

CURSO 21-22
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN MASTER LGBTIQ+
ESTUDIANTES



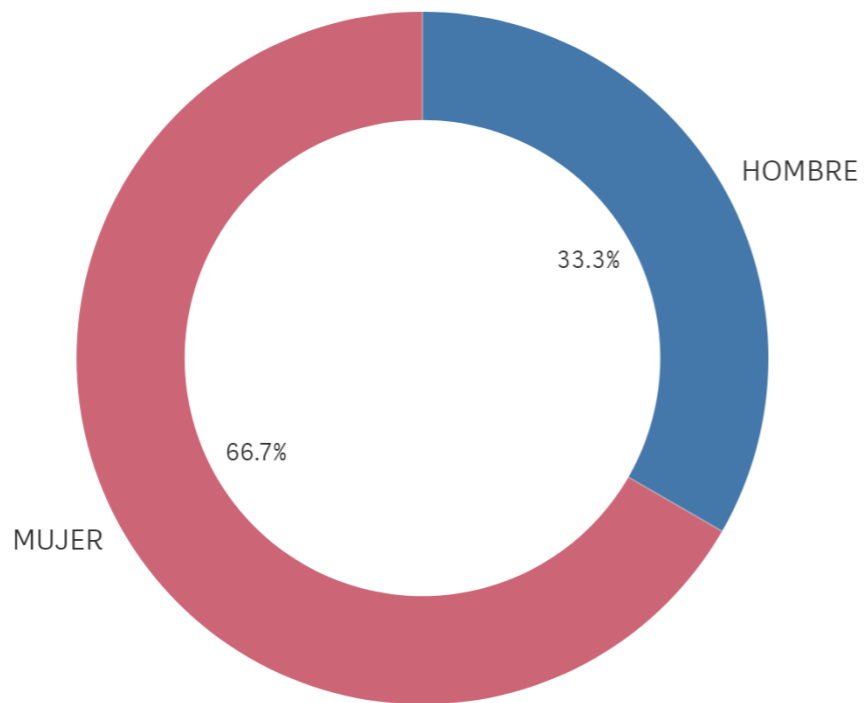
OFICINA para la CALIDAD
 Vicerrectorado de Calidad
 UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CURSO: 2021-22

TITULACIÓN: MÁSTER EN ESTUDIOS LGBTIQ+

CENTRO: FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

Género



■ HOMBRE ■ MUJER

Población N

52

%_Participación

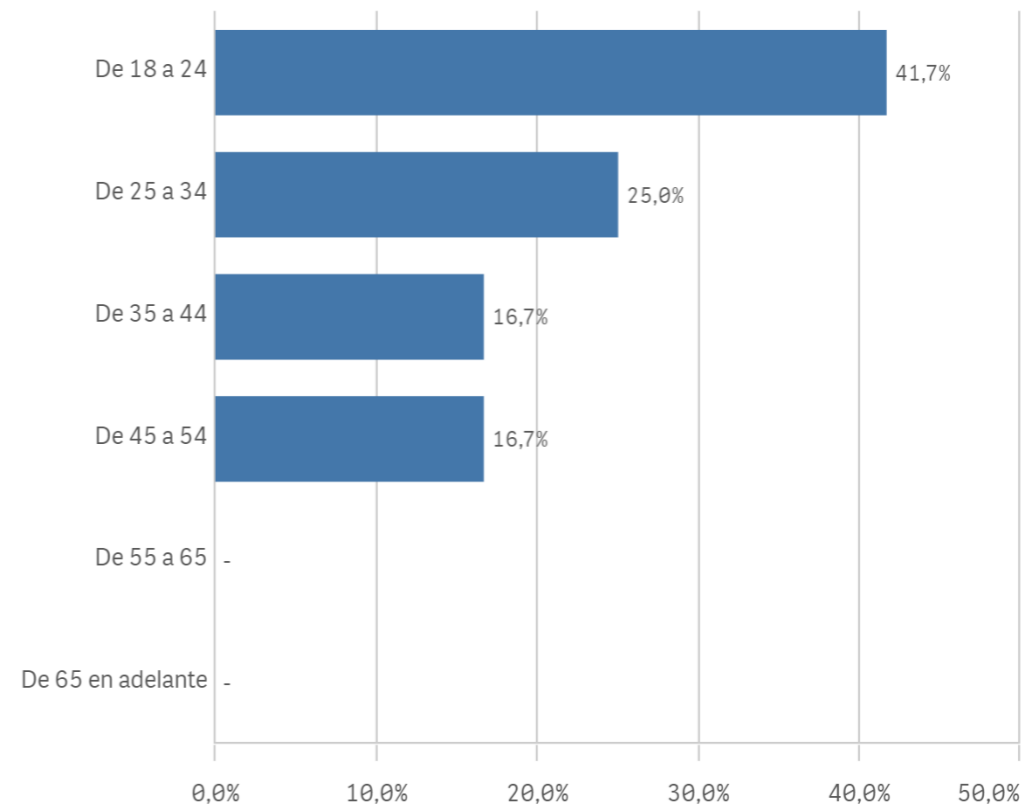
23,1%

Participación n

12

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



Edad media (años)

