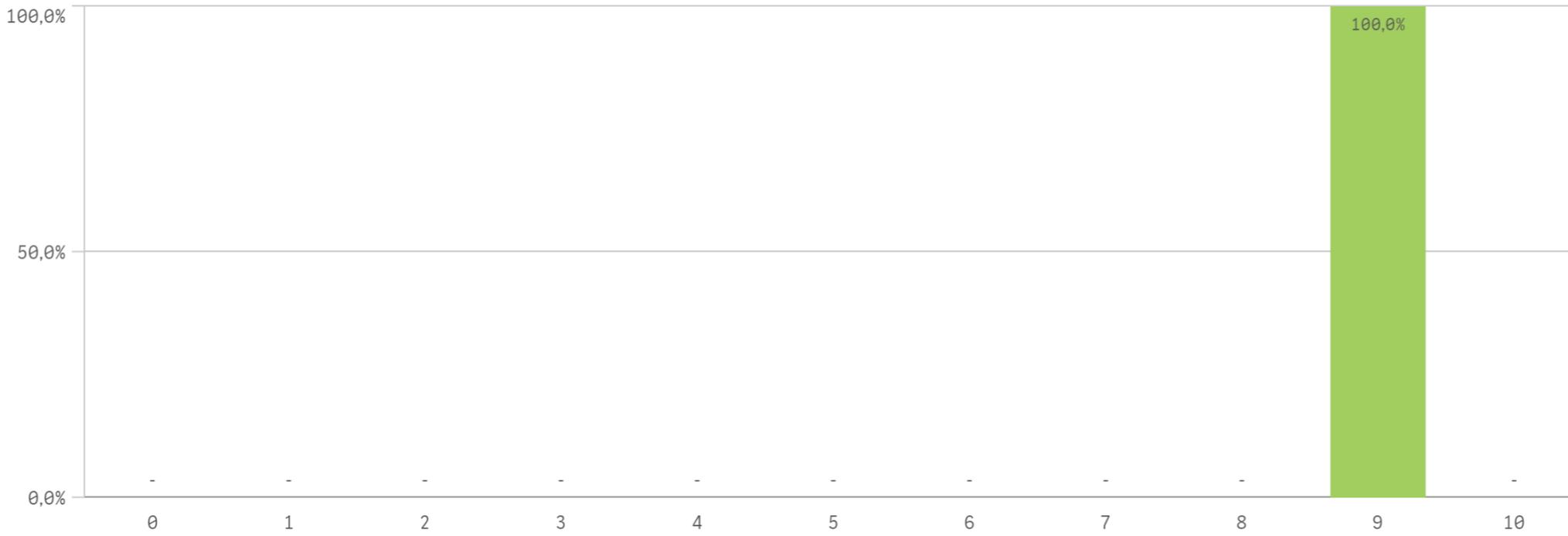
**Nivel de trabajo**



**Implicación con la evaluación continua de los alumnos**

