UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID

Encuesta de Satisfacción Alumnado Egresado

Máster en Trabajo Social Comunitario
Gestión y Evaluación de Servicios Sociales

Facultad de Trabajo Social

Curso 2020-2021

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID

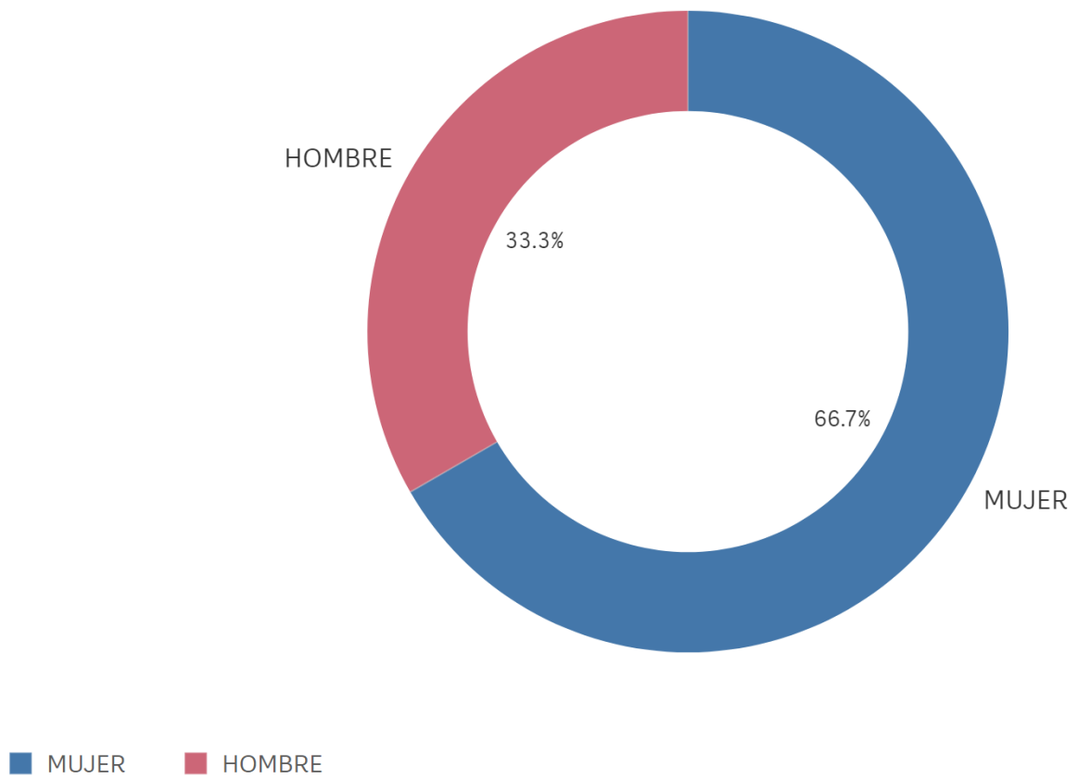
CURSO: 2020-21

TITULACIÓN: MASTER EN TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO: GESTIÓN Y EVALUACIÓN DE SERV SOCIALES

CENTRO: FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

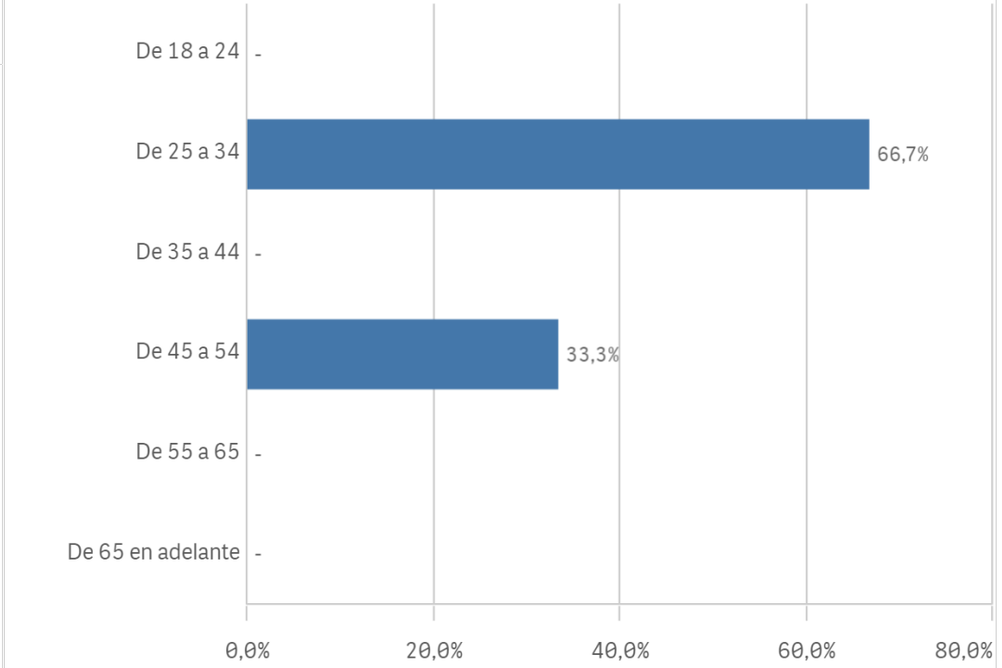
Población N	%_Participacion	Participación n
18	16,7%	3

Genero



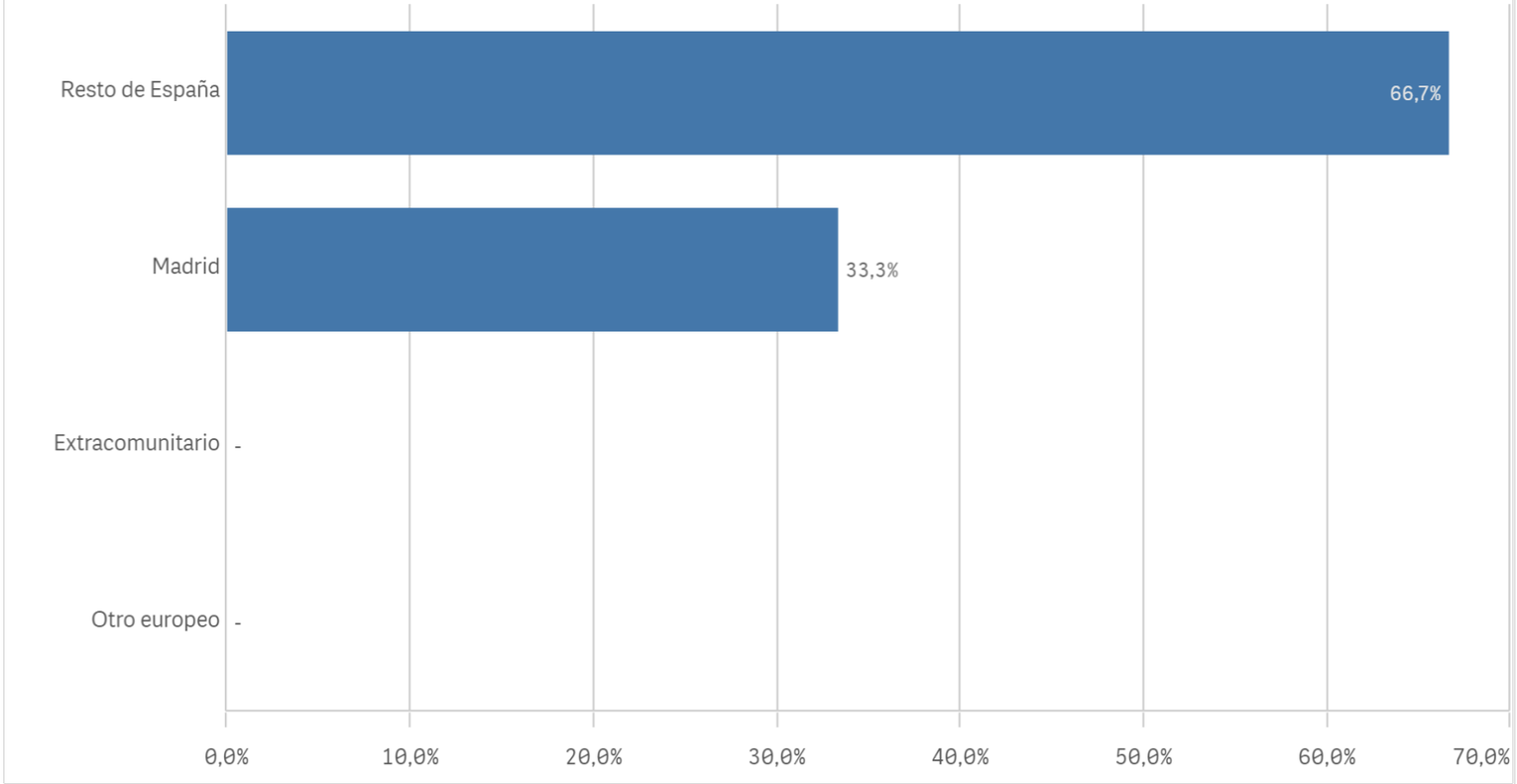
Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas

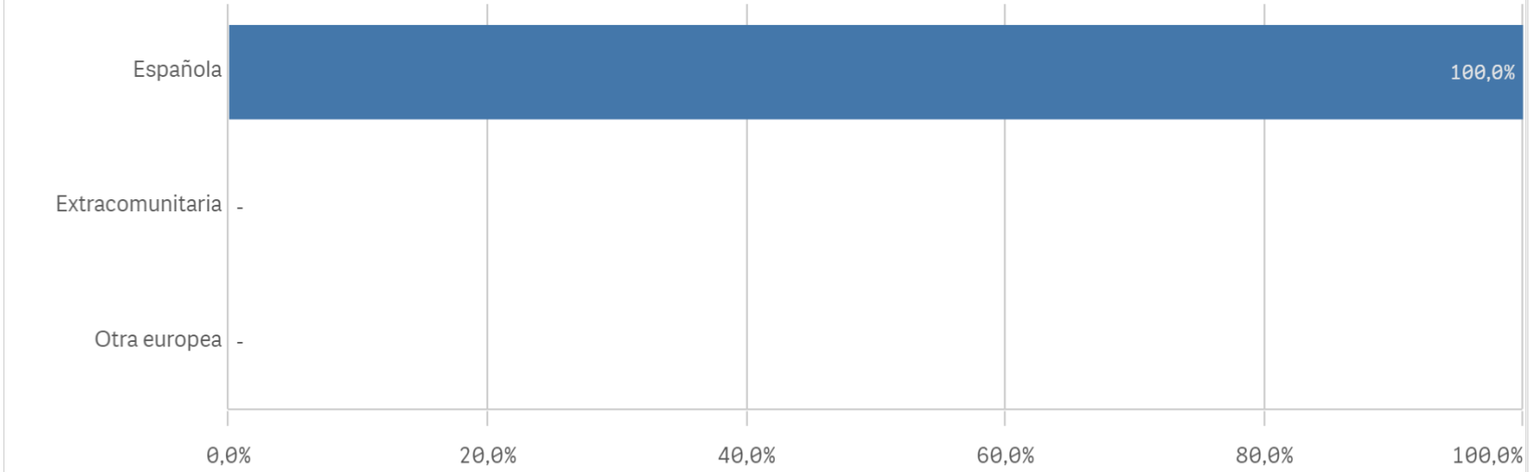


Edad media (años)	Desviación Típica
32,7	11,6

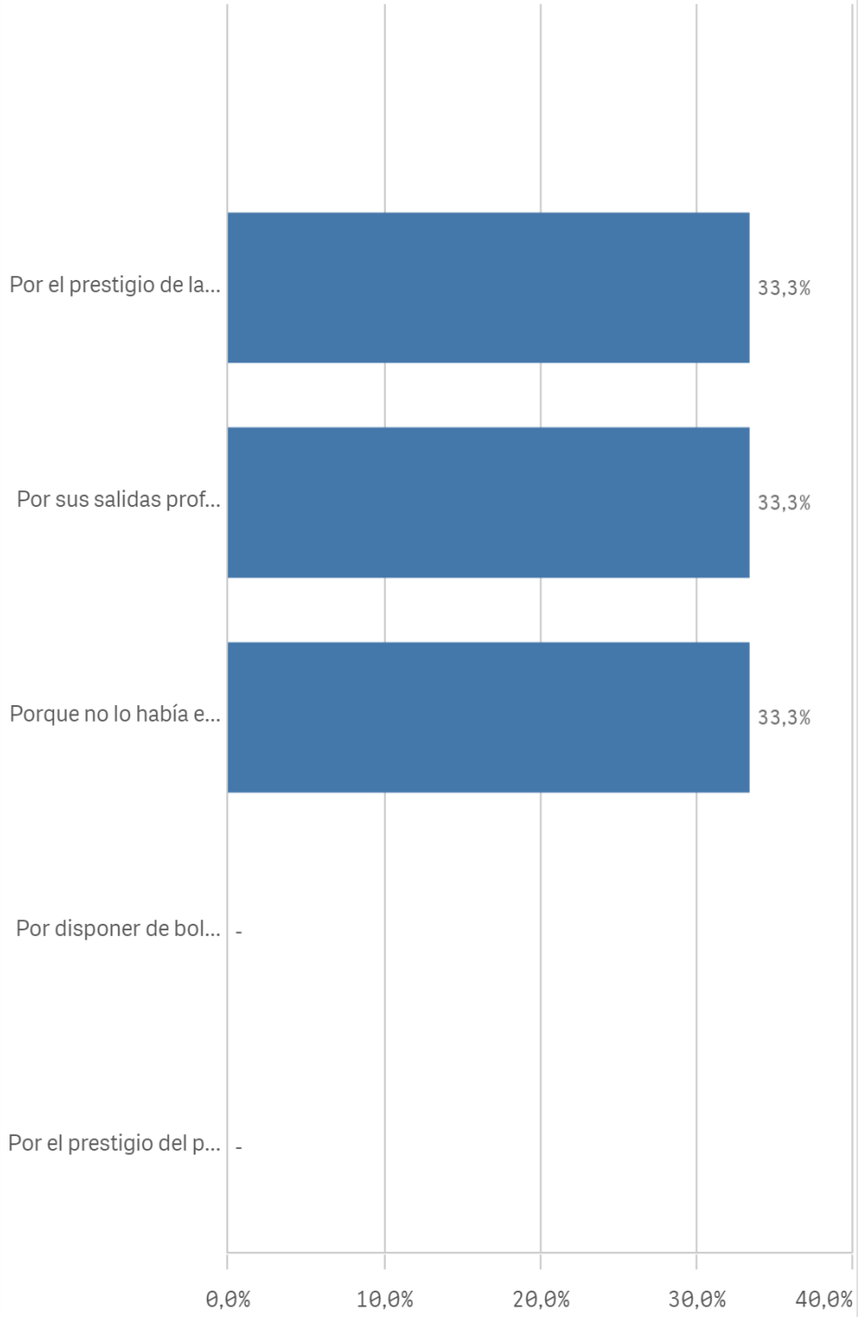
Lugar de residencia



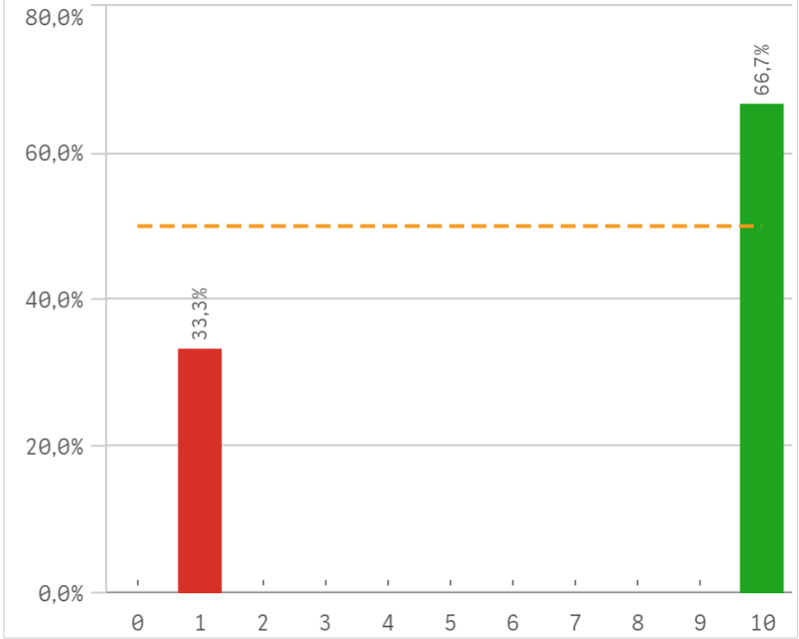
Nacionalidad



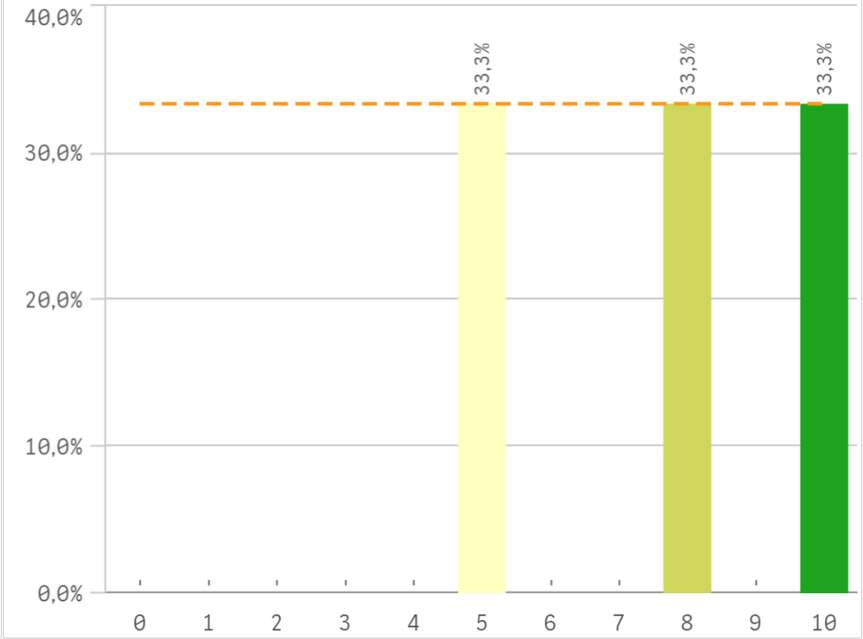
Elegir UCM



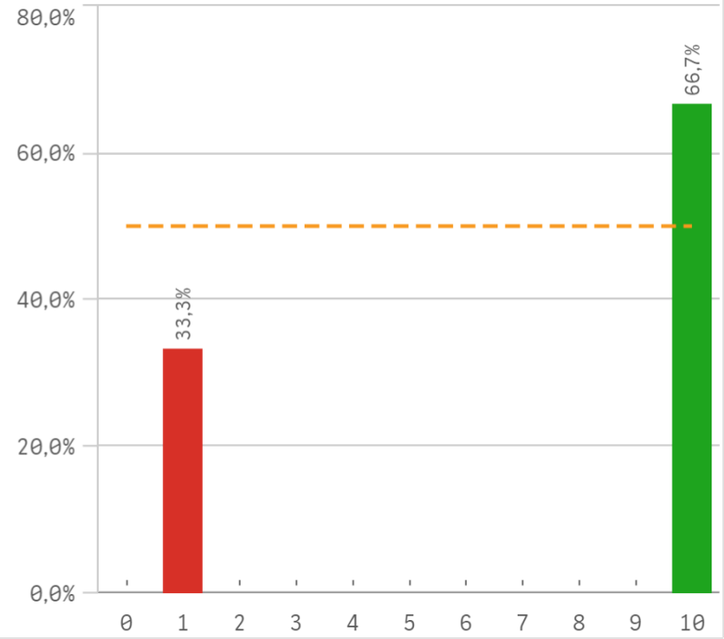
Asumir responsabilidades



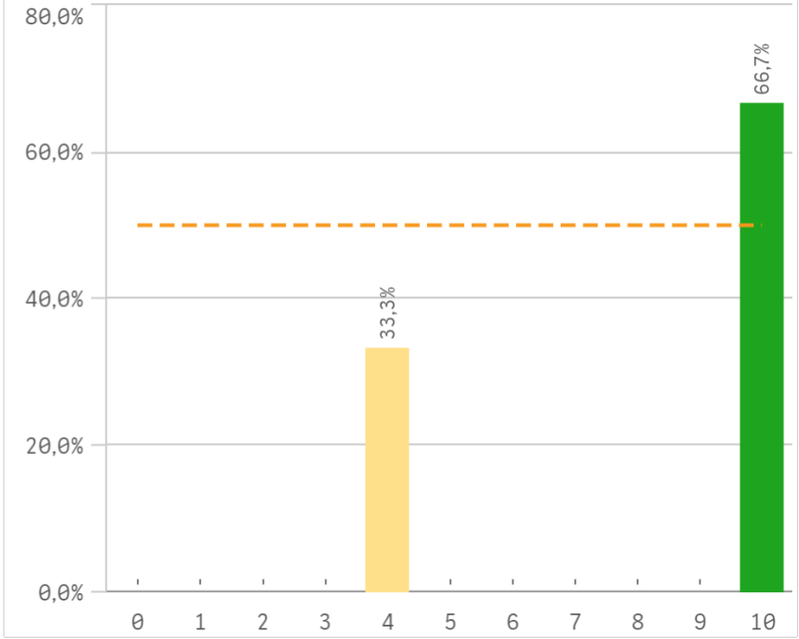
Trabajar en equipo



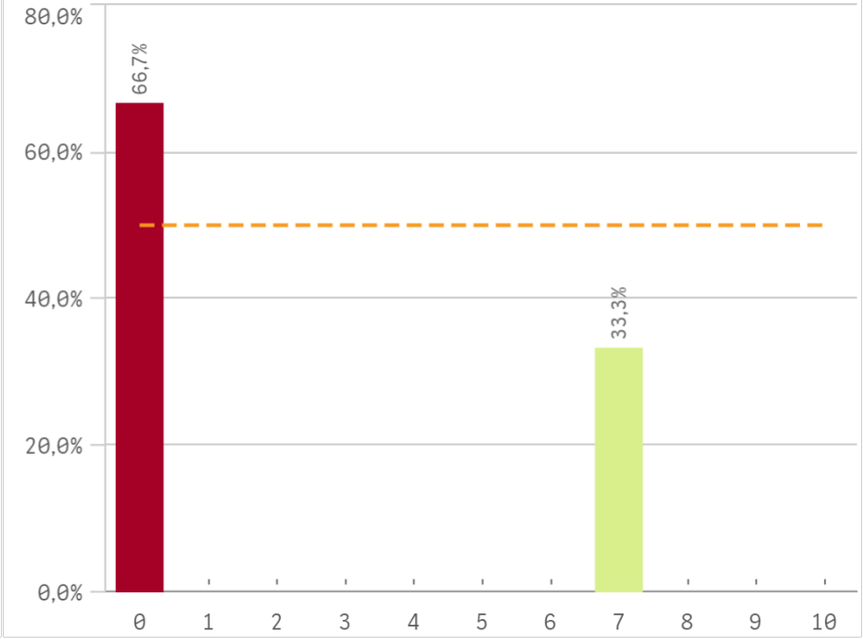
Capacidad técnica para resolución de problemas



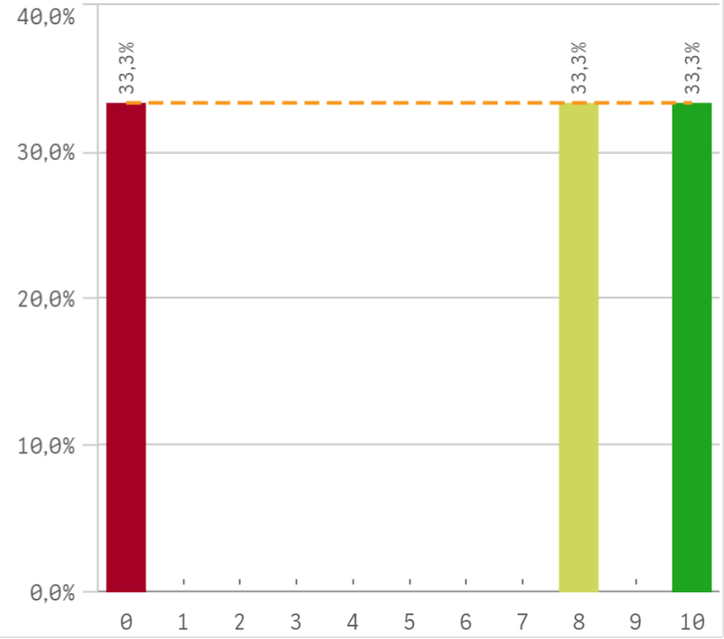
Expresión y comunicación



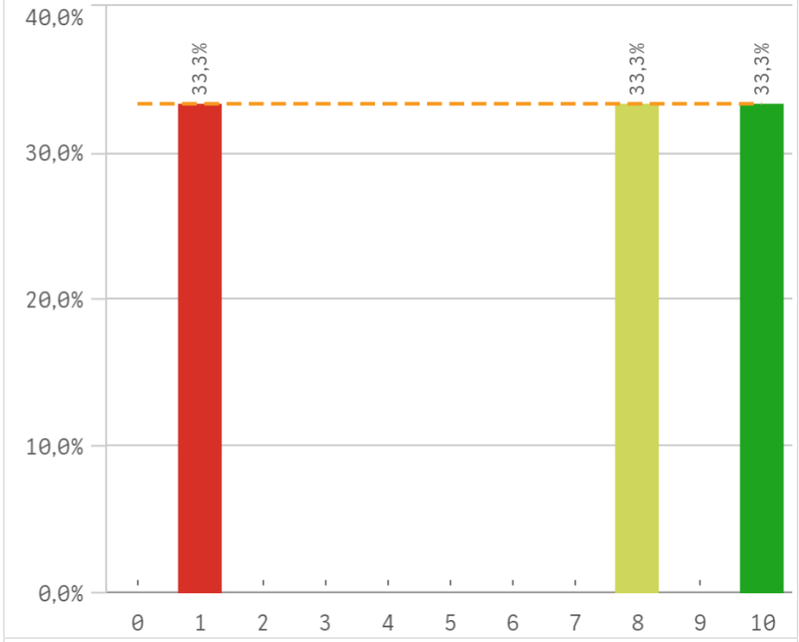
Comunicación bilingüe



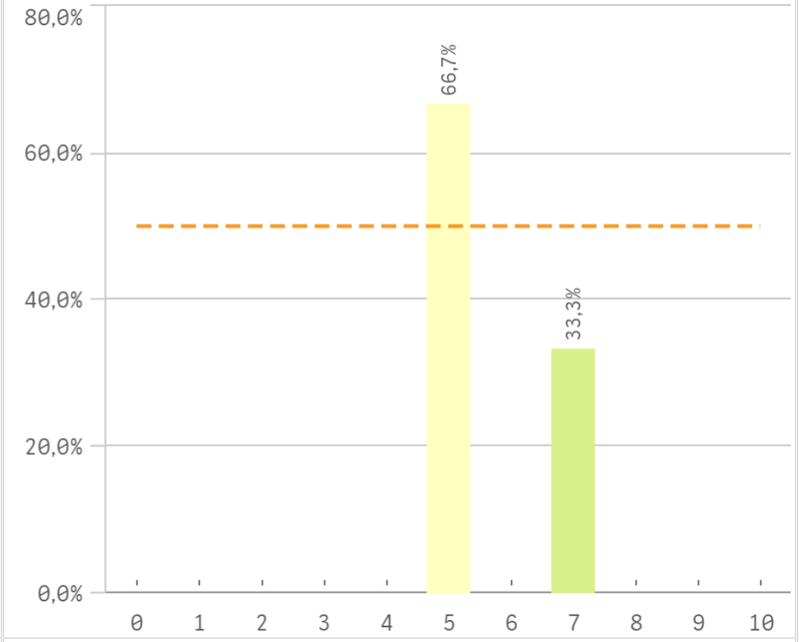
Adaptar nueva situacion



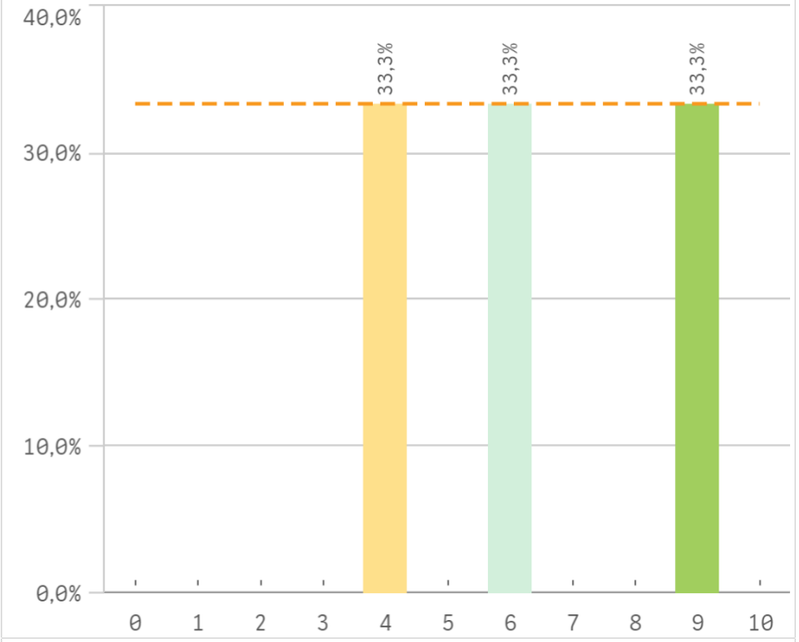
Manejar dificultades



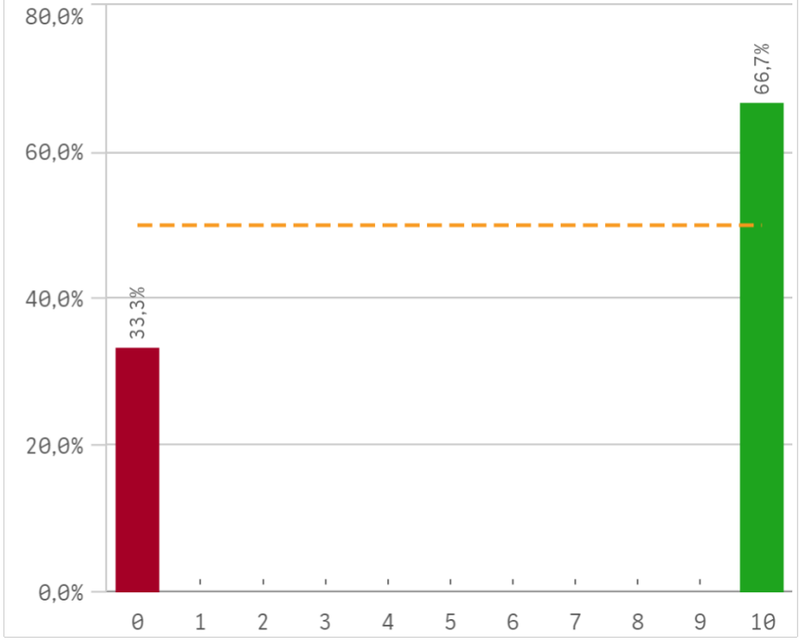
Competencias desarrolladas por la titulación



