



OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PDI
CURSO 21-22
GRADO TRABAJO SOCIAL



OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad

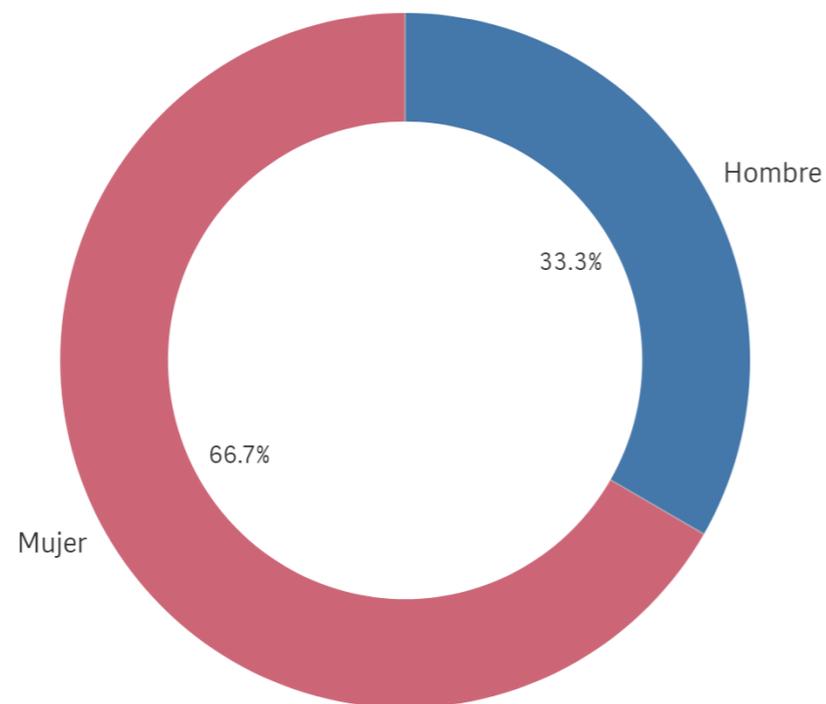
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CURSO: 2021-22