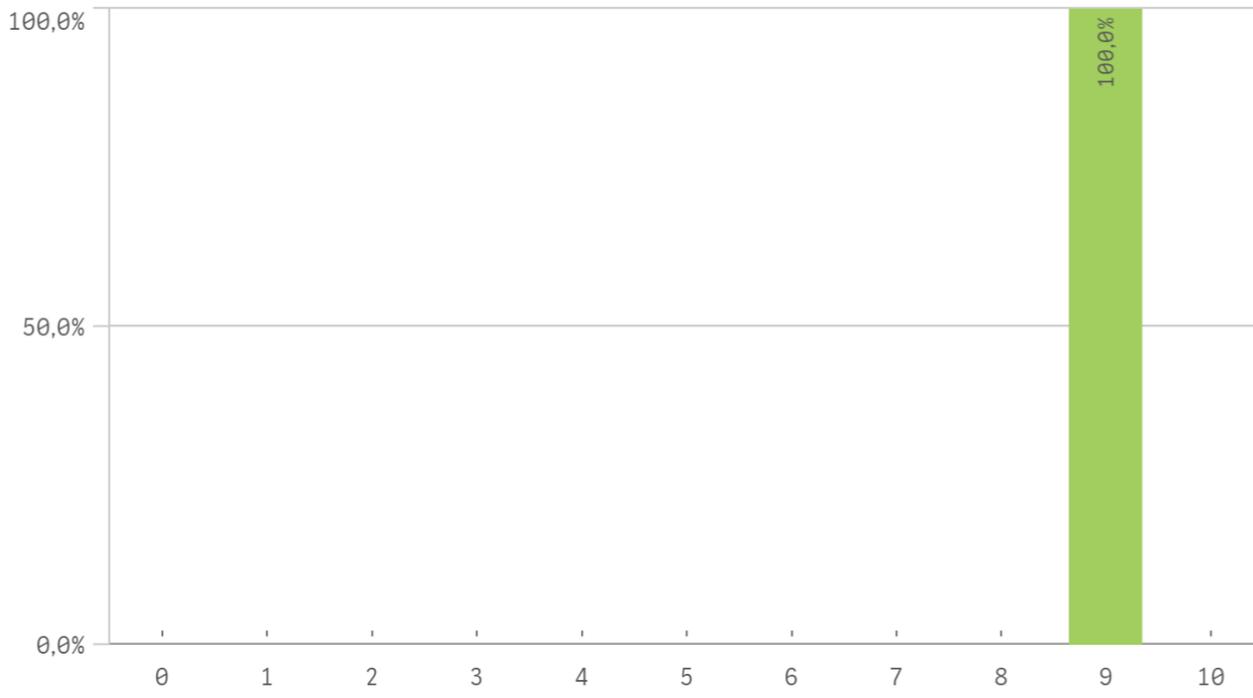


### Satisfacción de la titulación

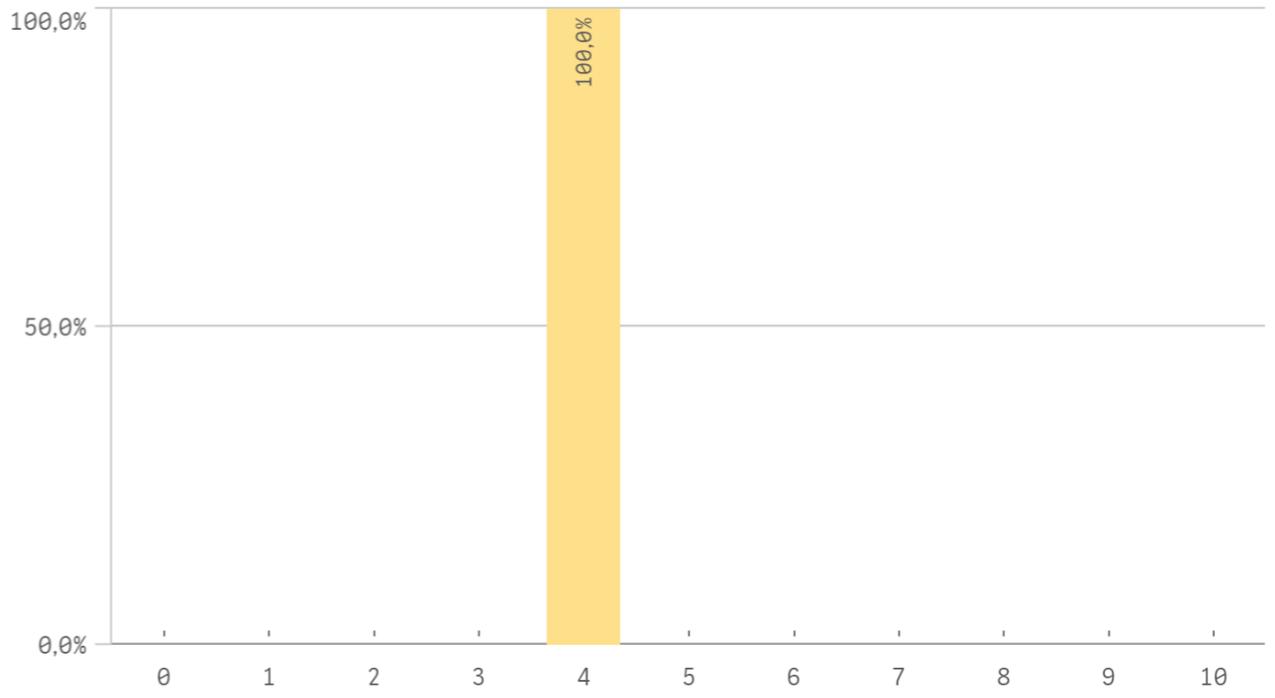


**Media**  
9,0  
**Desviación Típica**  
-  