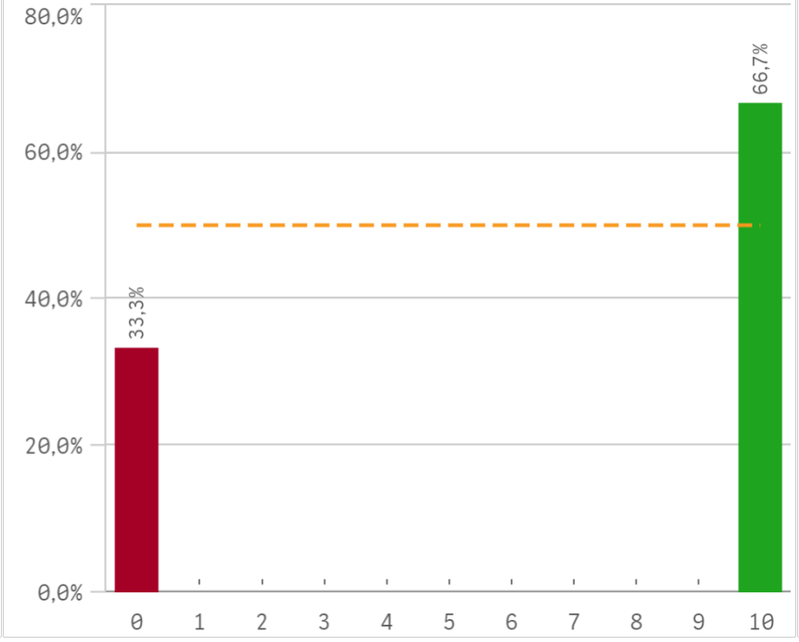
Analizar



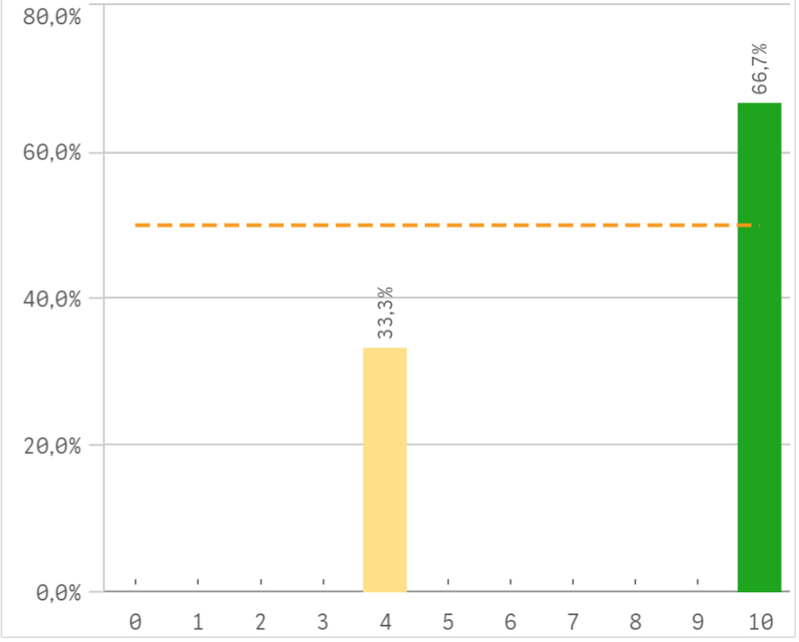
Organizar



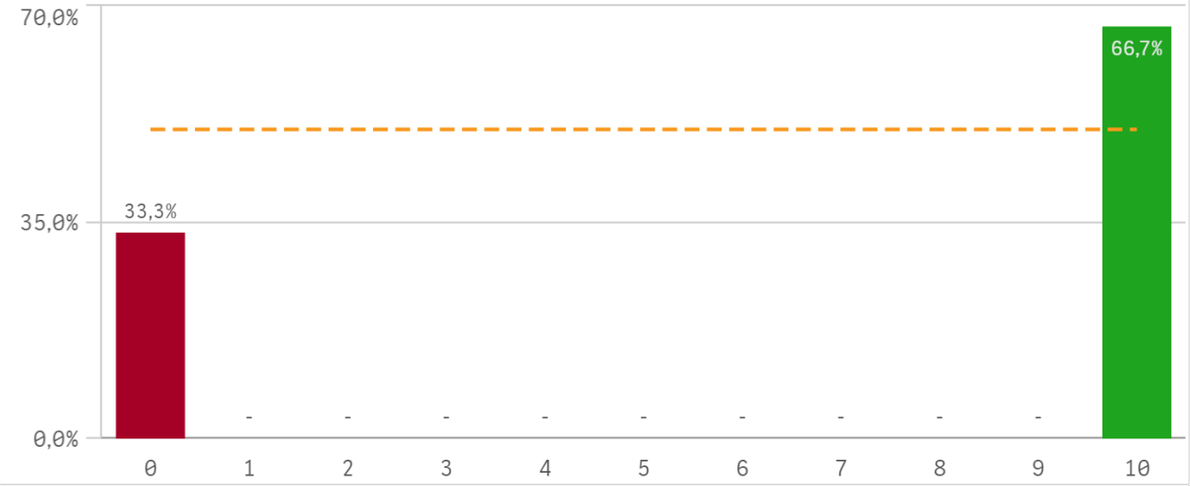
Aprendizaje



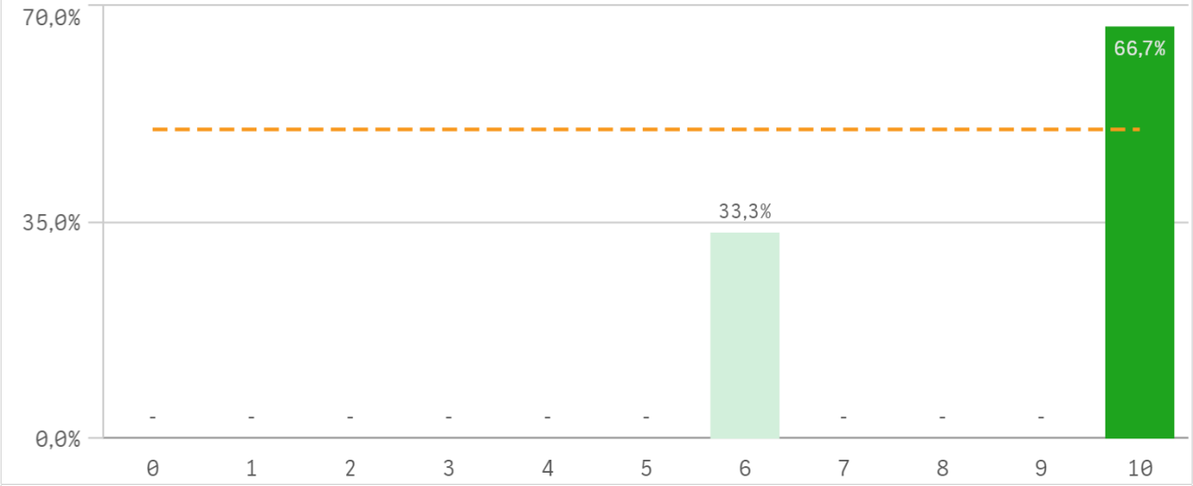
Liderazgo



Criticas

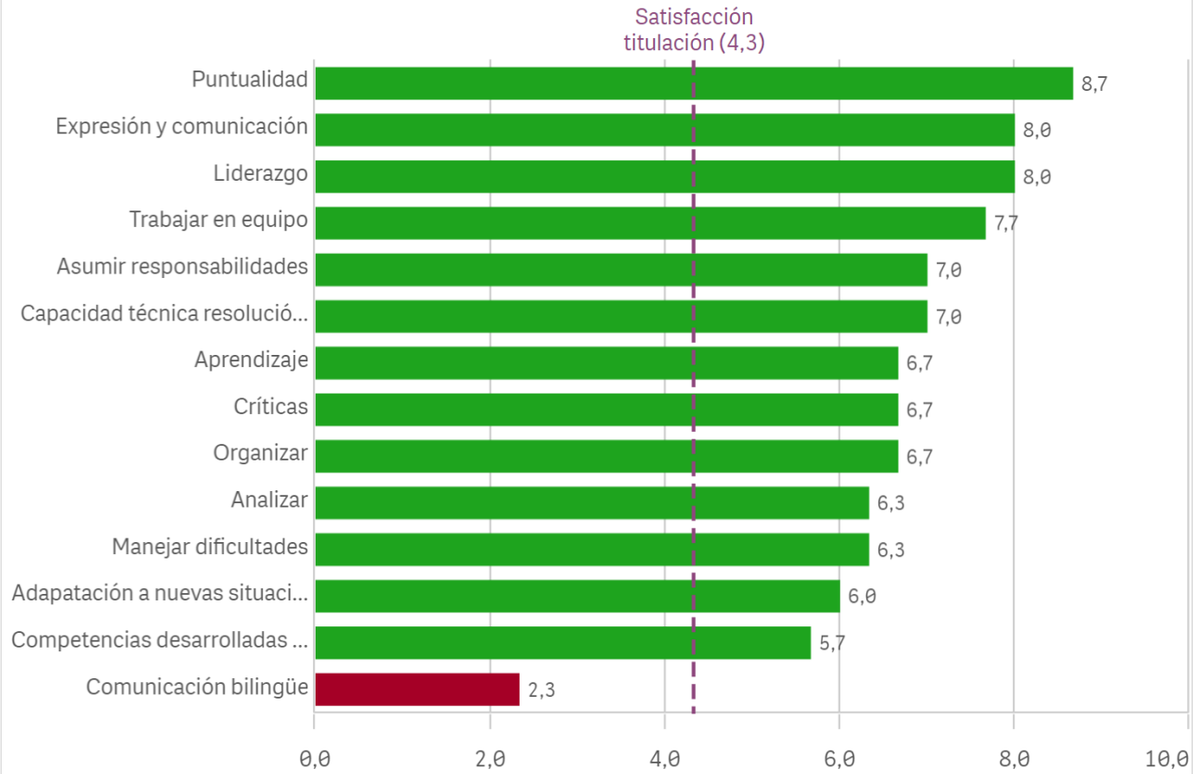


Puntualidad

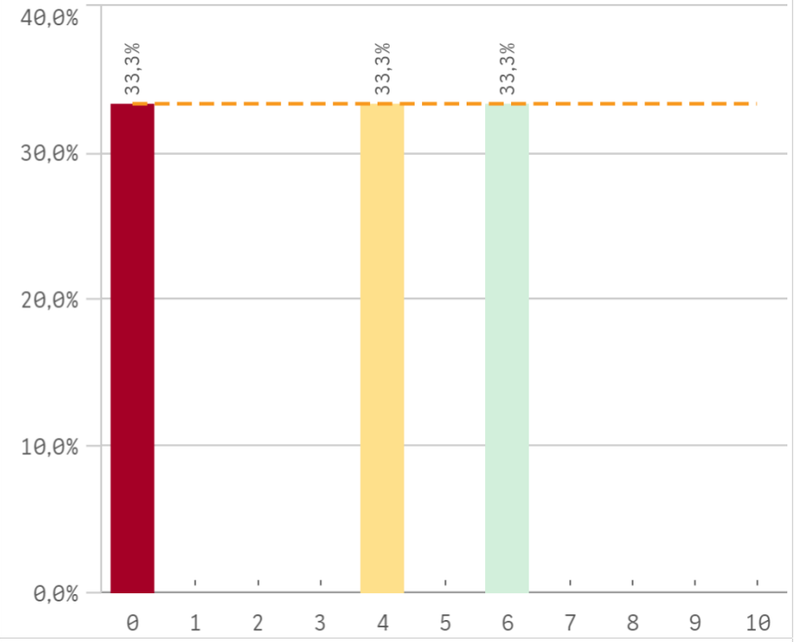


Compentencias adquiridas	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Puntualidad	8,7	2,3	10,0	10,0
Expresión y comunicación	8,0	3,5	10,0	10,0
Liderazgo	8,0	3,5	10,0	10,0
Trabajar en equipo	7,7	2,5	8,0	-
Asumir responsabilidades	7,0	5,2	10,0	10,0
Capacidad técnica resolución de problemas	7,0	5,2	10,0	10,0
Aprendizaje	6,7	5,8	10,0	10,0
Críticas	6,7	5,8	10,0	10,0
Organizar	6,7	5,8	10,0	10,0
Analizar	6,3	2,5	6,0	-
Manejar dificultades	6,3	4,7	8,0	-
Adapatación a nuevas situaciones	6,0	5,3	8,0	-
Competencias desarrolladas en la titulación	5,7	1,2	5,0	5,0
Comunicación bilingüe	2,3	4,0	0,0	0,0

