



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Encuesta de Satisfacción PDI

**Máster en Trabajo Social Comunitario
Gestión y Evaluación de Servicios Sociales**

Facultad de Trabajo Social

Curso 2020-2021



Población N

-

%_Participacion

-

Participación n

4

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas

El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

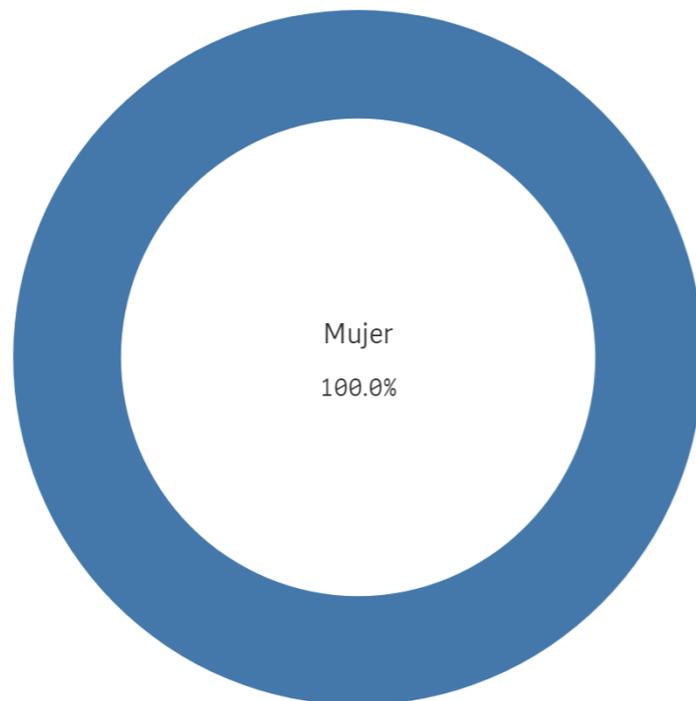
Edad media (años)

-

Des. Típica

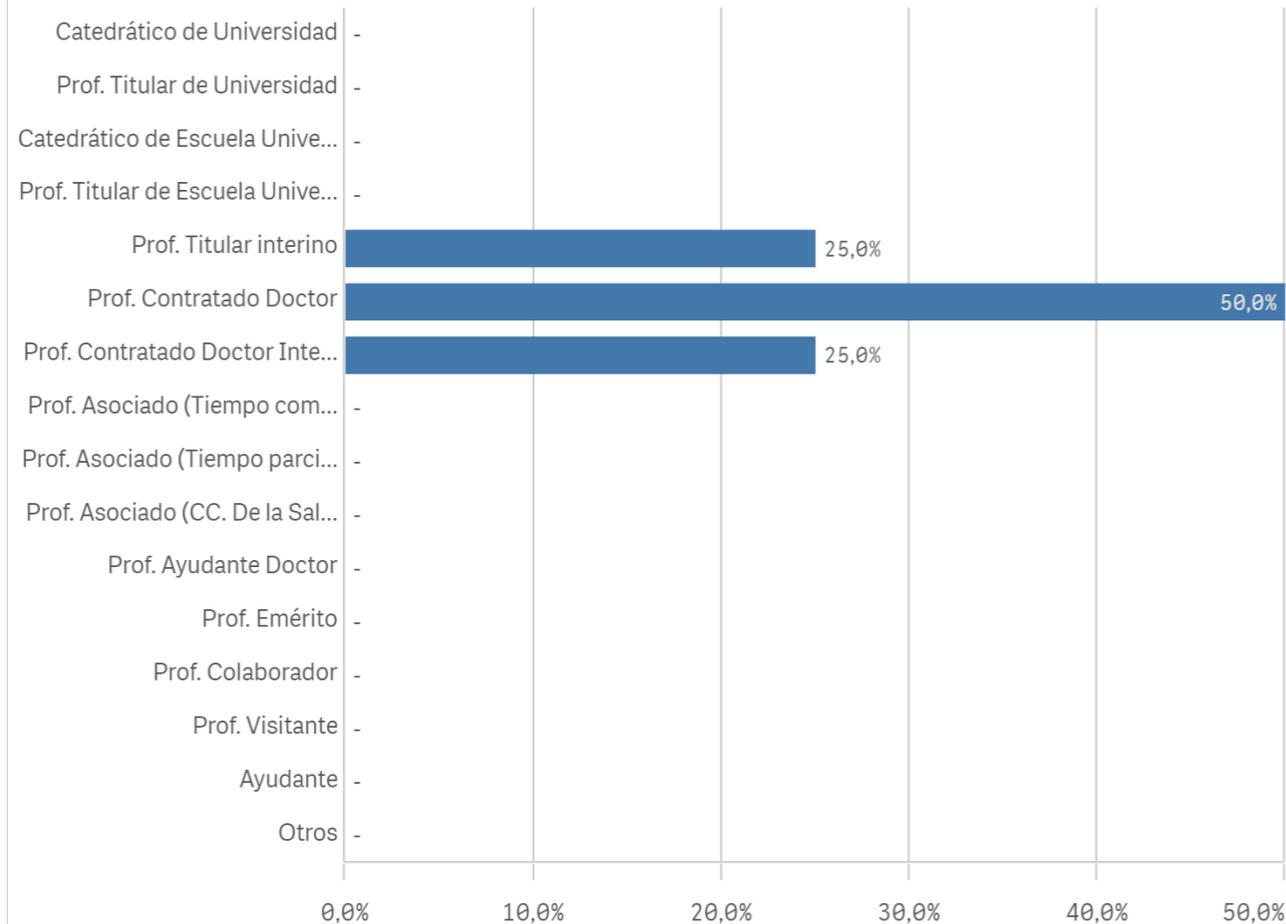
-

Genero



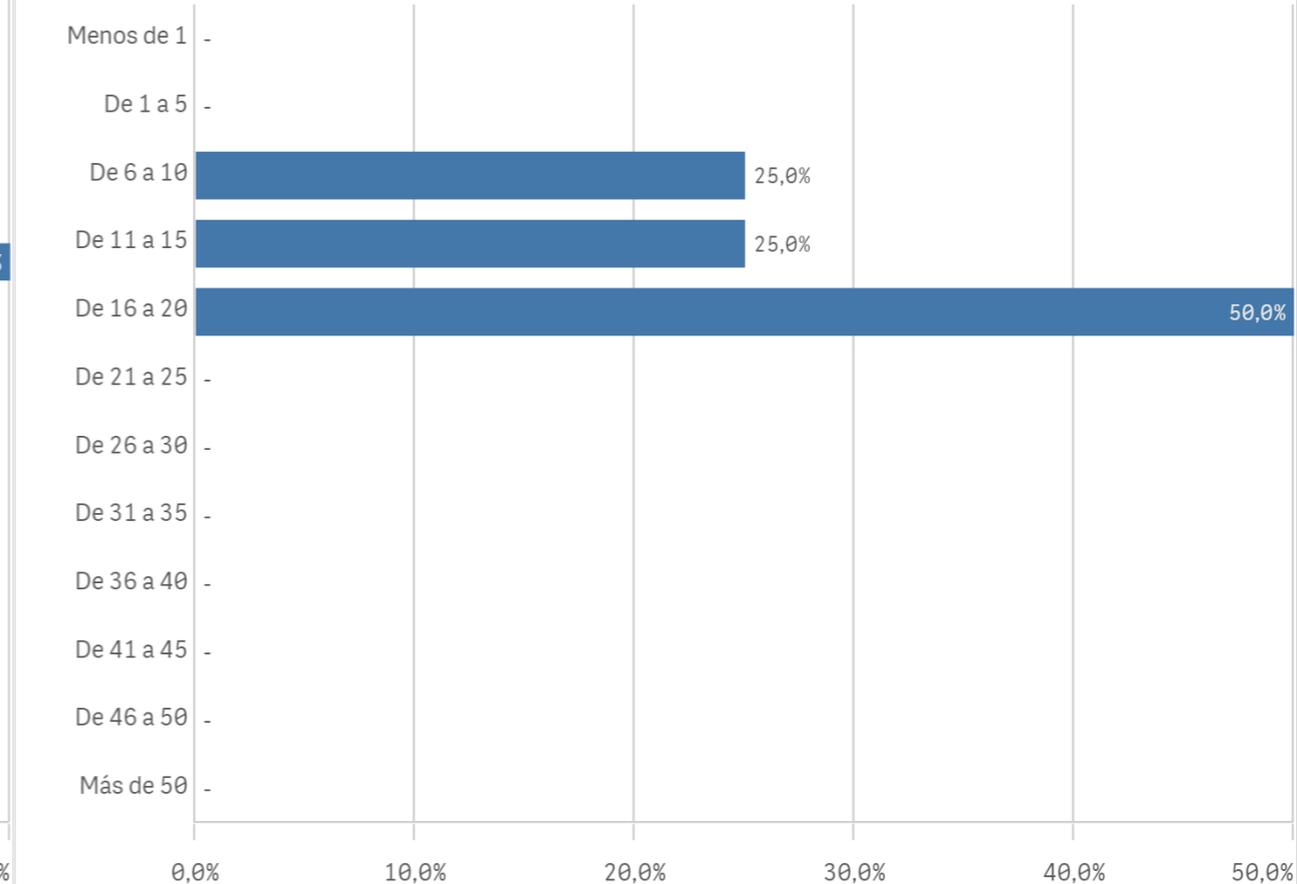
■ Mujer

Distribución por categorías

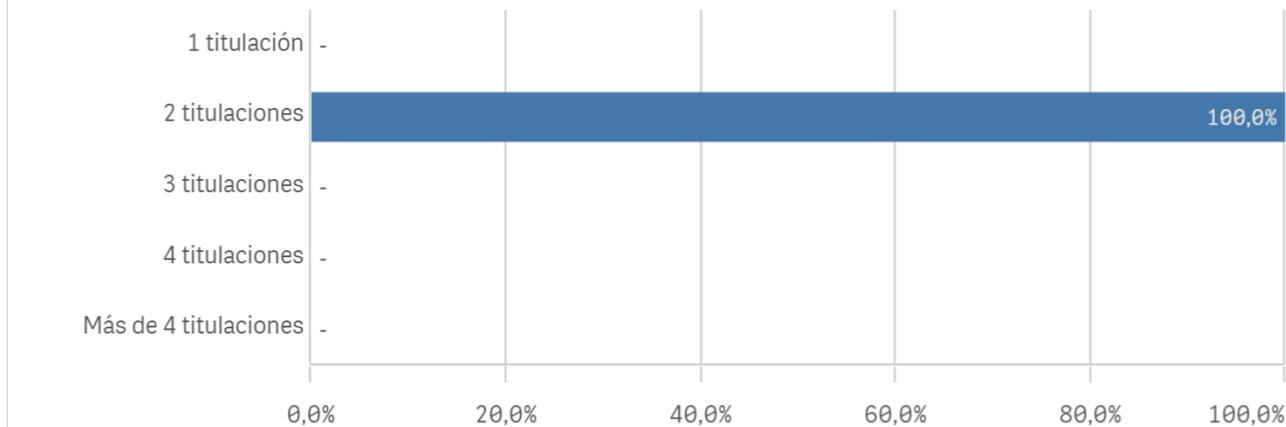


Experiencia laboral (años)

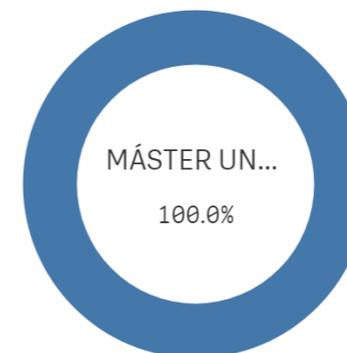
(%) Porcentaje por franjas



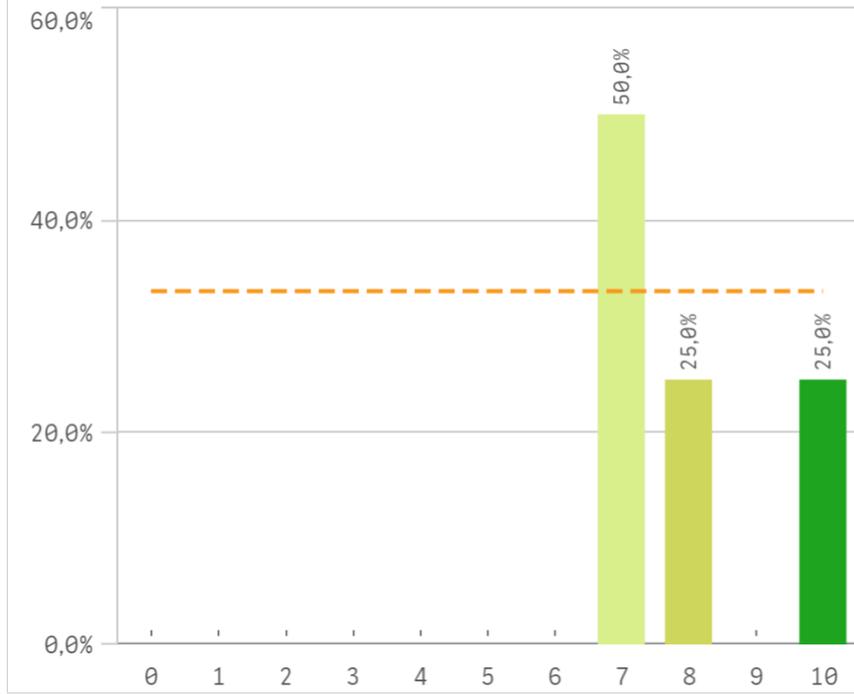
Distribución por N° de Titulaciones



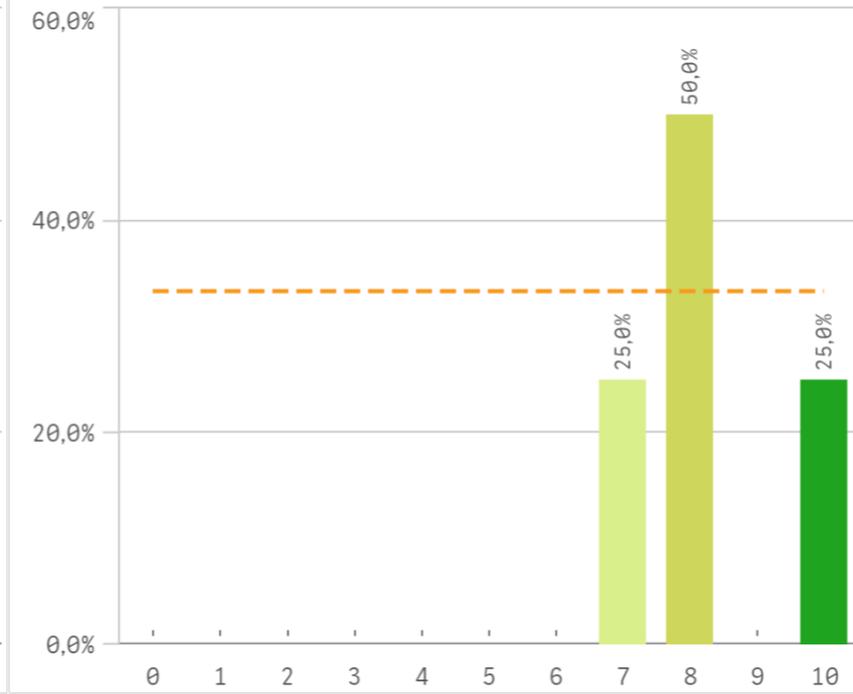
Tipo de titulación (%)