**Mediana**  
9,0  
**Moda**  
9,0

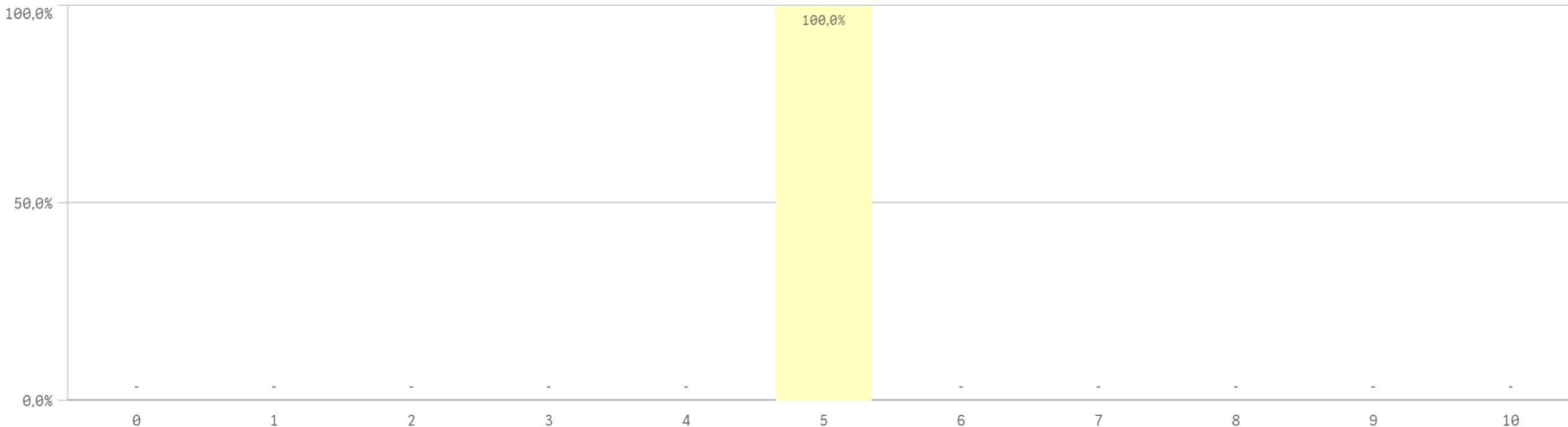
### Satisfacción con la actividad docente de la titulación