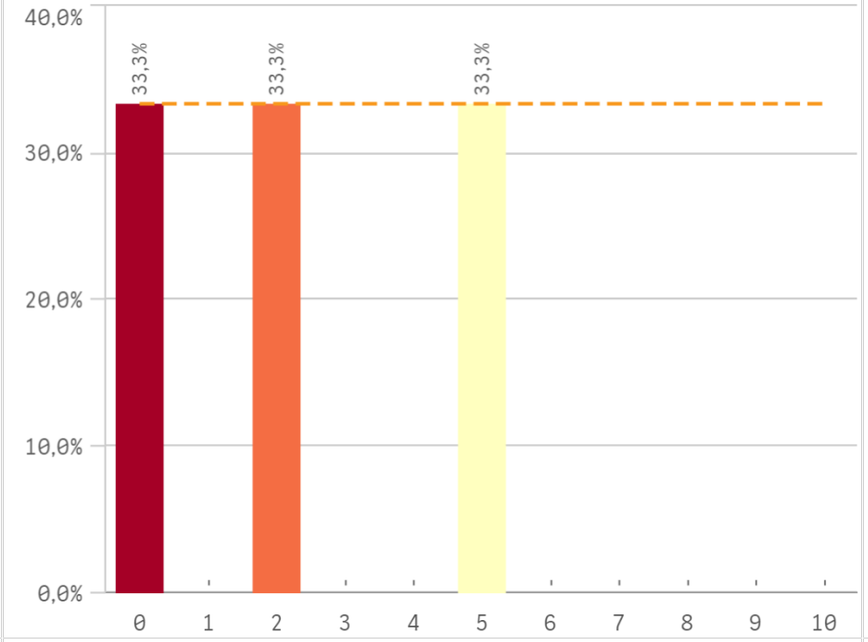
Fortalezas y debilidades



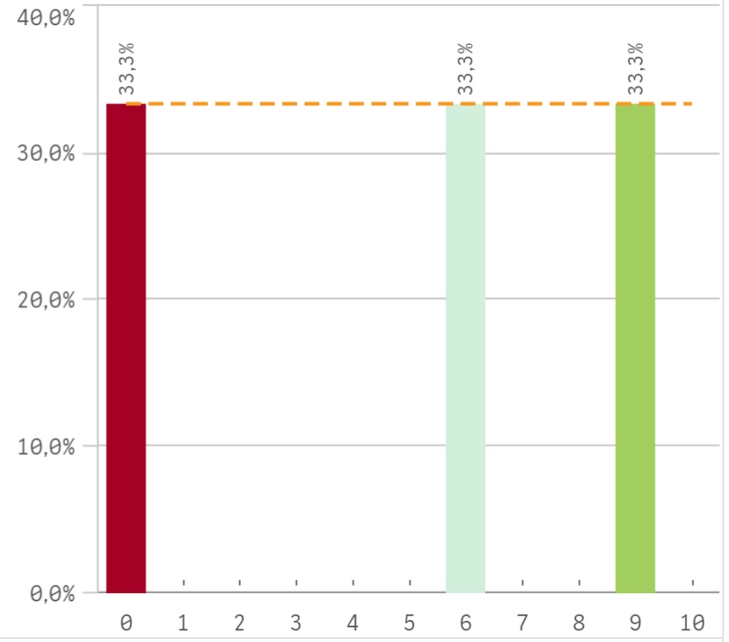
Objetivos claros



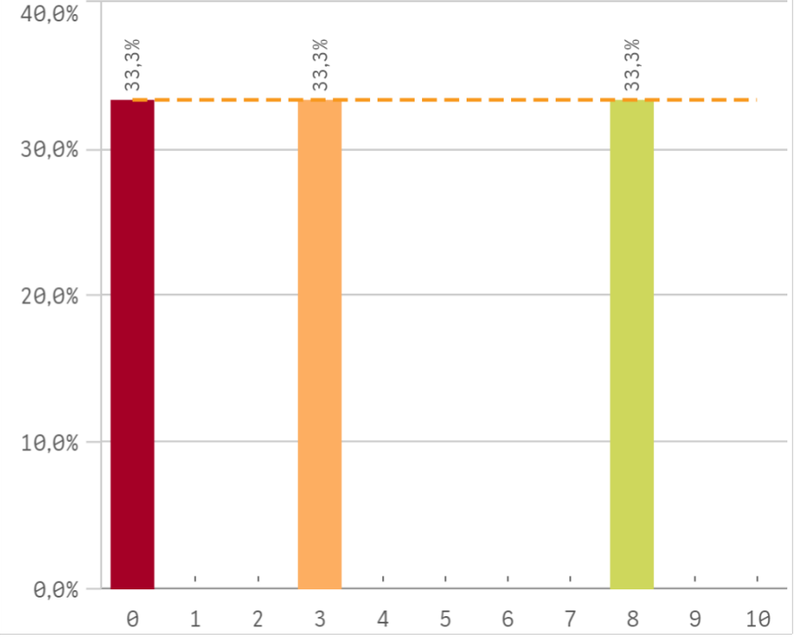
Plan de estudios adecuado



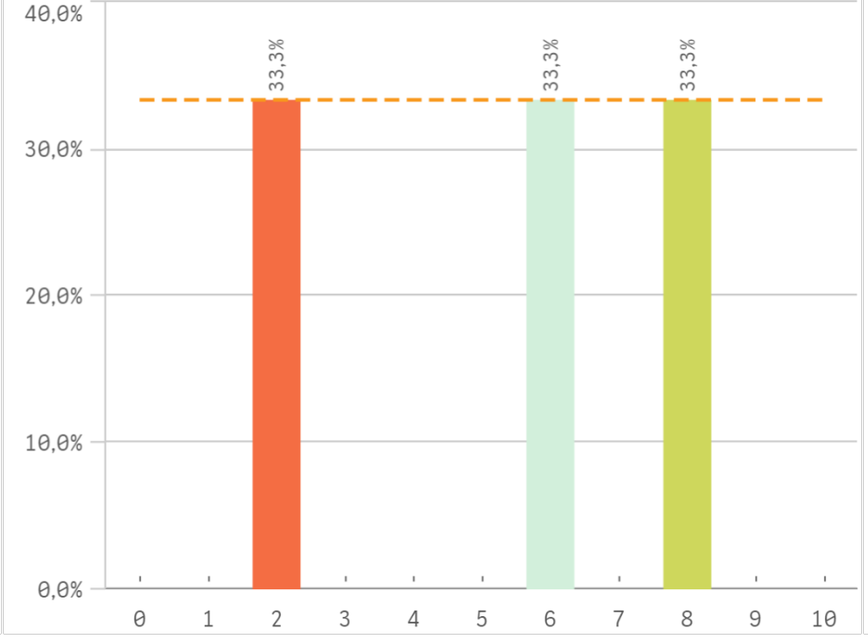
Integración de teoria/práctica



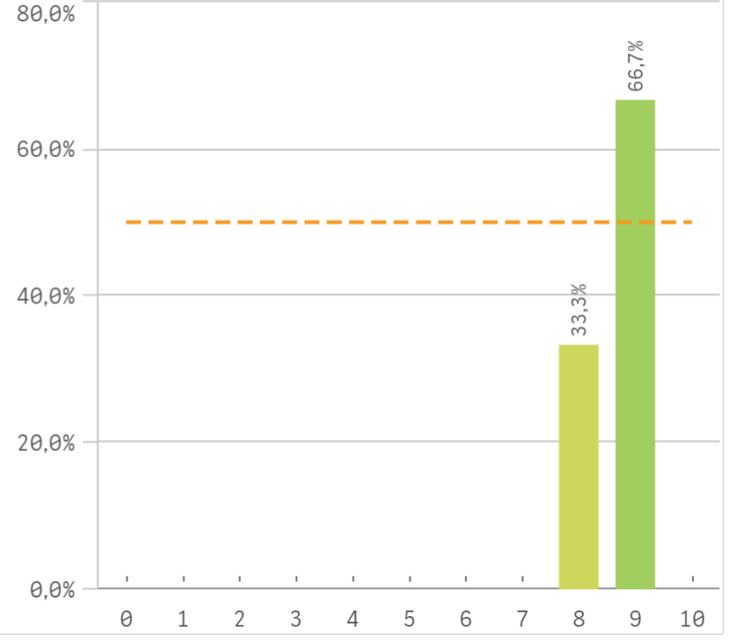
Relación calidad/precio



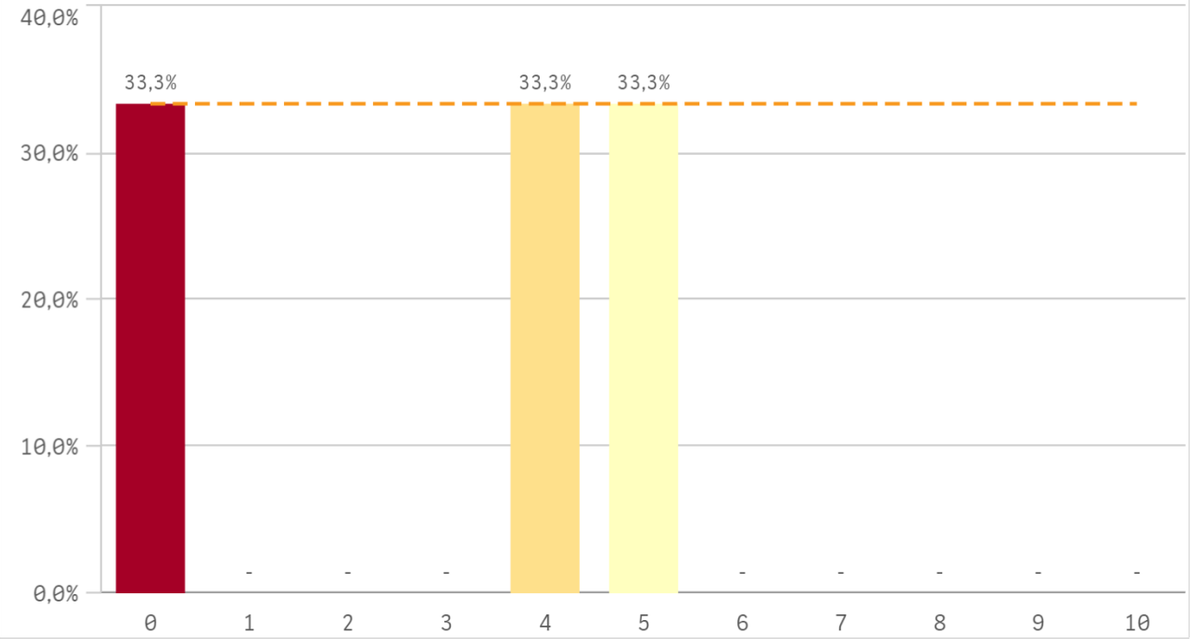
Nivel de dificultad adecuado



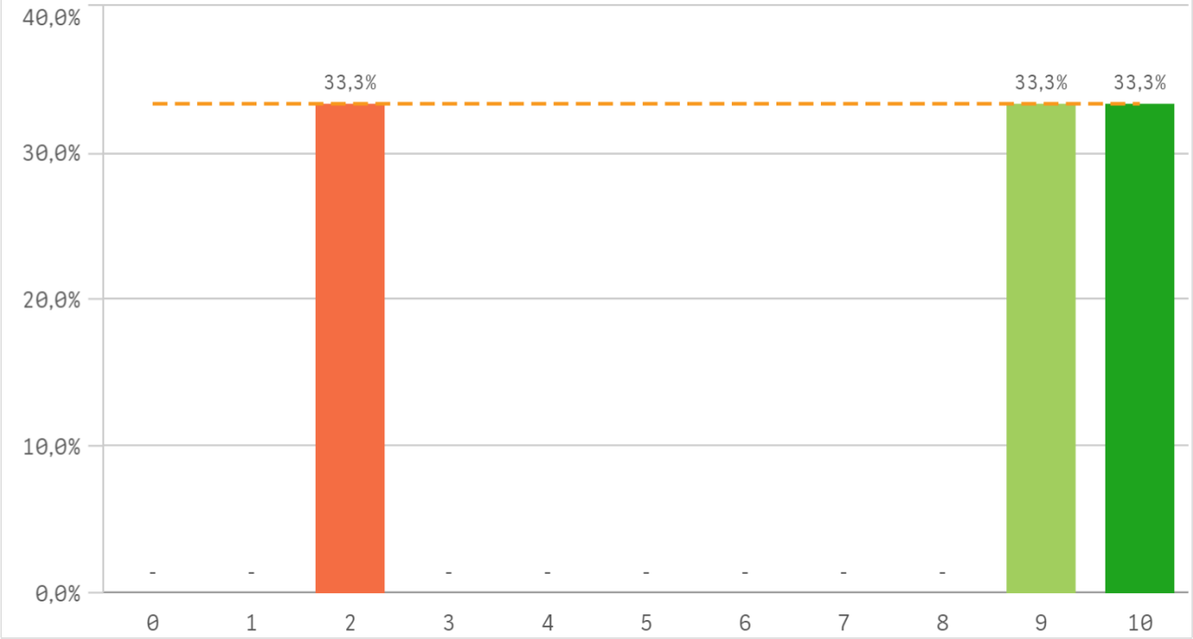
Número de alumnos por aula



Orientación Internacional

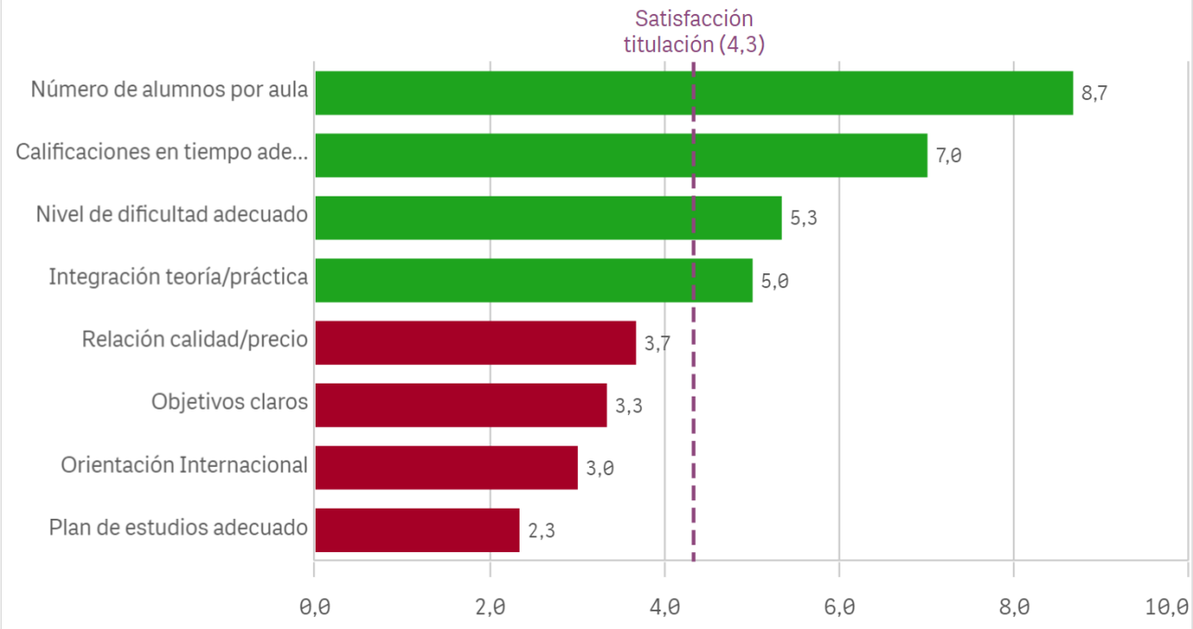


Calificaciones en tiempo adecuado

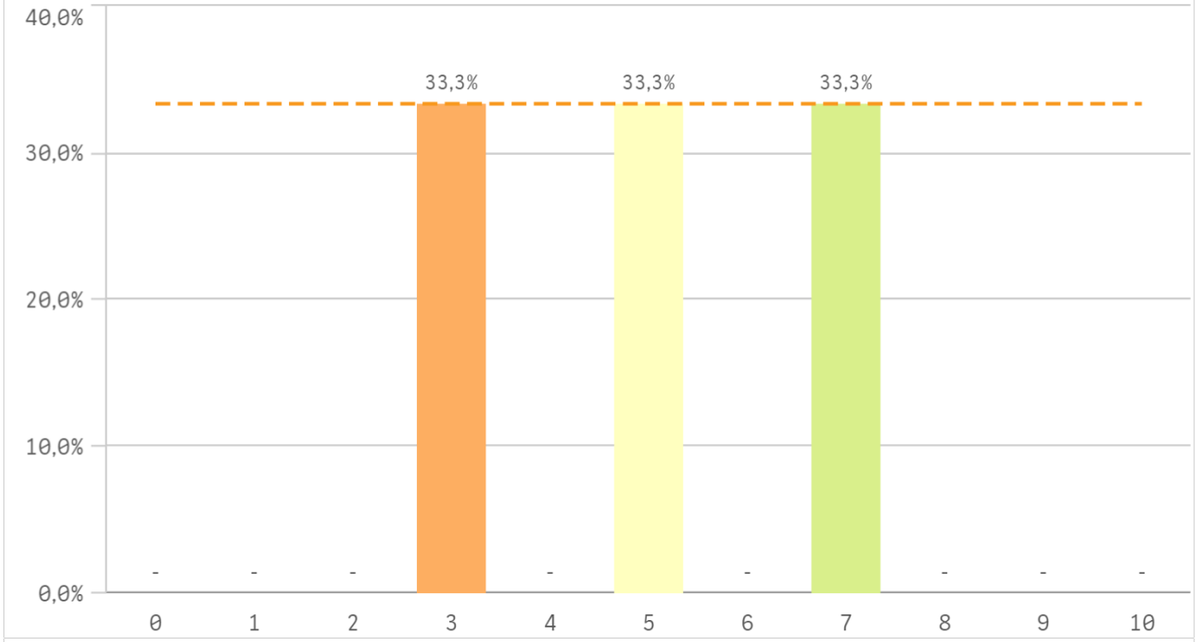


Titulación	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Calificaciones en tiempo adecuado	7,0	4,4	9,0	-
Integración teoría/práctica	5,0	4,6	6,0	-
Nivel de dificultad adecuado	5,3	3,1	6,0	-
Número de alumnos por aula	8,7	0,6	9,0	9,0
Objetivos claros	3,3	3,1	4,0	-
Orientación Internacional	3,0	2,6	4,0	-
Plan de estudios adecuado	2,3	2,5	2,0	-
Relación calidad/precio	3,7	4,0	3,0	-