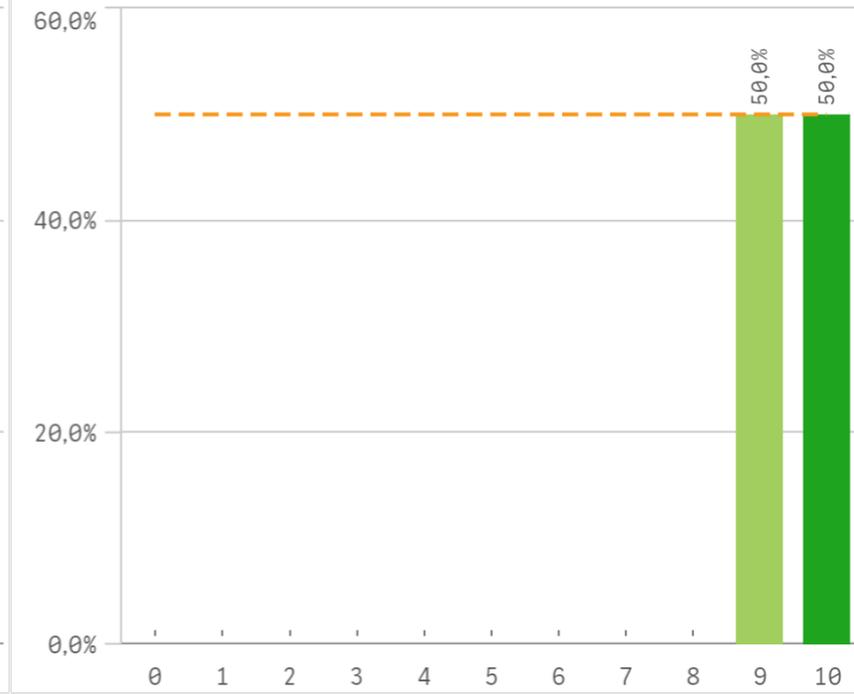
Plan de estudios



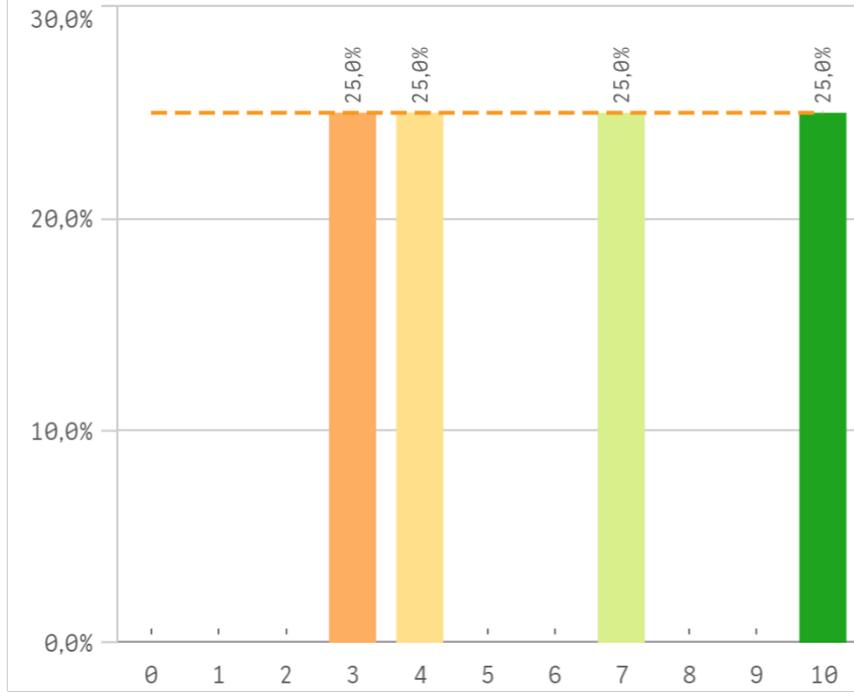
Objetivos claros



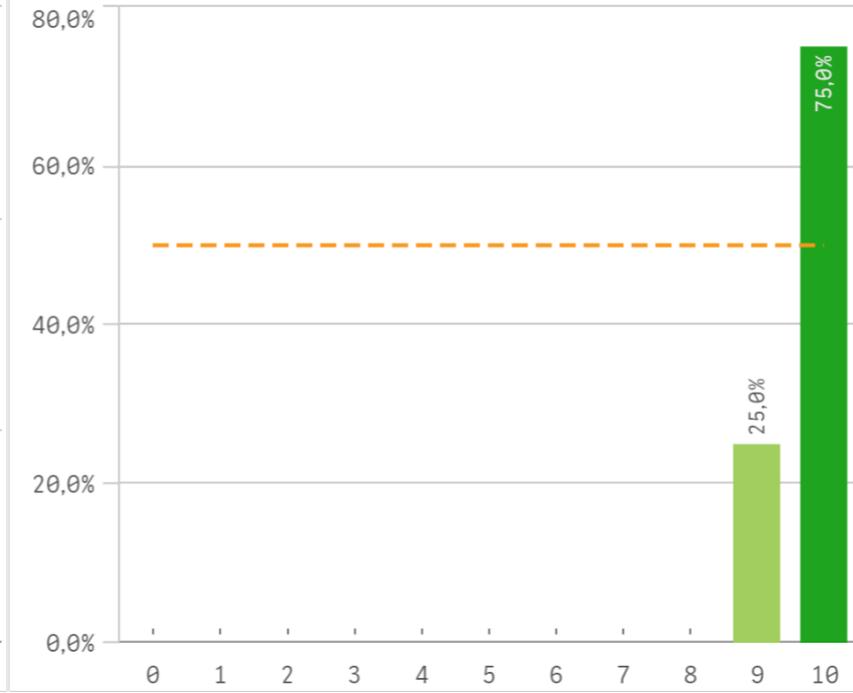
Cumplimiento del programa



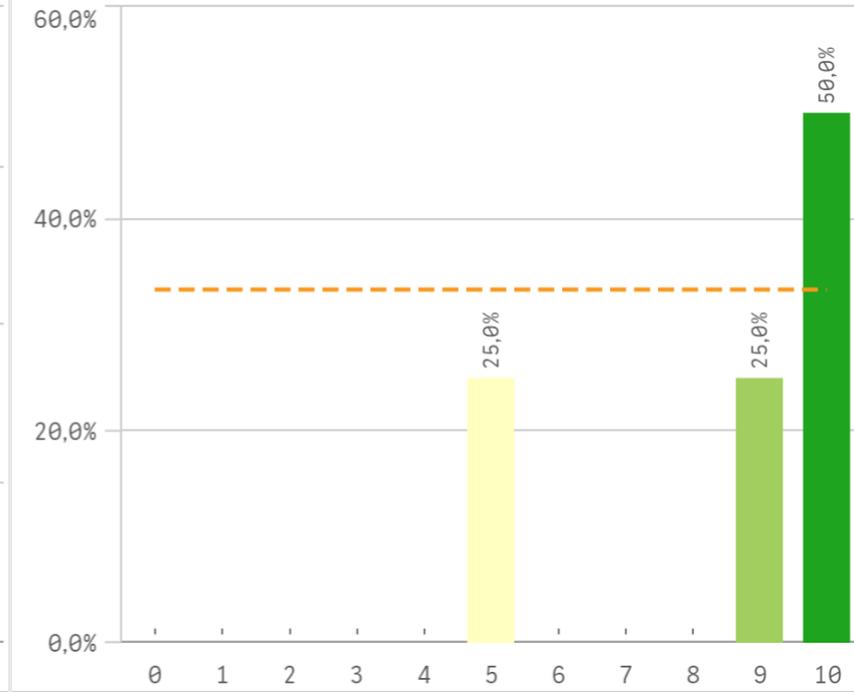
Orientación internacional



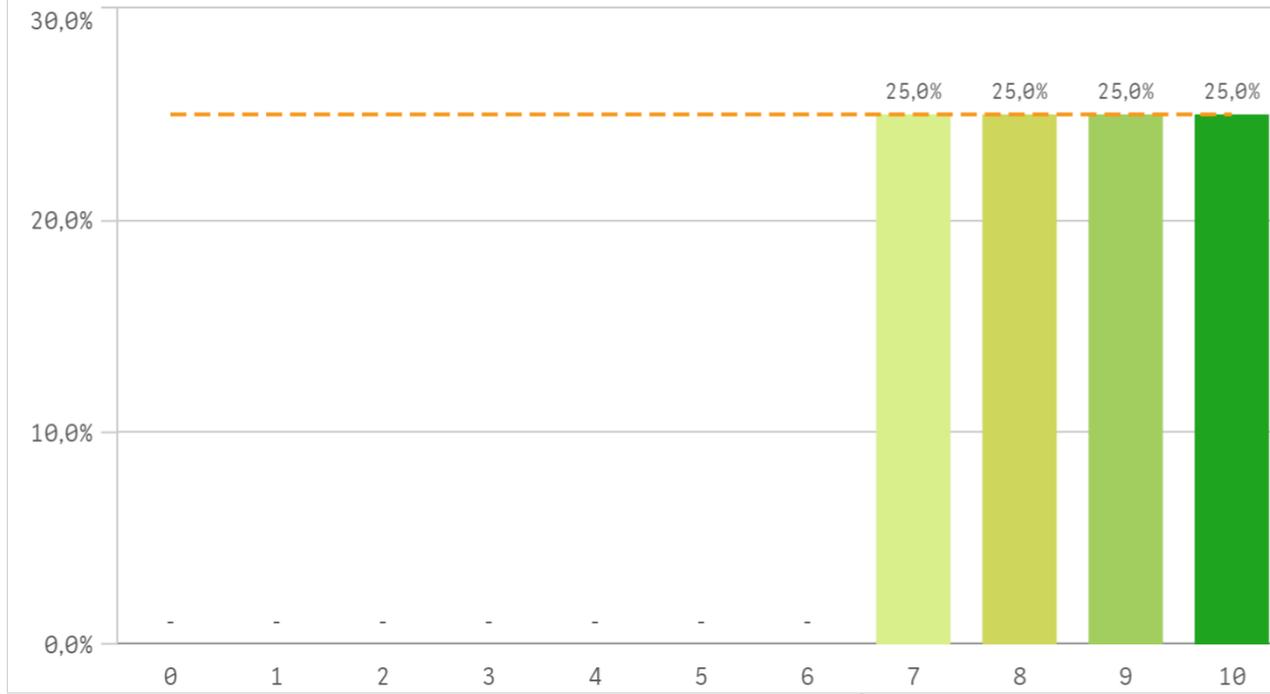
Coordinación de la titulación



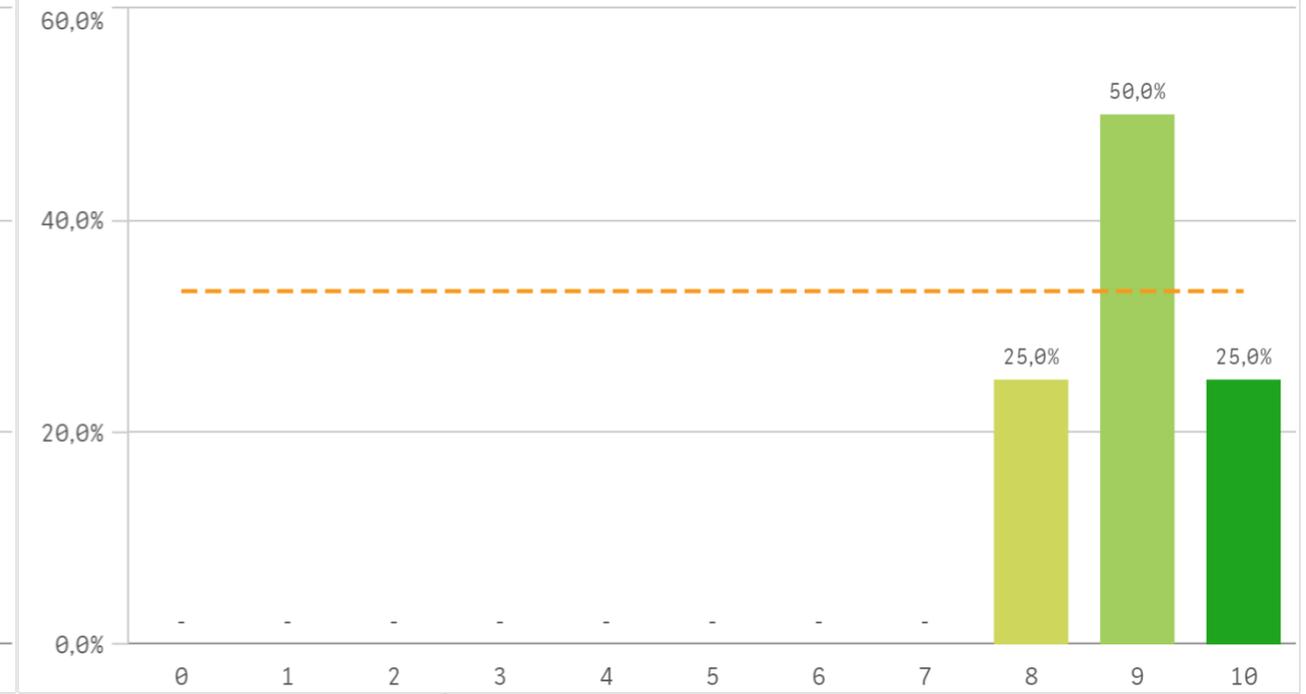
Alumnos por aula



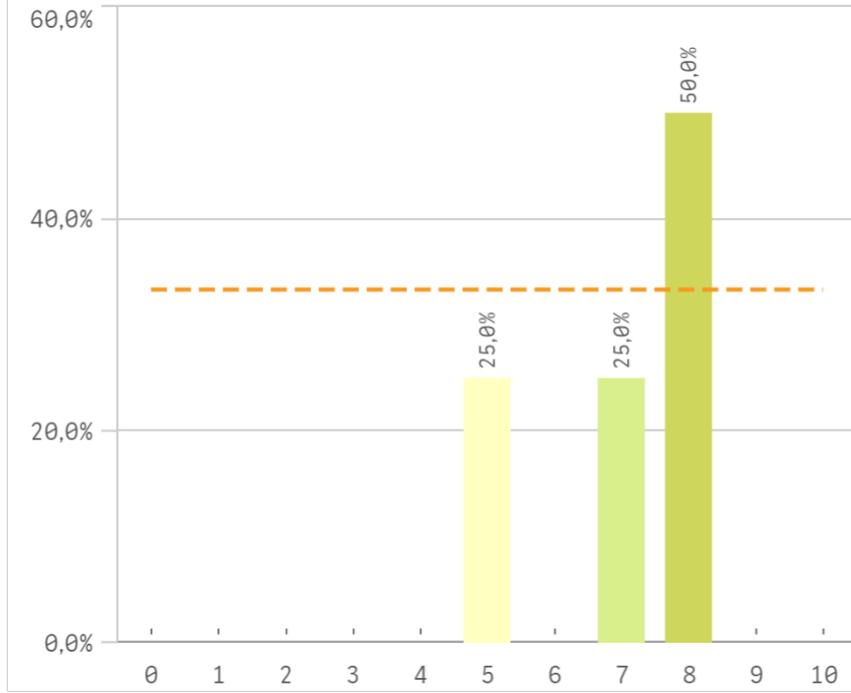
Dificultad apropiada



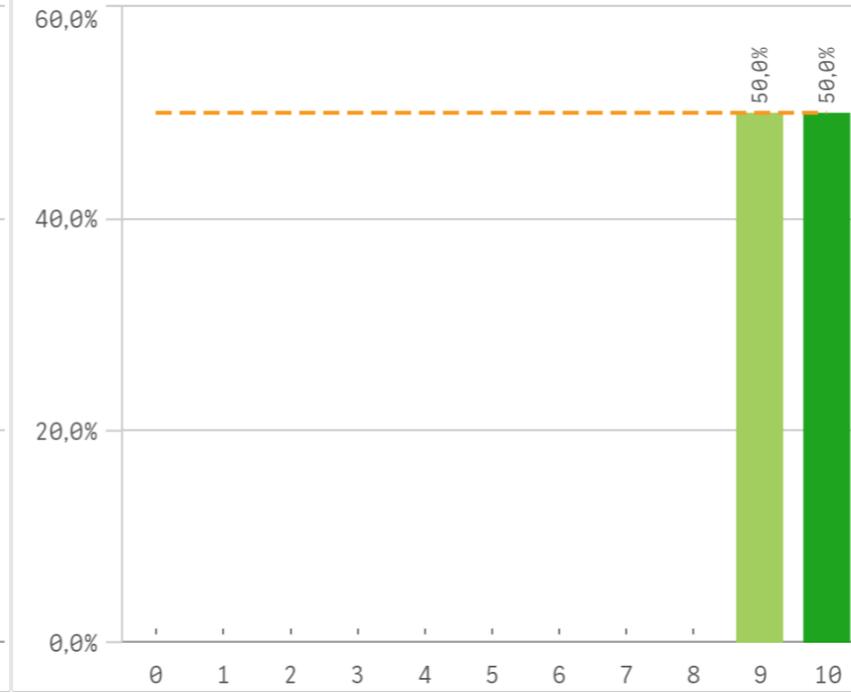
Integración teoría/práctica



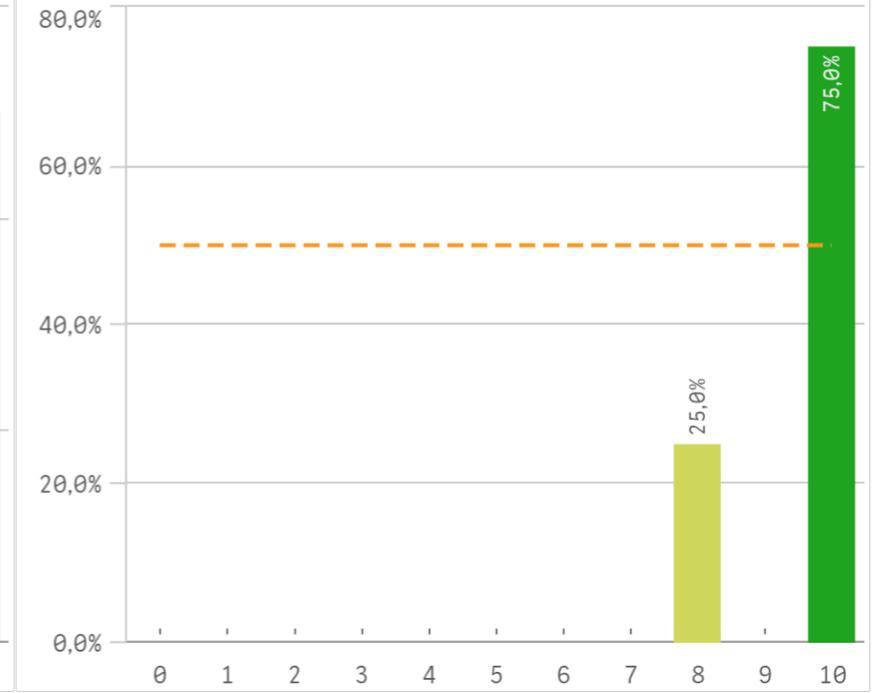
Relación calidad/precio



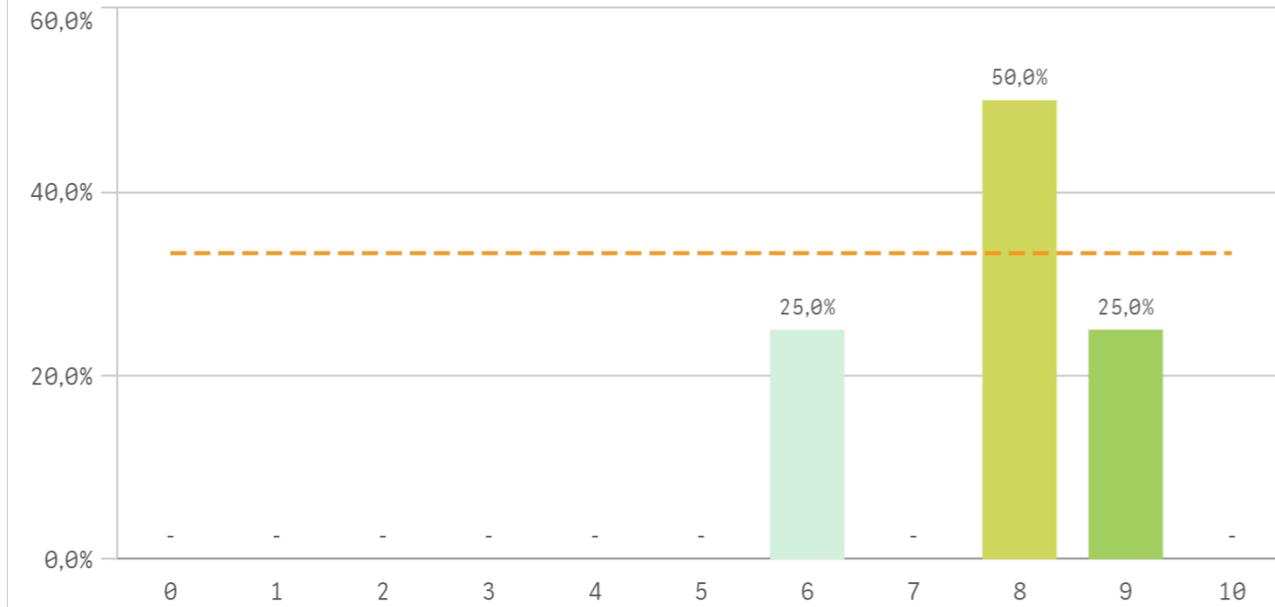
Calificaciones en tiempo



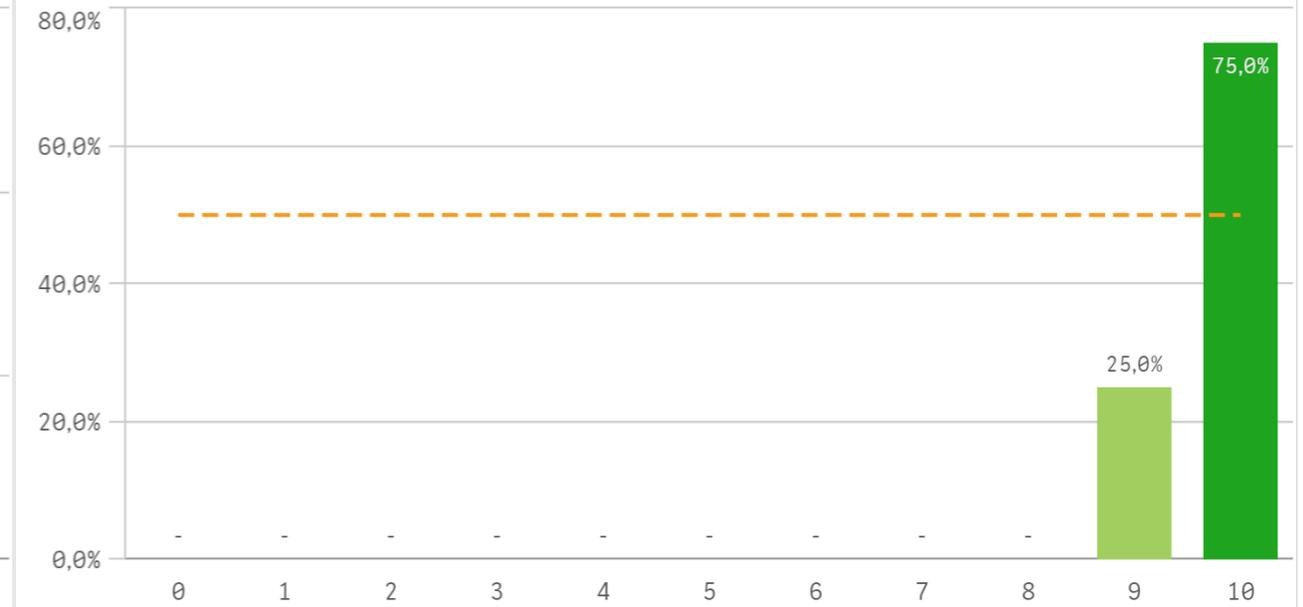
Importancia en la sociedad



Prácticas externas