### Satisfacción de la UCM

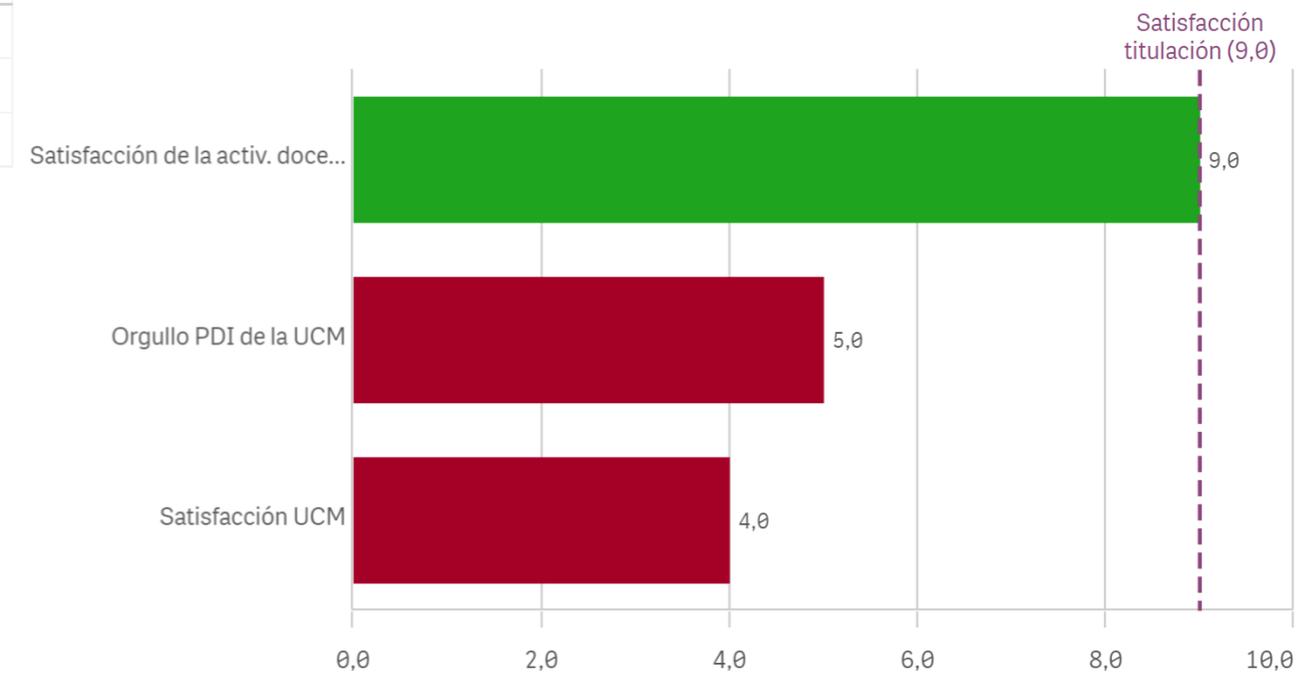


## Orgullo ser PDI de la UCM

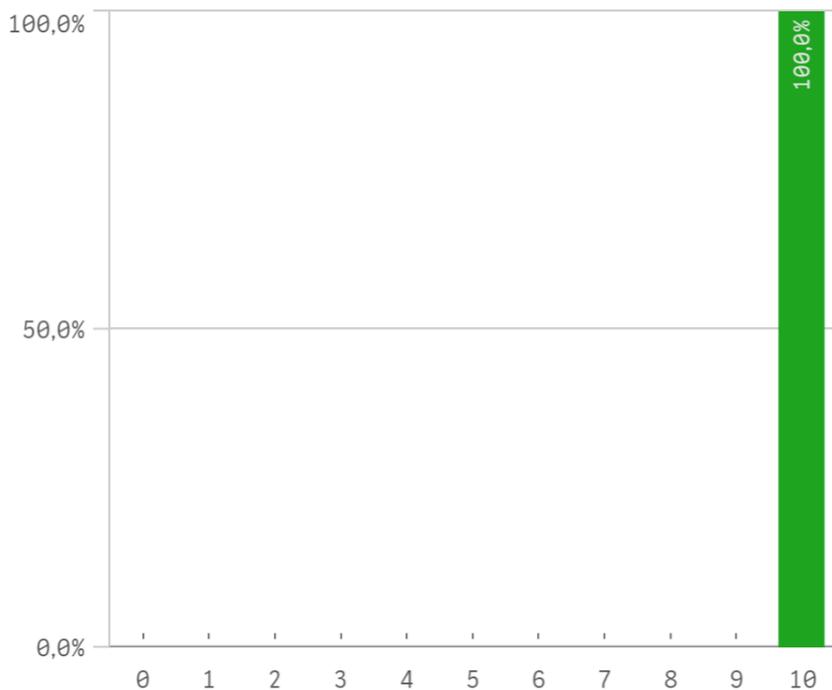


Satisfacción de la titulación	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Satisfacción de la activ. docente		9,0	-	9,0	9,0
Orgullo PDI de la UCM		5,0	-	5,0	5,0
Satisfacción UCM		4,0	-	4,0	4,0