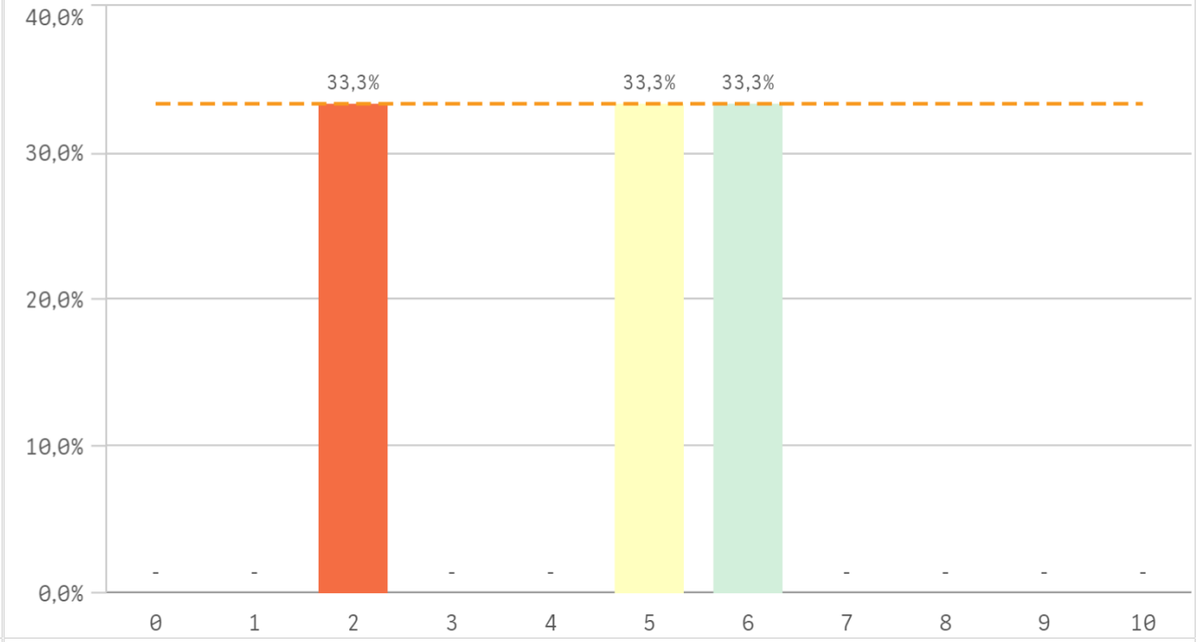
Fortalezas y debilidades



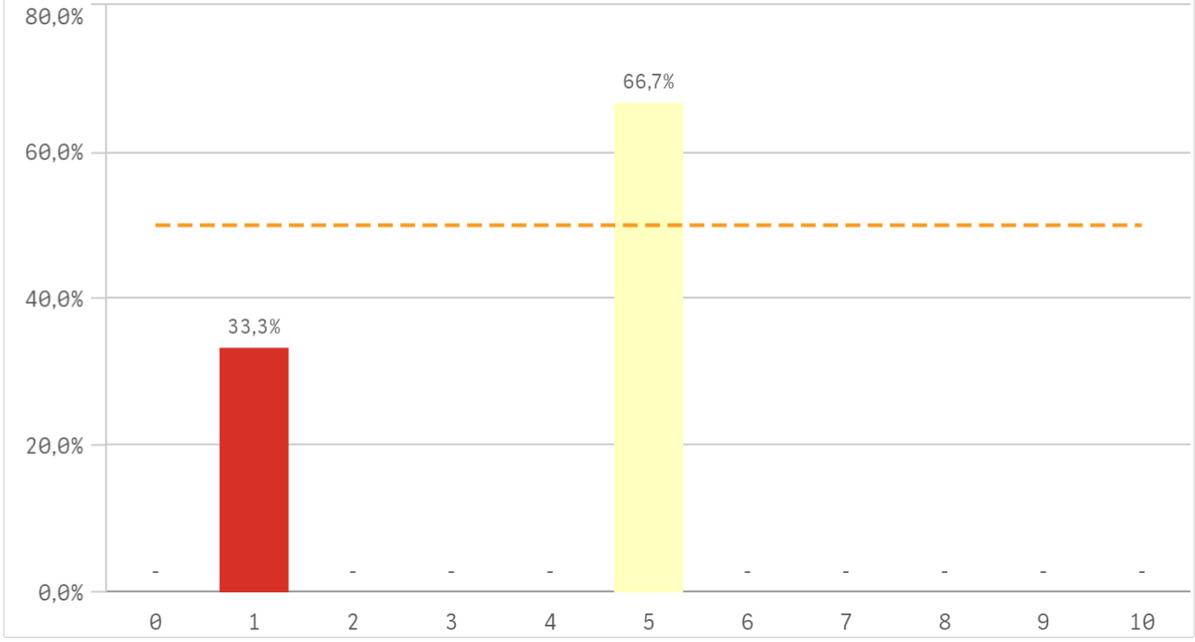
Objetivos



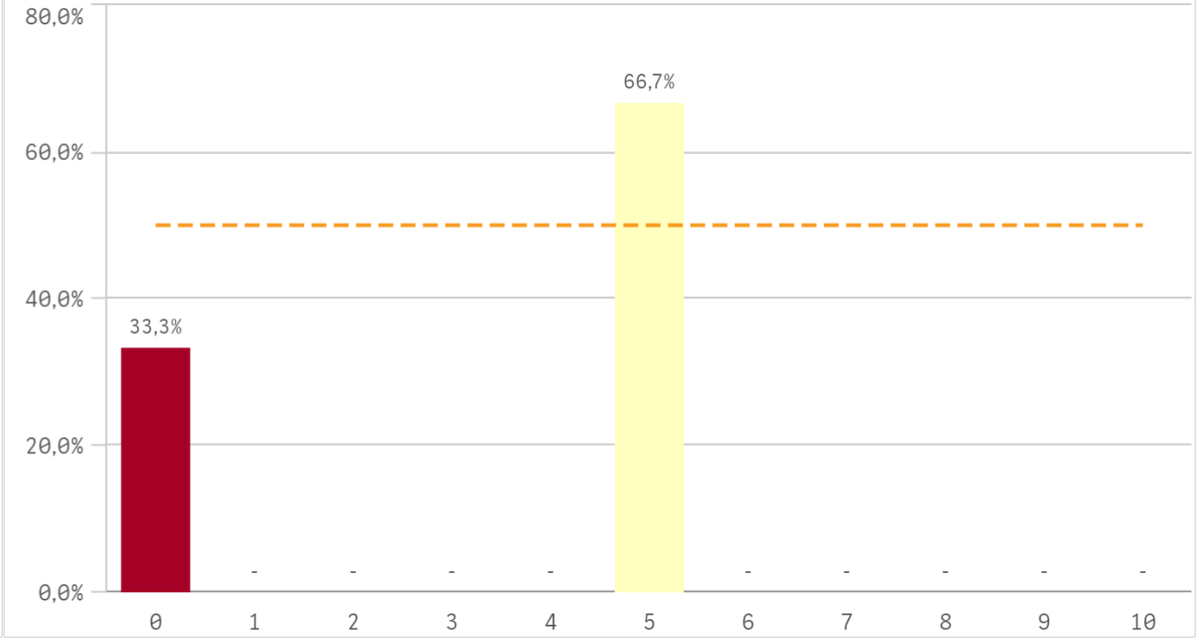
Innovacion



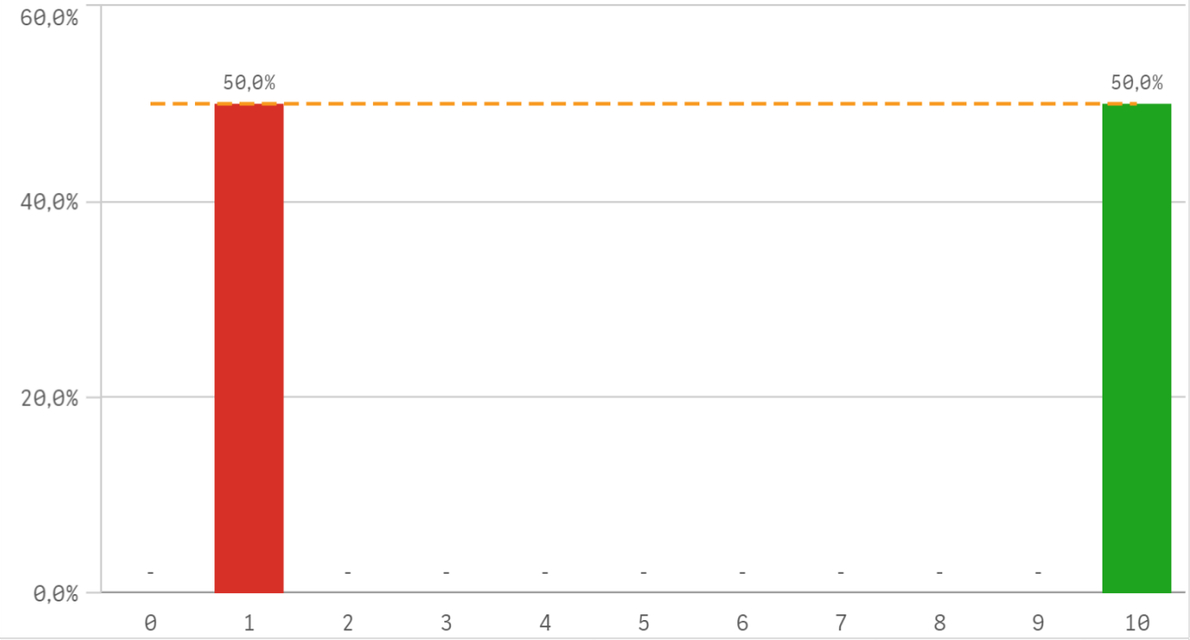
Organizacion



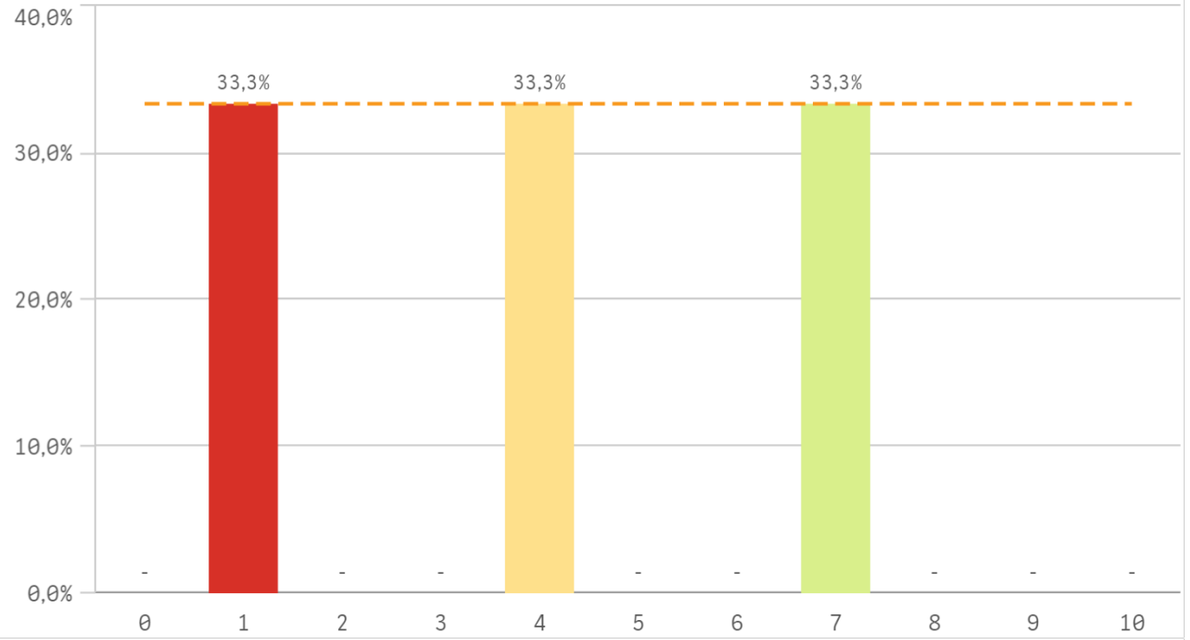
Practicas



Trabajo no presencial

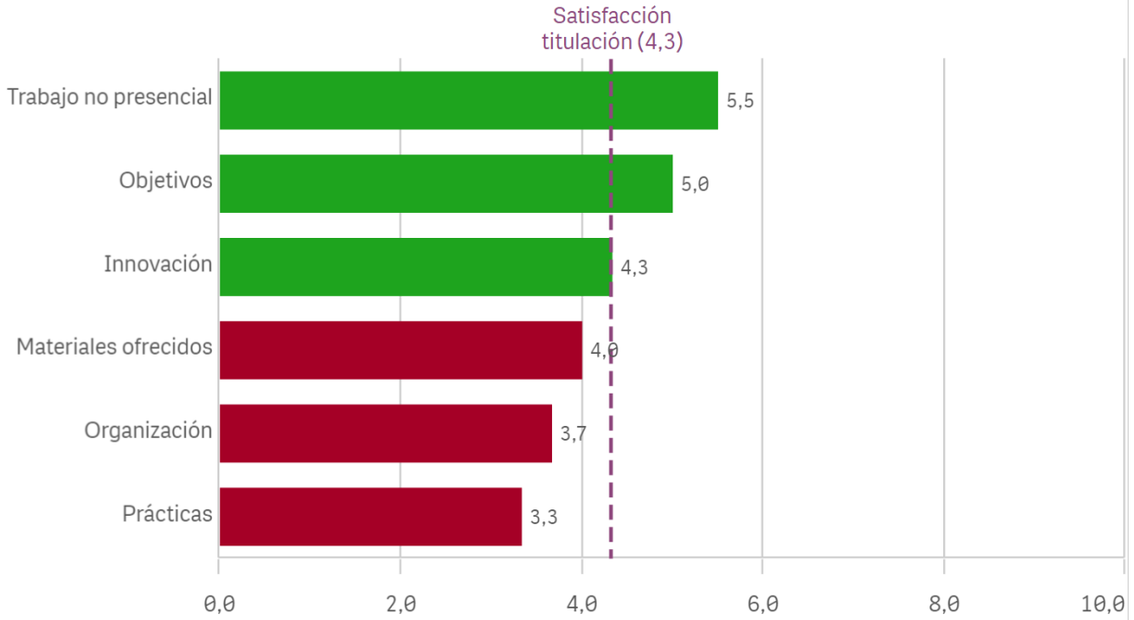


Materiales ofrecidos

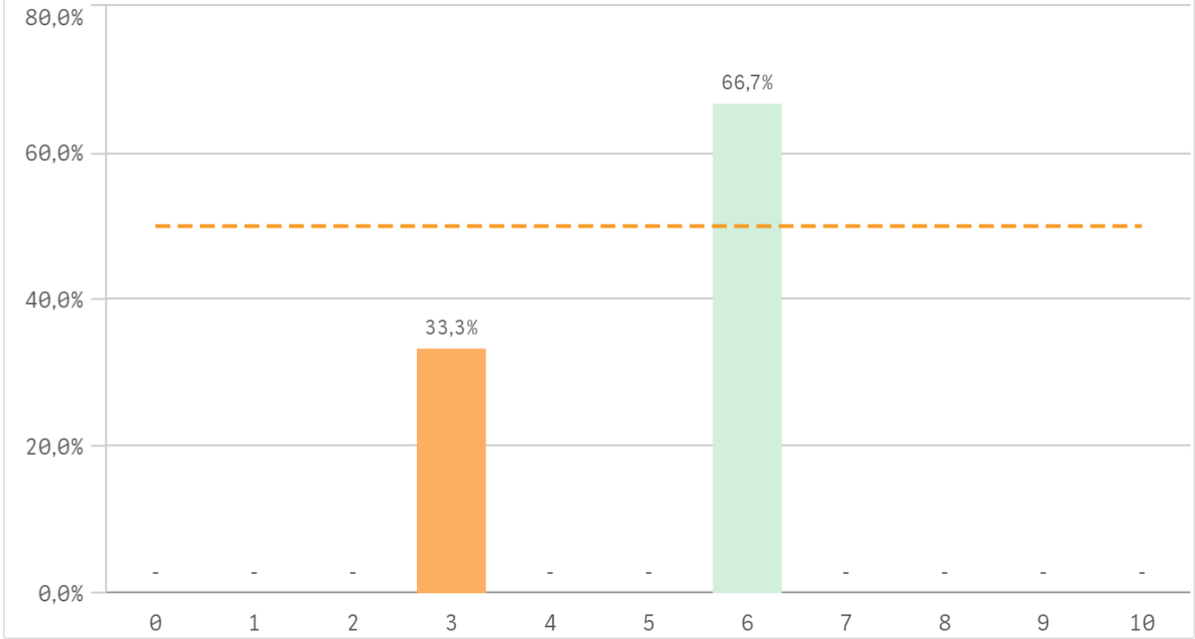


Asignaturas	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Innovación	4,3	2,1	5,0	-
Materiales ofrecidos	4,0	3,0	4,0	-
Objetivos	5,0	2,0	5,0	-
Organización	3,7	2,3	5,0	5,0
Prácticas	3,3	2,9	5,0	5,0
Trabajo no presencial	5,5	6,4	5,5	-