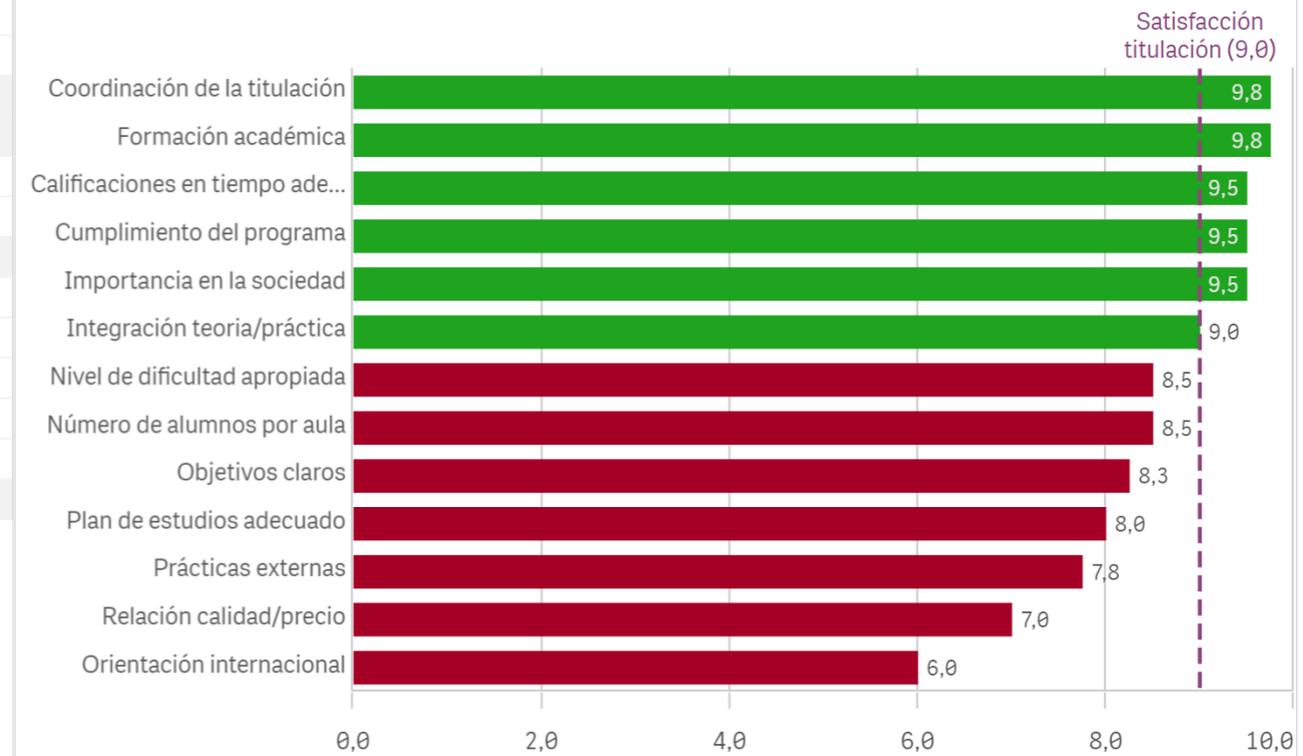


Formación académica relacionada

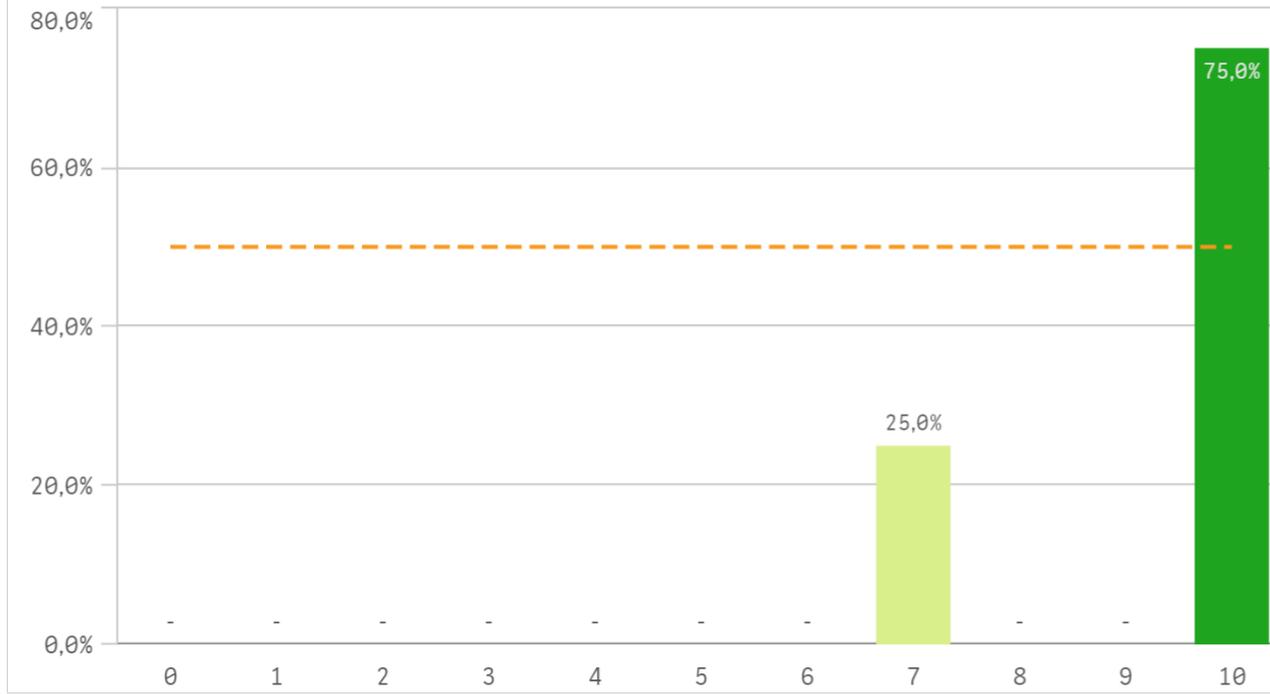


Aspectos de la titulación	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Coordinación de la titulación		9,8	0,5	10,0	10,0
Formación académica		9,8	0,5	10,0	10,0
Calificaciones en tiempo adecuado		9,5	0,6	9,5	-
Cumplimiento del programa		9,5	0,6	9,5	-
Importancia en la sociedad		9,5	1,0	10,0	10,0
Integración teoría/práctica		9,0	0,8	9,0	9,0
Nivel de dificultad apropiada		8,5	1,3	8,5	-
Número de alumnos por aula		8,5	2,4	9,5	10,0
Objetivos claros		8,3	1,3	8,0	8,0
Plan de estudios adecuado		8,0	1,4	7,5	7,0
Prácticas externas		7,8	1,3	8,0	8,0
Relación calidad/precio		7,0	1,4	7,5	8,0
Orientación internacional		6,0	3,2	5,5	-