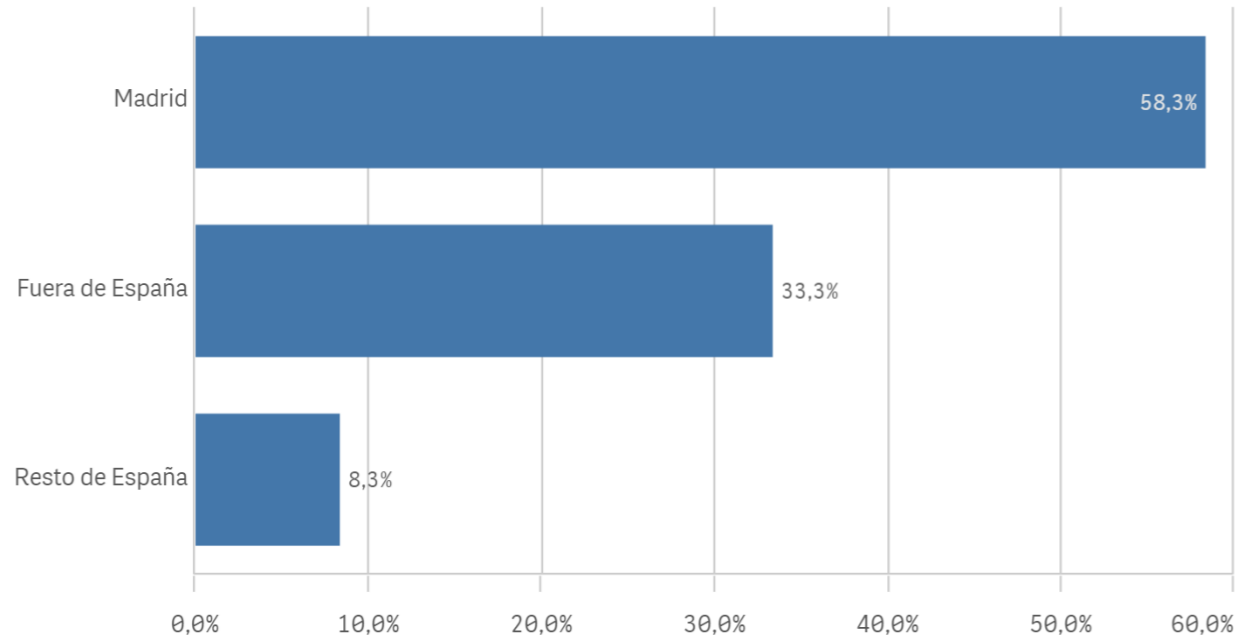
32,2

Des. Típica

9,6

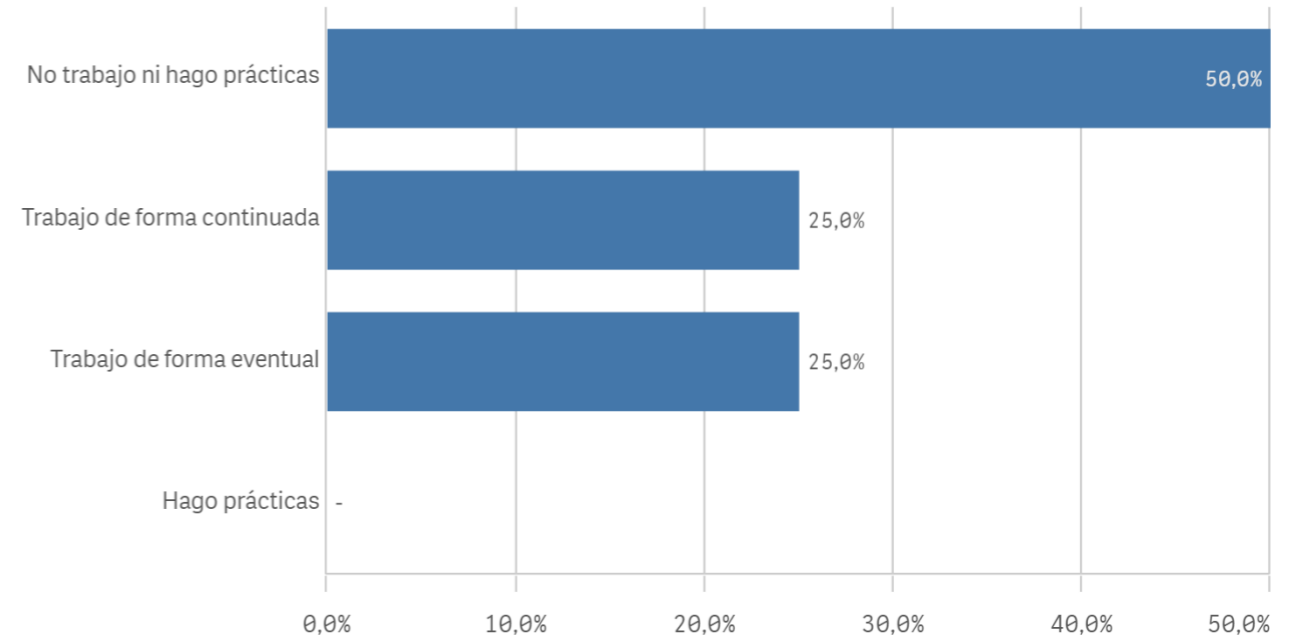
Lugar de residencia

(%) Porcentaje por franjas

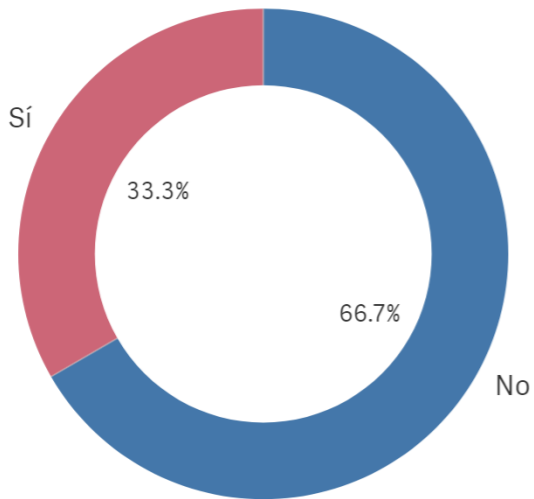


Situación laboral

(%) Porcentaje por franjas

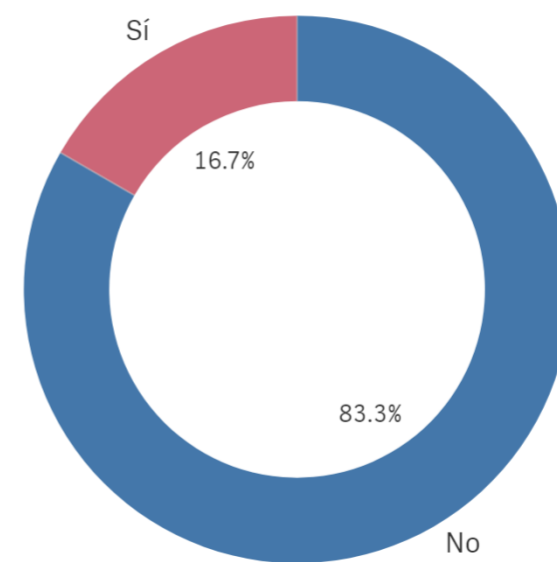


Puesto de trabajo relacionado con los estudios



TrabajoEstudio ■ No ■ Sí

Alumnos inscritos en la OPE

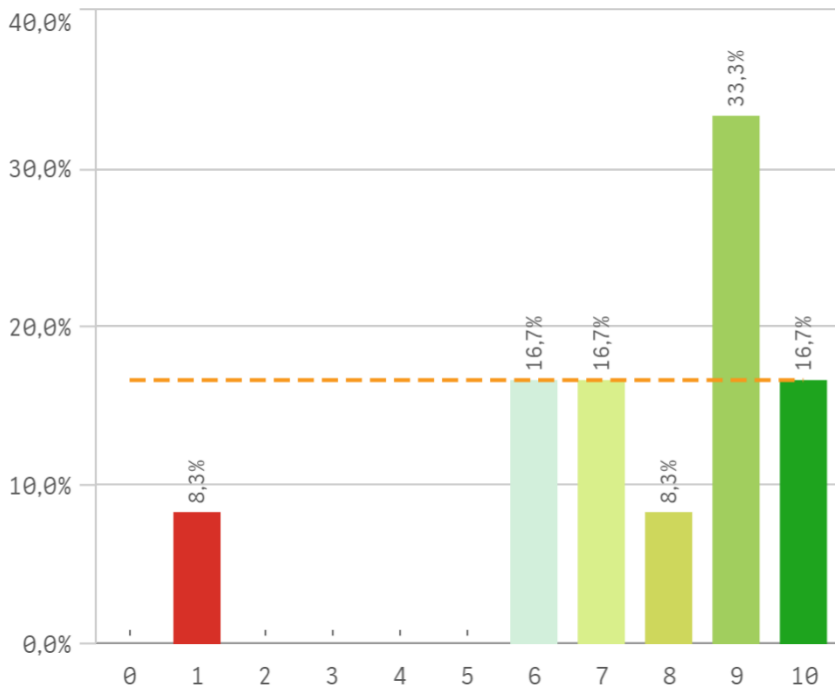


OficinaEmpleo

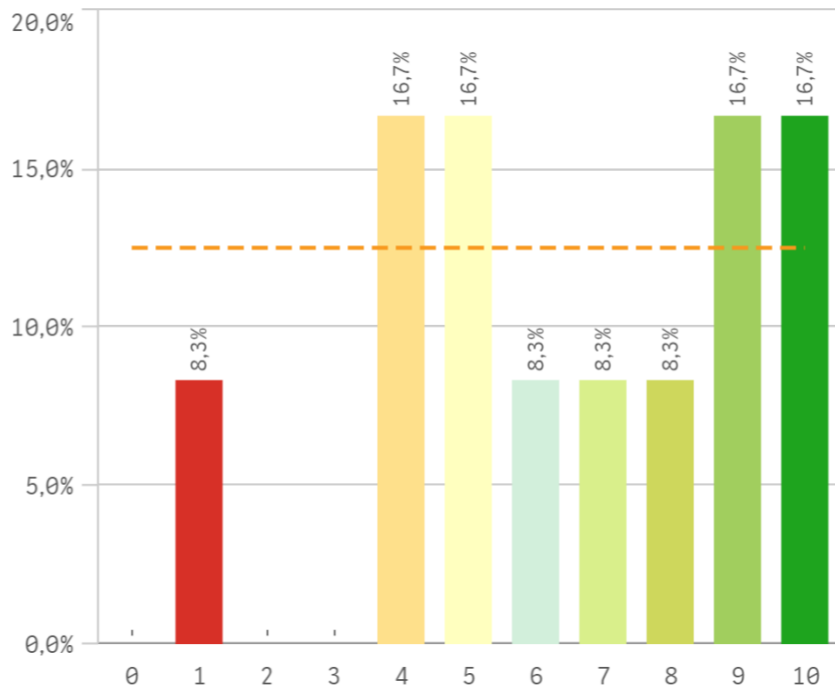
■ No

■ Sí

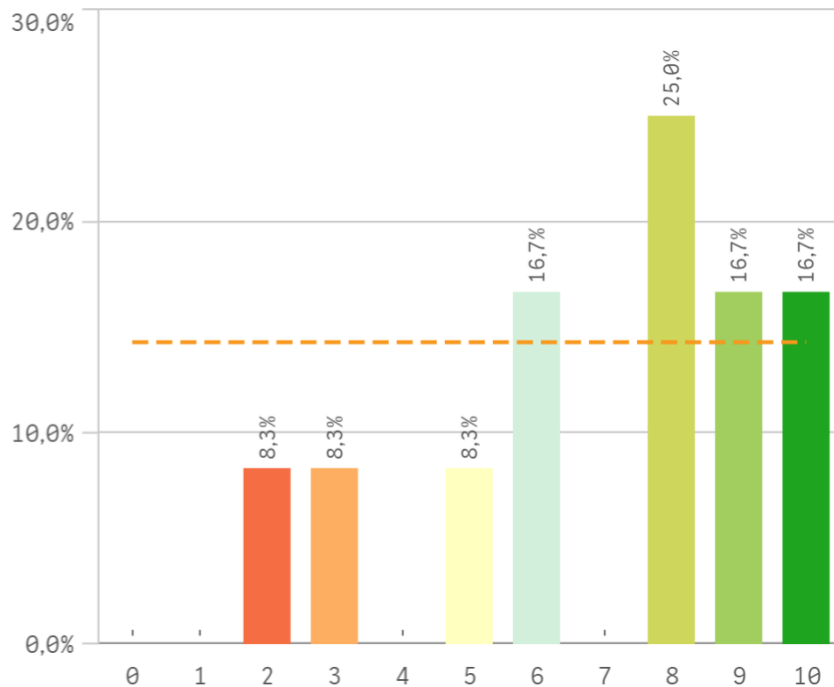
Objetivos claros



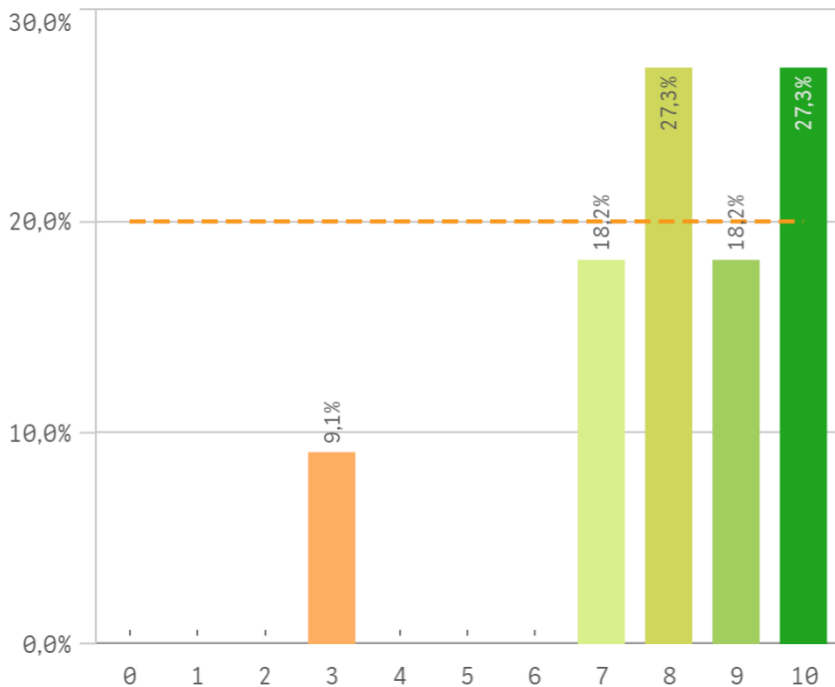
Plan de estudios adecuado



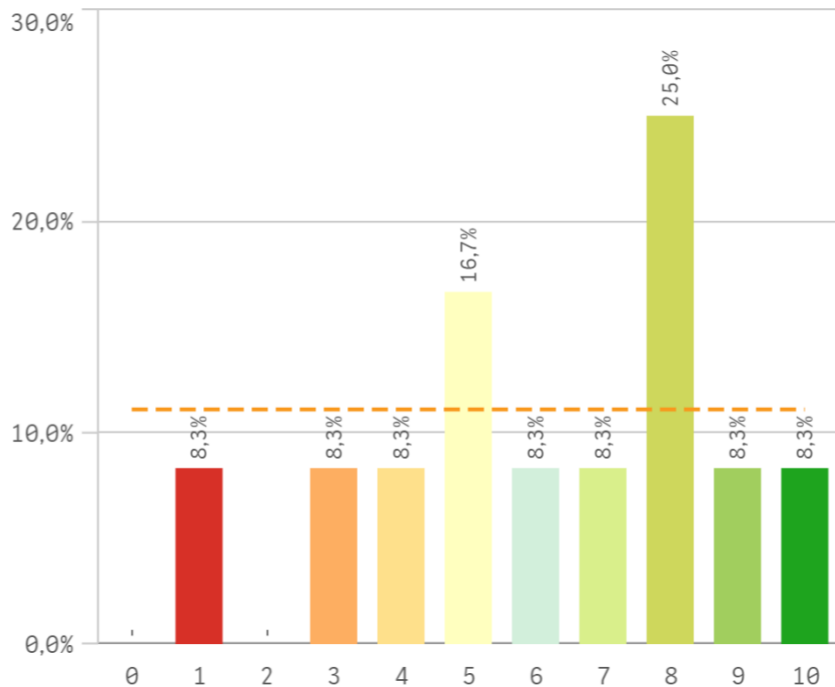
Nivel de dificultad apropiado



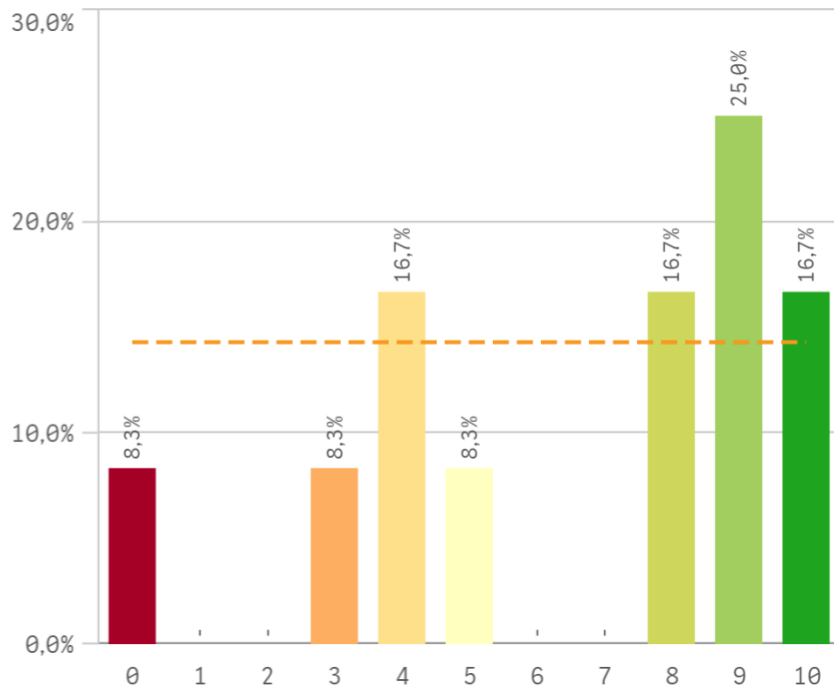
Número de alumnos por aula



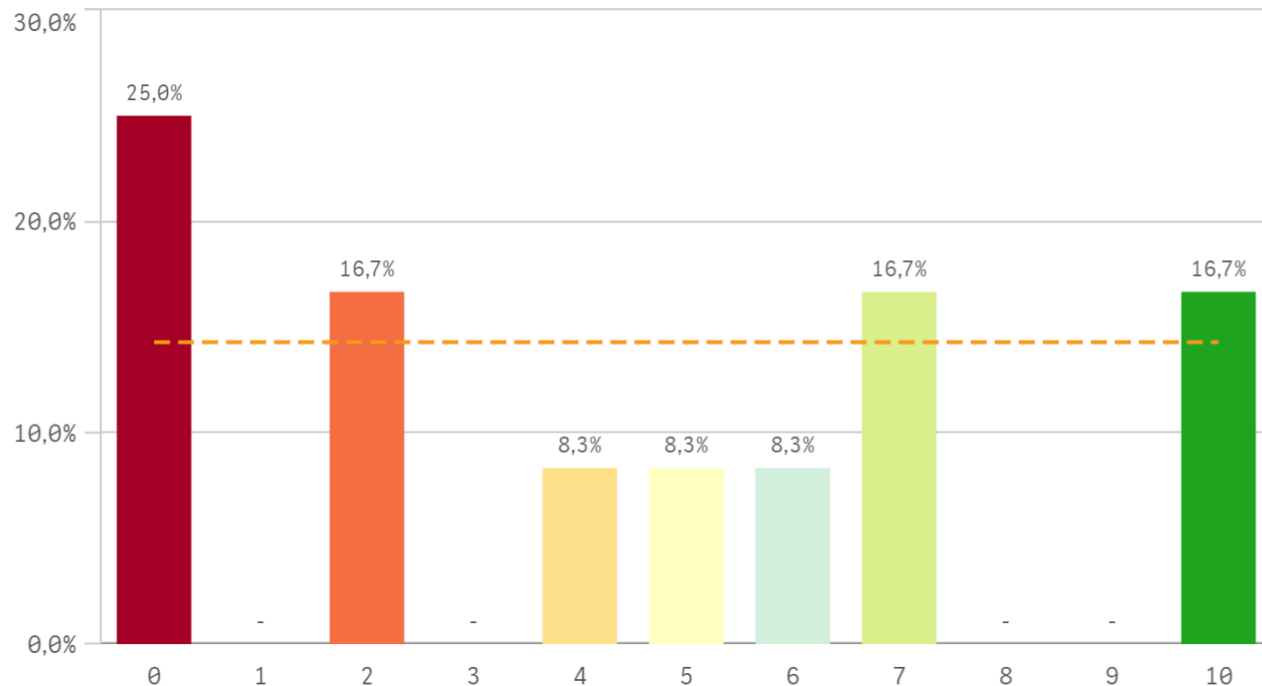
Integración de teoría/práctica



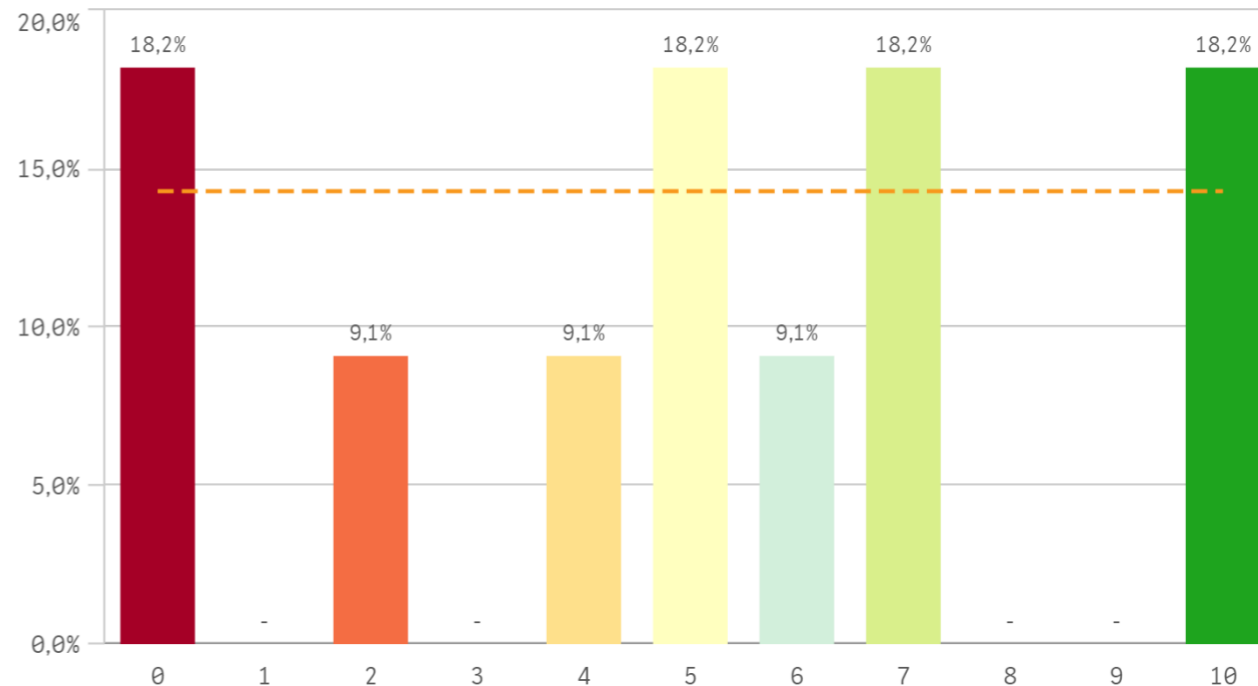
Calificaciones en tiempo adecuado



Relación calidad/precio

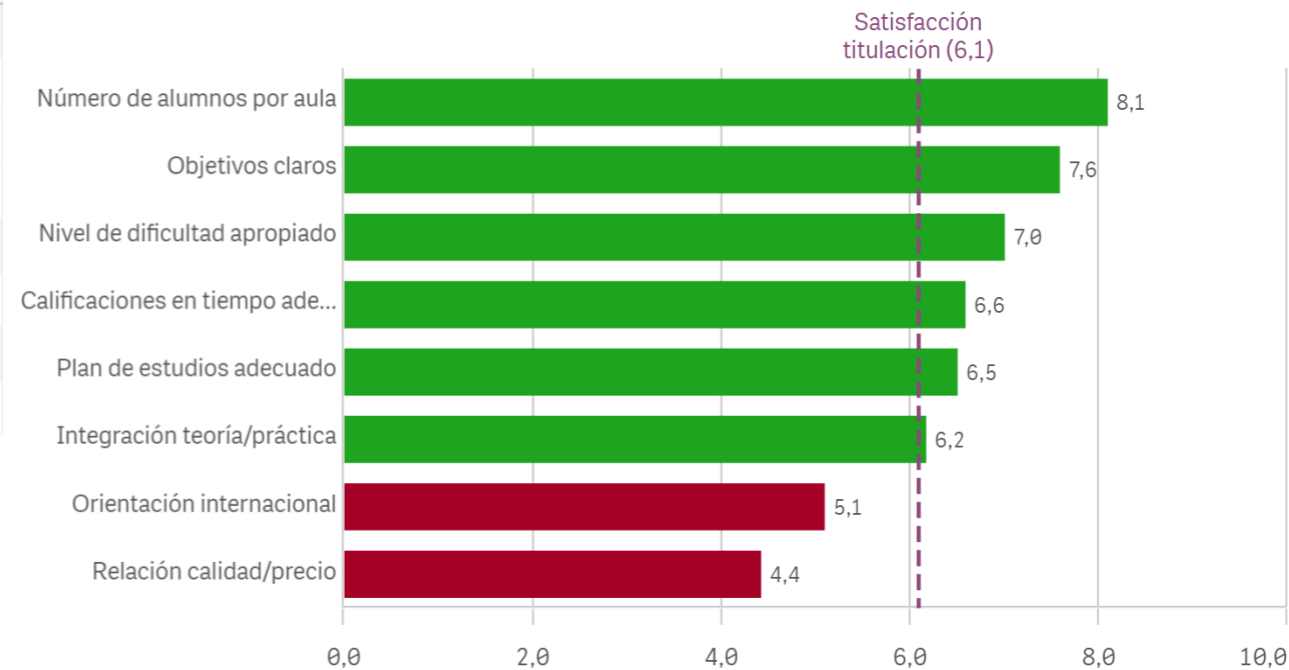


Orientación internacional

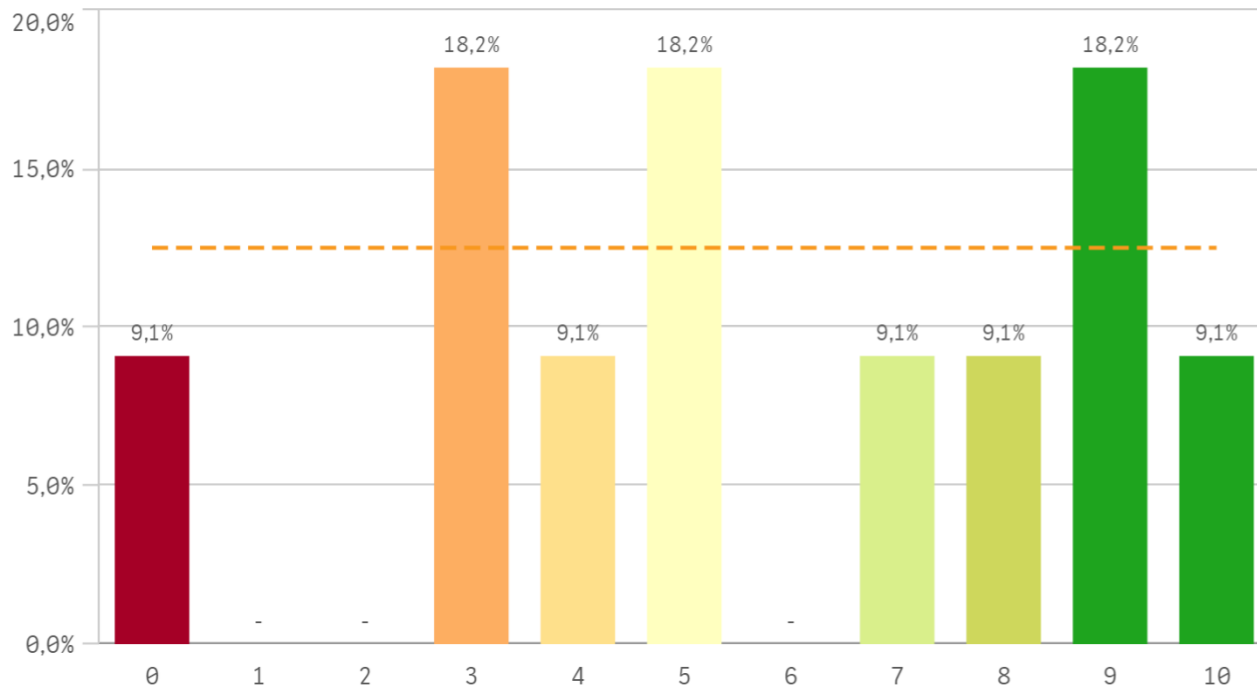


Desarrollo académico	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Número de alumnos por aula		8,1	2,0	8,0	-
Objetivos claros		7,6	2,5	8,5	9
Nivel de dificultad apropiado		7,0	2,6	8,0	8
Calificaciones en tiempo adecuado		6,6	3,3	8,0	9
Plan de estudios adecuado		6,5	2,8	6,5	-
Integración teoría/práctica		6,2	2,7	6,5	8
Orientación internacional		5,1	3,4	5,0	-
Relación calidad/precio		4,4	3,7	4,5	0