TITULACIÓN: Todas las titulaciones de GRADO

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

Género



■ Hombre ■ Mujer

Población N

-

%_Participación

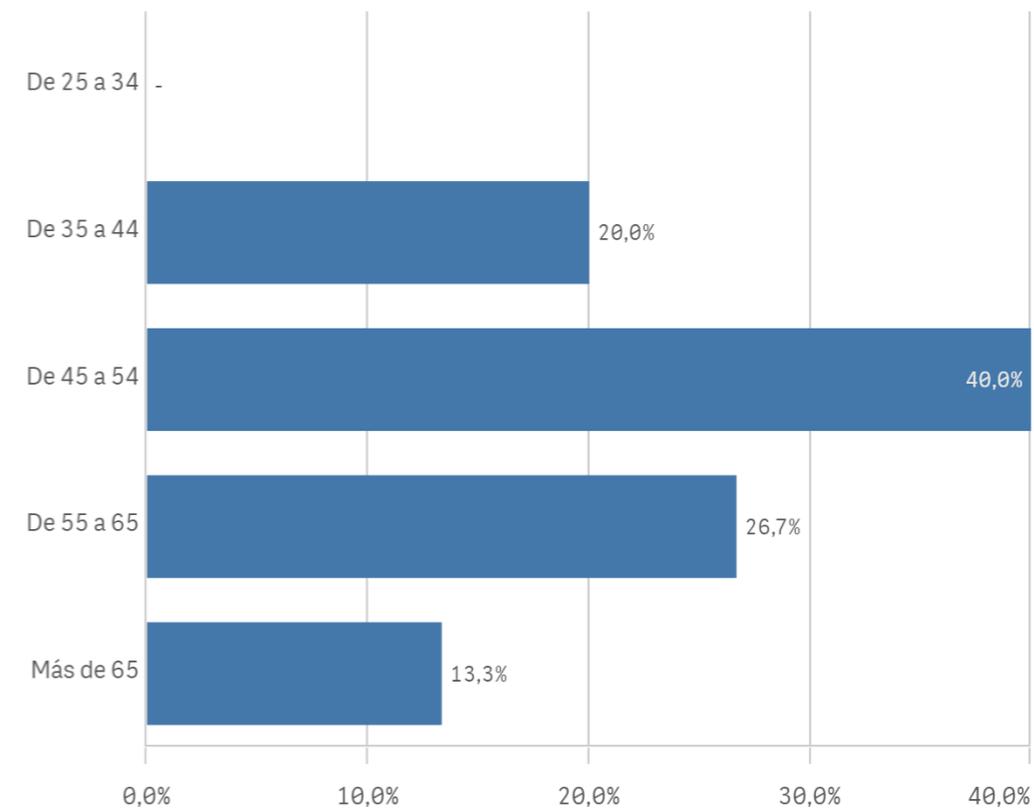
-

Participación n

15

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



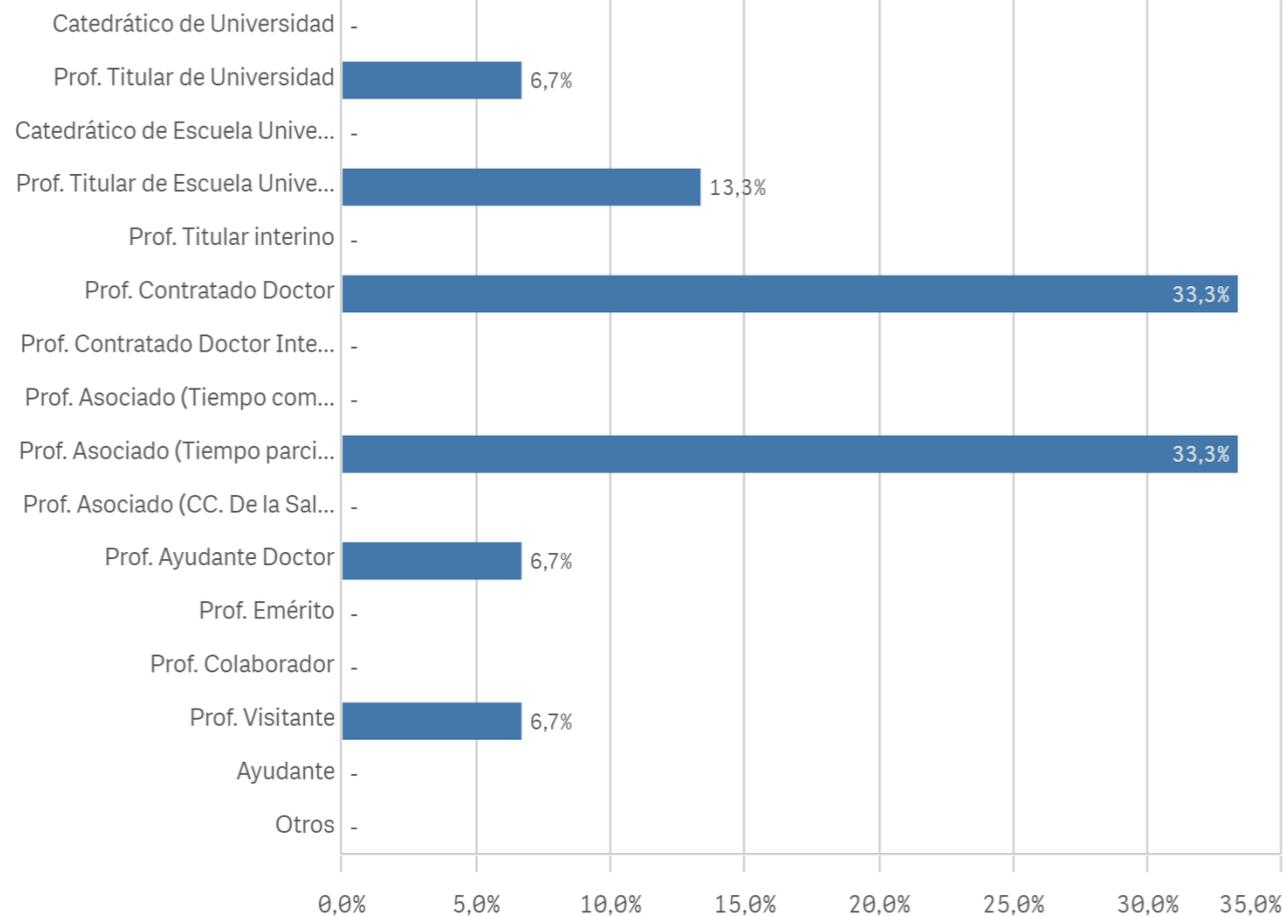
Edad media (años)