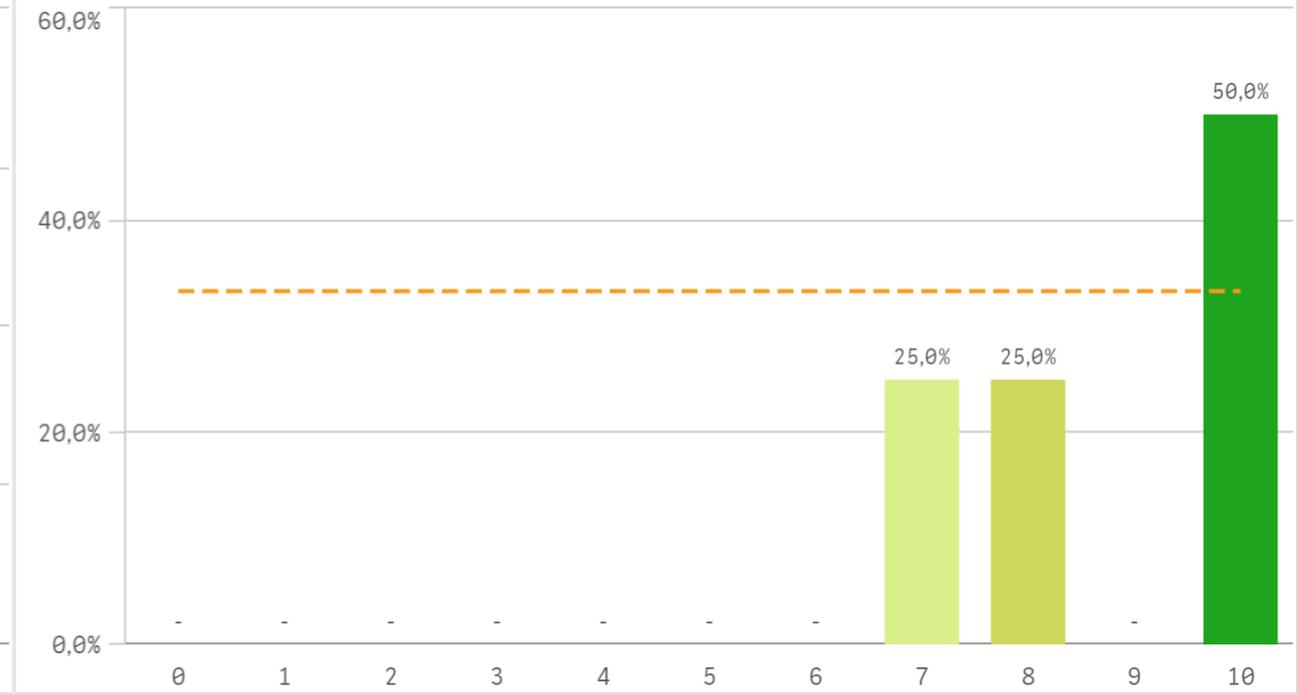
Fortalezas y debilidades



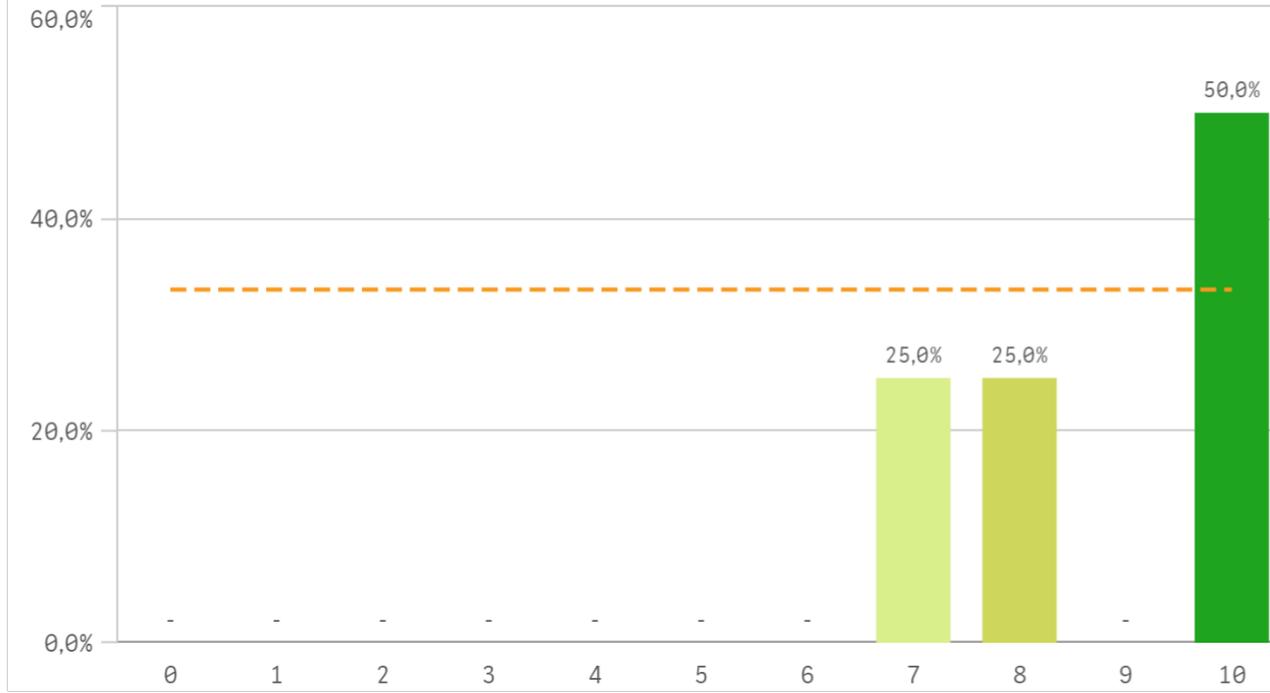
Recursos administrativos suficientes



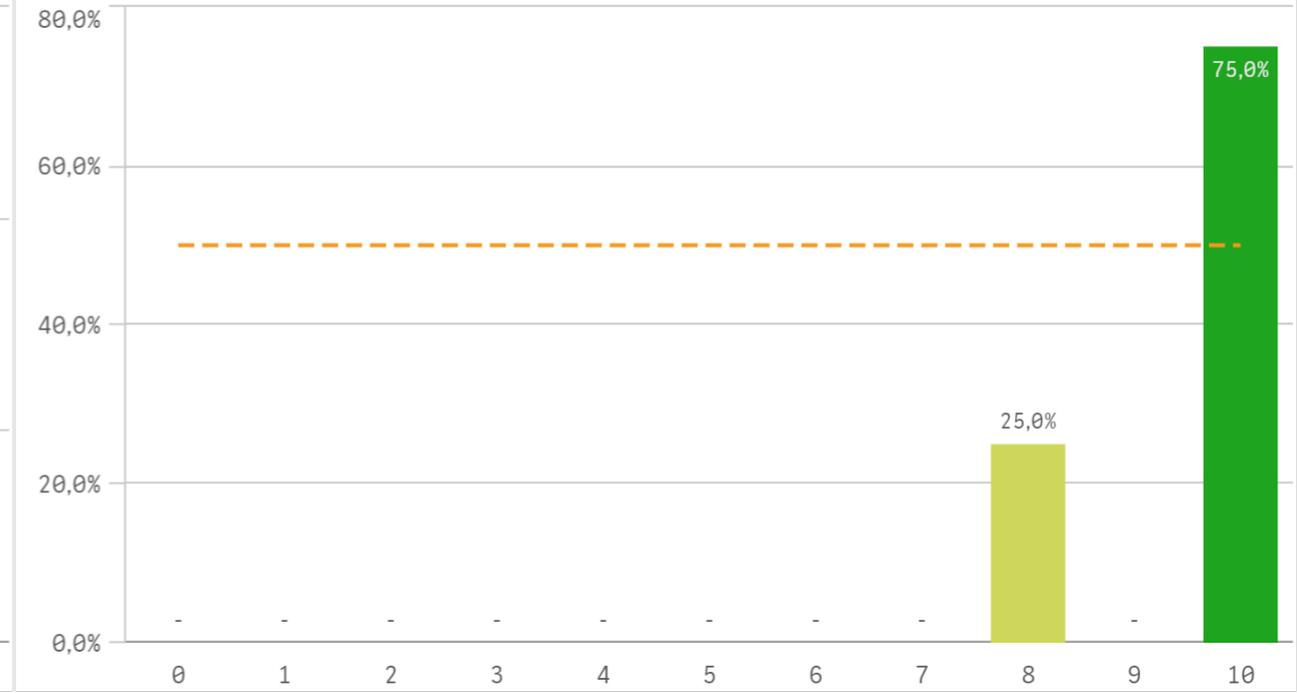
Aulas docencia teorica



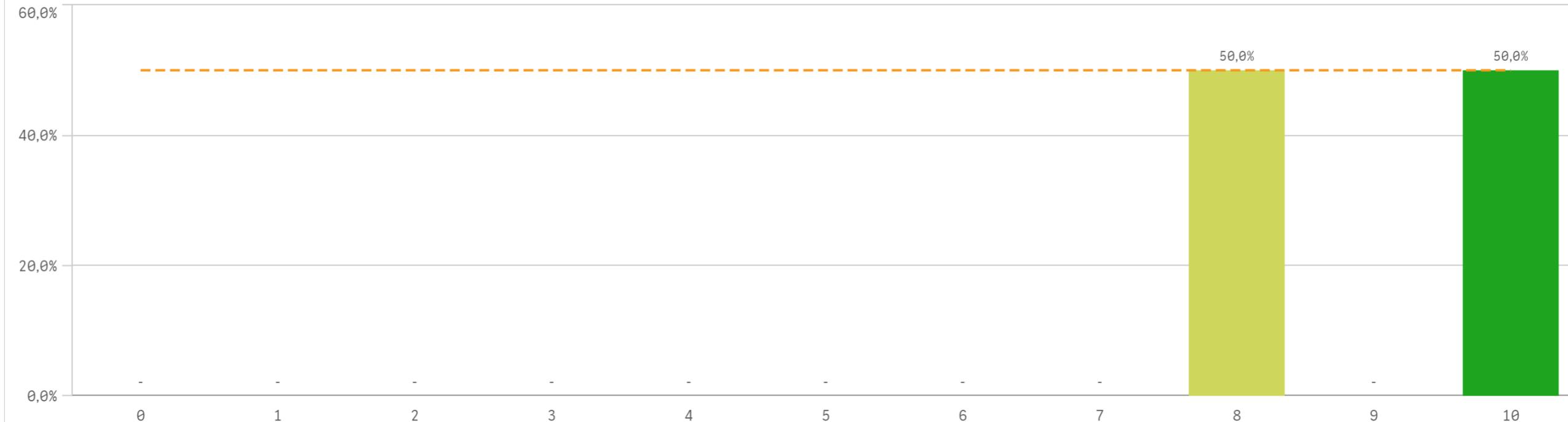
Aulas docencia práctica



Fondos de la biblioteca

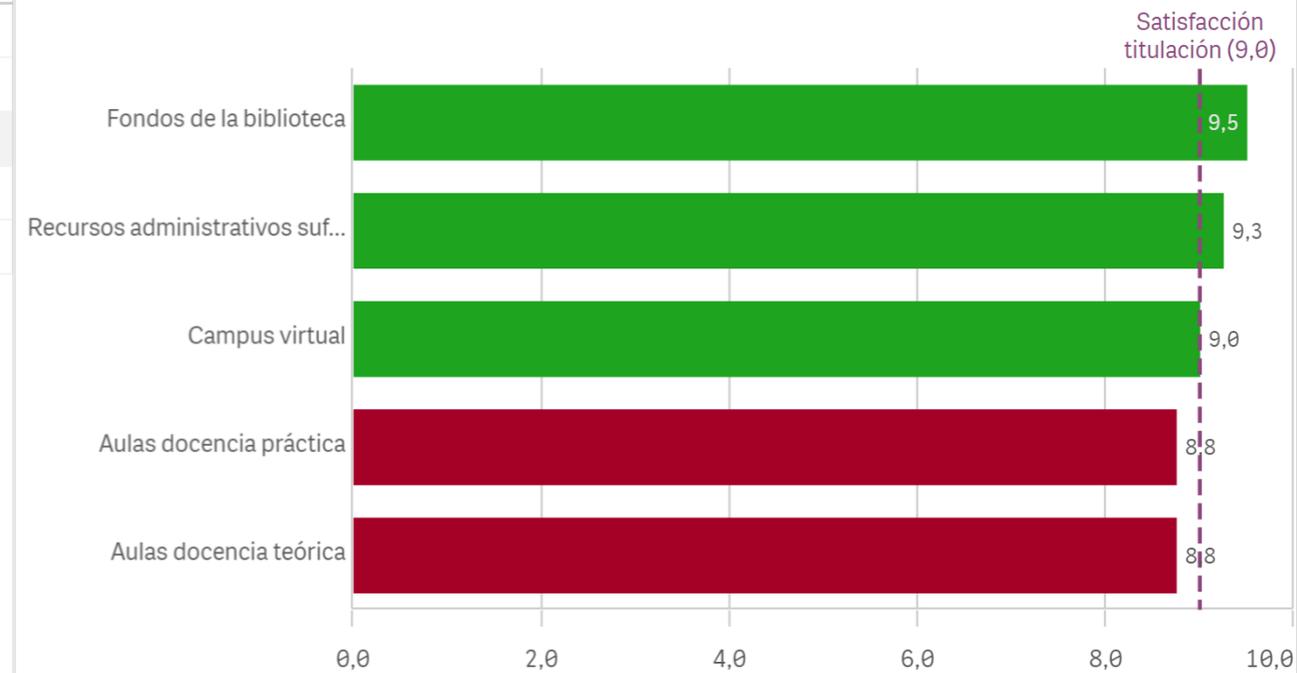


Campus virtual

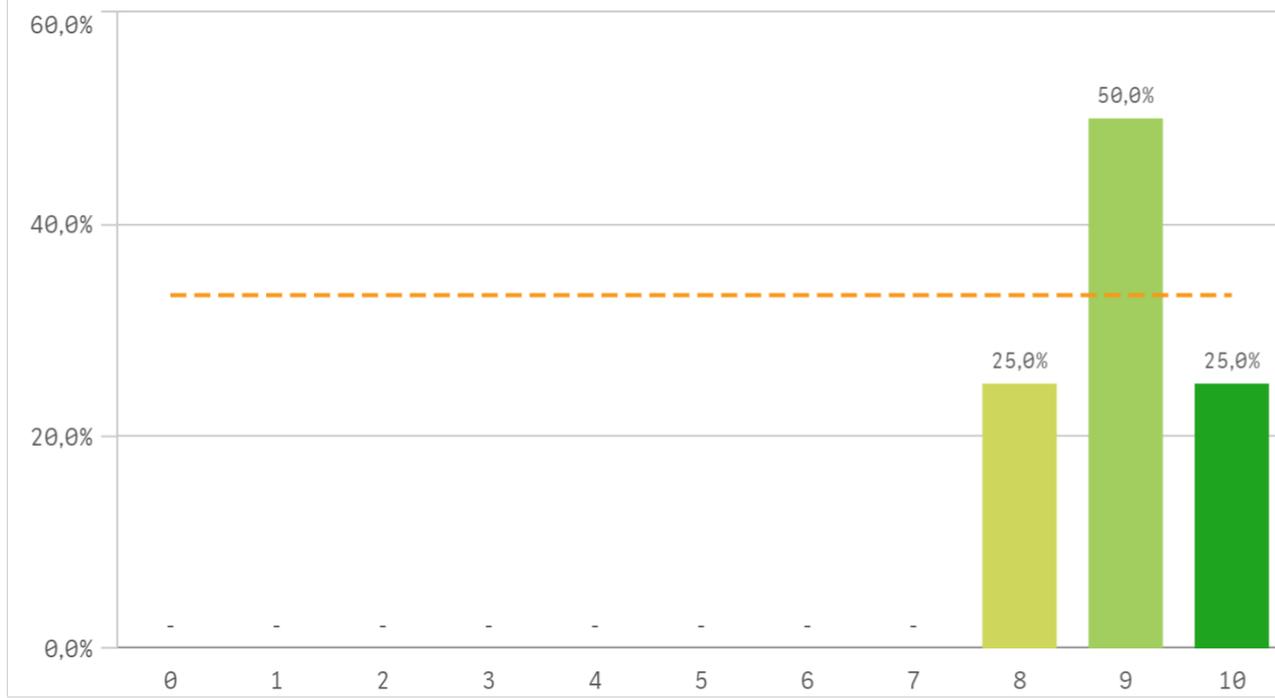


Recursos	Q	Media	Desv típica	Mediana	Moda
Fondos de la biblioteca		9,5	1,0	10,0	10,0
Recursos administrativos suficientes		9,3	1,5	10,0	10,0
Campus virtual		9,0	1,2	9,0	-
Aulas docencia práctica		8,8	1,5	9,0	10,0
Aulas docencia teórica		8,8	1,5	9,0	10,0