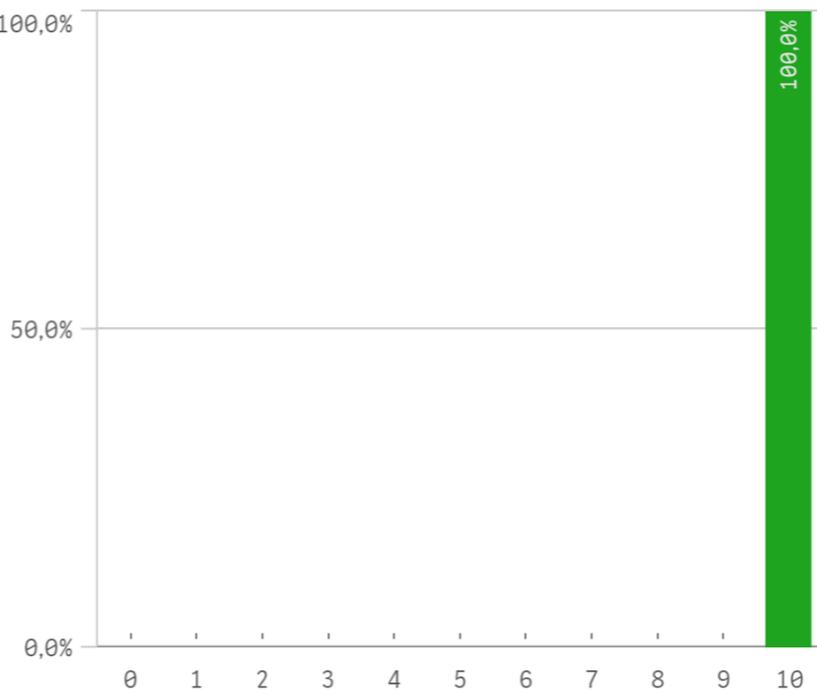
## Fortalezas y debilidades



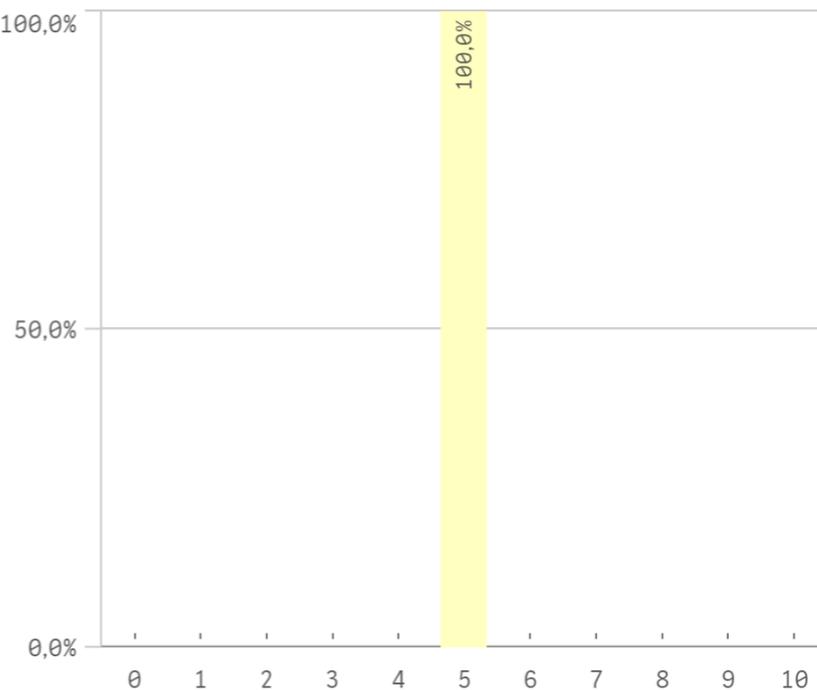
**Repetir docencia en la titulación (fidelidad)**