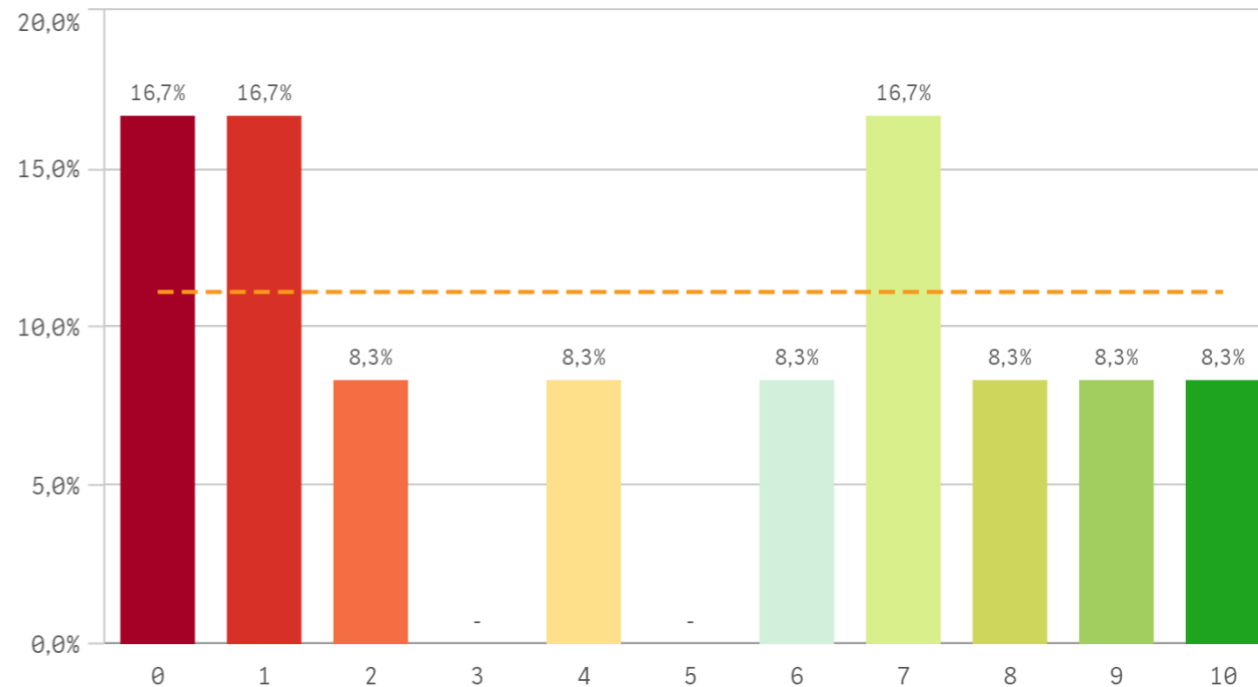
Fortalezas y debilidades



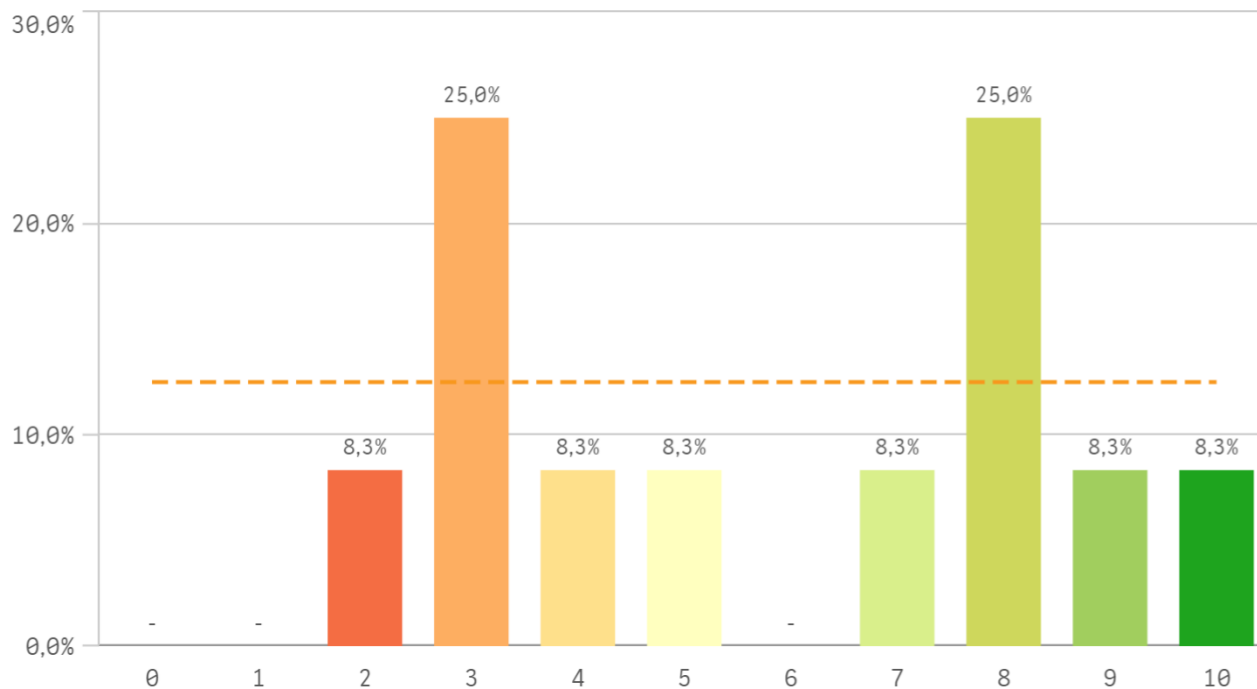
Objetivos propuestos alcanzados



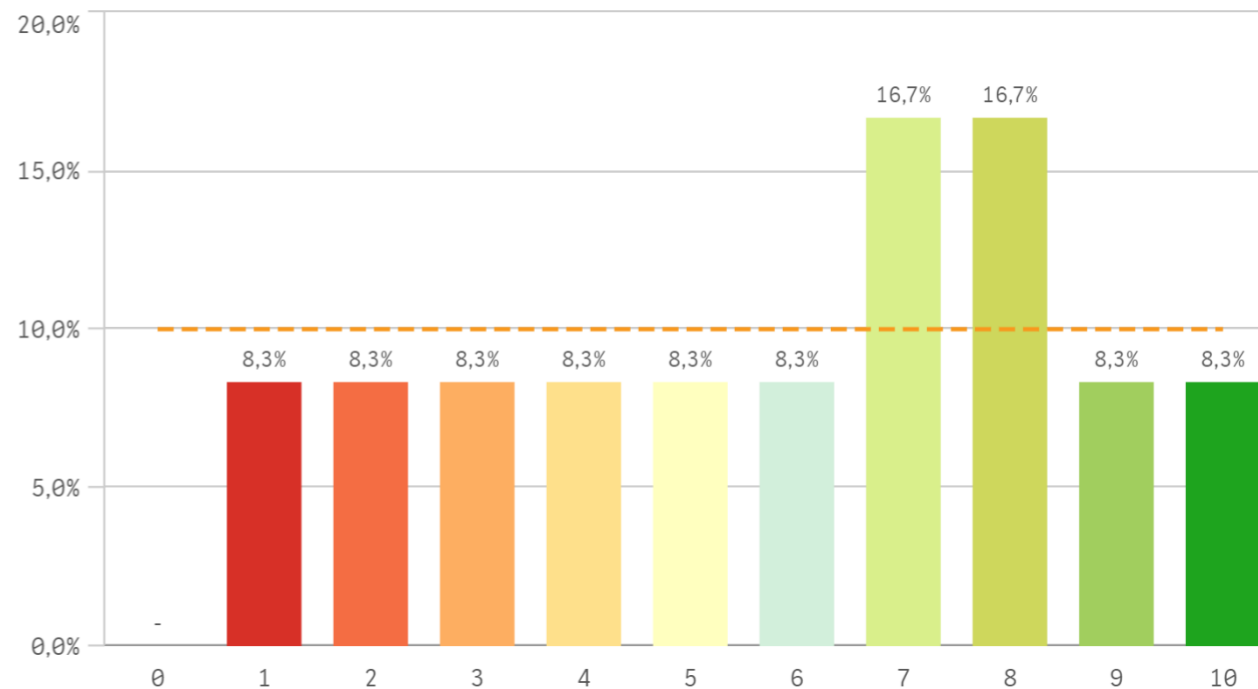
Componente práctico adecuado



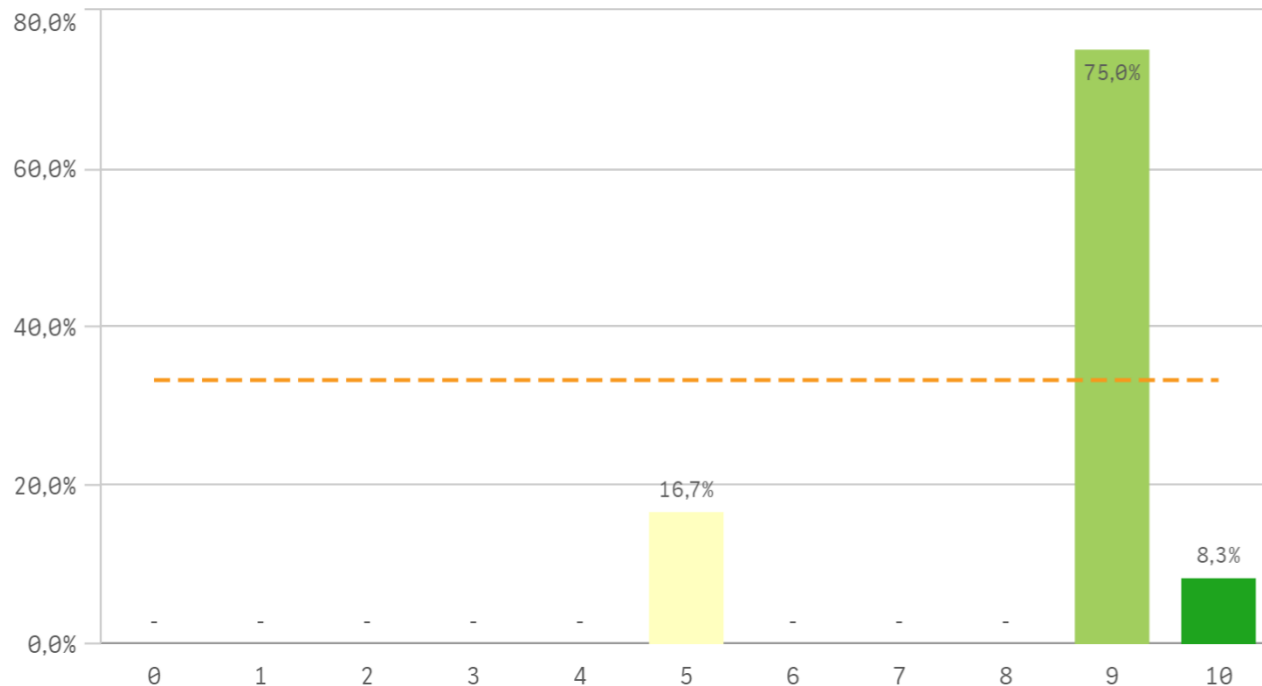
Contenidos innovadores



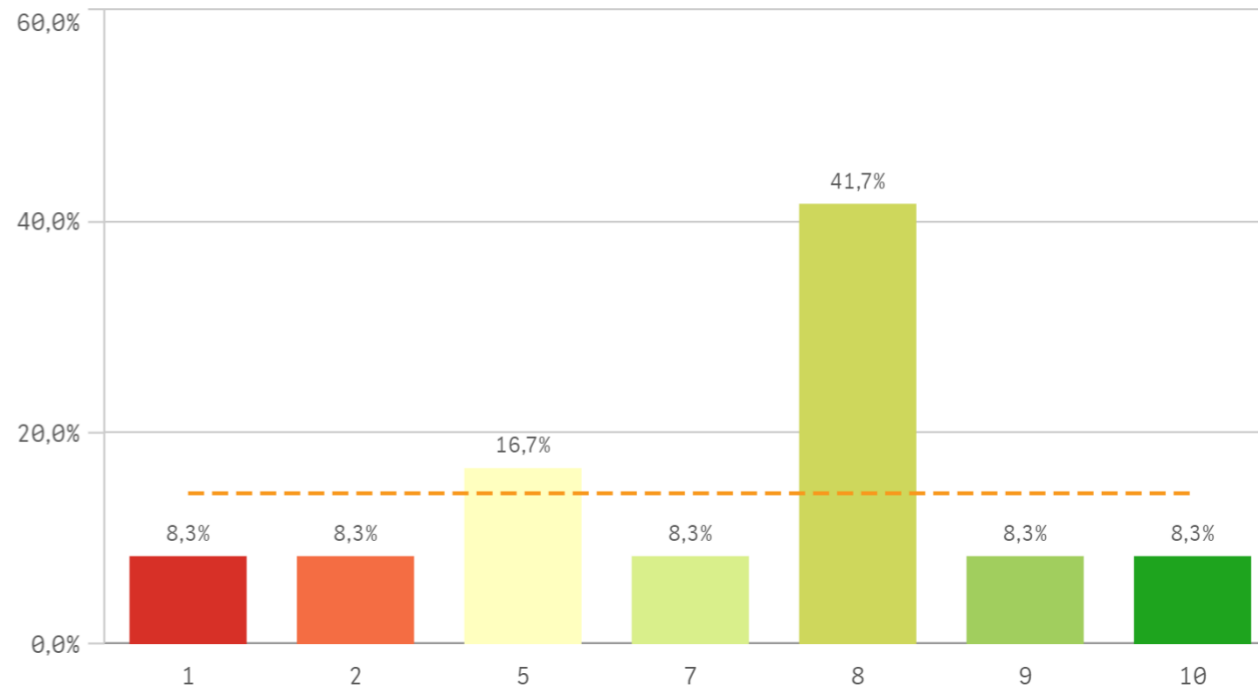
Contenidos organizados y no solapados



Trabajo no presencial útil

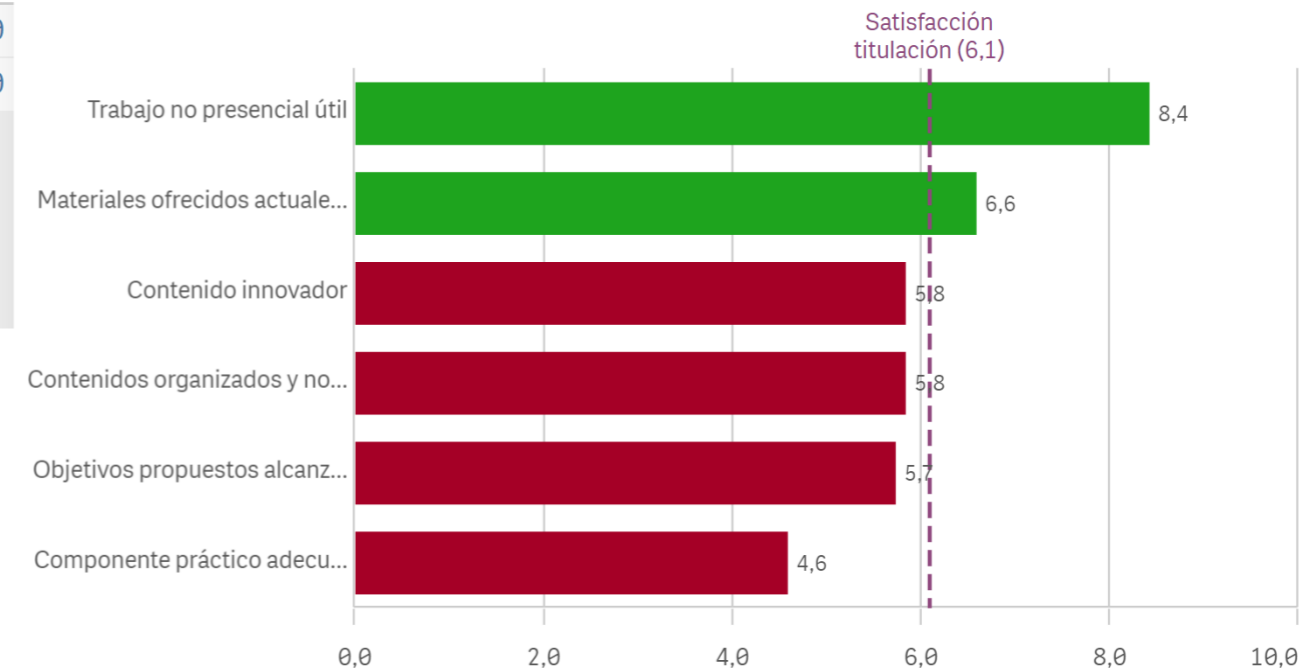


Materiales ofrecidos actuales y novedosos

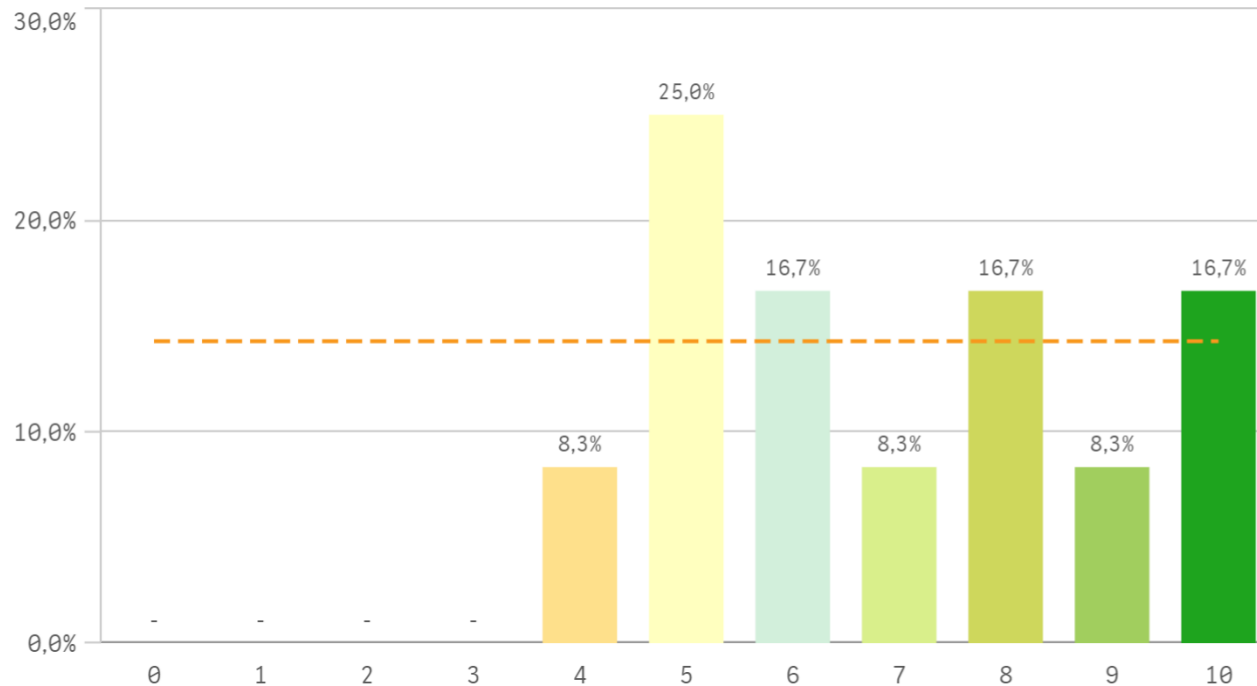


Asignaturas, tareas y materiales	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Trabajo no presencial útil		8,4	1,6	9,0	9,0
Materiales ofrecidos actuales y novedosos		6,6	2,8	8,0	8,0
Contenido innovador		5,8	2,8	6,0	-
Contenidos organizados y no solapados		5,8	2,9	6,5	-
Objetivos propuestos alcanzados		5,7	3,1	5,0	-
Componente práctico adecuado		4,6	3,7	5,0	-