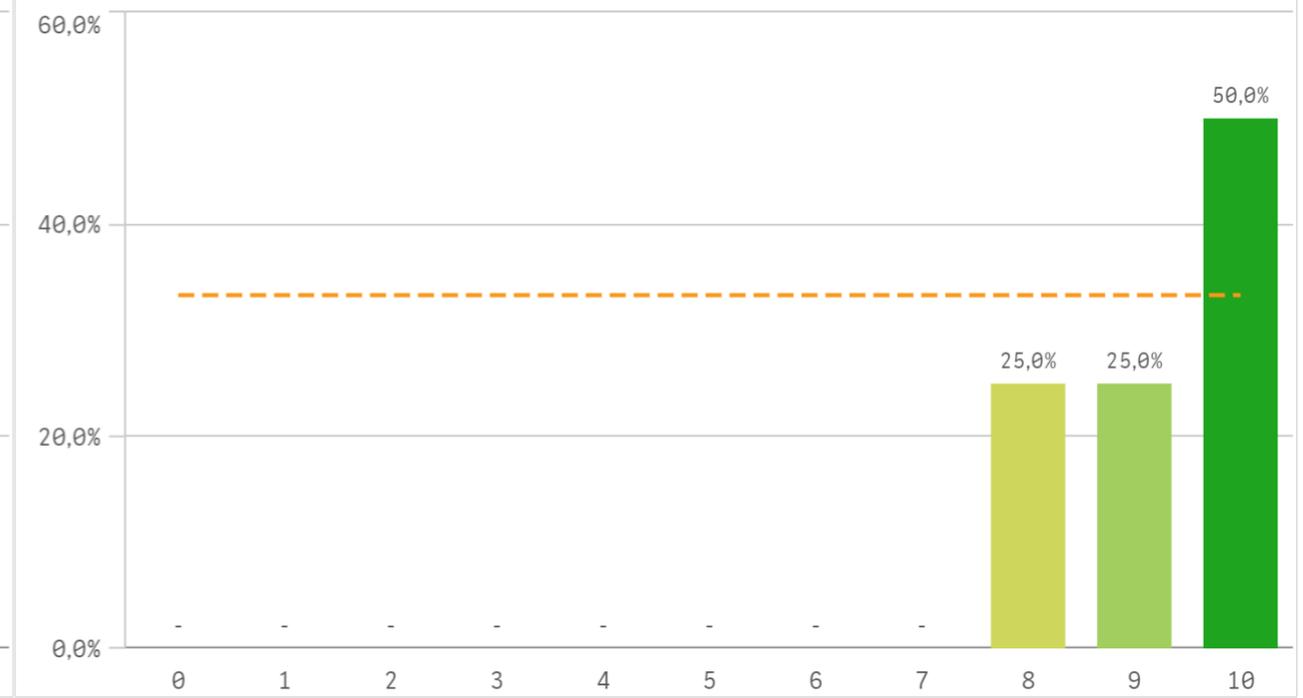
Fortalezas y debilidades



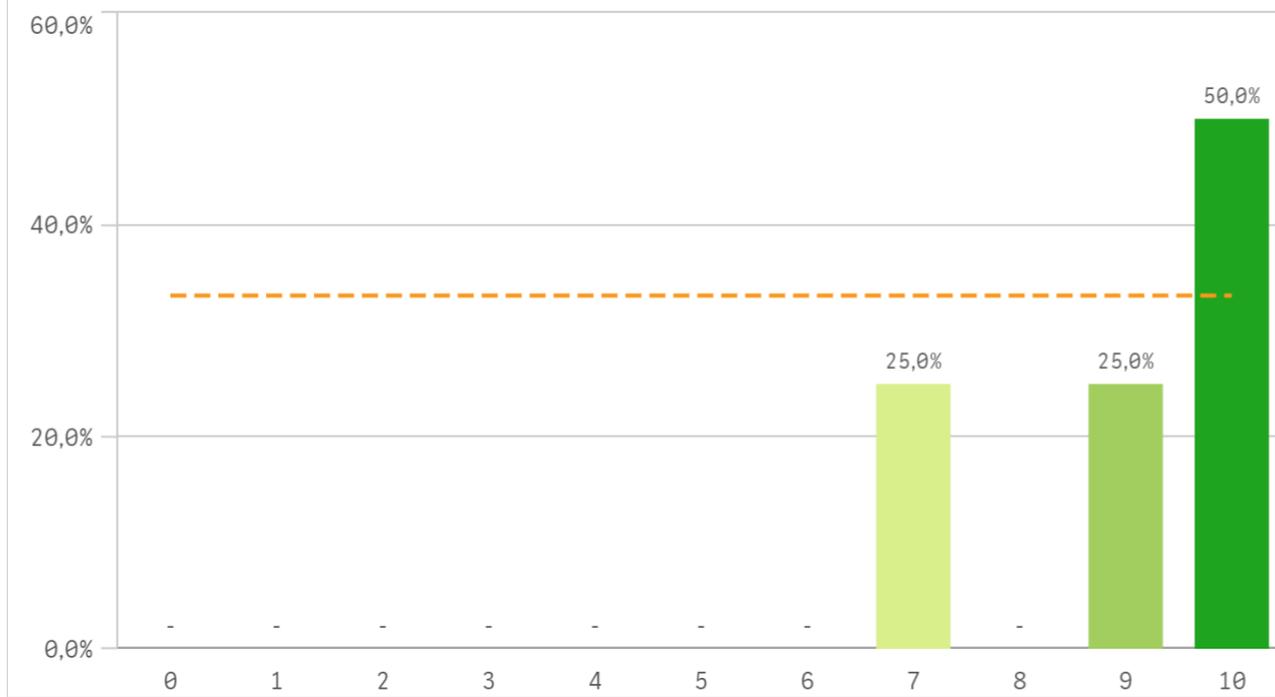
Atención prestada por el PAS



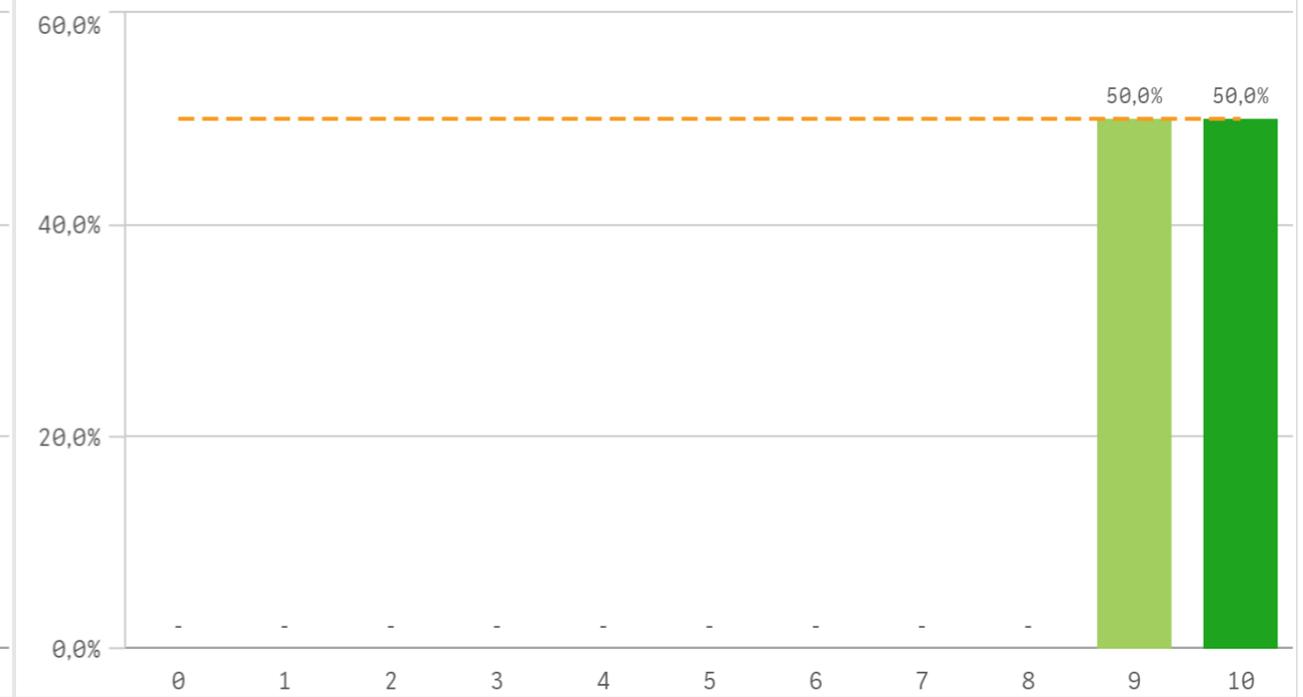
Apoyo técnico y logístico



Procesos administrativos de la titulación



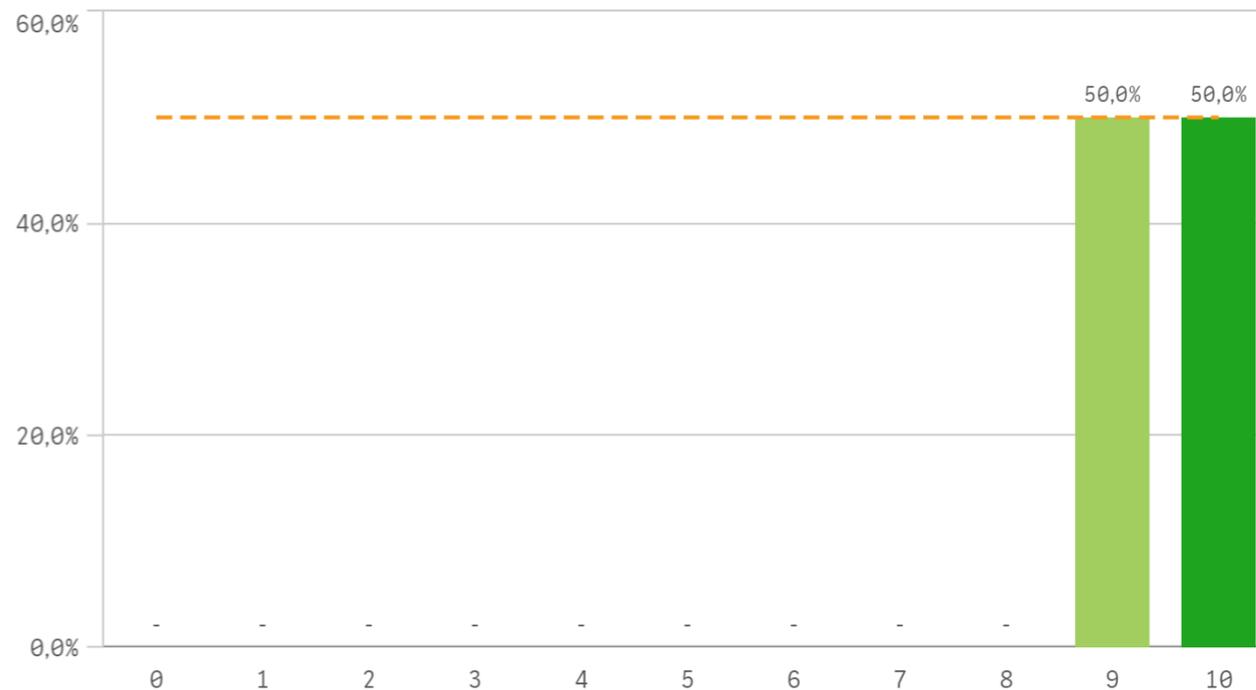
Procesos administrativos comunes



Organización de horarios

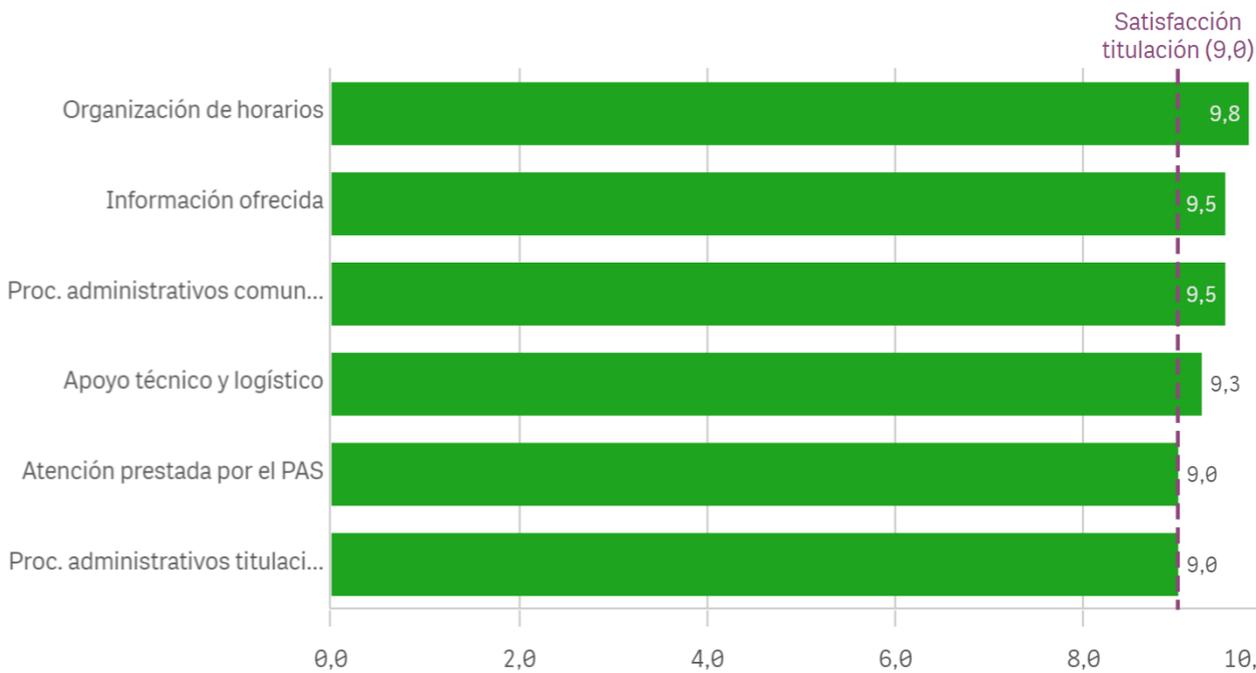


Información ofrecida

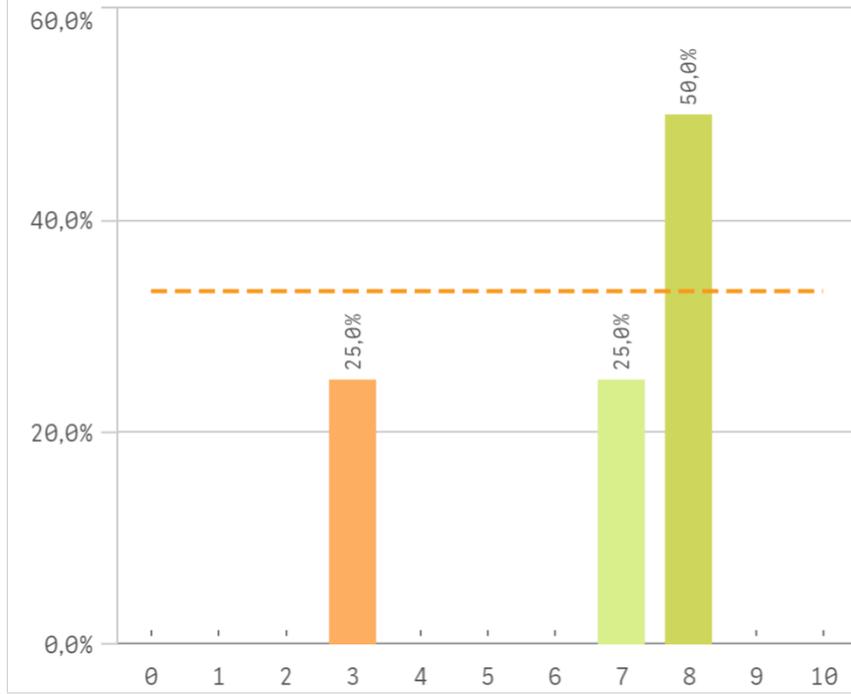


Gestión de la titulación	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Organización de horarios		9,8	0,5	10,0	10,0