52,9

Des. Típica

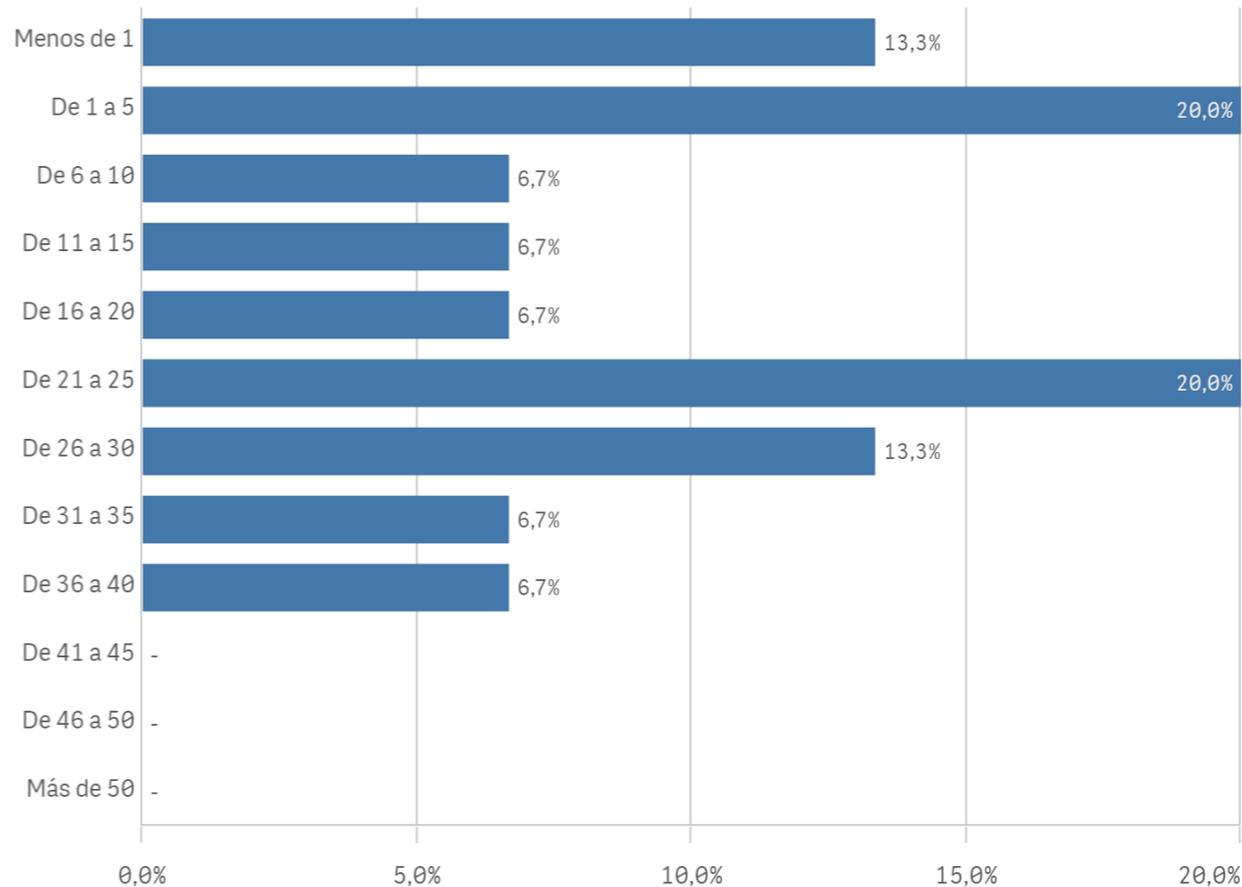
8,7

Distribución por categorías

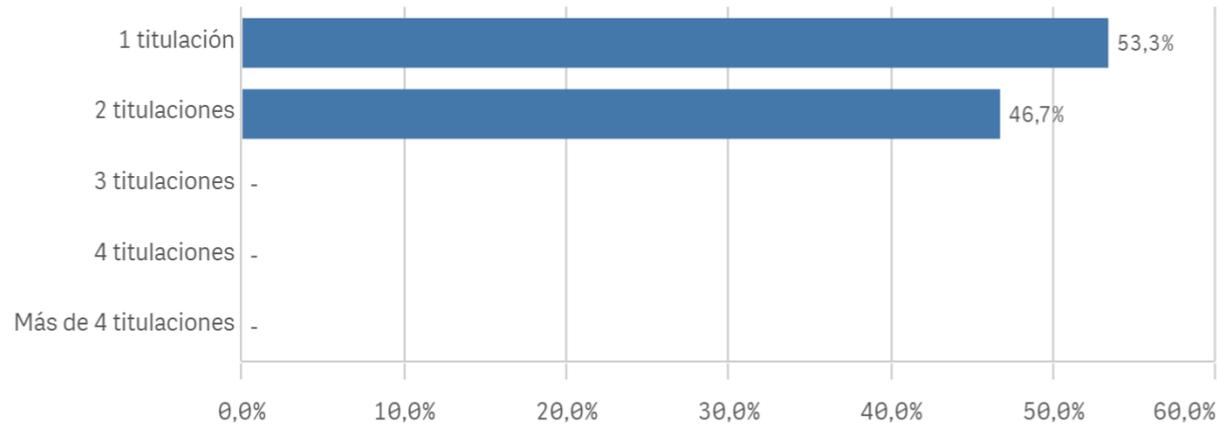


Experiencia laboral (años)