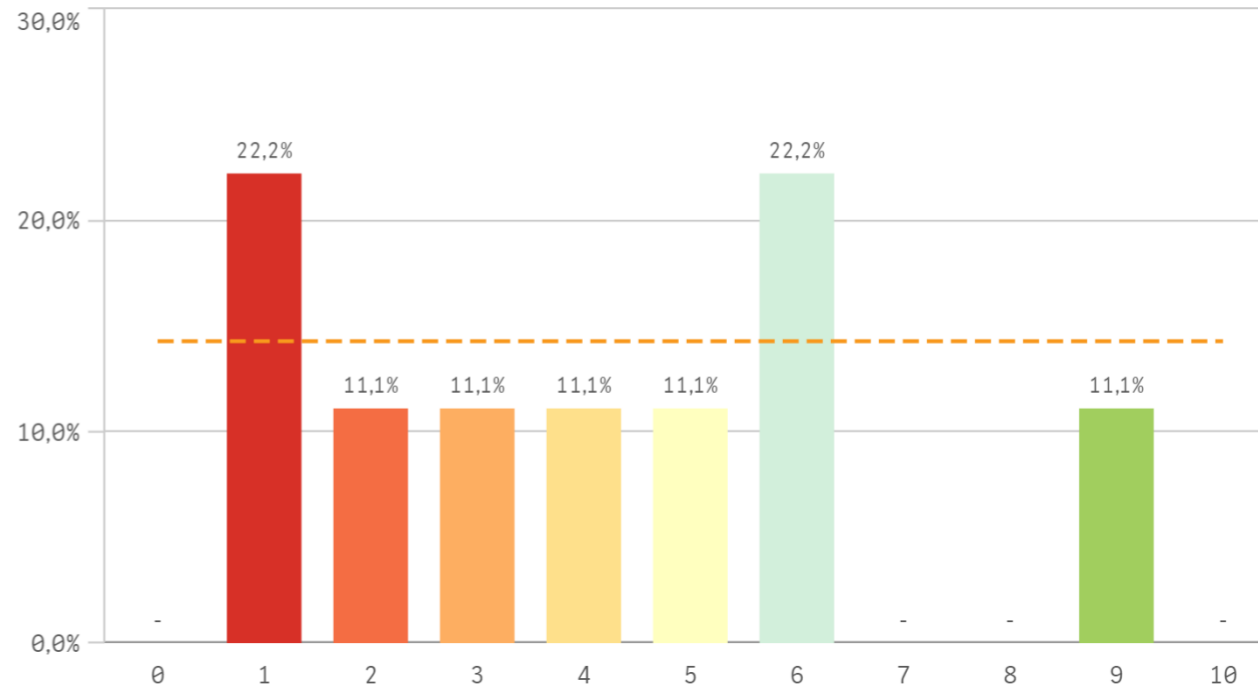
Fortalezas y debilidades



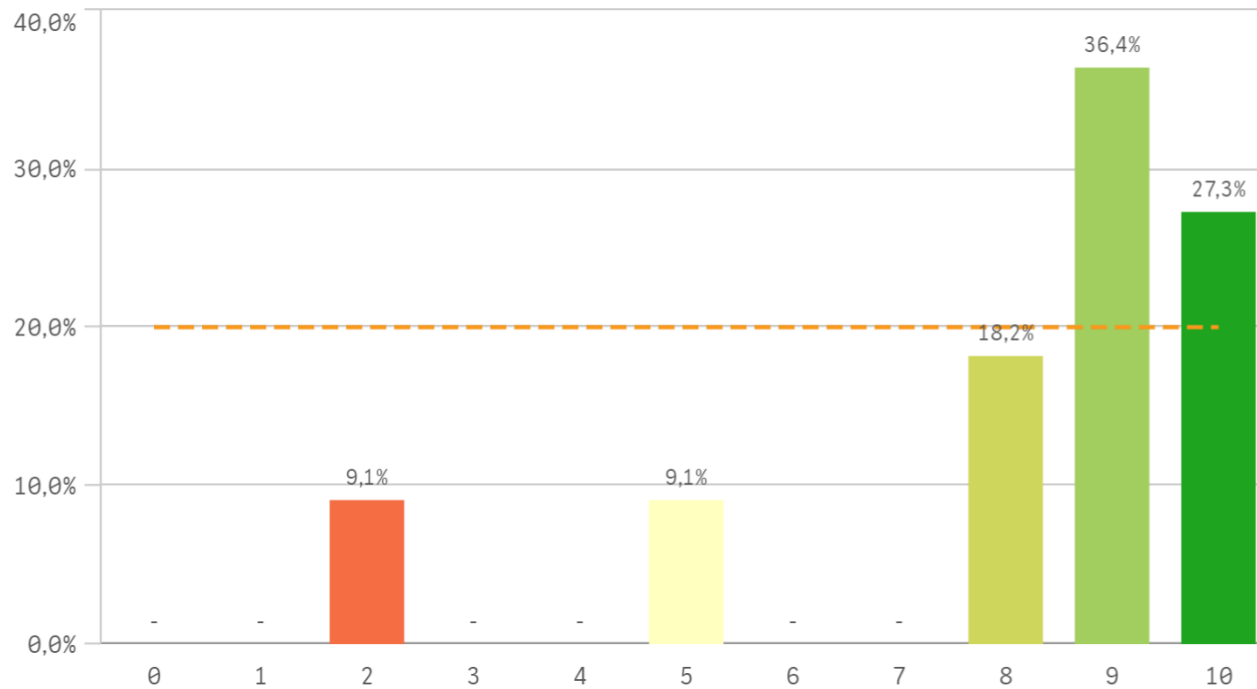
Competencias de la titulación



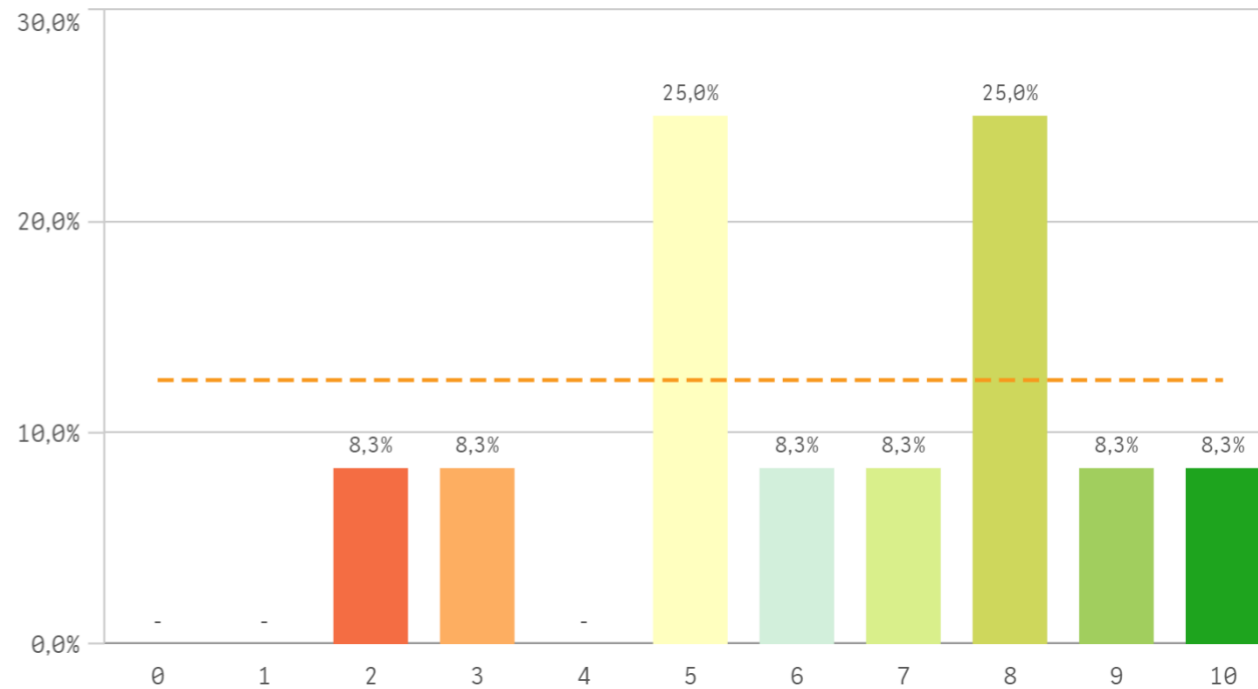
Acceso al mundo laboral



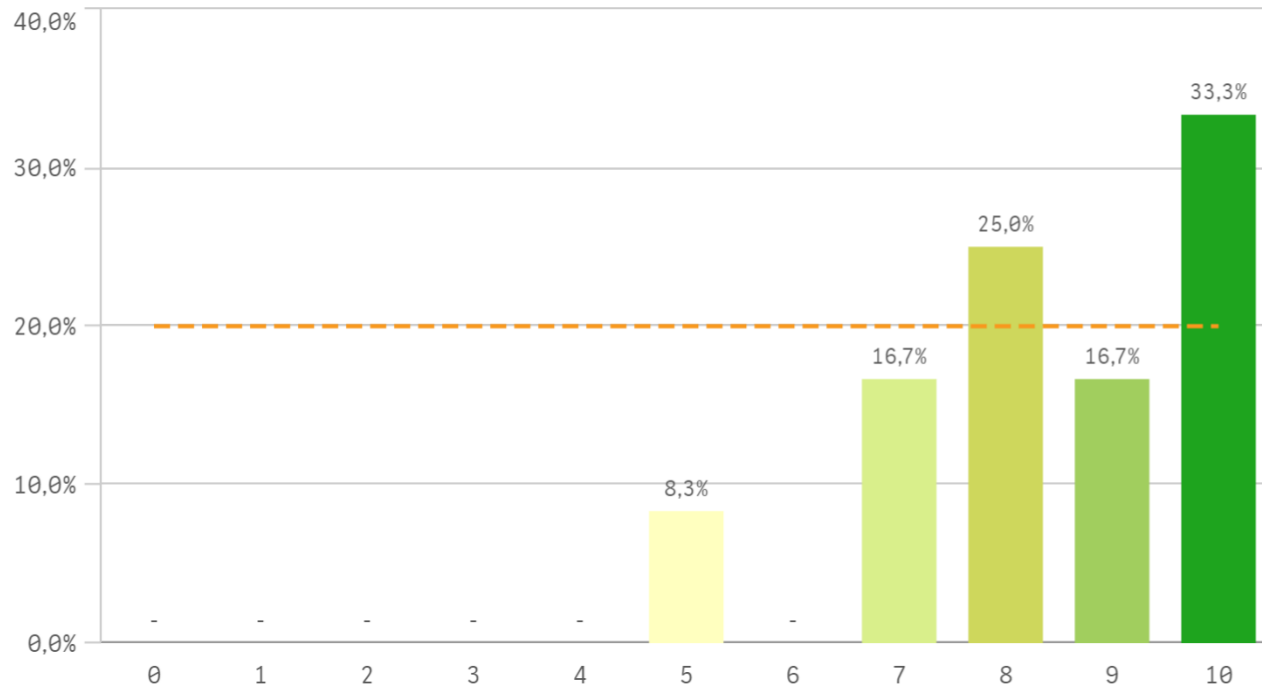
Acceso al mundo de la investigación



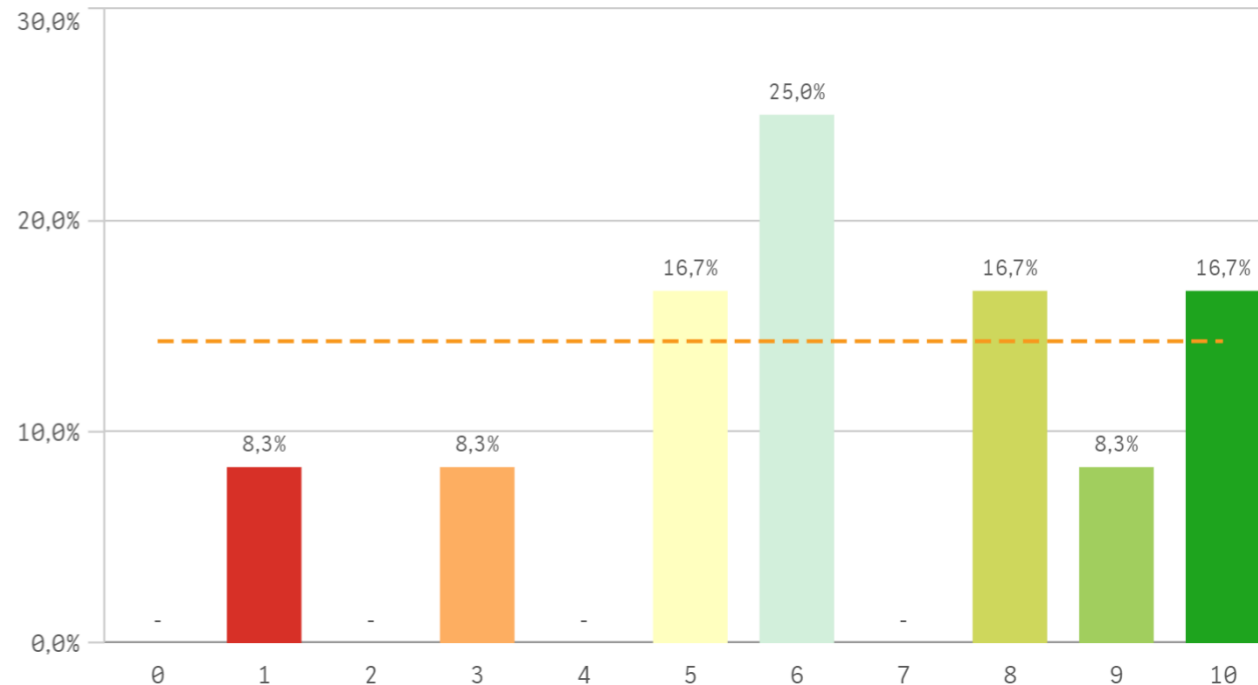
Labor docente del profesorado



Tutorías presenciales útiles

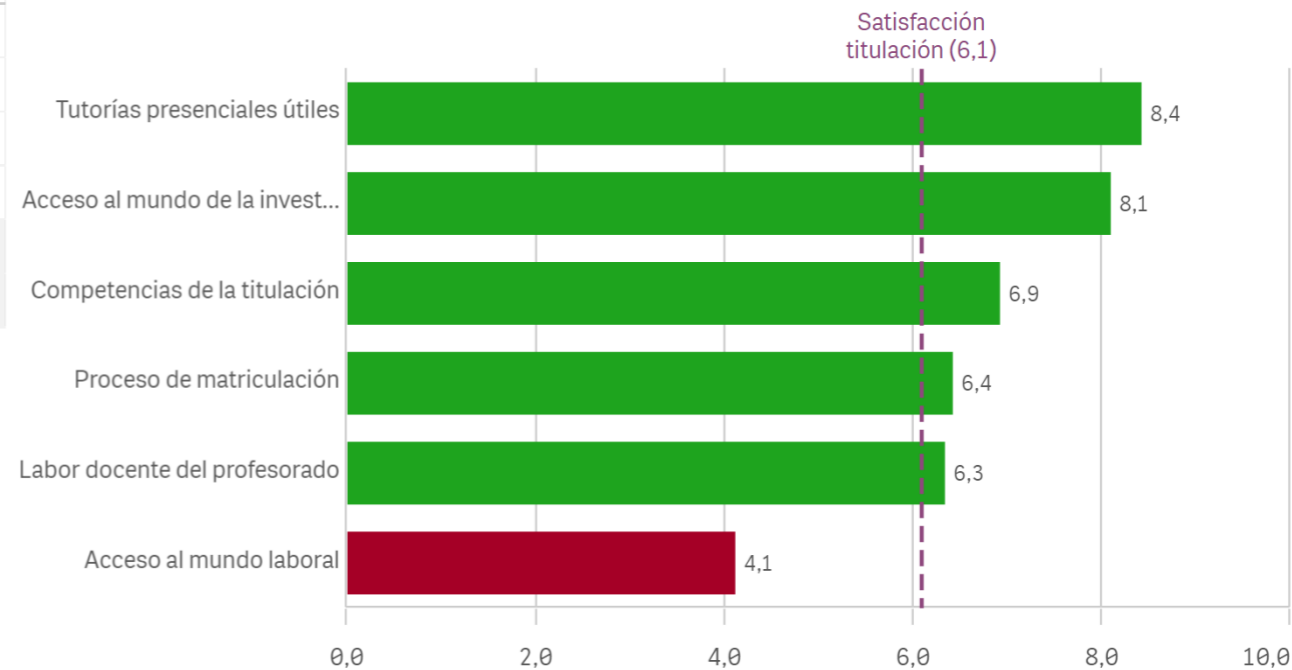


Proceso de matriculación

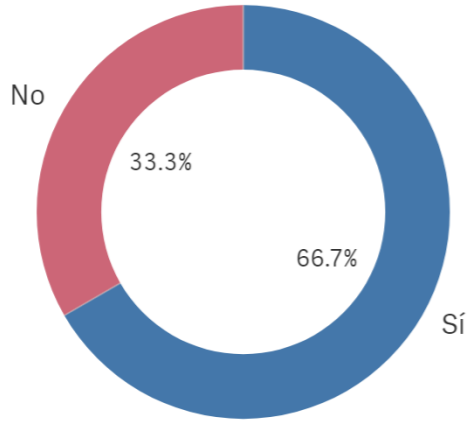


Formación recibida y matriculación	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Tutorías presenciales útiles		8,4	1,6	8,5	10,0
Acceso al mundo de la investigación		8,1	2,5	9,0	9,0
Competencias de la titulación		6,9	2,1	6,5	5,0
Proceso de matriculación		6,4	2,7	6,0	6,0
Labor docente del profesorado		6,3	2,4	6,5	-
Acceso al mundo laboral		4,1	2,7	4,0	-