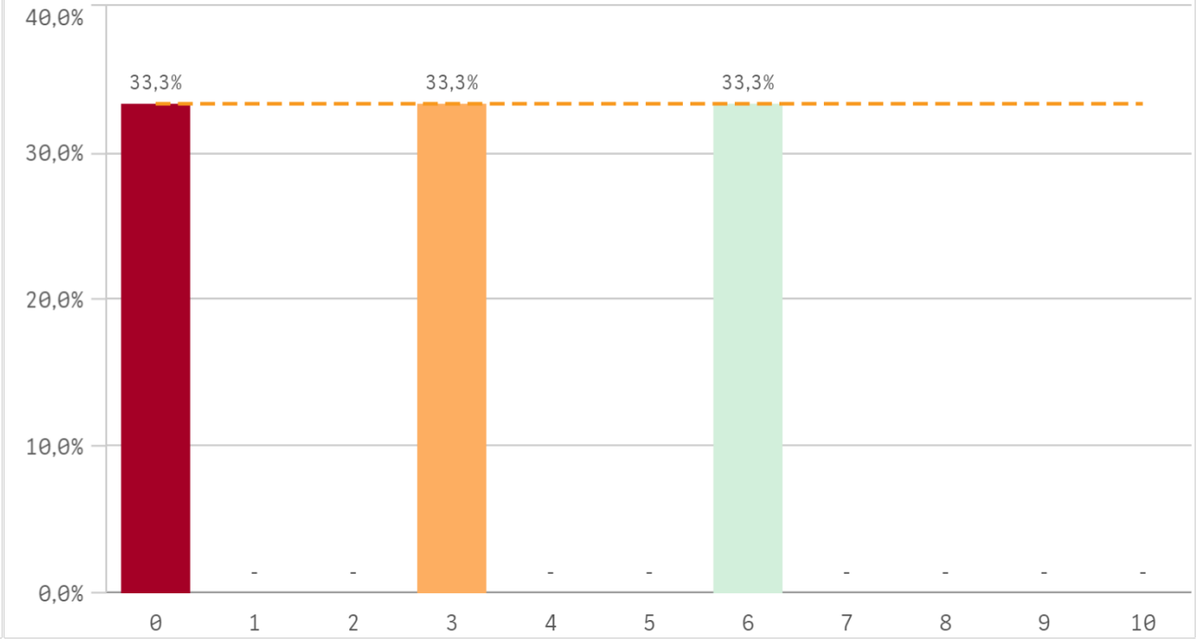
Fortalezas y debilidades



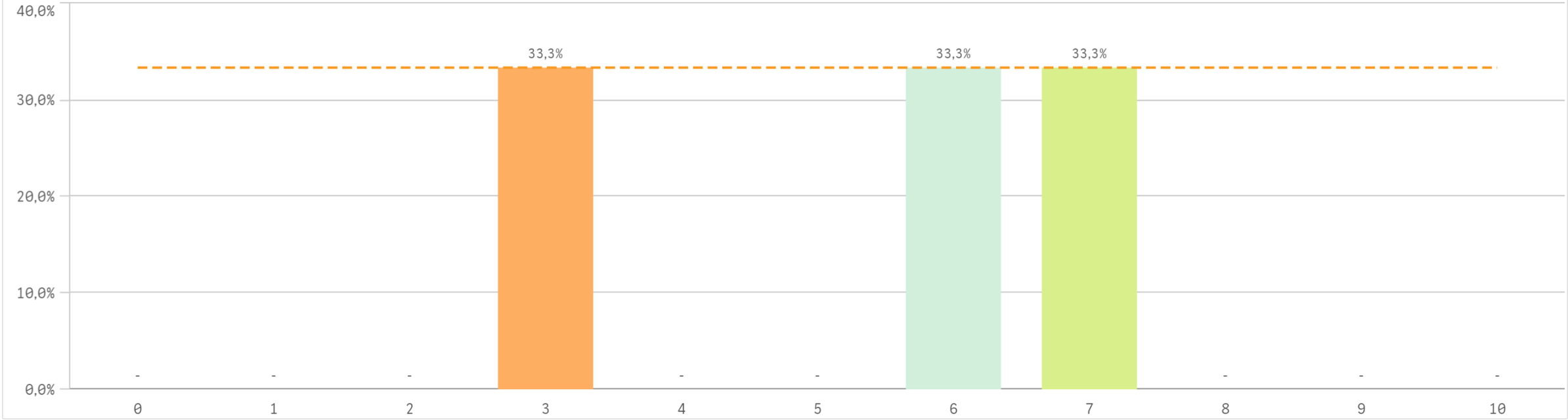
Competencias relacionadas



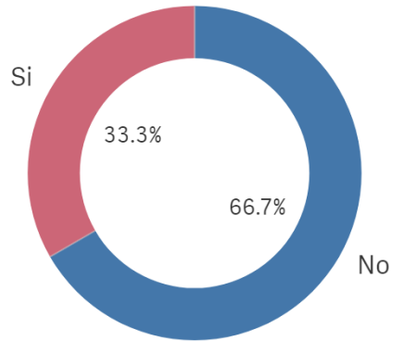
Acceso al mundo laboral



Acceso al mundo de la investigación



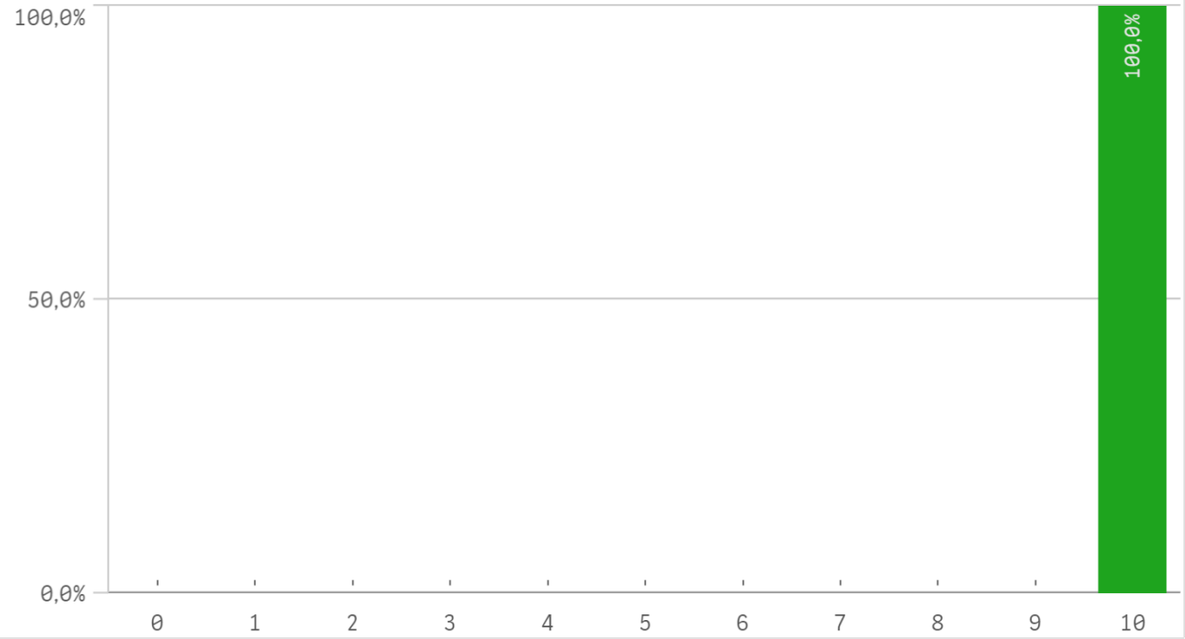
Estancia en el extranjero



No Si

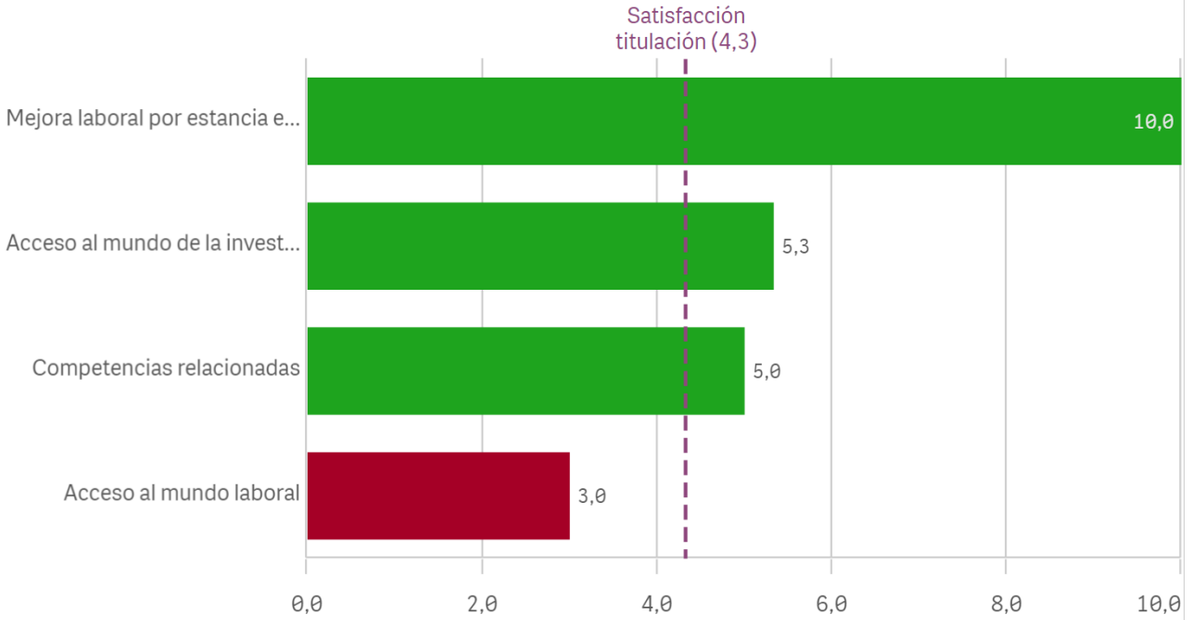
Si	No
1	2

Mejora en la insercion laboral por estancia en el extranjero

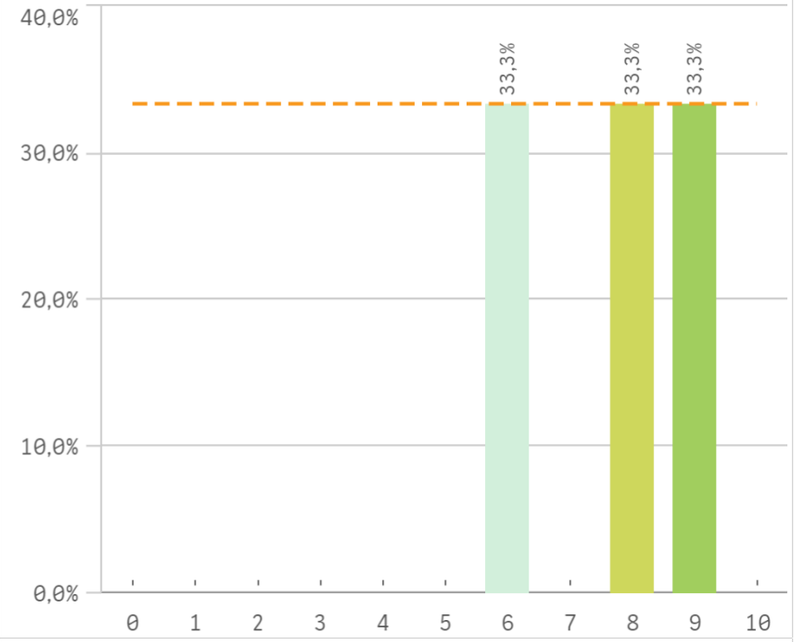


Formación y estancia en el extranjero	Media	Desv. típica	Media...	Moda
Acceso al mundo de la investigación	5,3	2,1	6,0	-
Acceso al mundo laboral	3,0	3,0	3,0	-
Competencias relacionadas	5,0	1,7	6,0	6,0
Mejora laboral por estancia en el extranjero	10,0	-	10,0	10,0

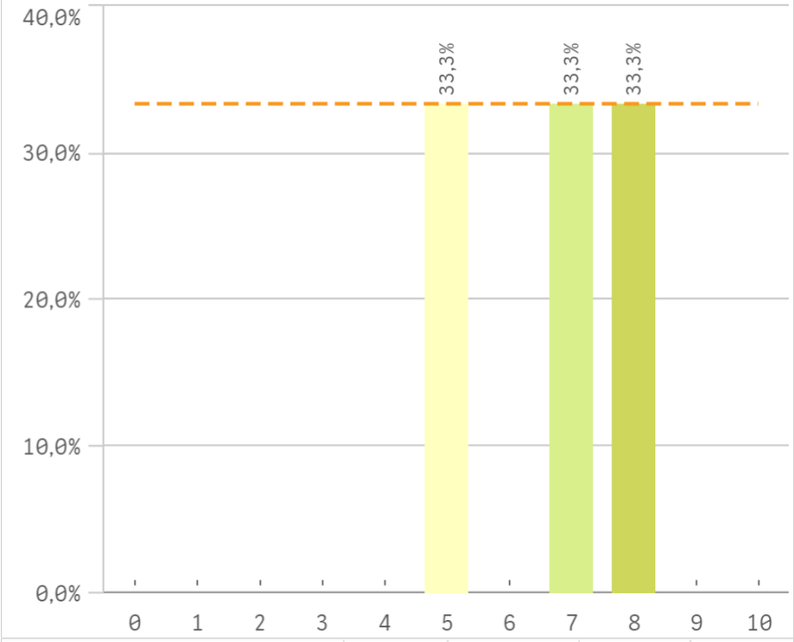
Fortalezas y debilidades



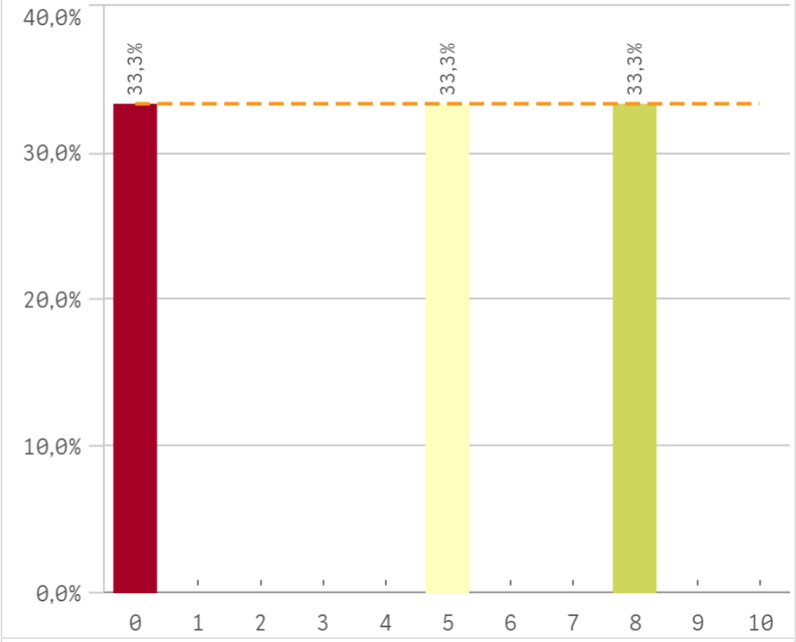
Recursos y medios



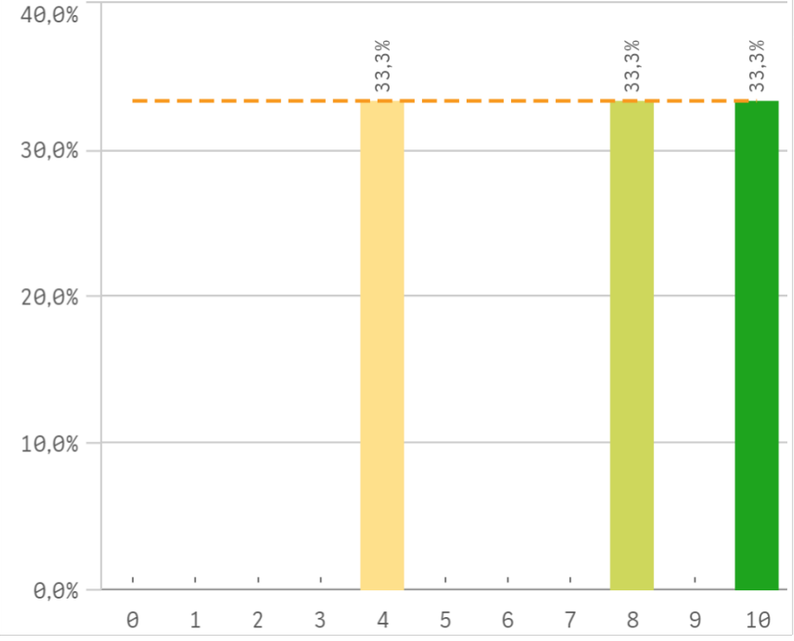
Actividades complementarias



Atención al estudiante

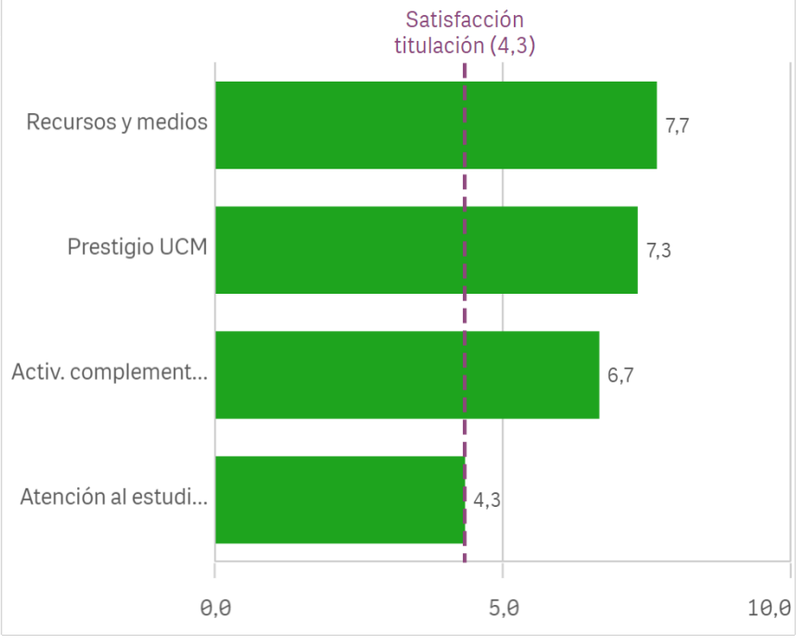


Prestigio UCM

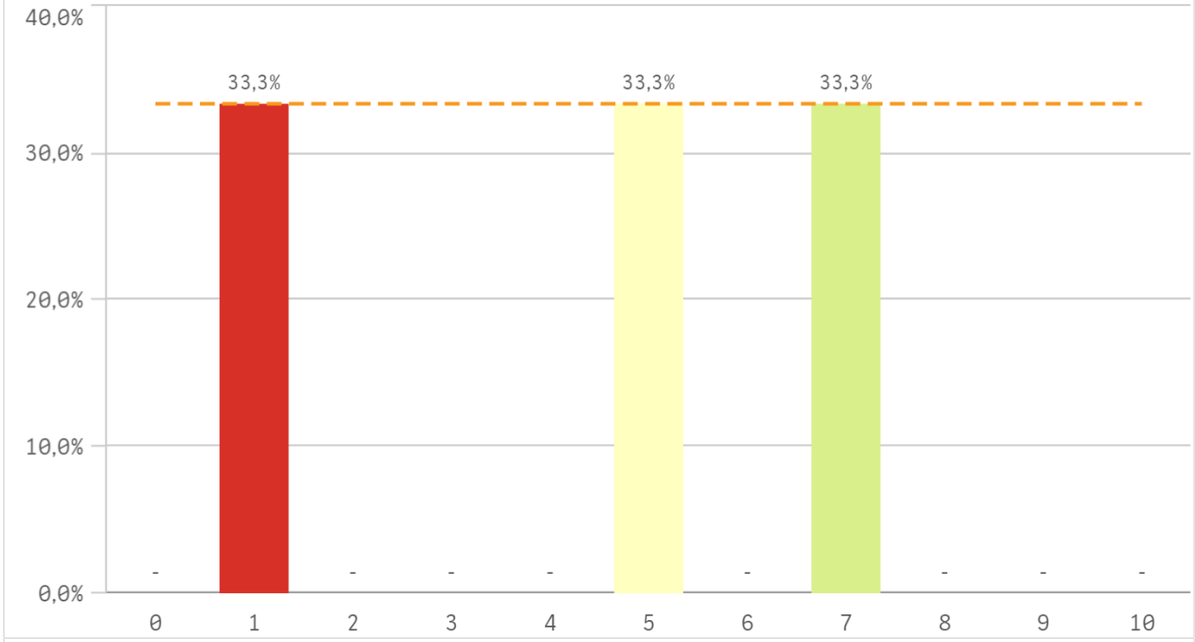


UCM	Media	Desv. típica	Medi...	Moda
Recursos y medios	7,7	1,5	8,0	-
Prestigio UCM	7,3	3,1	8,0	-
Activ. complementarias	6,7	1,5	7,0	-
Atención al estudiante	4,3	4,0	5,0	-