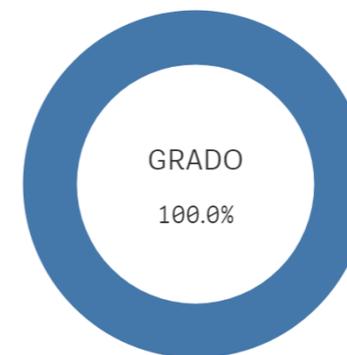
(%) Porcentaje por franjas



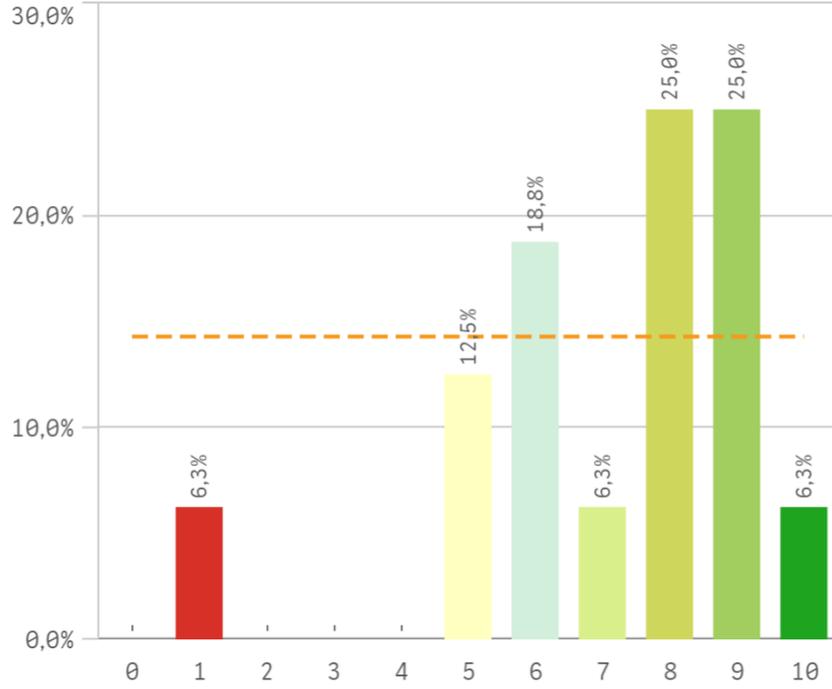
Distribución por N° de Titulaciones



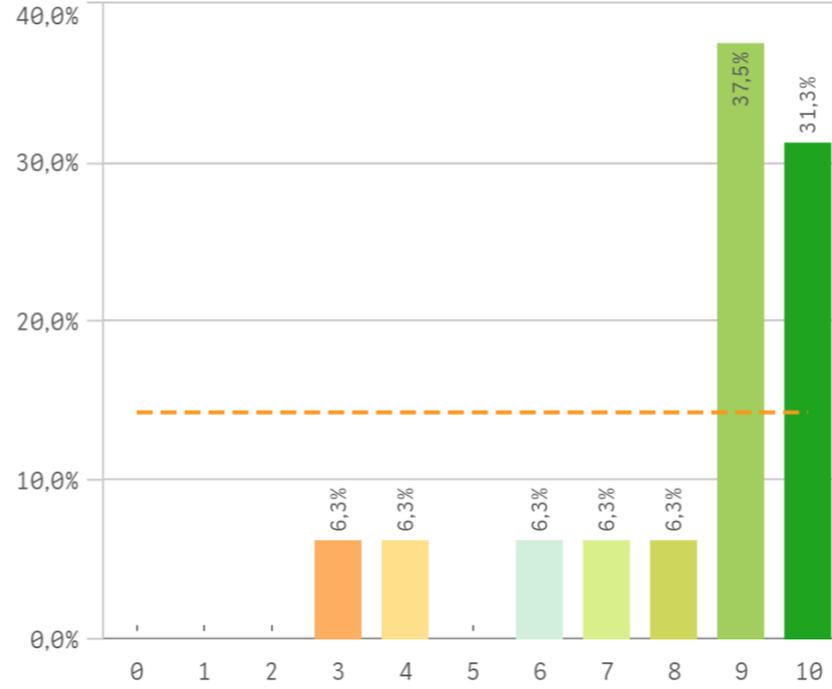
Tipo de titulación (%)