Fortalezas y debilidades



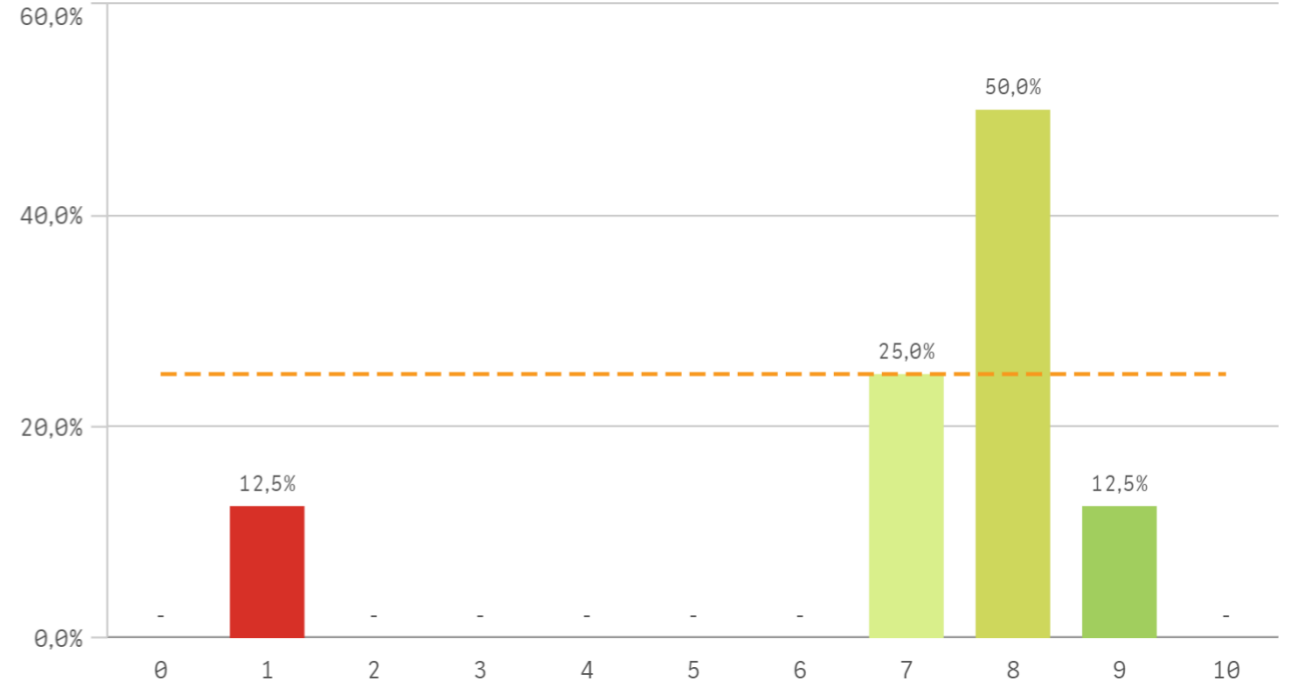
Prácticas externas



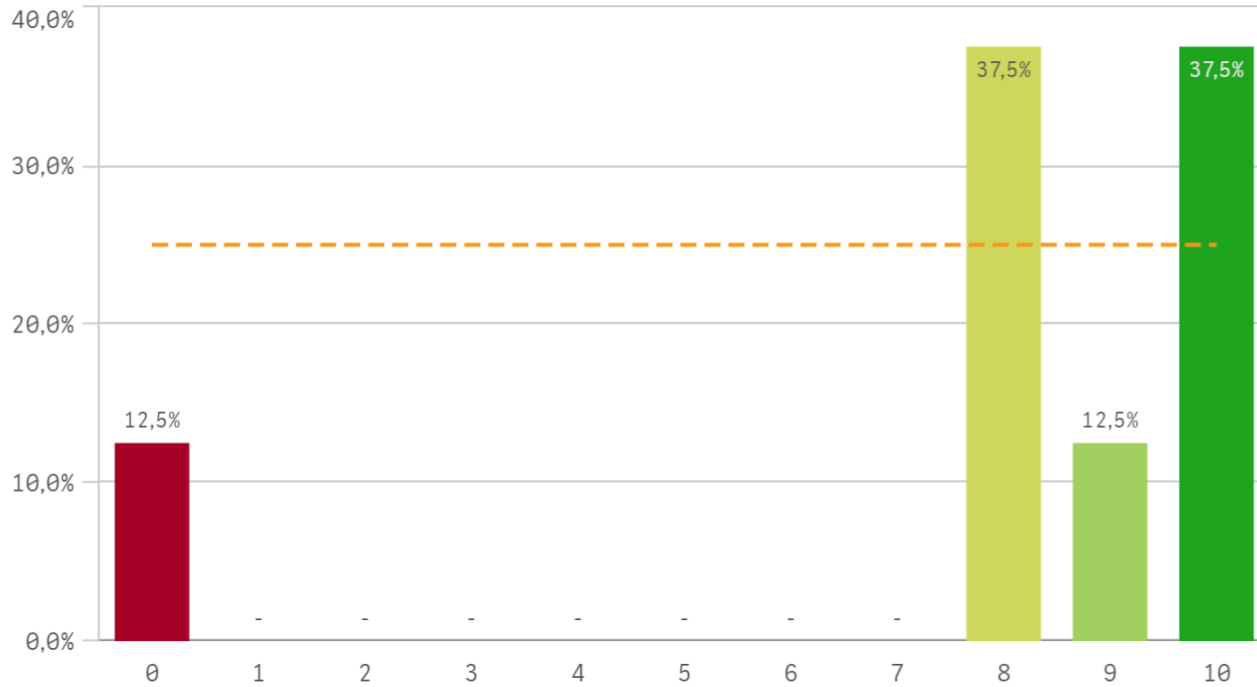
Sí
8

No
4

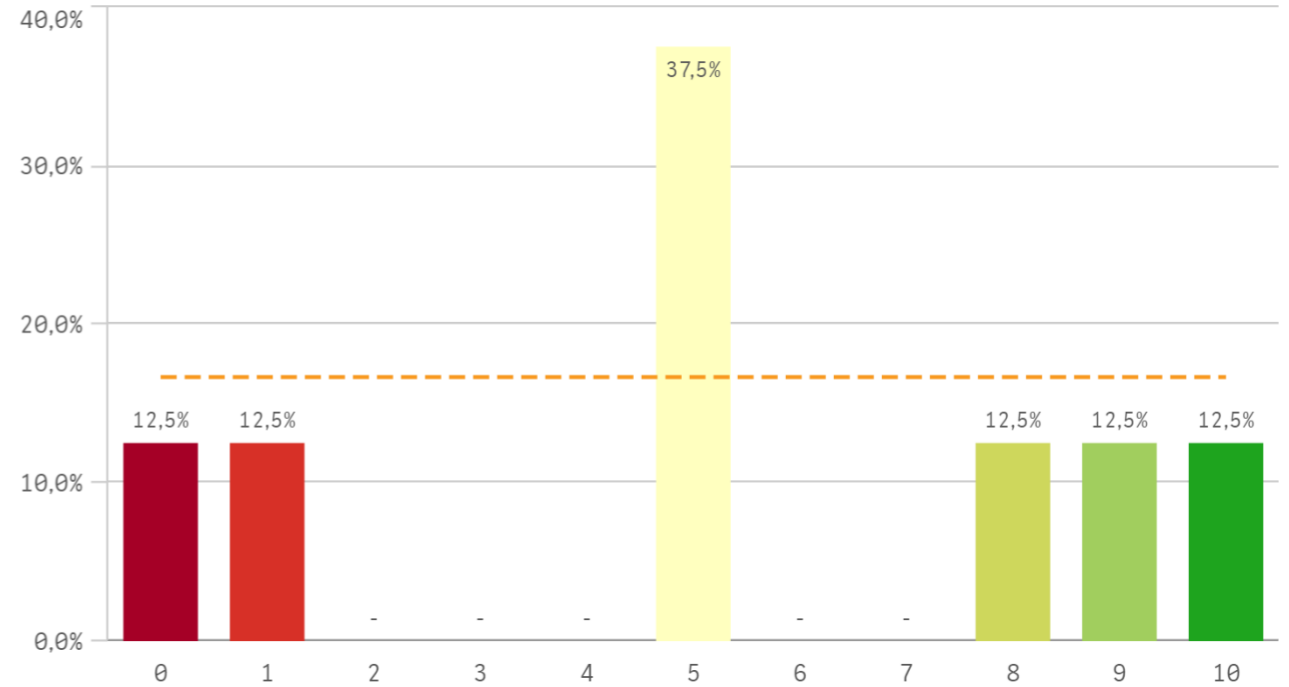
Valoración formativa



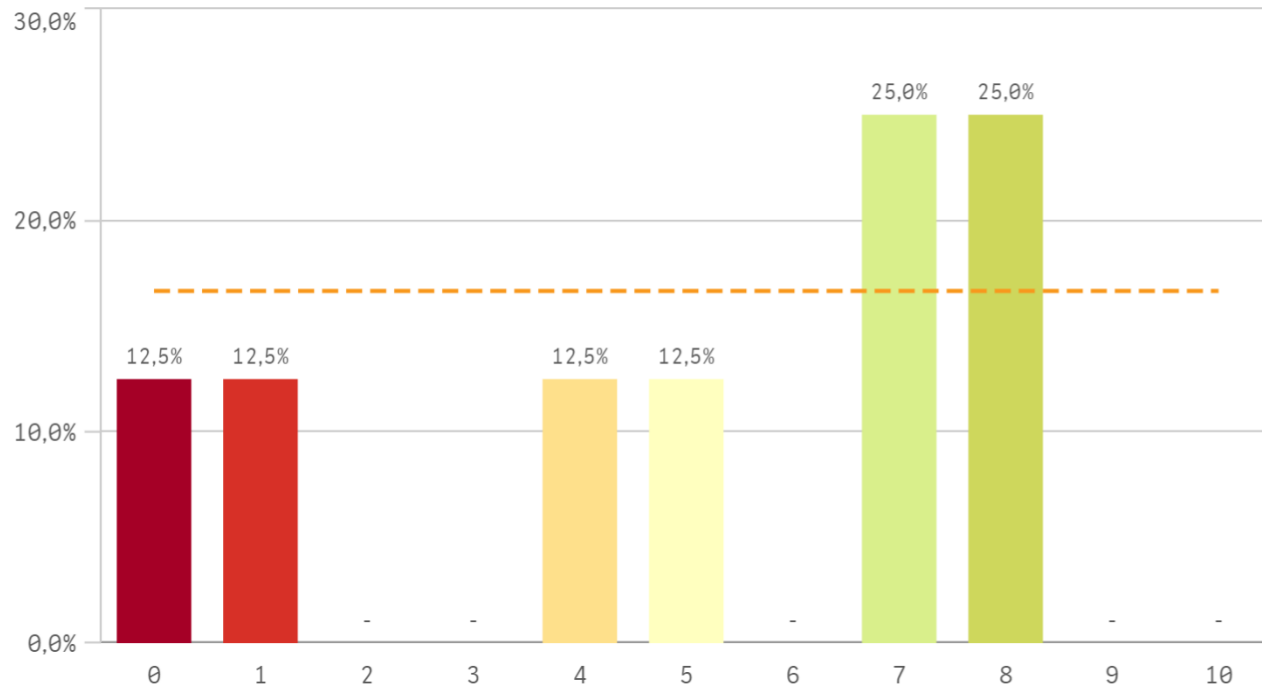
Atención del tutor/colaborador



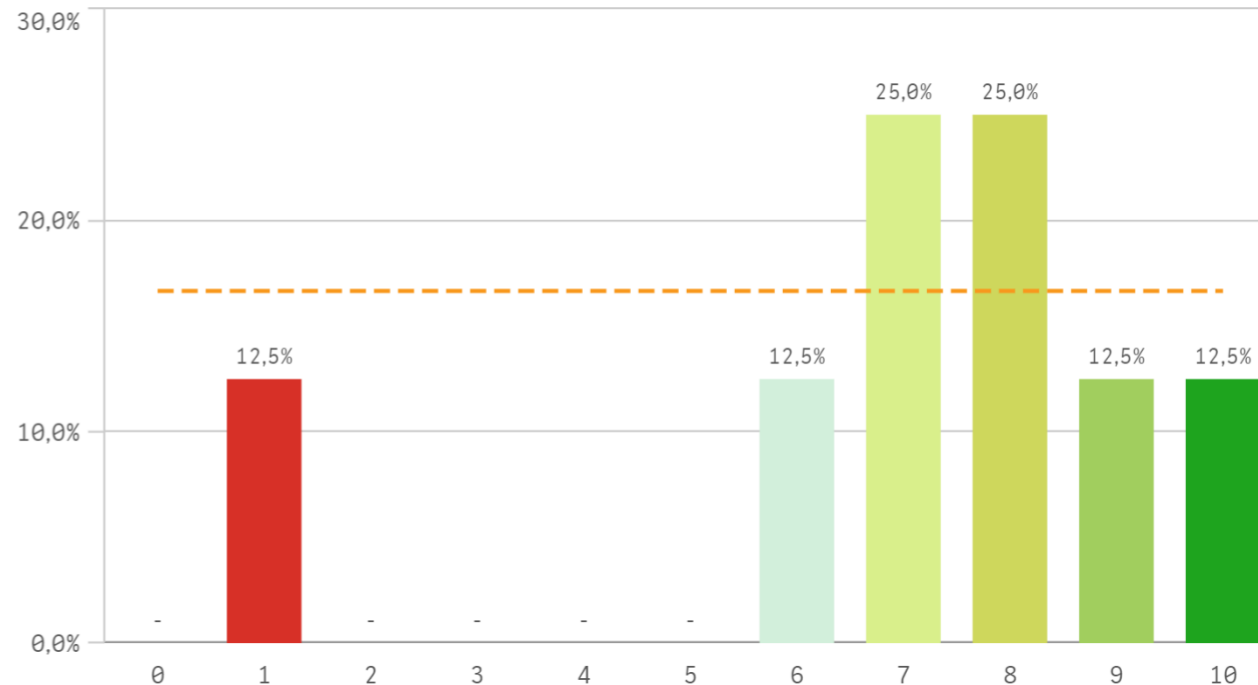
Gestión del Centro



Utilidad percibida para empleabilidad

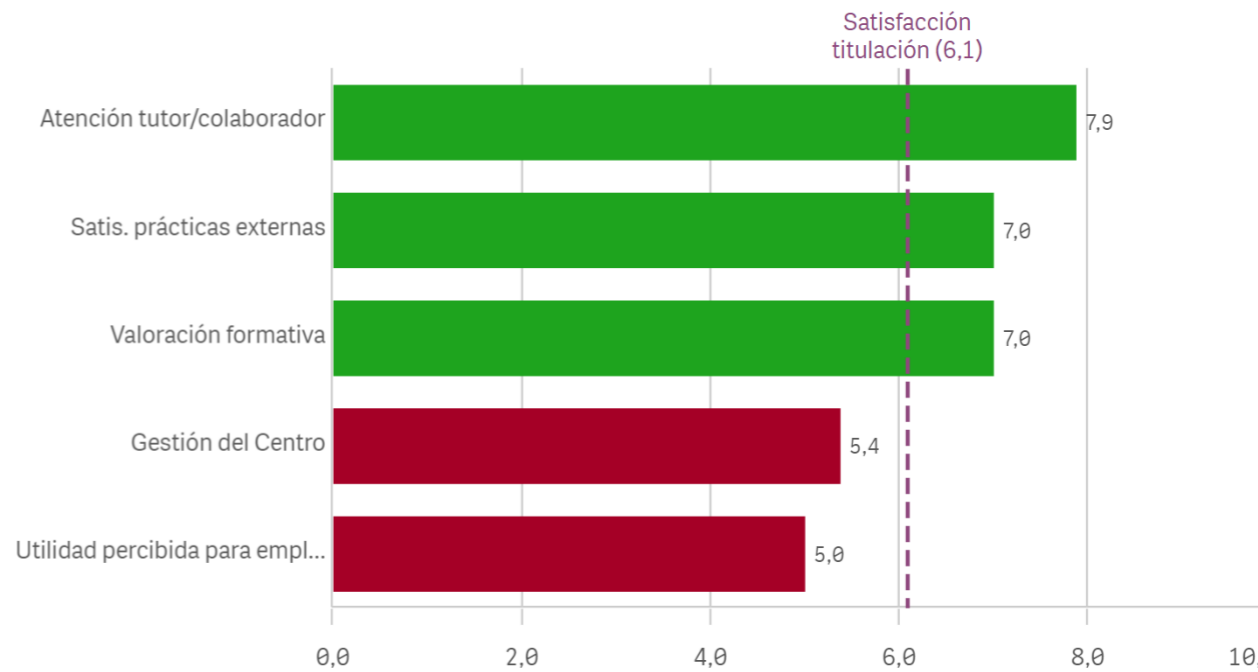


Satisfacción con las prácticas externas

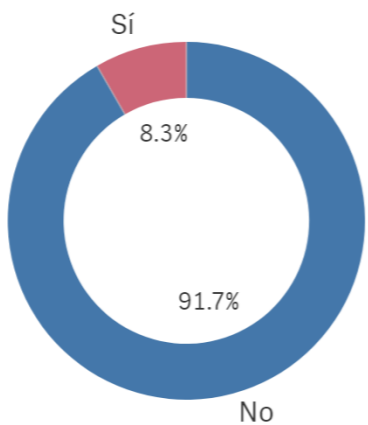


Prácticas externas	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Atención tutor/colaborador		7,9	3,3	8,5	-
Satis. prácticas externas		7,0	2,7	7,5	-
Valoración formativa		7,0	2,5	8,0	8,0
Gestión del Centro		5,4	3,6	5,0	5,0
Utilidad percibida para empleabilidad		5,0	3,1	6,0	-