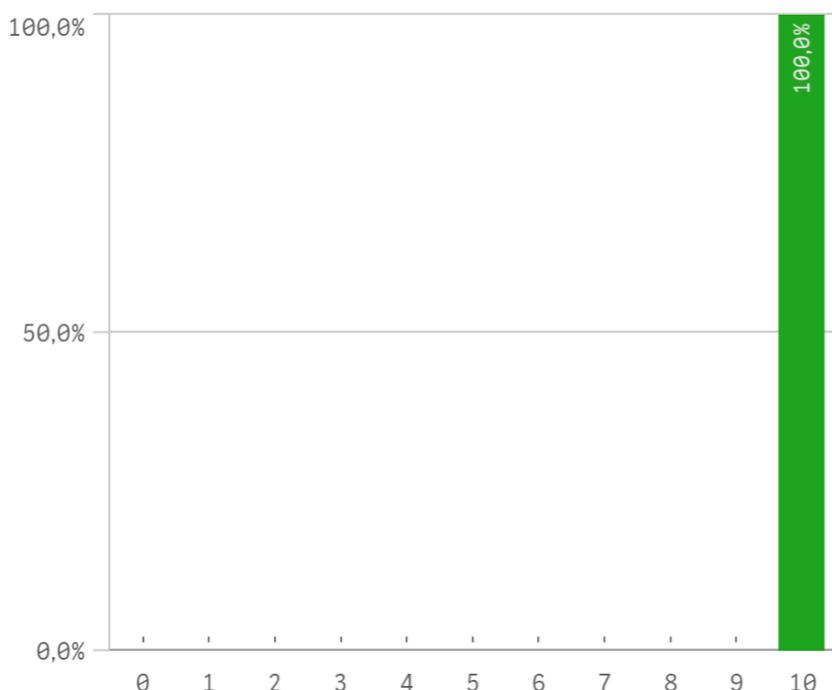
**Repetir PDI (fidelidad)**



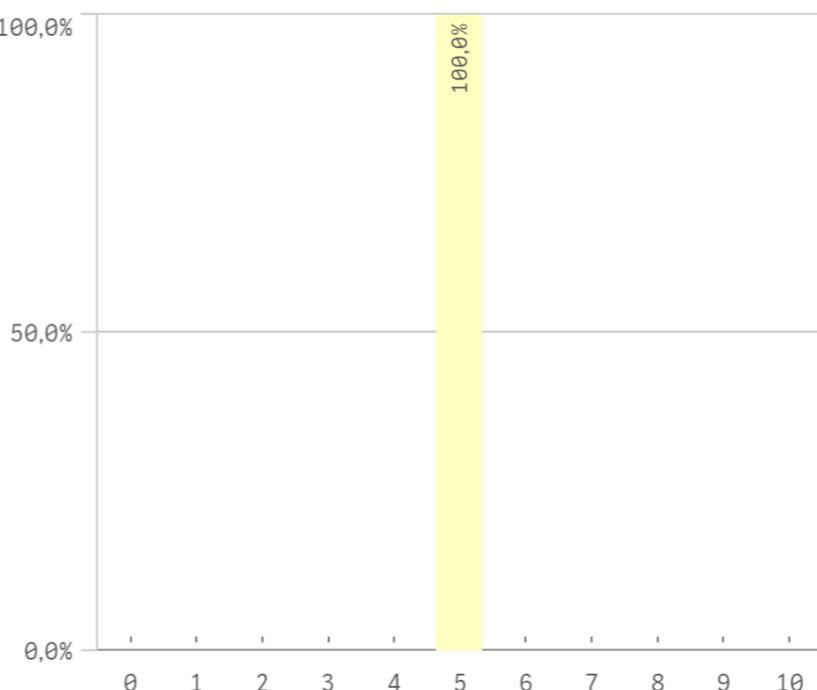
**Repetir PDI en la UCM (fidelidad)**



**Recomendar