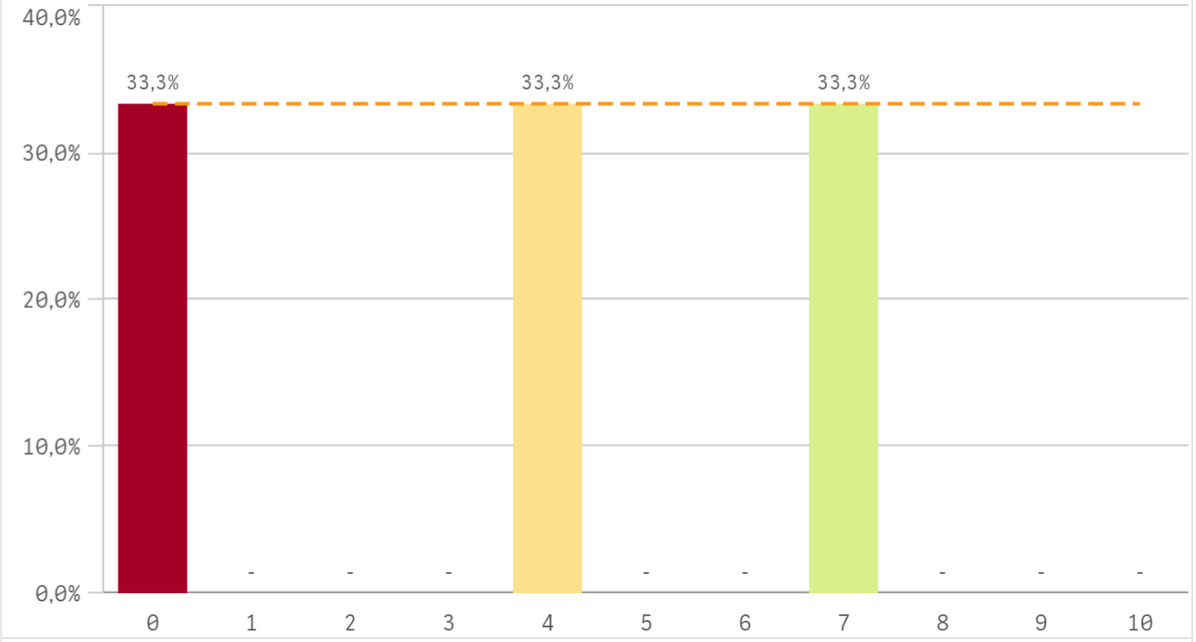
Fortalezas y debilidades



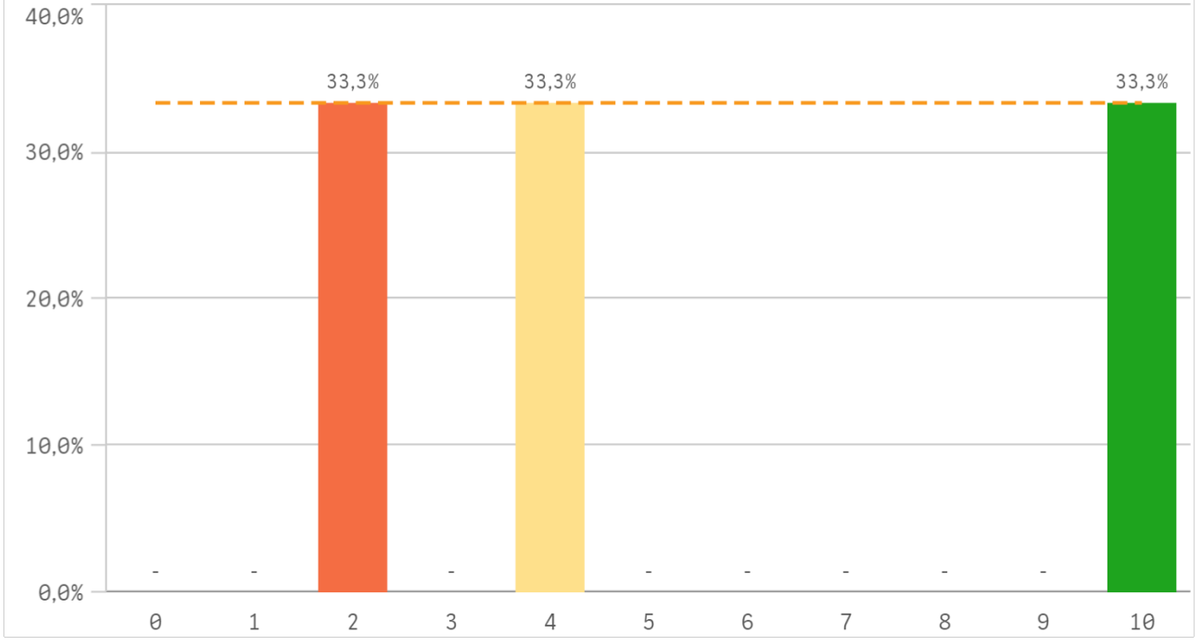
Satisfacción de la titulación



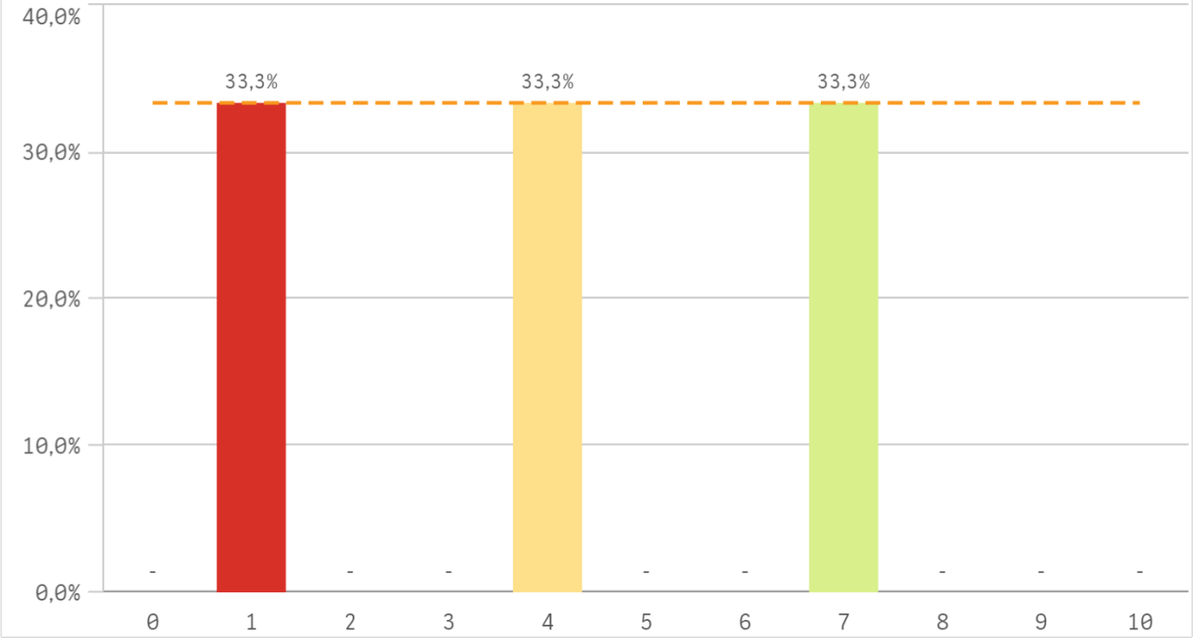
Expectativas titulación



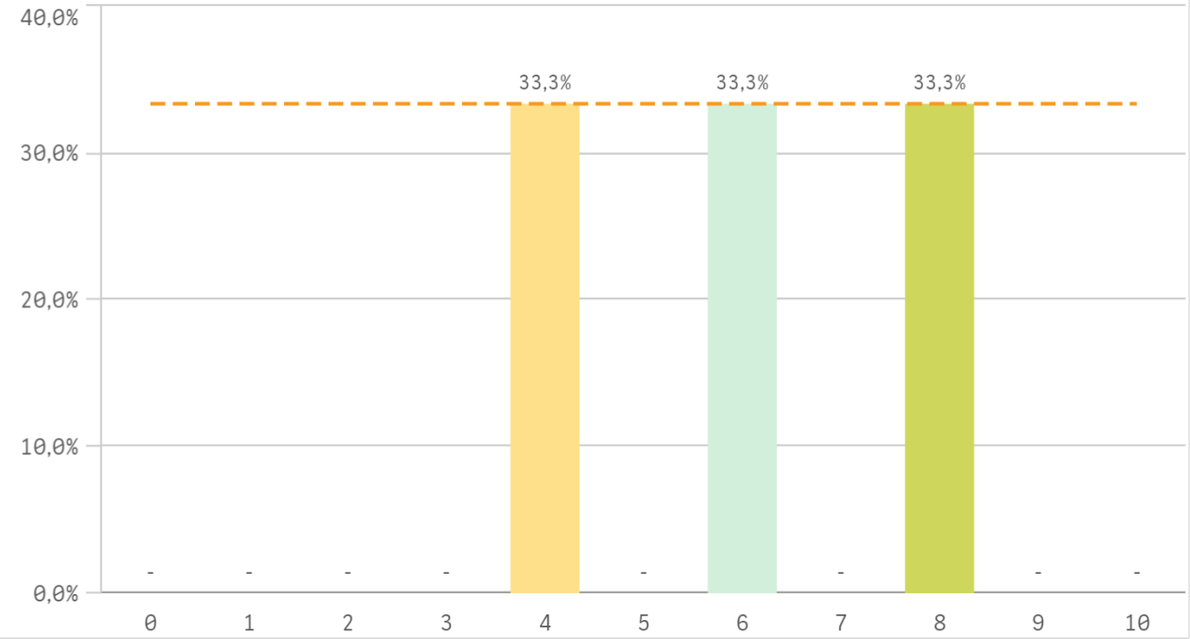
Satisfacción UCM



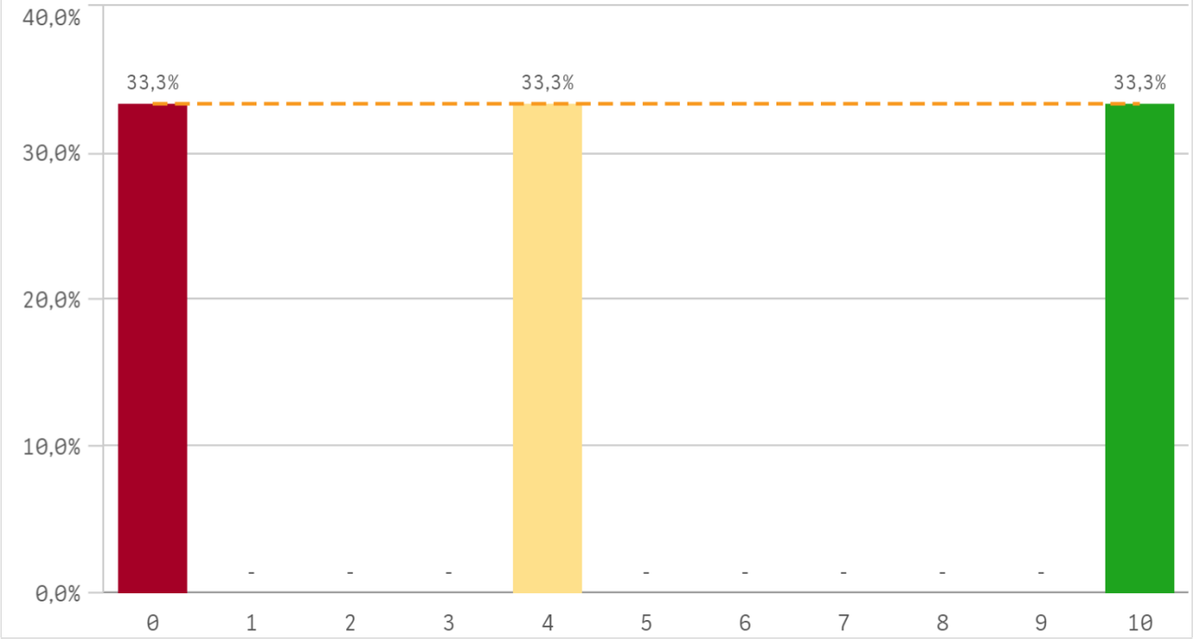
Satisfacción de la formación



Satisfacción de las instalaciones de docencia

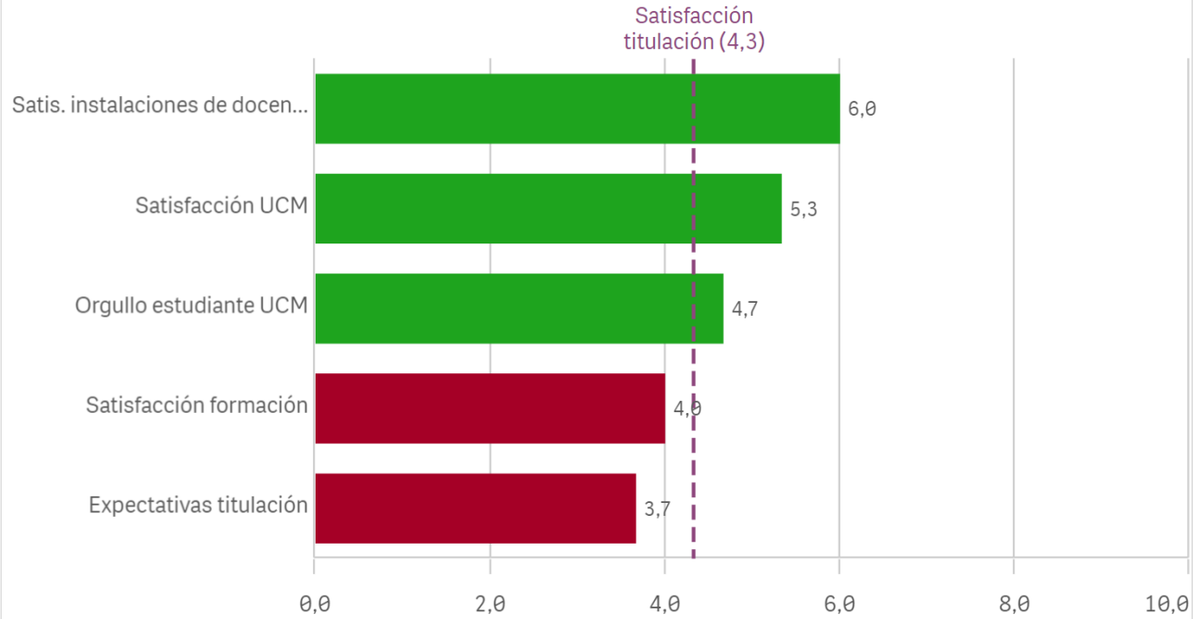


Orgullo estudiante UCM

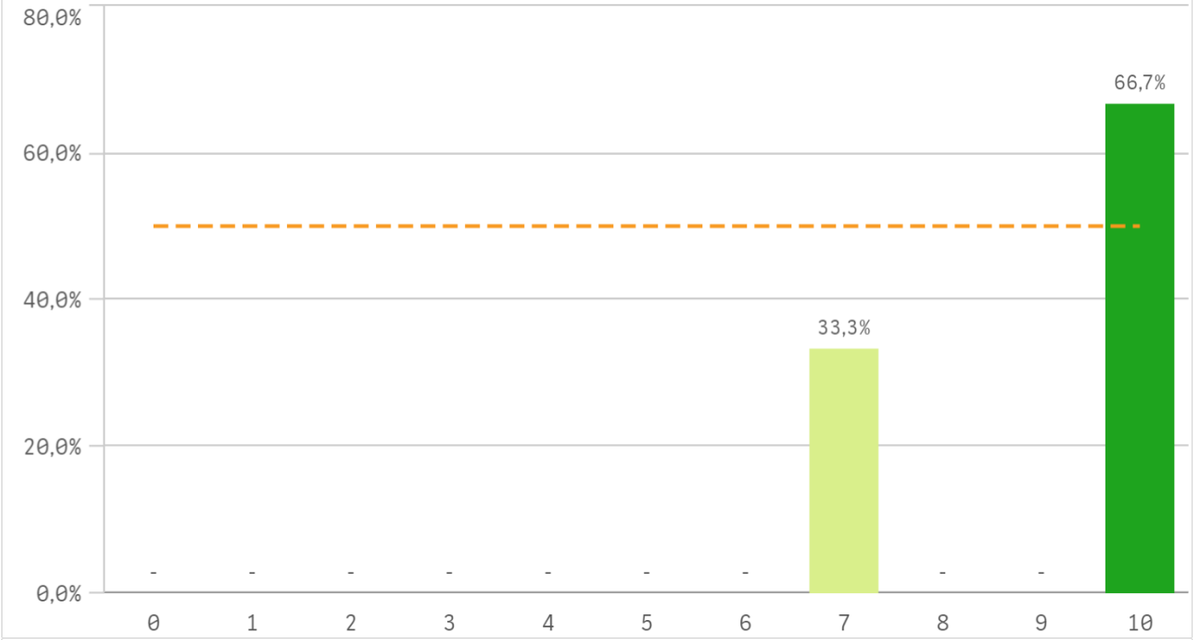


Satisfacción	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Satis. instalaciones de docencia	6,0	2,0	6,0	-
Satisfacción UCM	5,3	4,2	4,0	-
Orgullo estudiante UCM	4,7	5,0	4,0	-
Satisfacción formación	4,0	3,0	4,0	-
Expectativas titulación	3,7	3,5	4,0	-

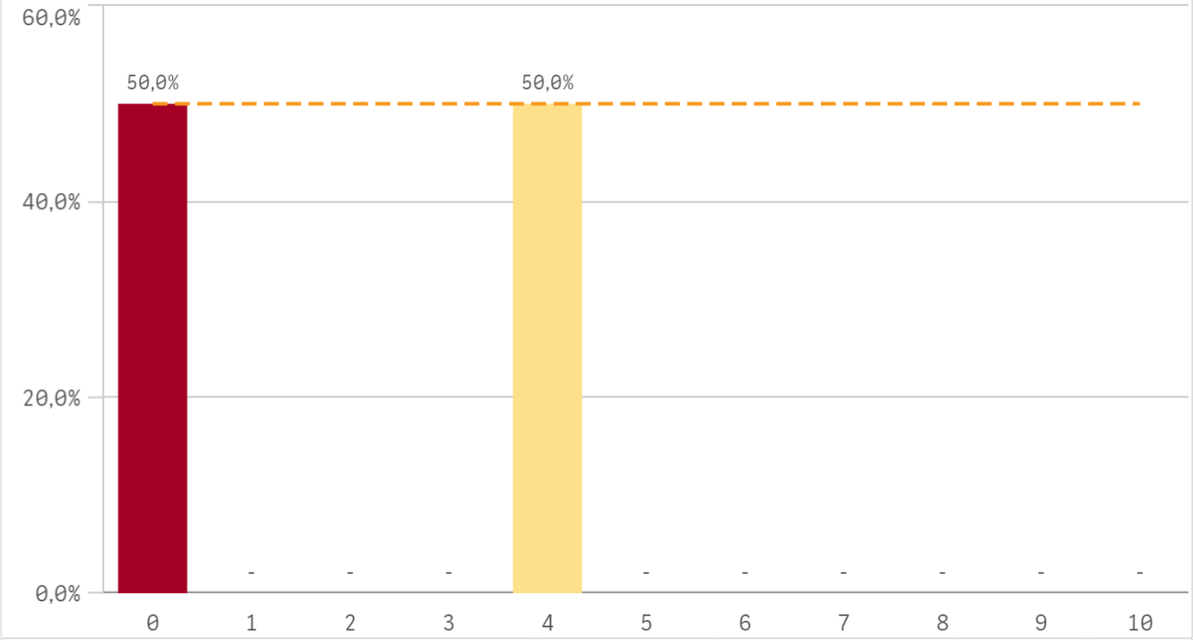
Fortalezas y debilidades



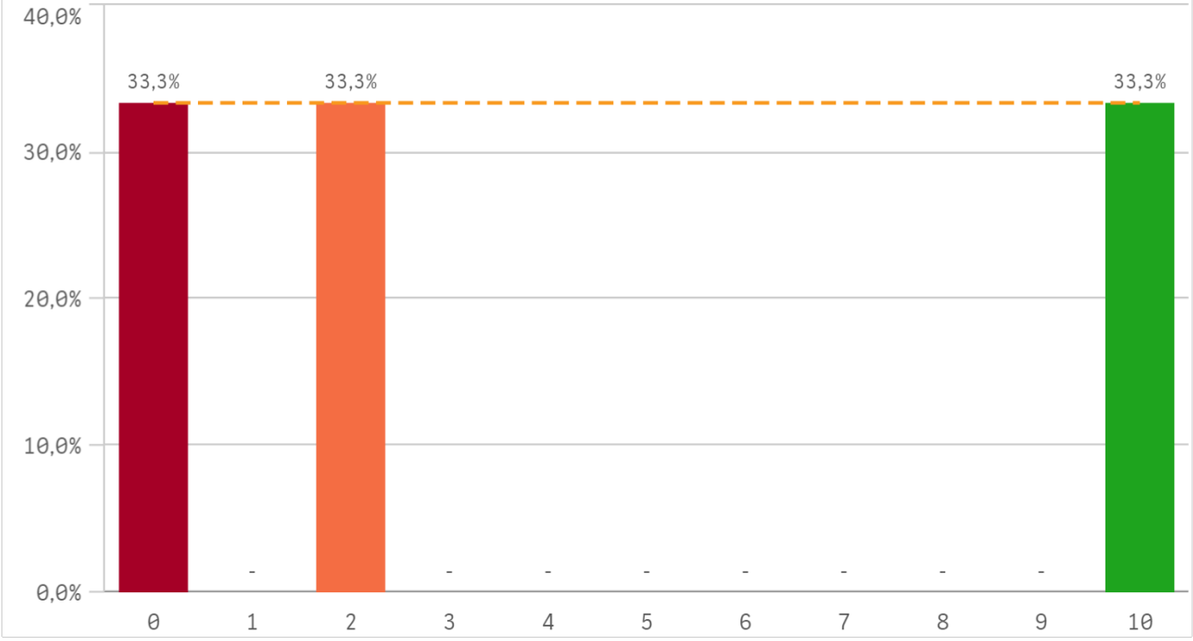
Repetir estudios superiores (fidelidad)