Fortalezas y debilidades



Realización programas de movilidad



EstanciaExtranjero ■ No ■ Sí

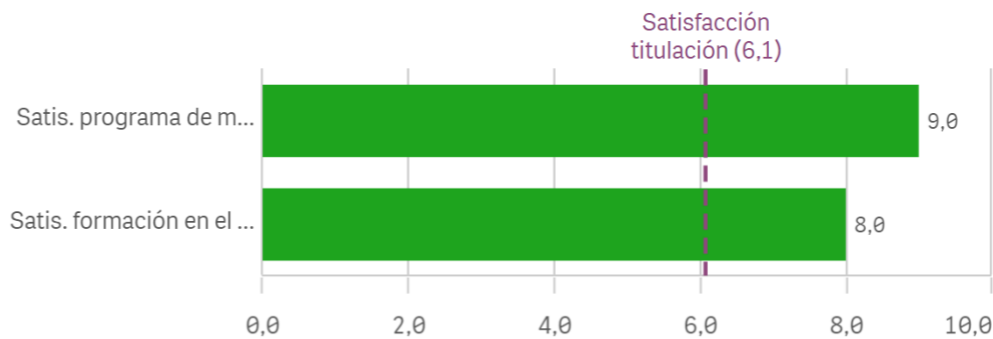
Sí

1

No

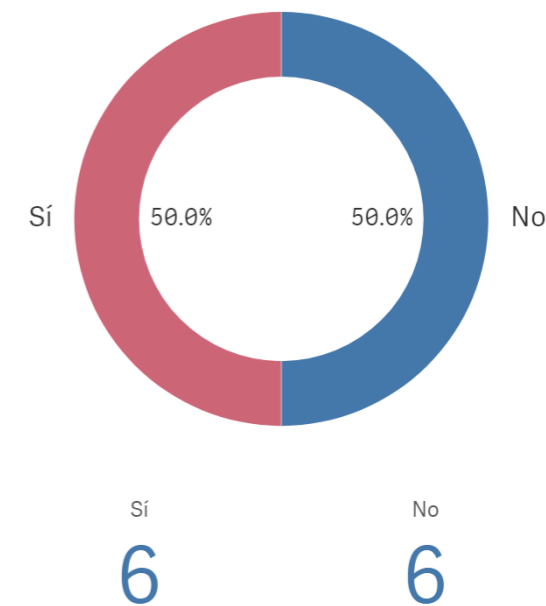
11

Fortalezas y debilidades

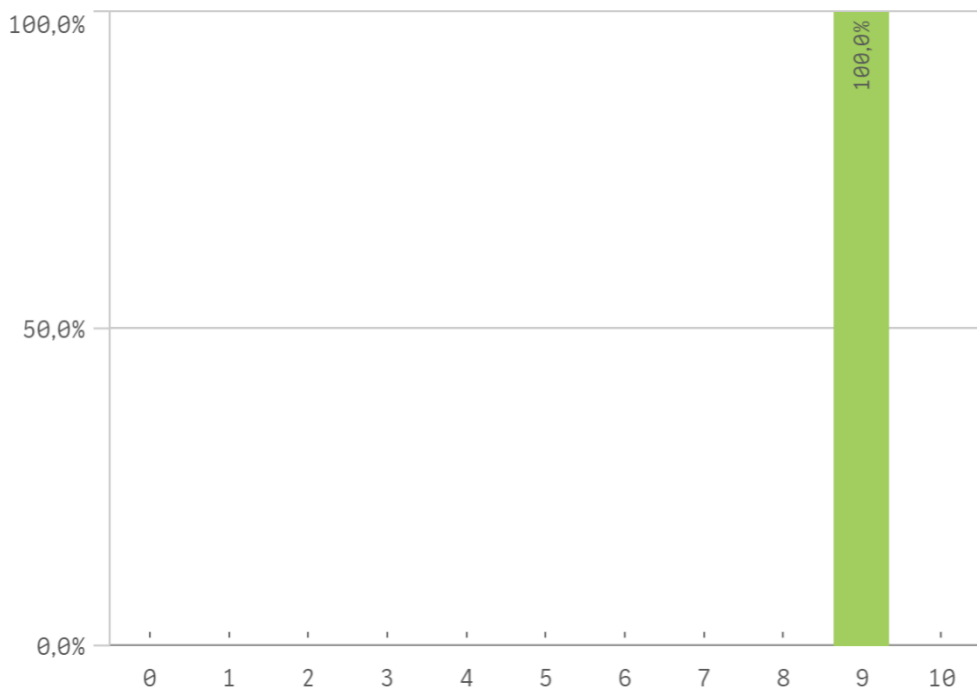


Programa de movilidad	Q	Media	Desv. típica	Medi...	Moda
Satis. programa de movilidad		9,0	-	9,0	9,0
Satis. formación en el extranjero		8,0	-	8,0	8,0

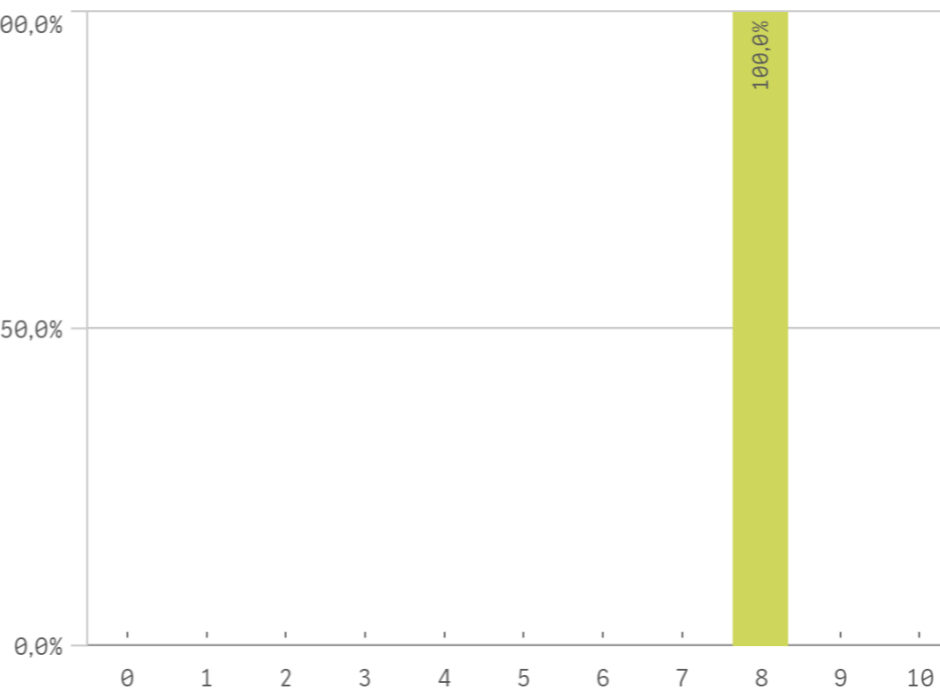
Conocimiento de los canales de Quej...



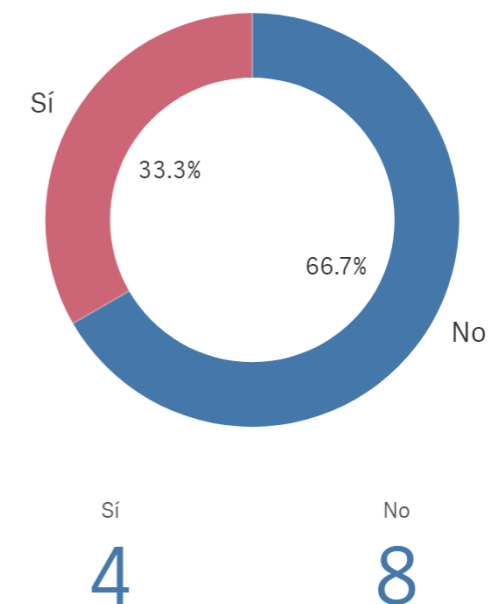
Satisfacción programa de movilidad



Satisfacción formación en el extranjero

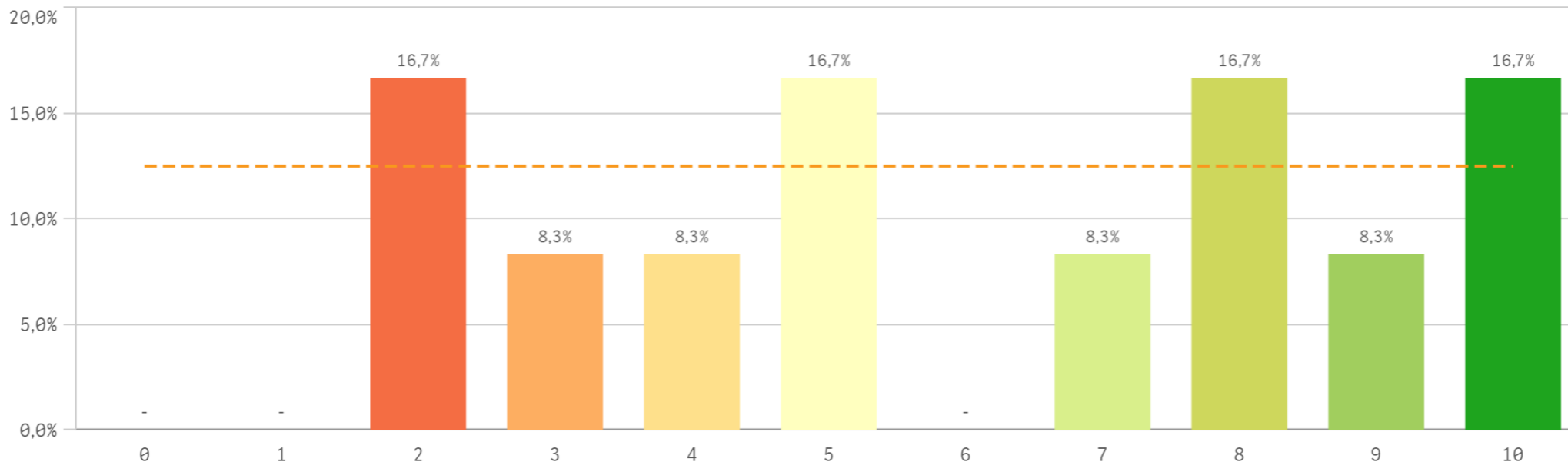


Utilización de los canales de Quejas y...



Centro	Observaciones
TRABAJO SOCIAL	Es muy complejo responder preguntas de este tipo de manera cuantitativa porque es injusto. Las notas reflejan un promedio de lo que ha sido mi experiencia, pero he tenido excelentes docentes y otros muy malos. Creo que es fundamental que exista un máster como este, pero es necesario realizar ajustes en la propuesta que mejoren la calidad del mismo. Es fundamental que el PDI que se desempeña en el máster tenga conocimientos sobre los estudios LGBTIQ+ y que haya una mayor articulación con la práctica.
TRABAJO SOCIAL	Es necesario darle muchas vueltas en cómo mejorar el máster, empezando por prescindir de docentes que no enseñan y no cumplen con los criterios establecidos y normas de la universidad, como por ejemplo, tener desde el día uno todo el material didáctico y educativo y la manera en la que va evaluar la asignatura, ya que se remitió a ir improvisando cada clase (Rosa Gómez Trenado de Intervención social). Otra cosa a destacar es que no se venda el máster por lo que no es, no entiendo como la facultad de TS es la responsable y no se toca nada de trabajo social, el máster esta mas centrado en las disciplinas artísticas y culturales que en las sociales. Soy becado, y me arrepiento de haber elegido este máster, estaba muy ilusionado pero solo he acabado con un gran burnout y sin ganas...
TRABAJO SOCIAL	gracias
TRABAJO SOCIAL	La Universidad Complutense tiene un alto prestigio a nivel internacional, por ello la escogí para realizar mi segundo máster. Migrar desde Latinoamérica fue un proceso complejo, lamentablemente la universidad como institución solo dificultó las cosas para mí y otros compañerxs y esto le consta a la Facultad, a nuestros docentes y director de estudios. Dentro del aula me sentí discriminada e invisibilizada como estudiante Latina, sentí cómo el enfoque eurocentrista prima a la hora de estructurar asignaturas tanto en contenido como en la perspectiva de los mismos docentes. Muy pocos docentes, en particular, fueron profesoras (dos o tres) estuvieron realmente preocupadas por el bienestar y el correcto proceso de aprendizaje de nosotres. Me quedé muy decepcionada de la institución.
TRABAJO SOCIAL	Las respuestas requerirían precisiones. Con respecto a docentxs y asignaturas, hubo muy buenxs y muy malxs, por lo tanto tuve q poner calificaciones q dieran cuenta de mi satisfacción con algunxs de ellxs y mi decepción con otrxs. De allí también mis respuestas sobre el máster en gral. Creo q es sumamente valioso e indispensable q exista como instancia de formación superior. Pero creo q es importante ajustar muchas cosas, para q siga mejorando y alcance la excelencia q seguramente todxs pretenden. Ojala pudiera contribuir de alguna manera, porq el valor académico y político del máster es muy alto. Por ultimo, como estudiante latinoamericano, sería bueno q la UCM encuentre más formas de ayudar a q podamos estudiar acá, considerando las difíciles realidades socio-económicas de las q venimos.
TRABAJO SOCIAL	Pienso que es necesario abordar más y en mayor profundidad la interseccionalidad en las asignaturas. También lamento que se hayan producido situaciones desagradables con la asignatura de Pedagogía Queer porque creo que es de las más importantes del máster. Ciertas dinámicas perjudican la calidad del máster y la formación del alumnado.