titulación (preinscripción)**



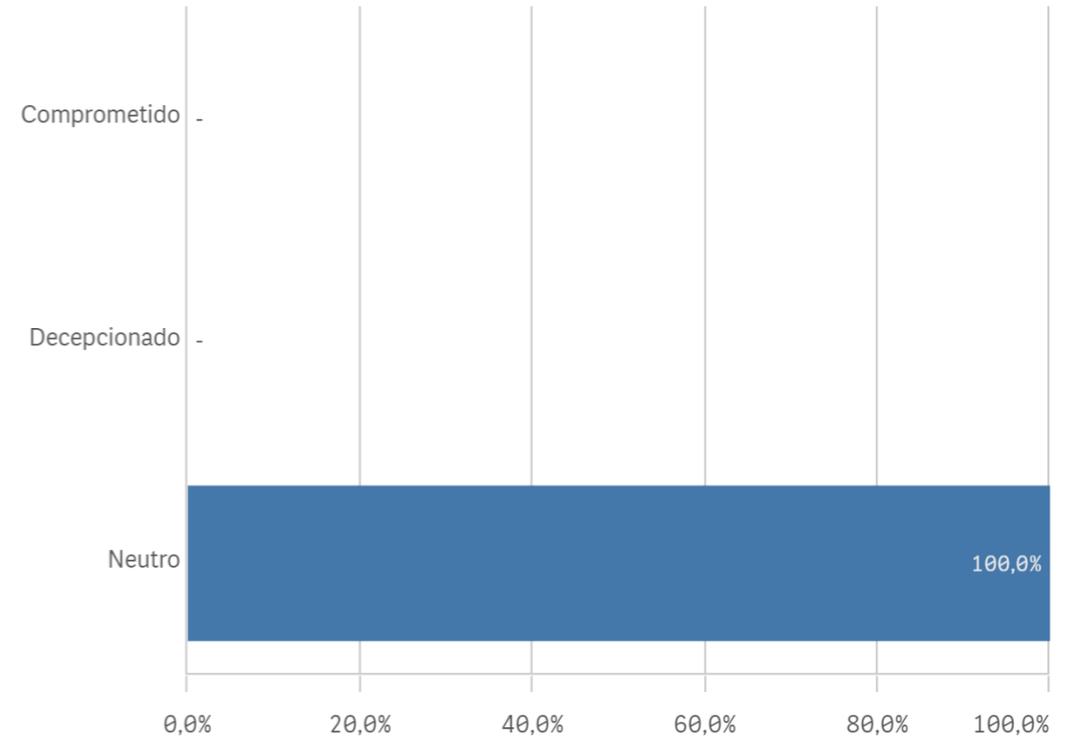
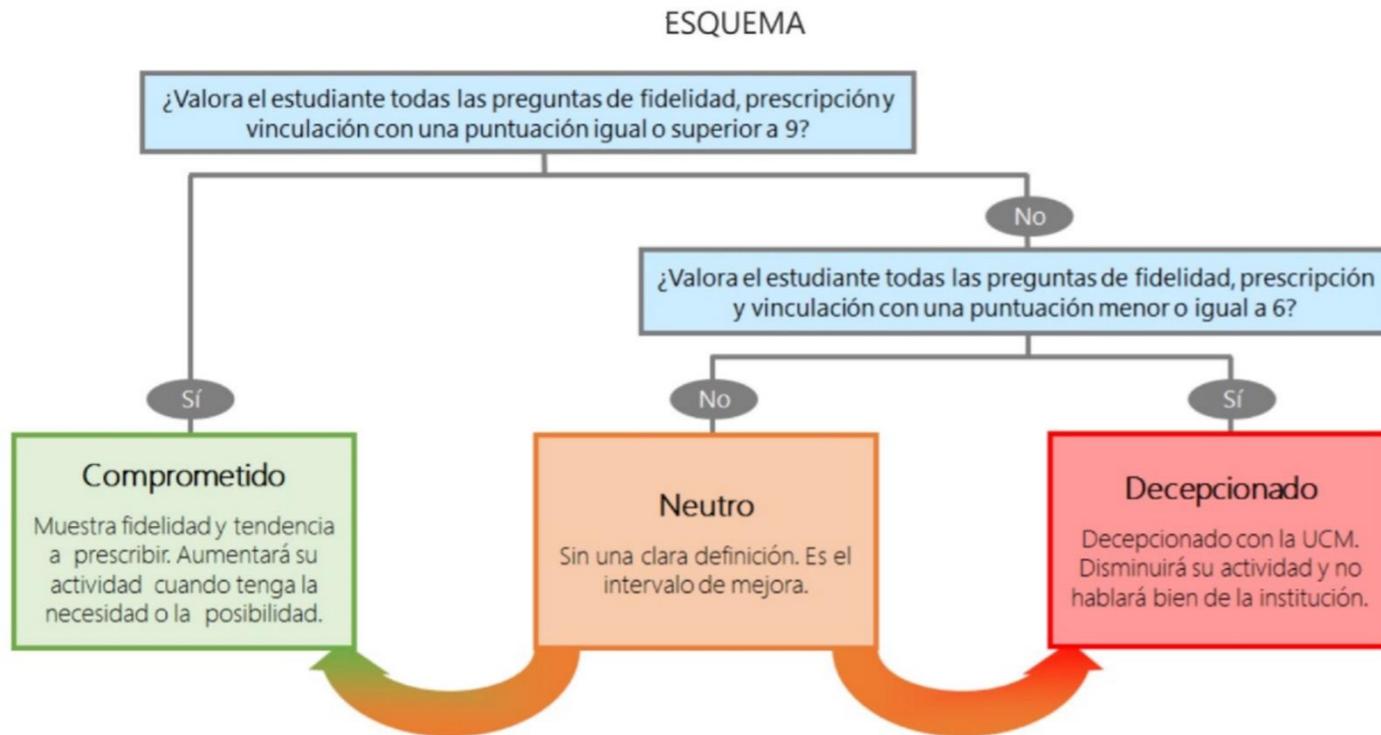
**Recomendar estudiar en la UCM (preinscripción)**