Información ofrecida		9,5	0,6	9,5	-
Proc. administrativos comunes		9,5	0,6	9,5	-
Apoyo técnico y logístico		9,3	1,0	9,5	10,0
Atención prestada por el PAS		9,0	0,8	9,0	9,0
Proc. administrativos titulación		9,0	1,4	9,5	10,0

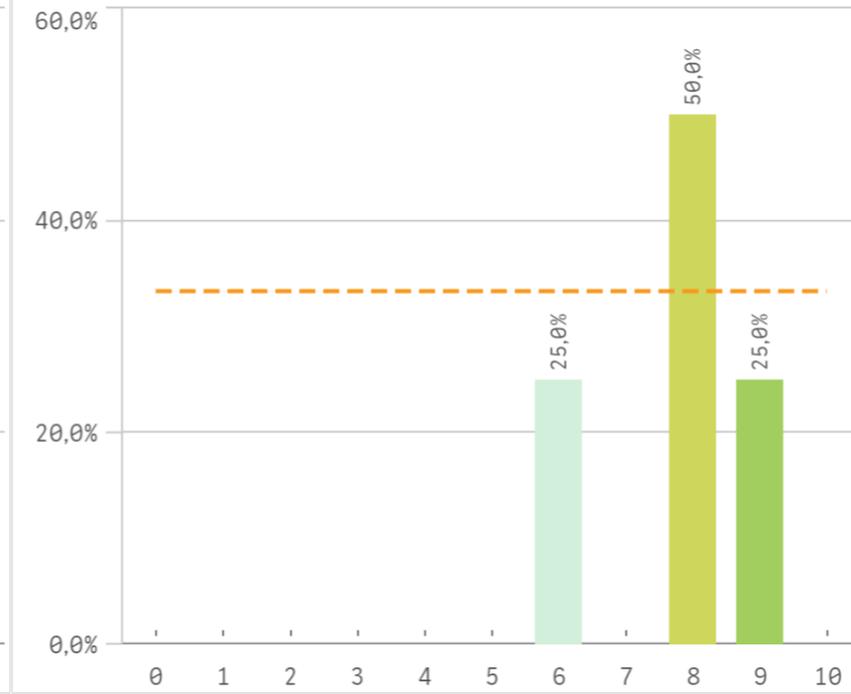
Fortalezas y debilidades



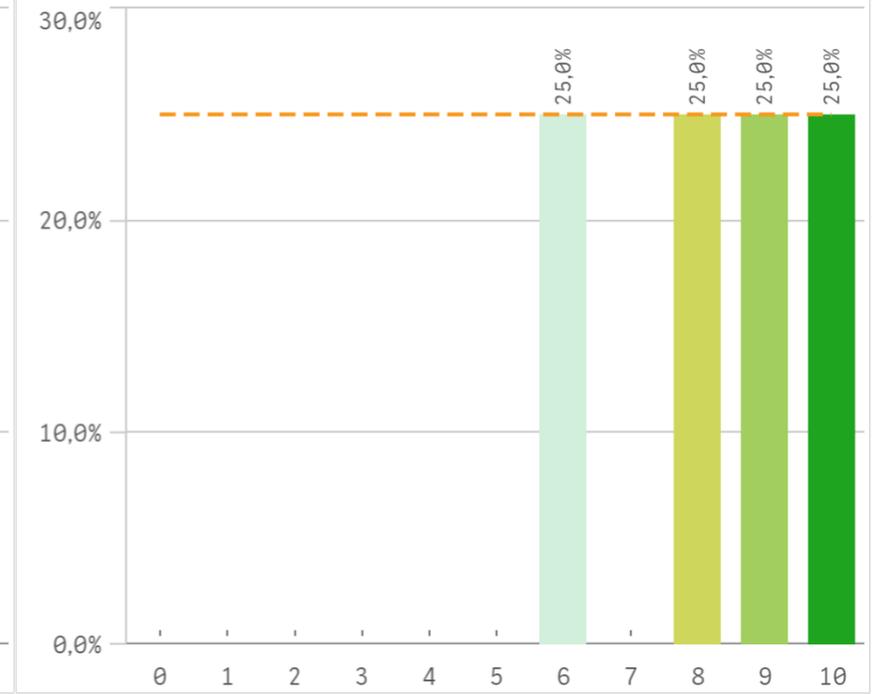
Aprovechamiento de las tutorías



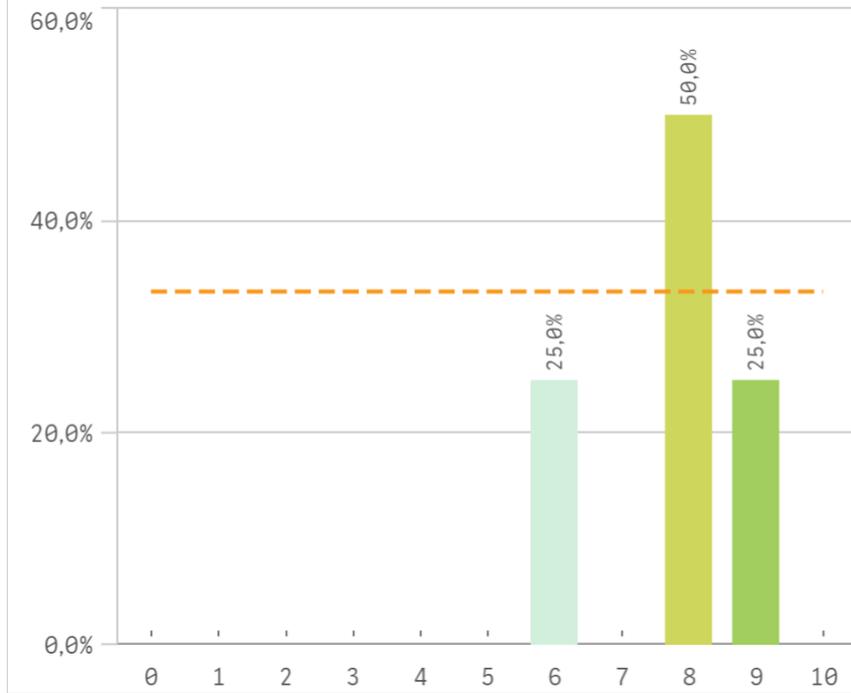
Implicación de los alumnos



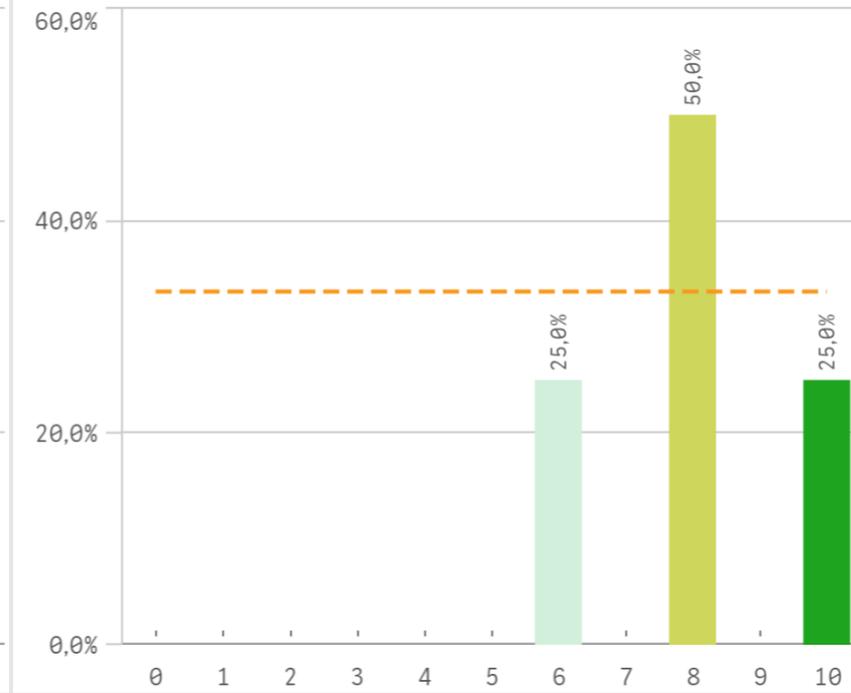
Adquisición de competencias del plan de estudios