Satisfacción global con la titulación



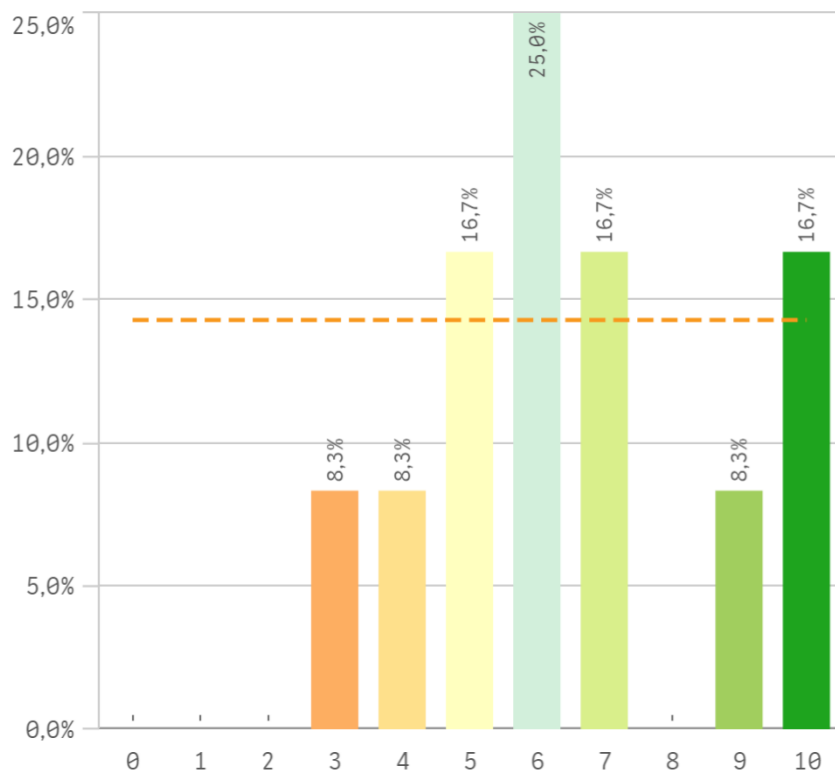
Media
6,1

Desviación Típica
3,0

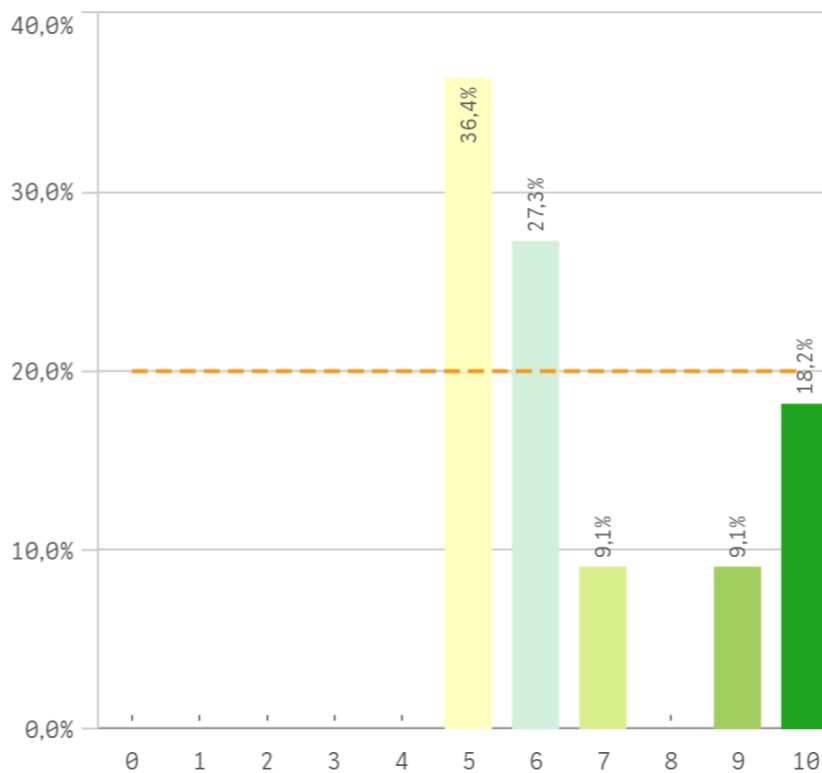
Mediana
6,0

Moda
-

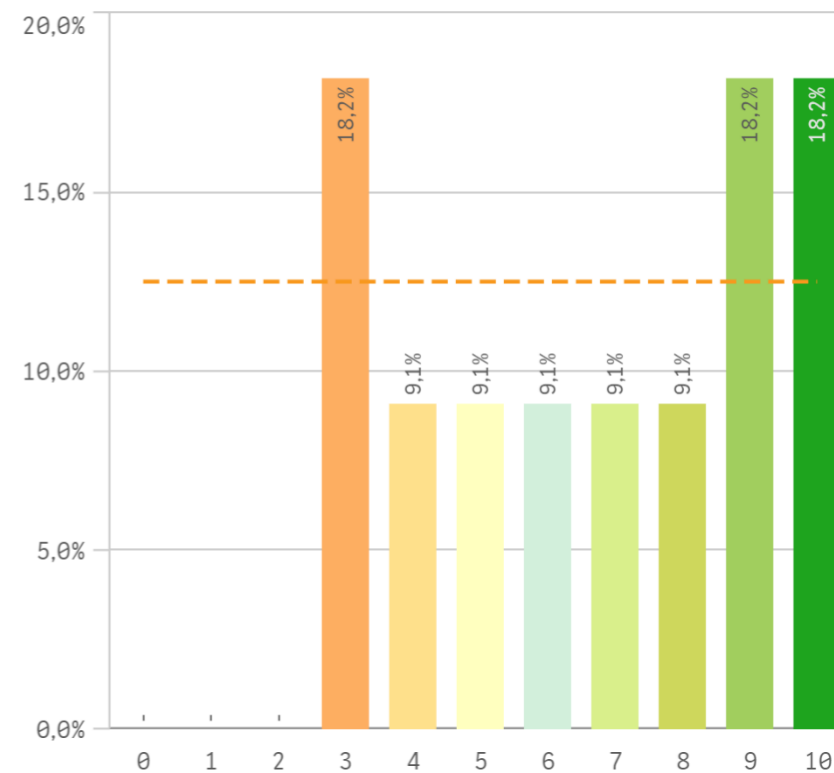
Satisfacción UCM



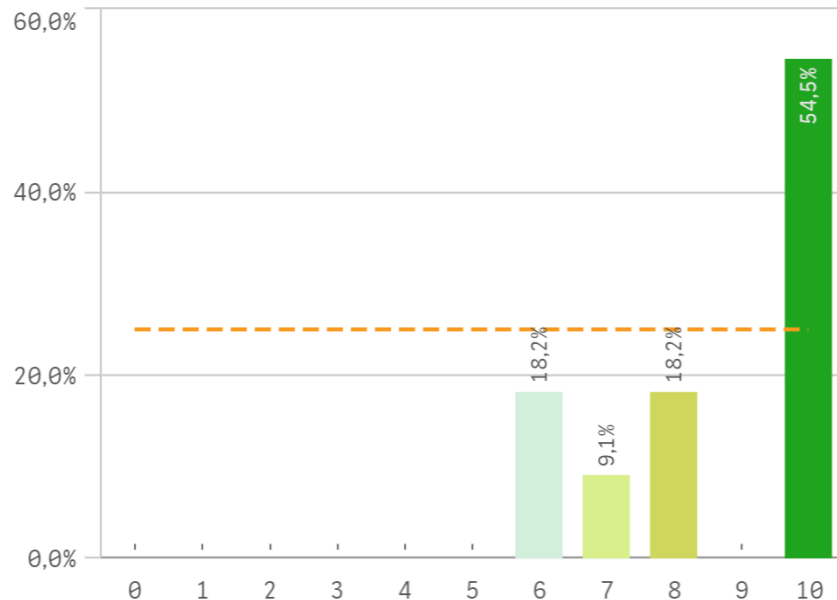
Orgullo estudiante UCM



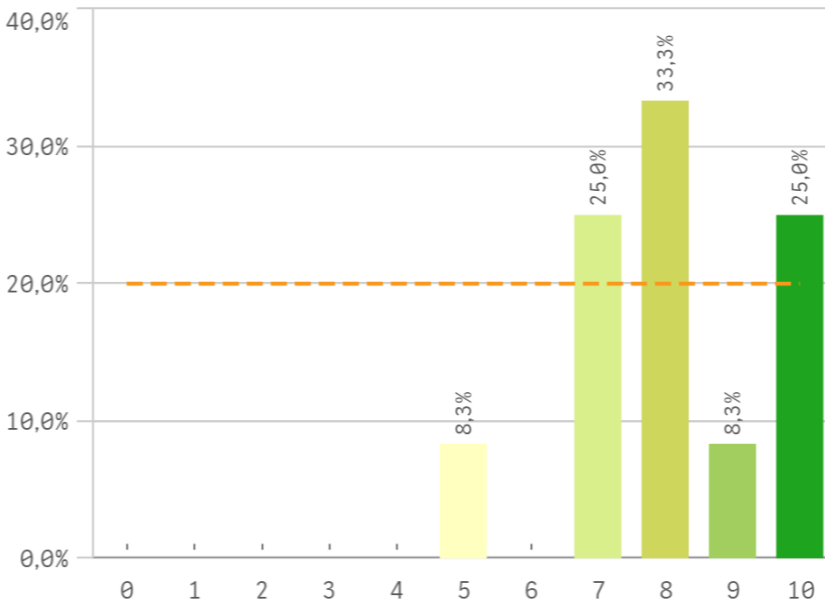
Prestigio UCM



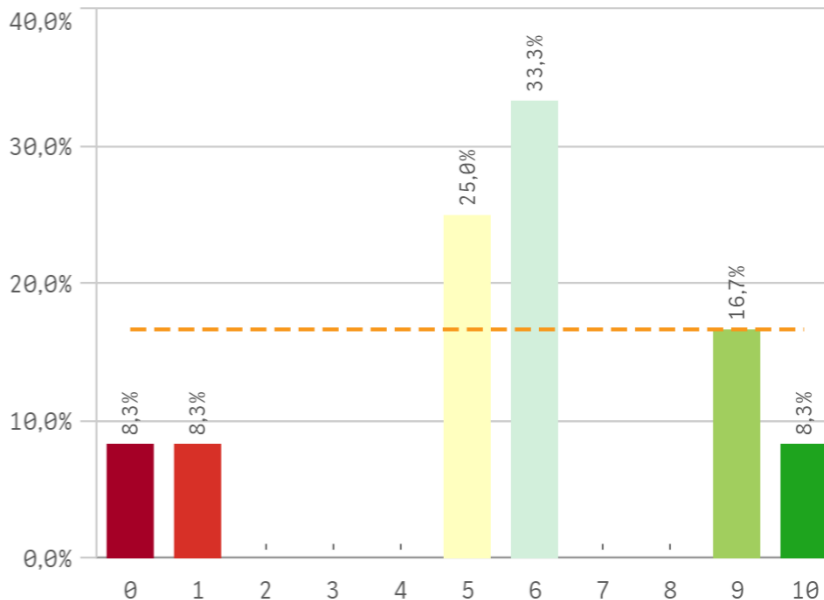
Recursos y medios



Actividades complementarias

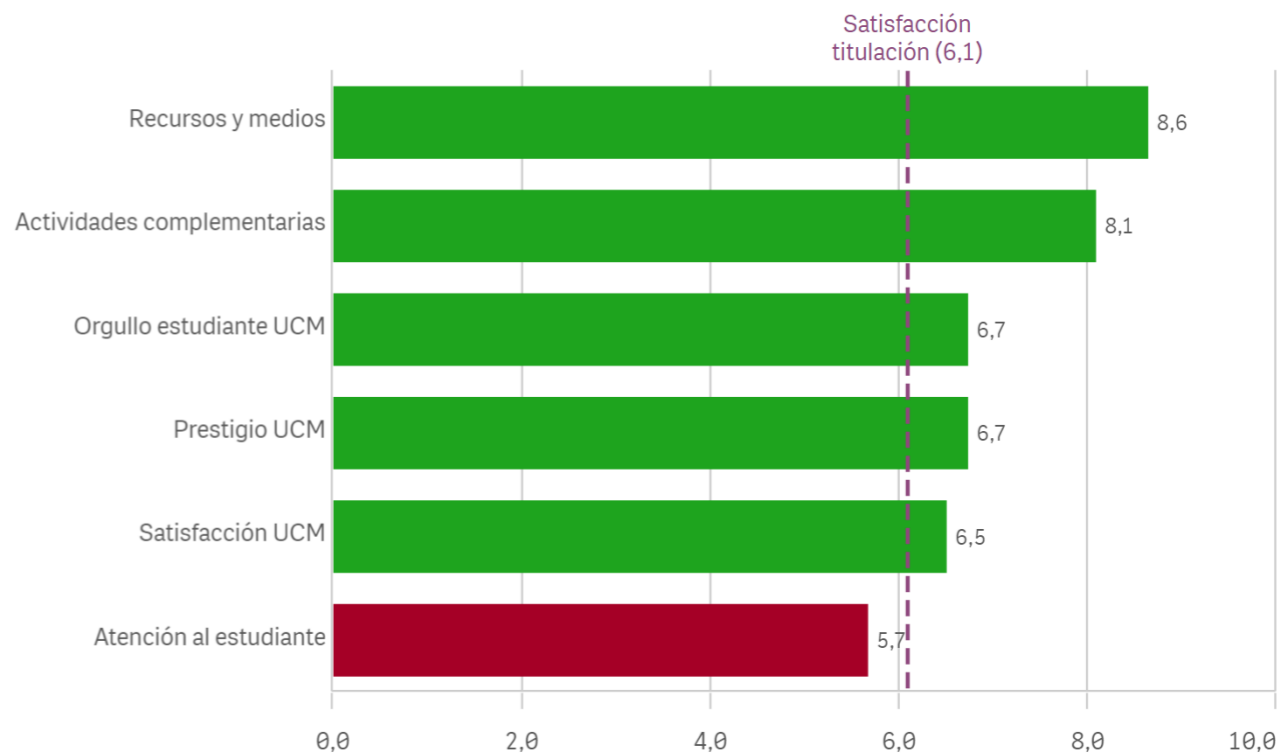


Atención al estudiante

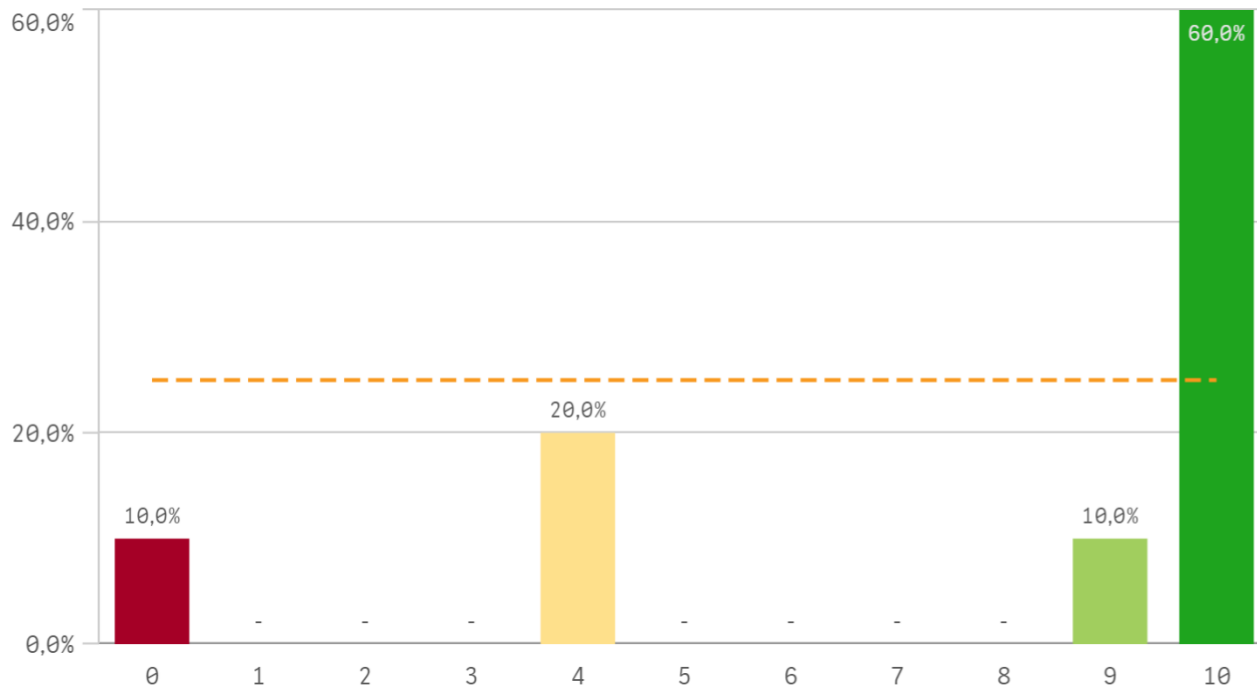


Satisfacción	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Recursos y medios		8,6	1,7	10,0	10,0
Actividades complementarias		8,1	1,5	8,0	8,0
Orgullo estudiante UCM		6,7	2,0	6,0	5,0
Prestigio UCM		6,7	2,7	7,0	-
Satisfacción UCM		6,5	2,2	6,0	6,0
Atención al estudiante		5,7	3,0	6,0	6,0

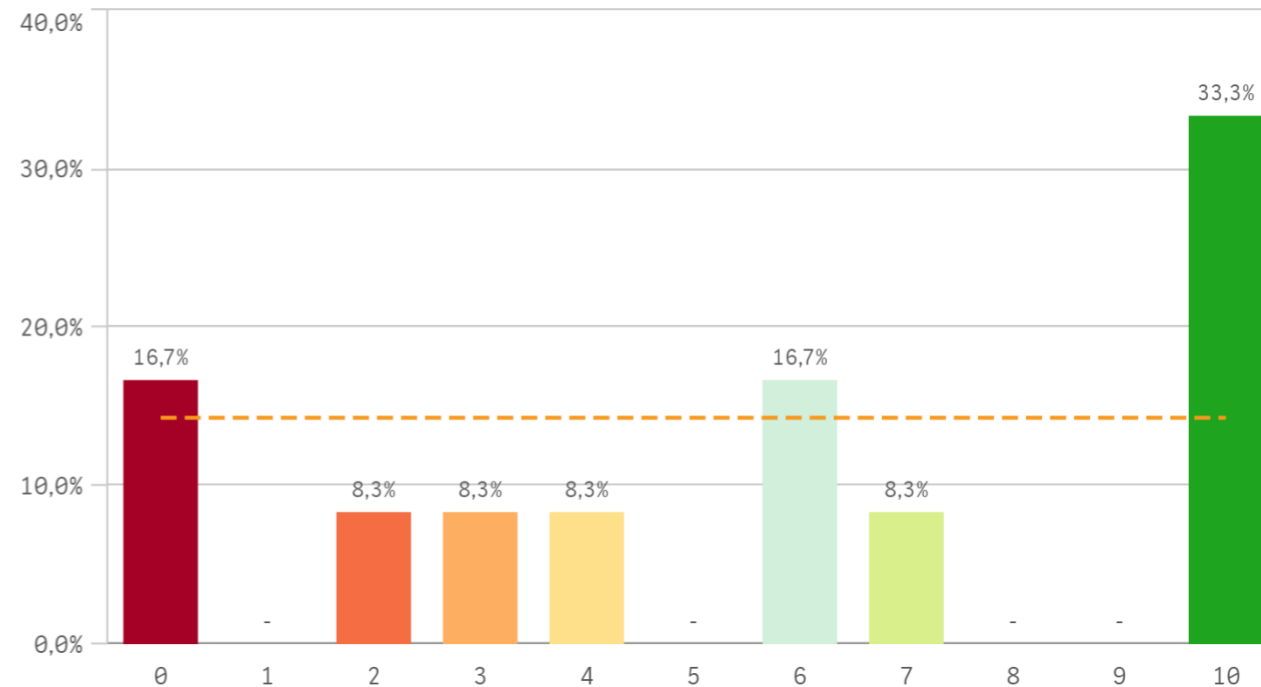
Fortalezas y debilidades



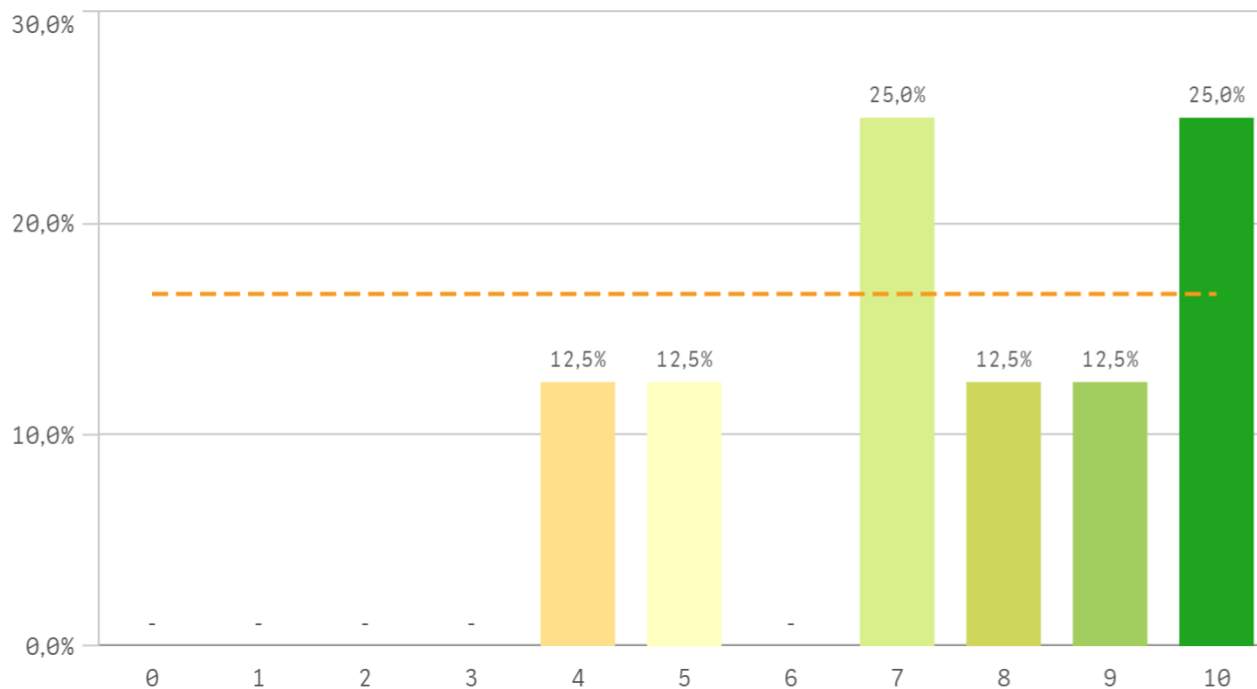
Repetir estudios superiores (fidelidad)



Repetir titulación (fidelidad)