Compromiso	Media	Desv. típica	Med...	N
Recomendar titulación	10,0	-	10,0	1
Repetir docencia en la titulación	10,0	-	10,0	1
Repetir PDI	10,0	-	10,0	1
Recomendar estudiar en la UCM	5,0	-	5,0	1
Repetir PDI en la UCM	5,0	-	5,0	1

## Construcción y significado del valor "compromiso":

- \* Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- \* Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- \* Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.



## TITULACIÓN: MÁSTER EN ESTUDIOS LGBTIQ+

Aspectos de la titulación	Q	Media	Recursos	Q	Media	Compromiso	Q	Media
Coordinación de la titulación		10,0	Campus virtual		9,0	Recomendar titulación		10,0
Importancia en la sociedad		10,0	Fondos de la biblioteca		9,0	Repetir docencia en la titulación		10,0
Objetivos claros		10,0	Aulas docencia práctica		3,0	Repetir PDI		10,0
Calificaciones en tiempo adecuado		9,0	Aulas docencia teórica		3,0	Recomendar estudiar en la UCM		5,0
Formación académica		9,0	Recursos administrativos suficientes		3,0	Repetir PDI en la UCM		5,0
Orientación internacional		9,0						
Plan de estudios adecuado		9,0						
Integración teoría/práctica		8,0						
Prácticas externas		8,0						
Relación calidad/precio		8,0						
Nivel de dificultad apropiada		7,0						
Número de alumnos por aula		6,0						
Cumplimiento del programa		-						
			<b>Satisfacción con los alumnos</b>	<b>Q</b>	<b>Media</b>			
			Aprovechamiento de las tutorías		10,0			
			Implicación de los alumnos		10,0			
			Adquisición de competencias del plan de estudios		9,0	<b>Gestión de la titulación</b>	<b>Q</b>	<b>Media</b>
			Aprovechamiento de las clases		9,0	Organización de horarios		10,0
			Compromiso del alumnado		9,0	Información ofrecida		9,0
			Implicación con la evaluación continua		9,0	Proc. administrativos comunes		9,0
<b>Satisfacción de la titulación</b>	<b>Q</b>	<b>Media</b>	Satisfacción con los resultados		9,0	Atención prestada por el PAS		8,0
Satisfacción de la activ. docente		9,0	Nivel de trabajo		7,0	Proc. administrativos titulación		8,0
Orgullo PDI de la UCM		5,0				Apoyo técnico y logístico		1,0
Satisfacción UCM		4,0						