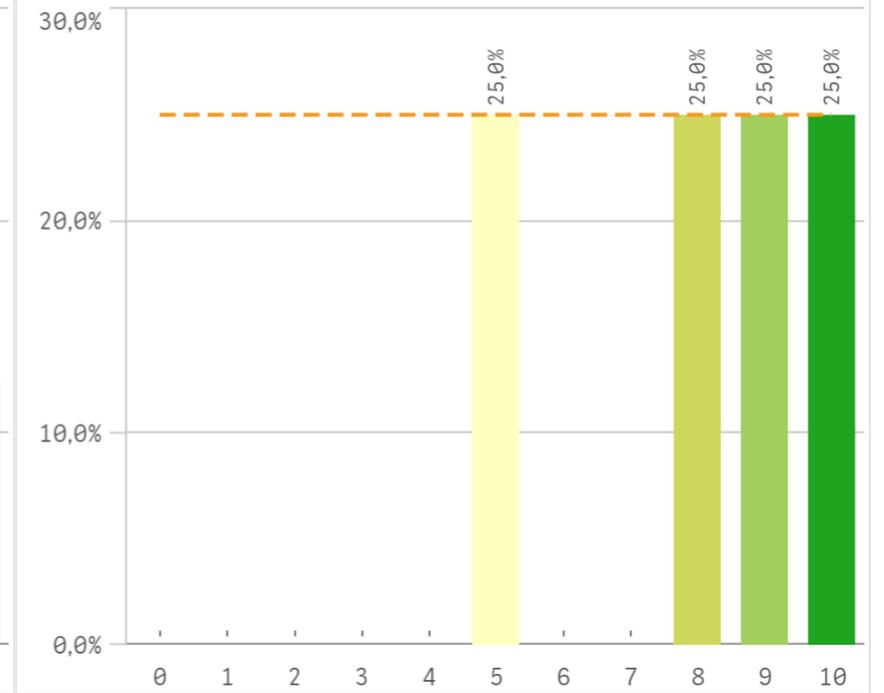
Compromiso del alumnado



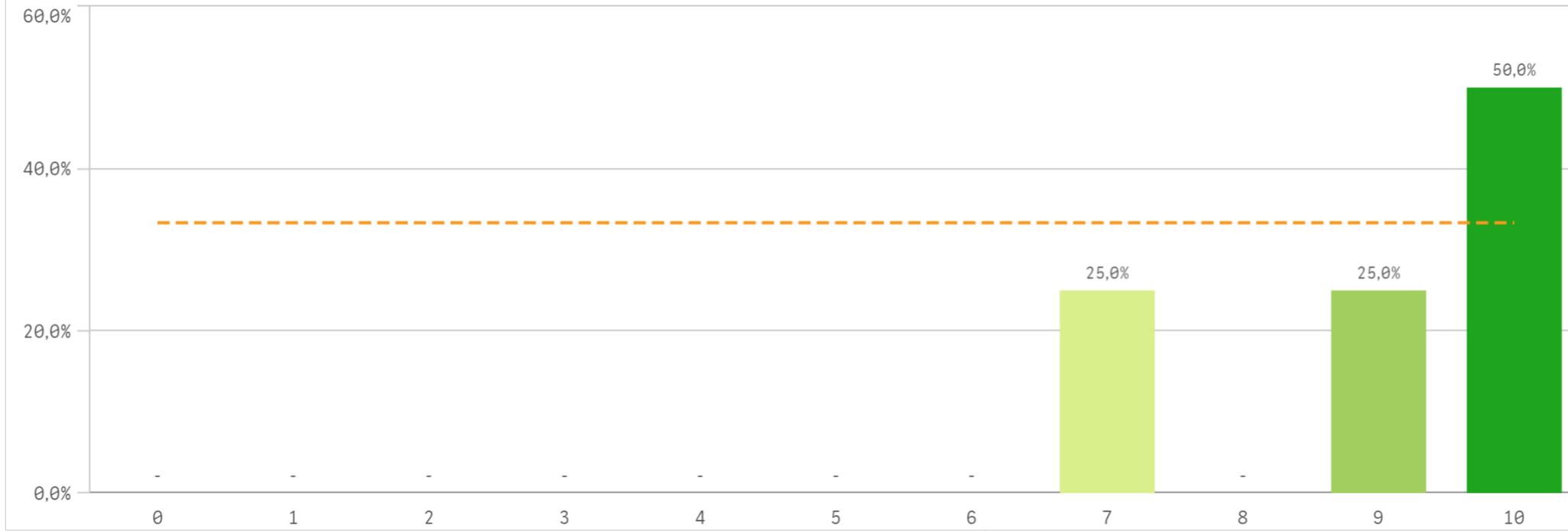
Nivel de trabajo



Implicación con la evaluación continua de los alumnos



Satisfacción de la titulación



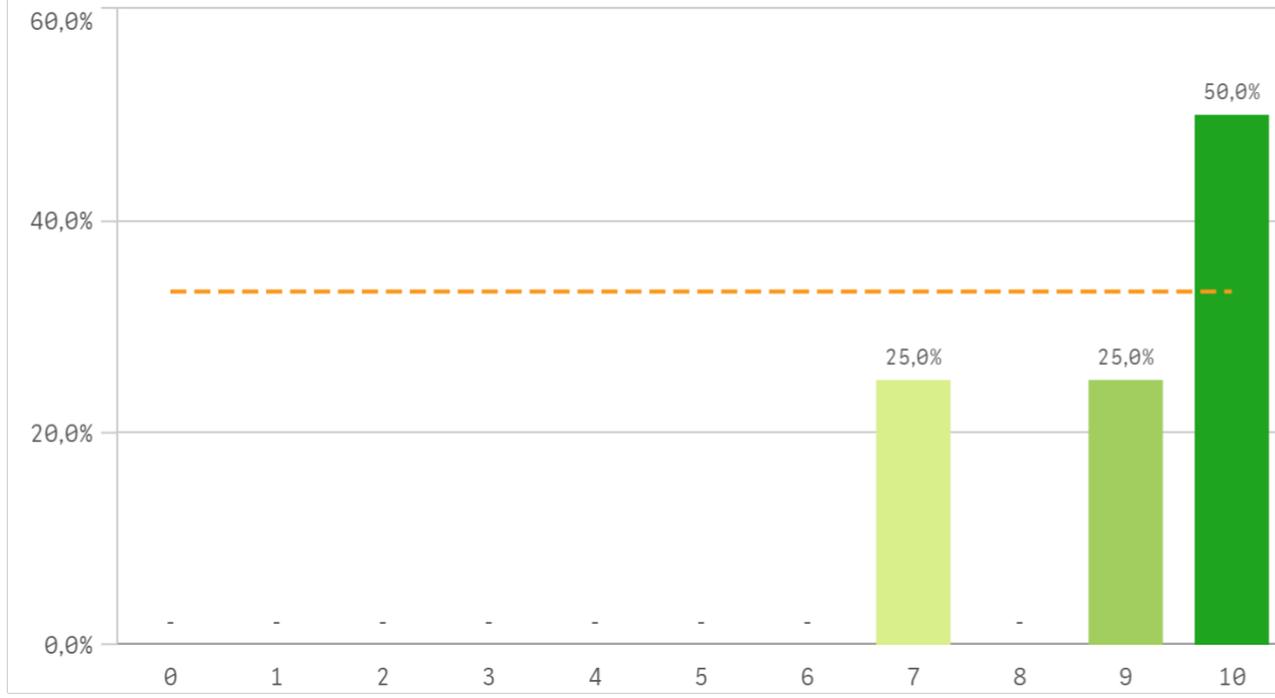
Media
9,0

Desviación Típica
1,4

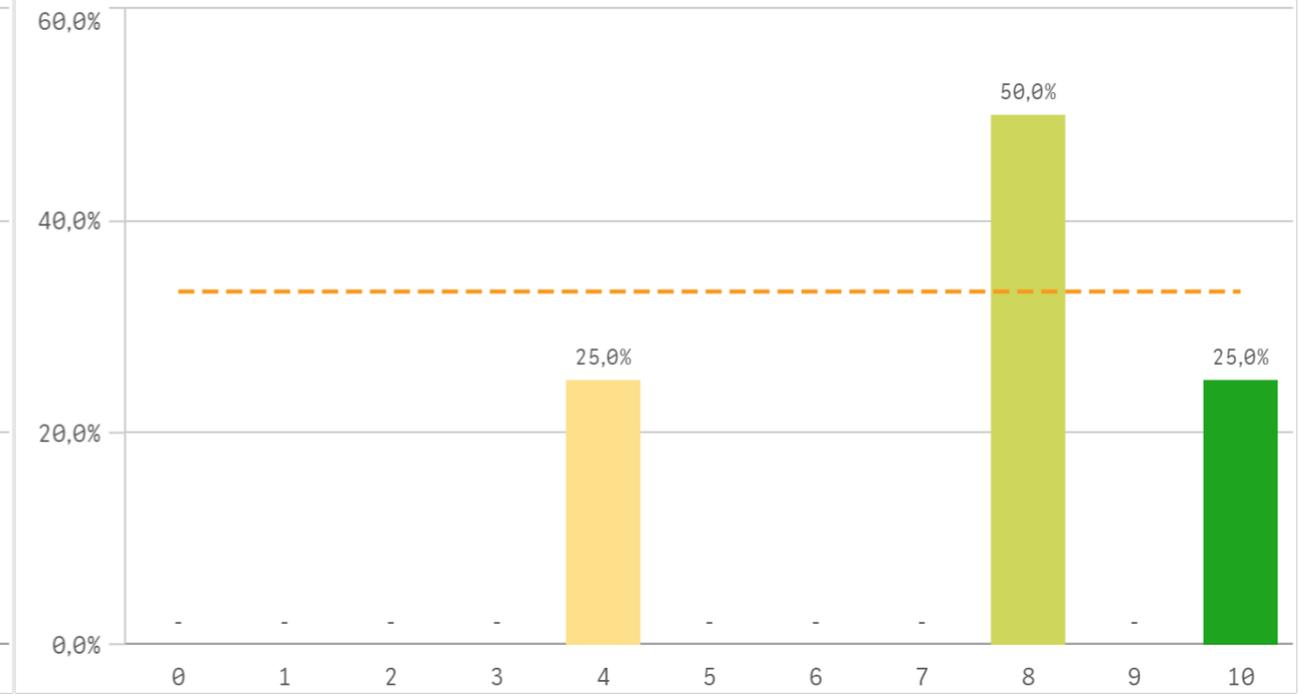
Mediana
9,5

Moda
10,0

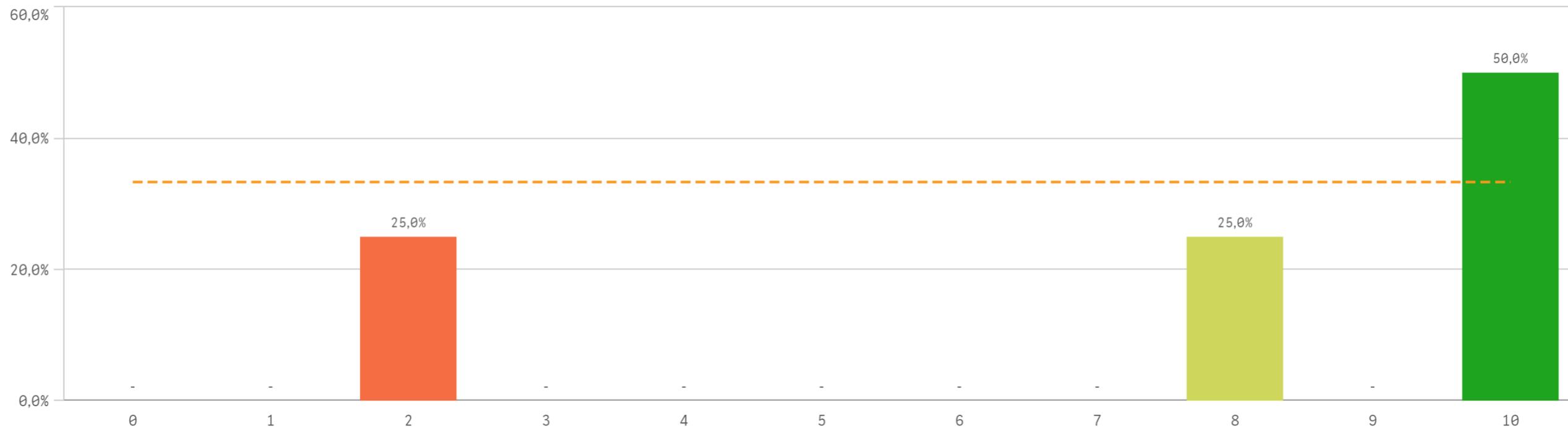
Satisfacción con la actividad docente de la titulación



Satisfacción de la UCM

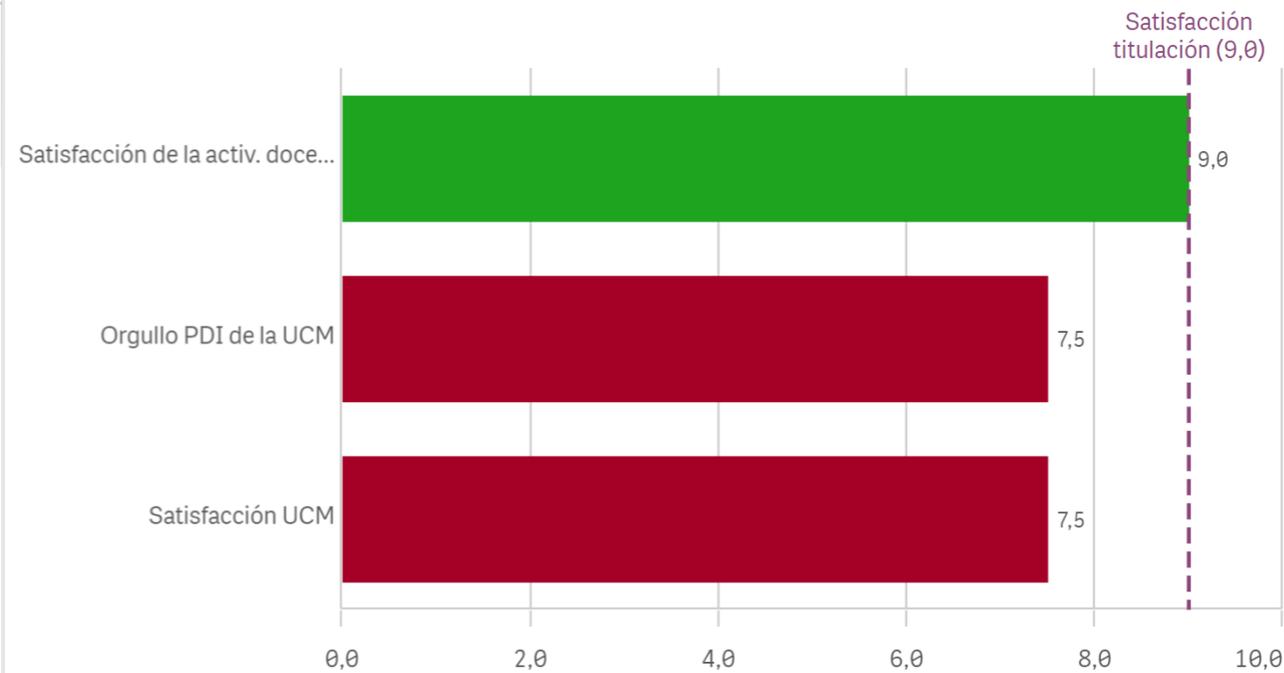


Orgullo ser PDI de la UCM

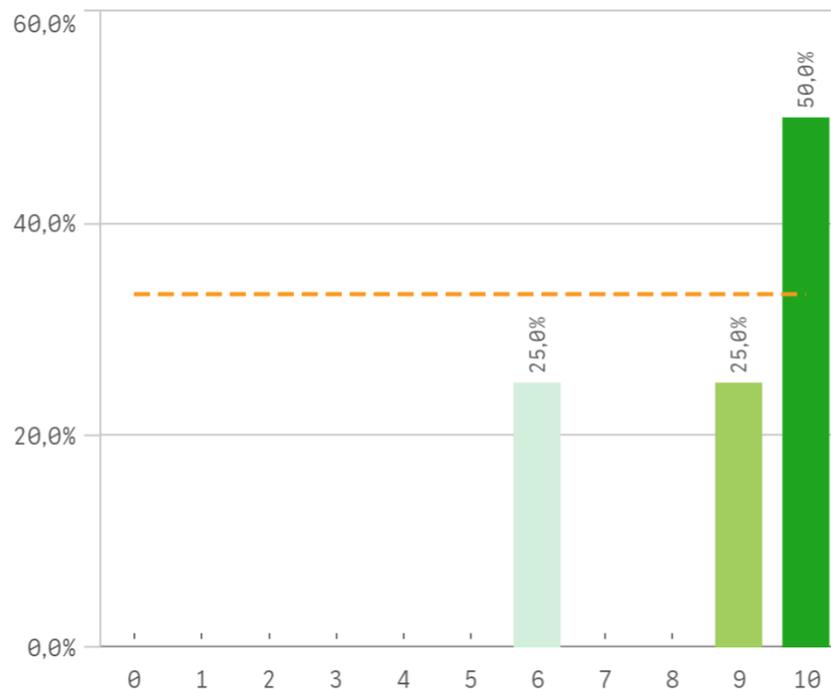


Satisfacción de la titulación	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Satisfacción de la activ. docente		9,0	1,4	9,5	10,0
Orgullo PDI de la UCM		7,5	3,8	9,0	10,0
Satisfacción UCM		7,5	2,5	8,0	8,0