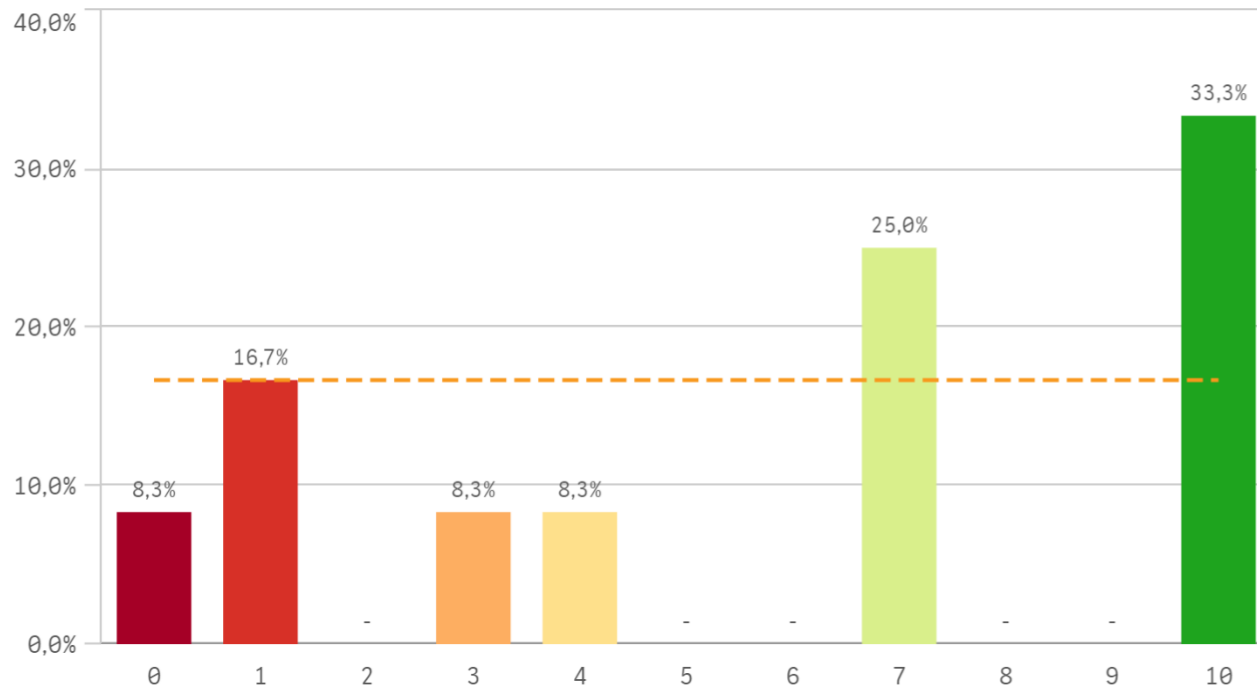


Repetir en la UCM (fidelidad)

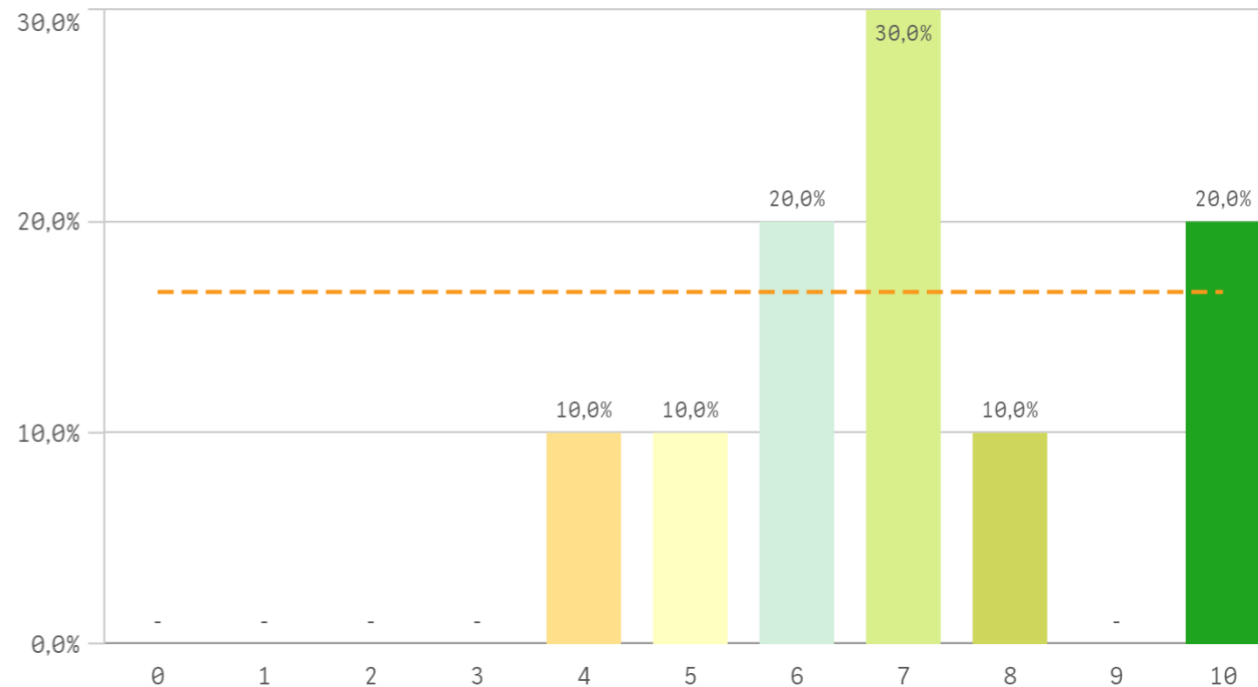


Compromiso	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Repetir estudios superiores	7,7	3,7	10,0	10,0
Repetir titulación	5,7	3,9	6,0	10,0
Repetir en la UCM	7,5	2,2	7,5	-
Recomendar titulación	5,8	3,9	7,0	10,0
Recomendar la UCM	7,0	1,9	7,0	7,0
Seguir en la misma titulación	5,7	3,6	5,5	10,0
Seguir como alumno de la UCM	7,4	2,2	7,5	7,0

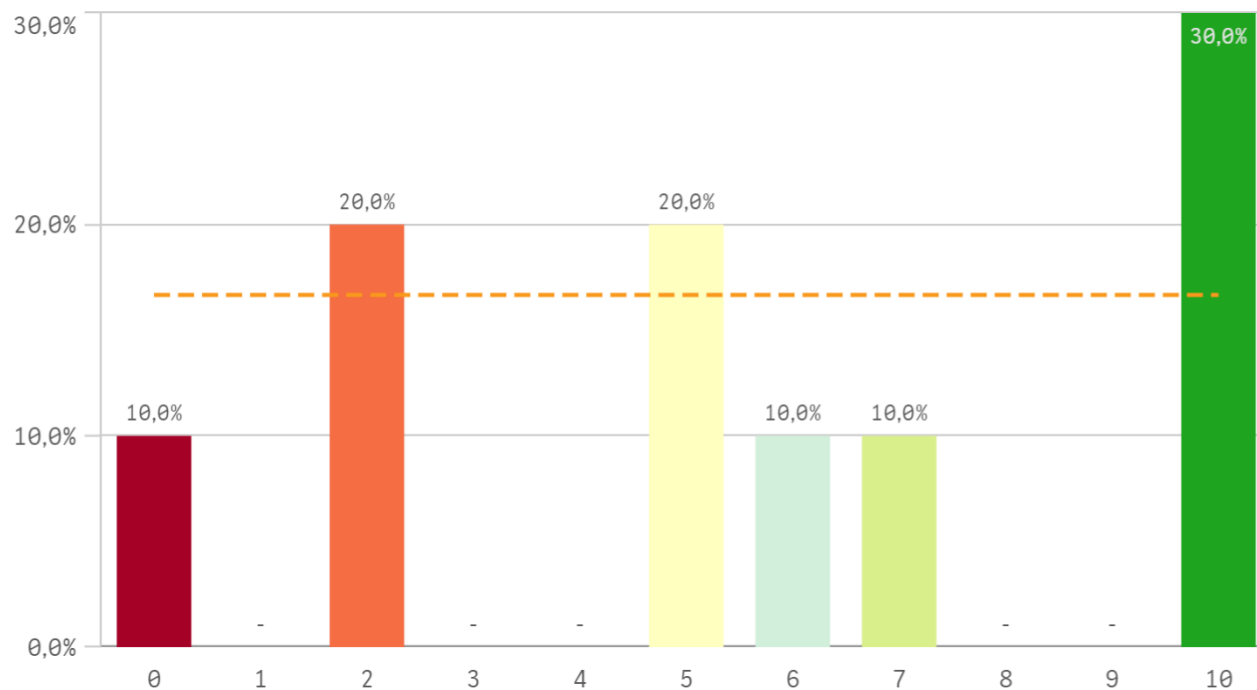
Recomendar titulación (preinscripción)



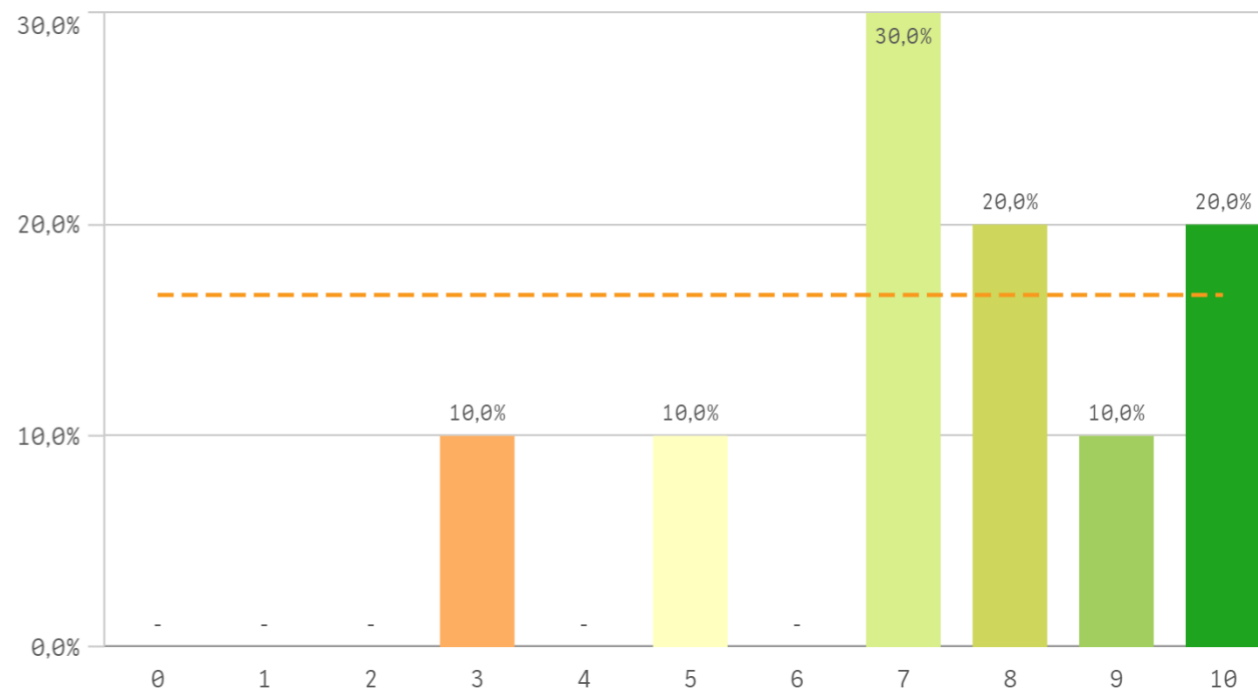
Recomendar la UCM (preinscripción)



Seguir en la misma titulación (vinculación)

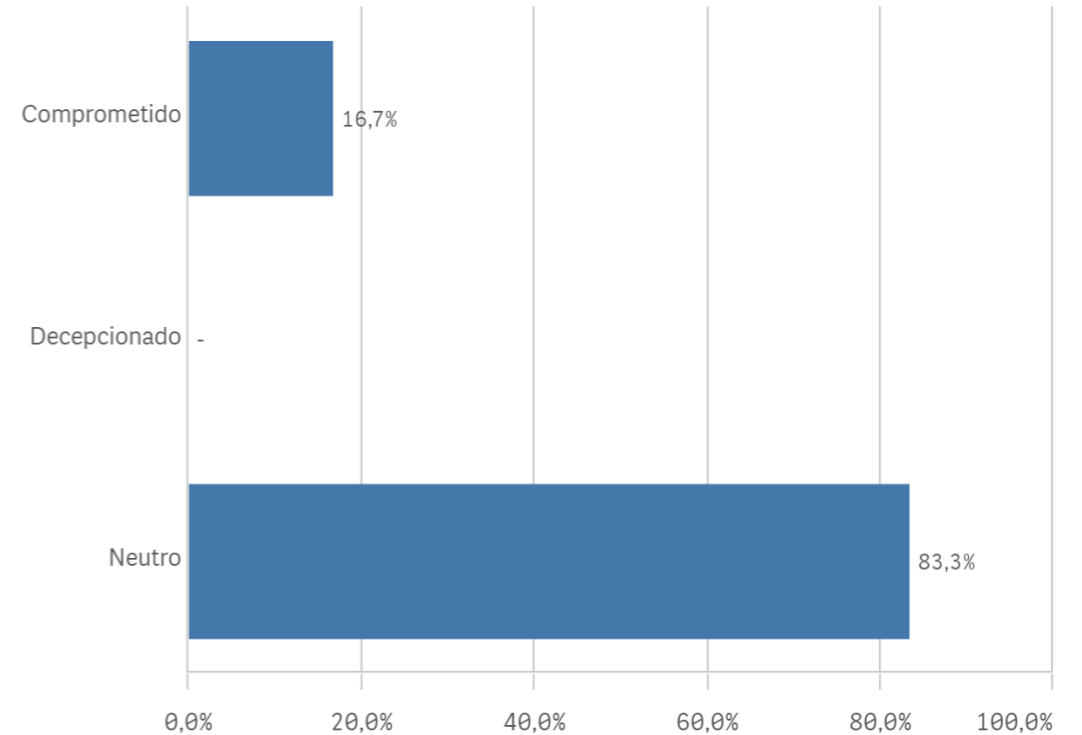
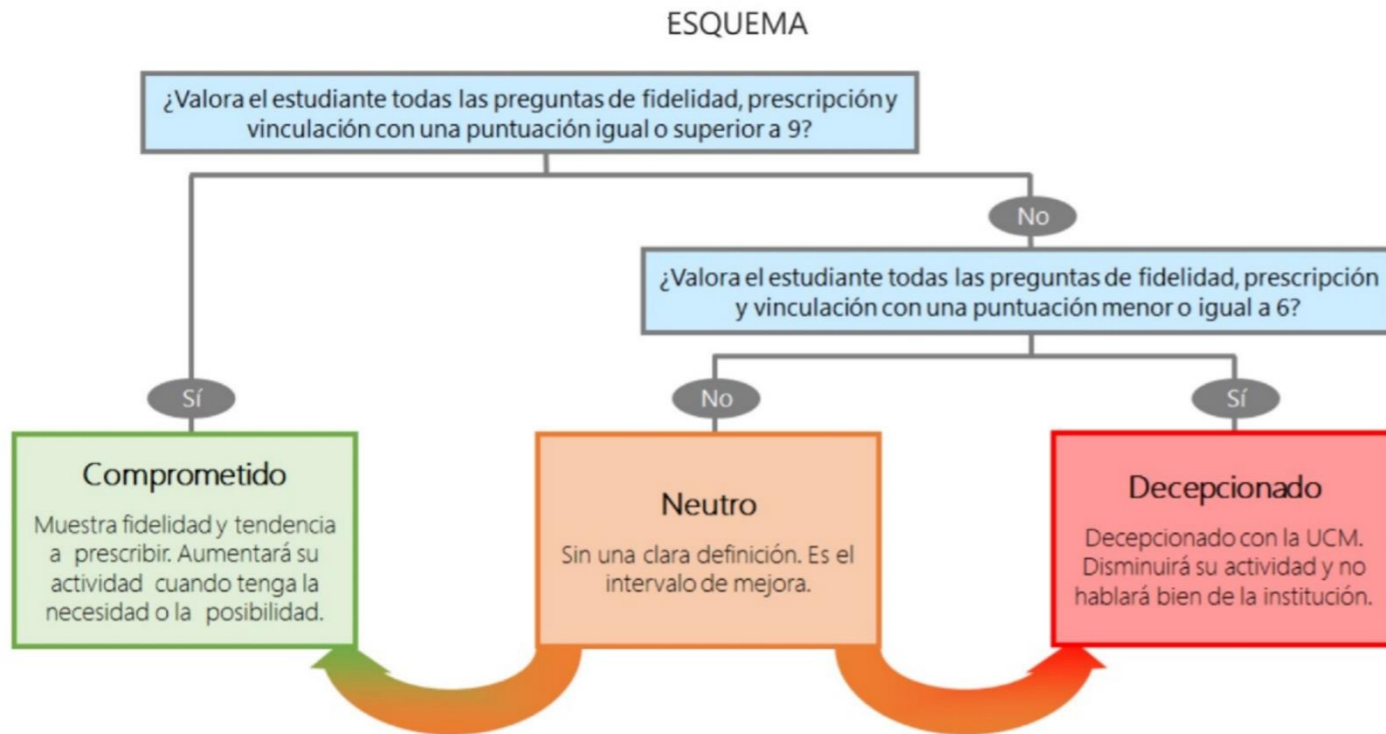


Seguir como alumno de la UCM (vinculación)



Construcción y significado del valor "compromiso":

- * Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- * Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.



TITULACIÓN: MÁSTER EN ESTUDIOS LGBTIQ+

Desarrollo académico	Q	Media	Asignaturas, tareas y materiales	Q	Media	Prácticas externas	Q	Media
Número de alumnos por aula		8,1	Trabajo no presencial útil		8,4	Atención tutor/colaborador		7,9
Objetivos claros		7,6	Materiales ofrecidos actuales y novedosos		6,6	Satis. prácticas externas		7,0
Nivel de dificultad apropiado		7,0	Contenido innovador		5,8	Valoración formativa		7,0
Calificaciones en tiempo adecuado		6,6	Contenidos organizados y no solapados		5,8	Gestión del Centro		5,4
Plan de estudios adecuado		6,5	Objetivos propuestos alcanzados		5,7	Utilidad percibida para empleabilidad		5,0
Integración teoría/práctica		6,2	Componente práctico adecuado		4,6			
Orientación internacional		5,1						
Relación calidad/precio		4,4						

Programa de movilidad	Q	Media	Formación recibida y matriculación	Q	Media	Satisfacción	Q	Media
Satis. programa de movilidad		9,0	Tutorías presenciales útiles		8,4	Recursos y medios		8,6
Satis. formación en el extranjero		8,0	Acceso al mundo de la investigación		8,1	Actividades complementarias		8,1
			Competencias de la titulación		6,9	Orgullo estudiante UCM		6,7
			Proceso de matriculación		6,4	Prestigio UCM		6,7
			Labor docente del profesorado		6,3	Satisfacción UCM		6,5
			Acceso al mundo laboral		4,1	Atención al estudiante		5,7

Compromiso	Q	Media
Repetir estudios superiores		7,7
Repetir titulación		5,7
Repetir en la UCM		7,5
Recomendar titulación		5,8
Recomendar la UCM		7,0
Seguir en la misma titulación		5,7
Seguir como alumno de la UCM		7,4