Repetir titulación (fidelidad)

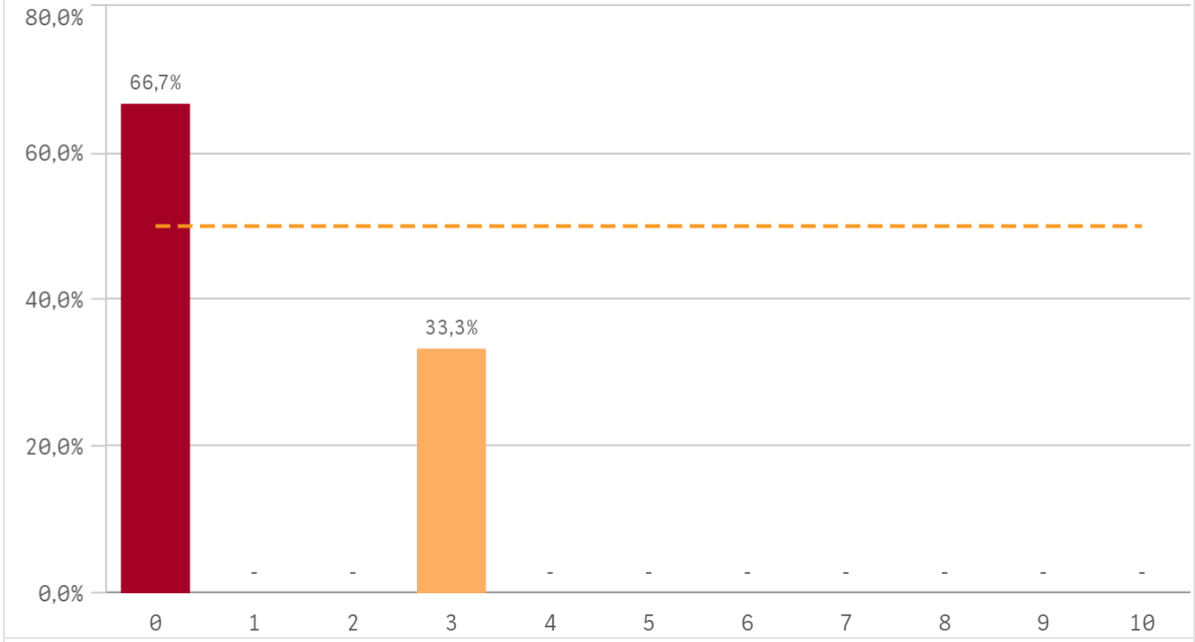


Repetir en la UCM (fidelidad)

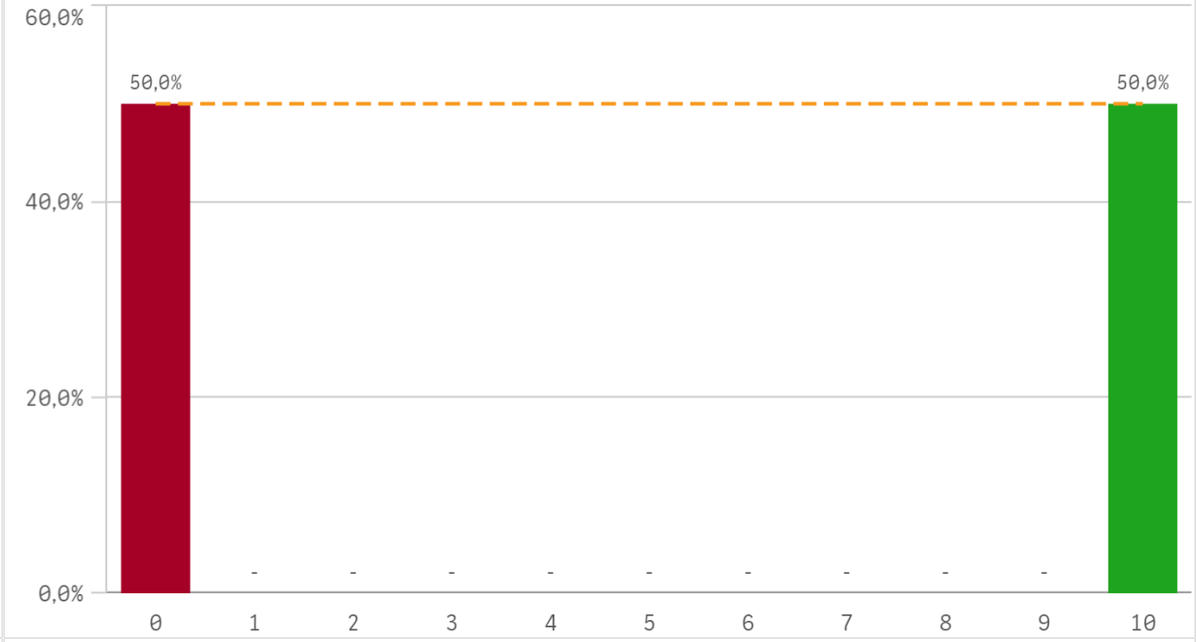


Compromiso	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Repetir estudios superiores	9,0	1,7	10,0	10,0
Recomendar la UCM	5,0	7,1	5,0	-
Repetir en la UCM	4,0	5,3	2,0	-
Seguir en la UCM	3,7	5,5	1,0	-
Repetir titulación	2,0	2,8	2,0	-
Recomendar titulación	1,0	1,7	0,0	0,0
Seguir en la misma titulación	0,7	1,2	0,0	0,0

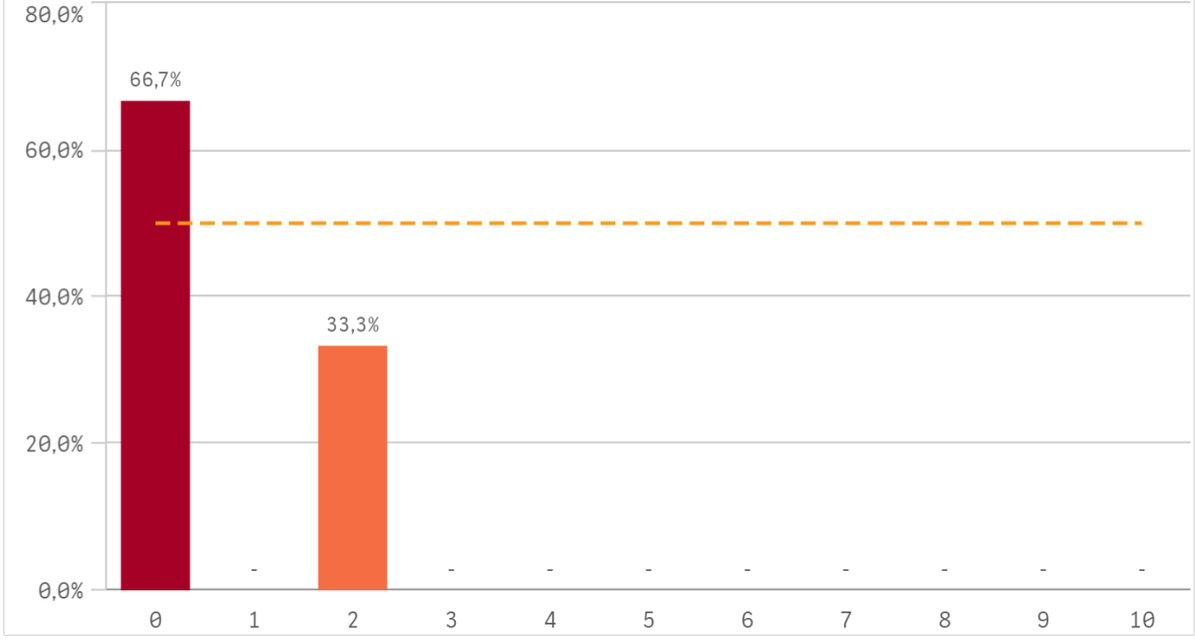
Recomendar titulación (prescripción)



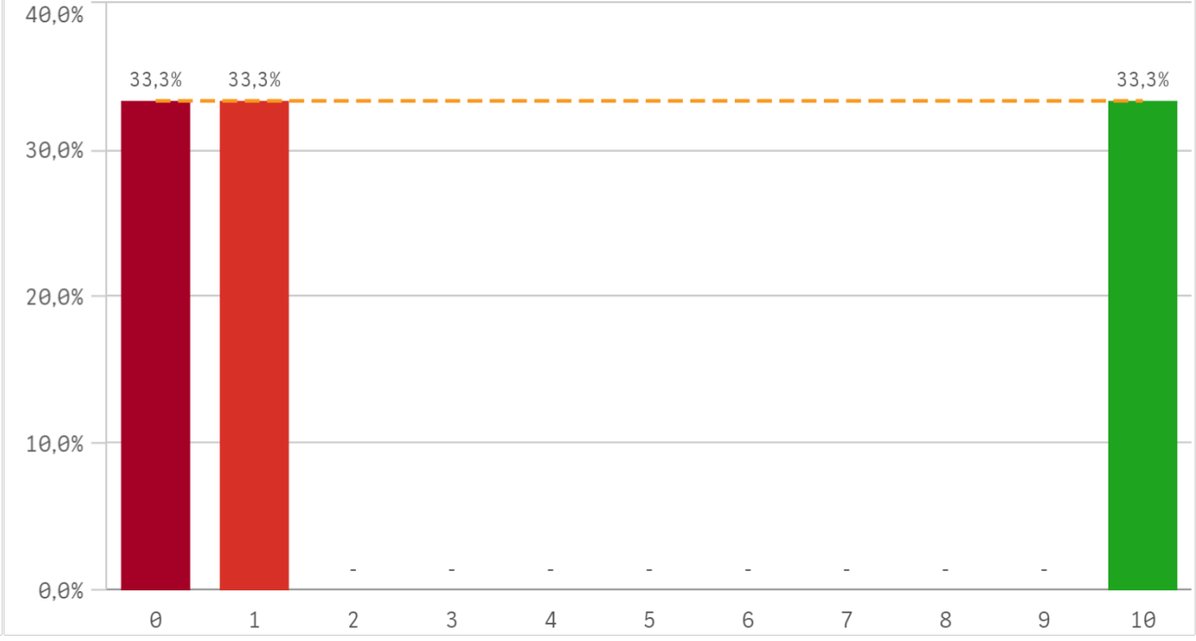
Recomendar la UCM (prescripción)



Seguir en la misma titulación (vinculación)

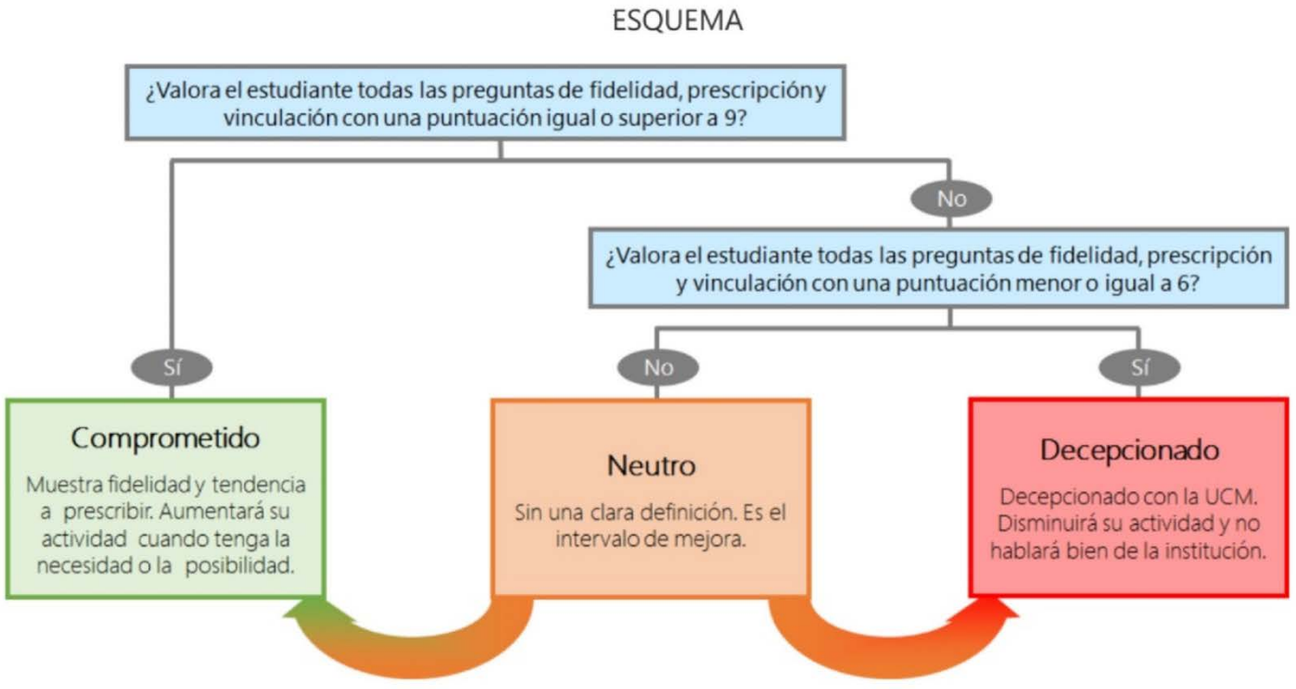


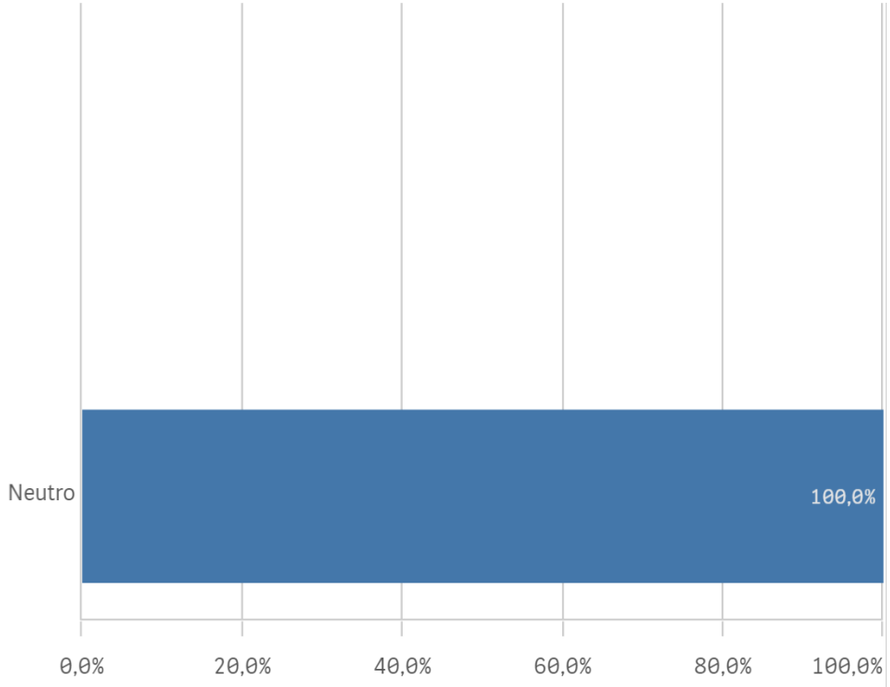
Seguir en la UCM (vinculación)



Construcción y significado del valor "compromiso":

* Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
* Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
* Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.





UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID

Encuestas de Satisfacción de Egresados

CURSO: 2020-21

CENTRO: FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

TITULACIÓN: MASTER EN TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO: GESTIÓN Y EVALUACIÓN DE SERV SOCIALES

Compentencias adquiridas	Media
Puntualidad	8,7
Expresión y comunicación	8,0
Liderazgo	8,0
Trabajar en equipo	7,7
Asumir responsabilidades	7,0
Capacidad técnica resolución de problemas	7,0
Aprendizaje	6,7
Críticas	6,7
Organizar	6,7
Analizar	6,3
Manejar dificultades	6,3
Adapatación a nuevas situaciones	6,0
Competencias desarrolladas en la titulación	5,7
Comunicación bilingüe	2,3

Titulación	Media
Calificaciones en tiempo adecuado	7,0
Integración teoría/práctica	5,0
Nivel de dificultad adecuado	5,3
Número de alumnos por aula	8,7
Objetivos claros	3,3
Orientación Internacional	3,0
Plan de estudios adecuado	2,3
Relación calidad/precio	3,7

Formación y estancia en el extranjero	Media
Acceso al mundo de la investigación	5,3
Acceso al mundo laboral	3,0
Competencias relacionadas	5,0
Mejora laboral por estancia en el extranjero	10,0

Asignaturas	Media
Innovación	4,3
Materiales ofrecidos	4,0
Objetivos	5,0
Organización	3,7
Prácticas	3,3
Trabajo no presencial	5,5

Satisfacción	Media
Satis. instalaciones de docencia	6,0
Satisfacción UCM	5,3
Orgullo estudiante UCM	4,7
Satisfacción formación	4,0
Expectativas titulación	3,7

UCM	Media
Recursos y medios	7,7
Prestigio UCM	7,3
Activ. complementarias	6,7
Atención al estudiante	4,3

Compromiso	Media
Repetir estudios superiores	9,0
Recomendar la UCM	5,0
Repetir en la UCM	4,0
Seguir en la UCM	3,7
Repetir titulación	2,0
Recomendar titulación	1,0
Seguir en la misma titulación	0,7