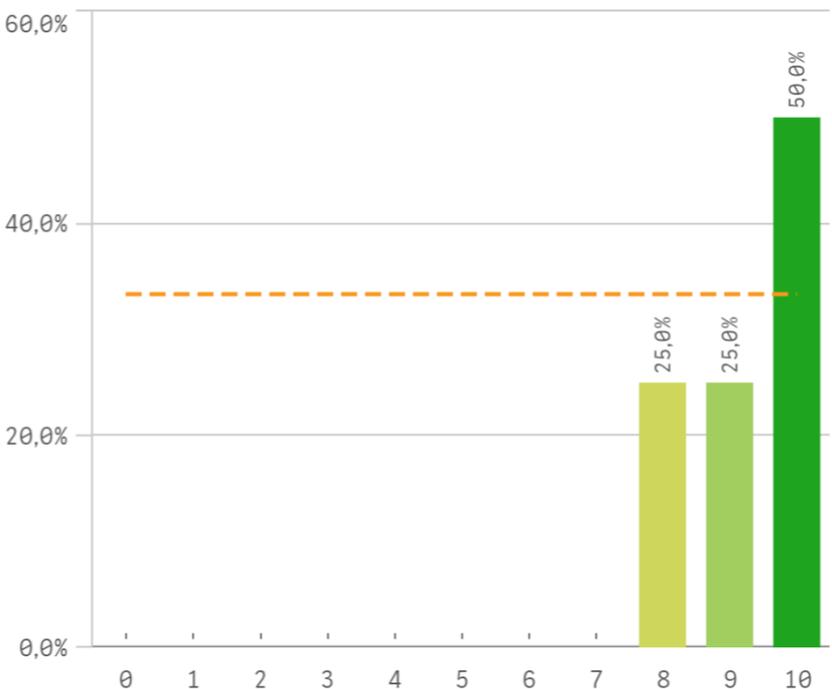
Fortalezas y debilidades



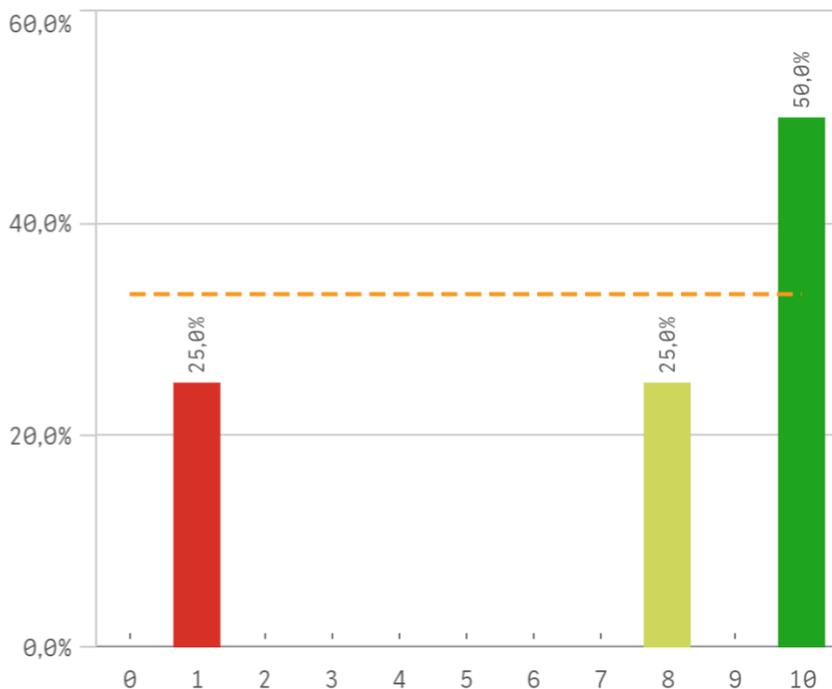
Repetir docencia en la titulación (fidelidad)



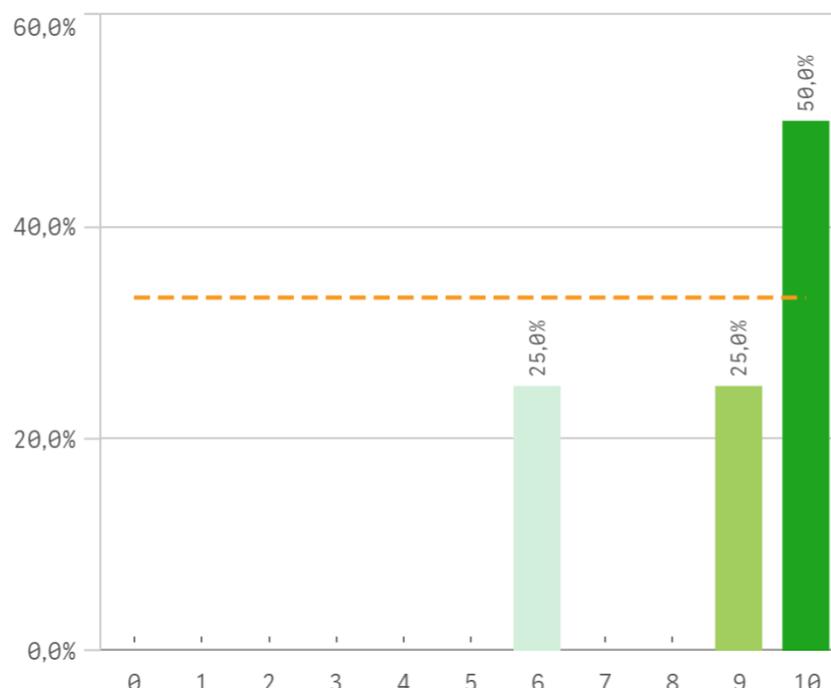
Repetir PDI (fidelidad)



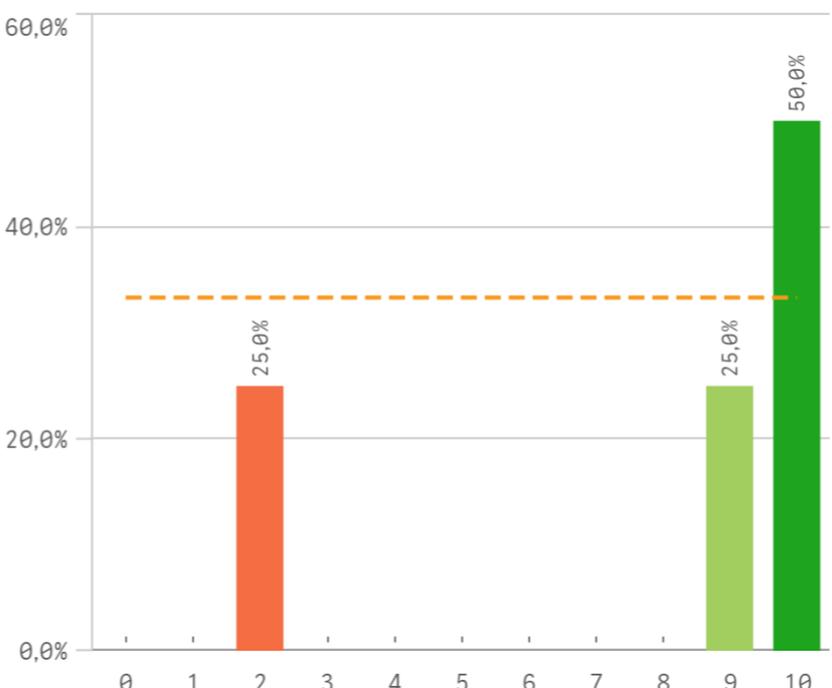
Repetir PDI en la UCM (fidelidad)



Recomendar titulación (preinscripción)



Recomendar estudiar en la UCM (preinscripción)

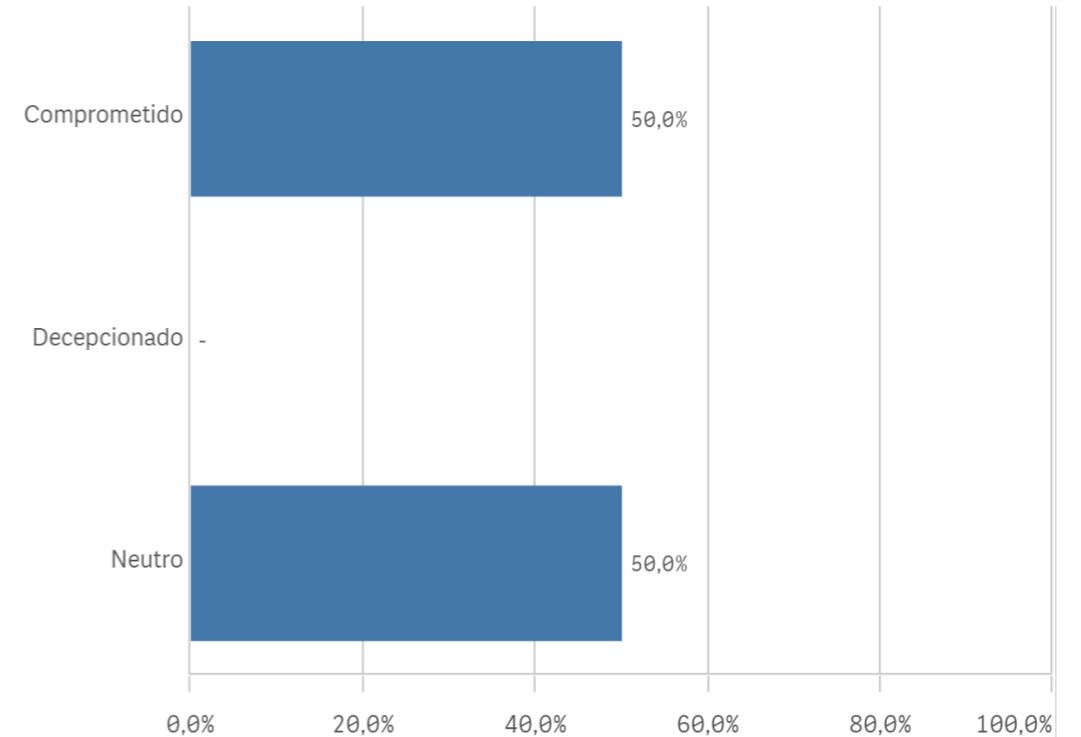
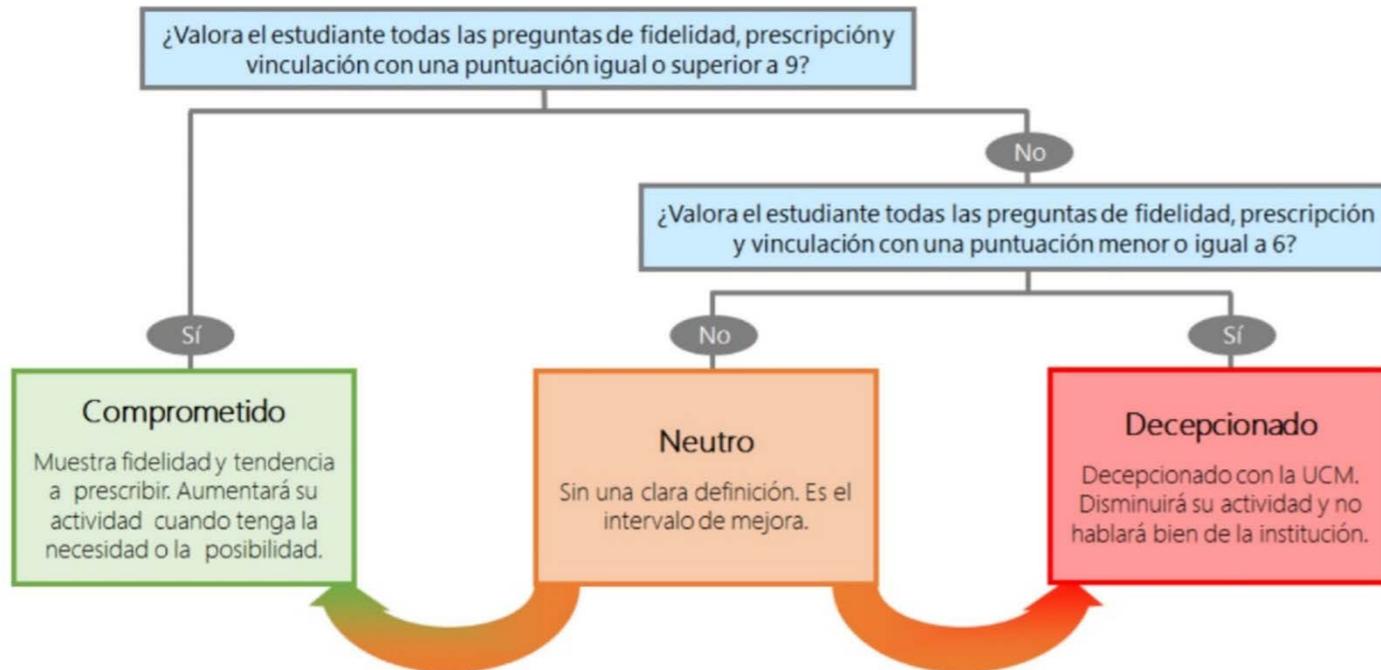


Compromiso	Media	Desv. típica	Med...	N
Repetir PDI	9,3	1,0	9,5	
Recomendar titulación	8,8	1,9	9,5	
Repetir docencia en la titulación	8,8	1,9	9,5	
Recomendar estudiar en la UCM	7,8	3,9	9,5	
Repetir PDI en la UCM	7,3	4,3	9,0	

Construcción y significado del valor "compromiso":

- * Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- * Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.

ESQUEMA



Aspectos de la titulación	Q	Media	Recursos	Q	Media	Compromiso	Q	Media
Coordinación de la titulación		9,8	Fondos de la biblioteca		9,5	Repetir PDI		9,3
Formación académica		9,8	Recursos administrativos suficientes		9,3	Recomendar titulación		8,8
Calificaciones en tiempo adecuado		9,5	Campus virtual		9,0	Repetir docencia en la titulación		8,8
Cumplimiento del programa		9,5	Aulas docencia práctica		8,8	Recomendar estudiar en la UCM		7,8
Importancia en la sociedad		9,5	Aulas docencia teórica		8,8	Repetir PDI en la UCM		7,3
Integración teoría/práctica		9,0						
Nivel de dificultad apropiada		8,5						
Número de alumnos por aula		8,5						
Objetivos claros		8,3						
Plan de estudios adecuado		8,0						
Prácticas externas		7,8						
Relación calidad/precio		7,0						
Orientación internacional		6,0						
			Satisfacción con los alumnos	Q	Media			
			Adquisición de competencias del plan de estudios		8,3			
			Satisfacción con los resultados		8,3	Gestión de la titulación	Q	Media
			Aprovechamiento de las clases		8,0	Organización de horarios		9,8
			Implicación con la evaluación continua		8,0	Información ofrecida		9,5
			Nivel de trabajo		8,0	Proc. administrativos comunes		9,5
			Compromiso del alumnado		7,8	Apoyo técnico y logístico		9,3
Satisfacción de la titulación	Q	Media	Implicación de los alumnos		7,8	Atención prestada por el PAS		9,0
Satisfacción de la activ. docente		9,0	Aprovechamiento de las tutorías		6,5	Proc. administrativos titulación		9,0
Orgullo PDI de la UCM		7,5						
Satisfacción UCM		7,5						