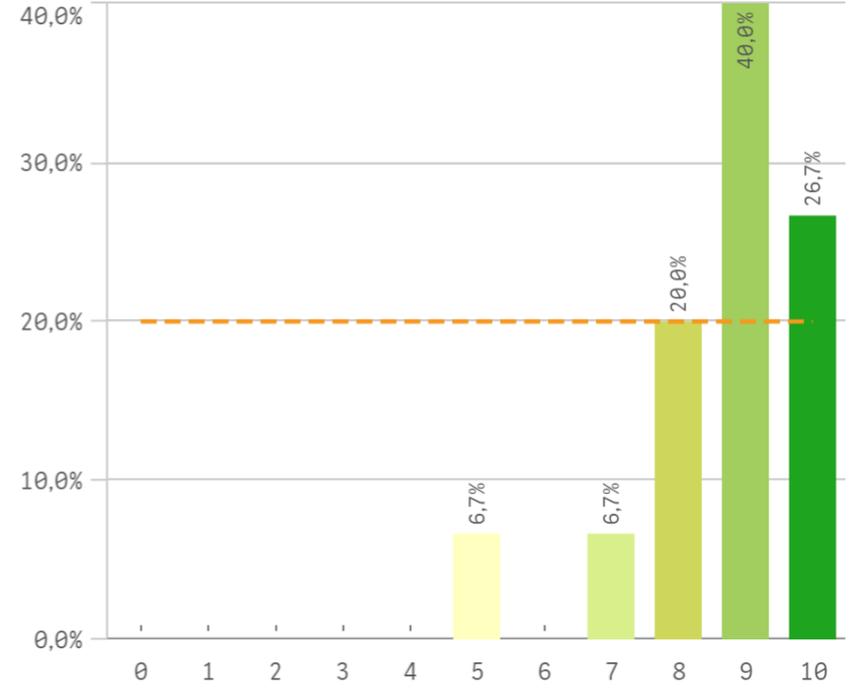
Plan de estudios



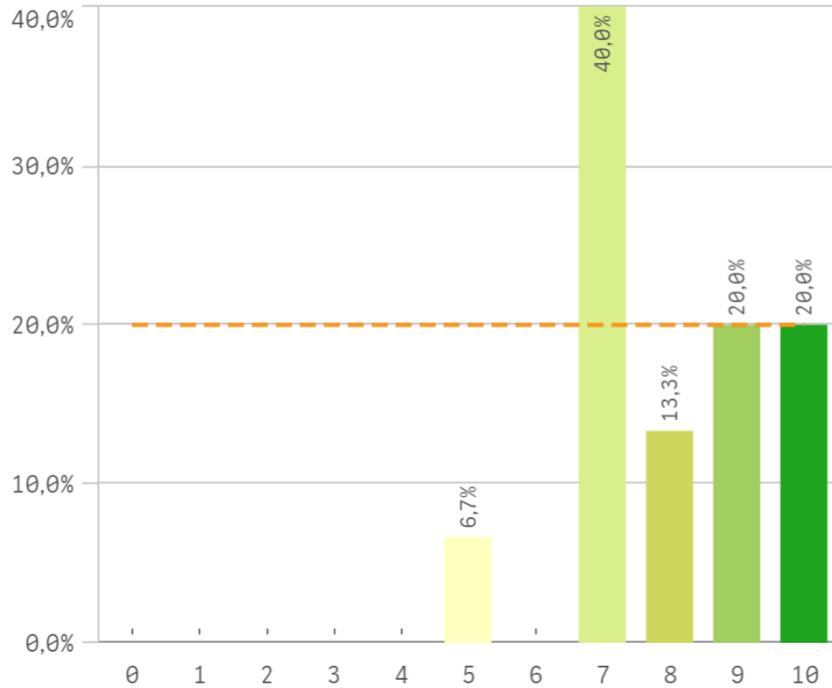
Objetivos claros



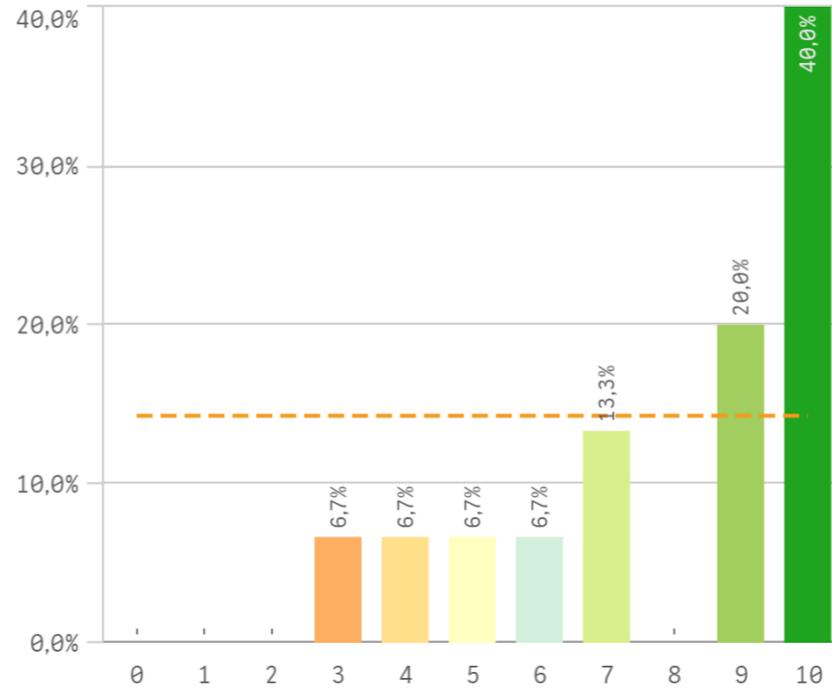
Cumplimiento del programa



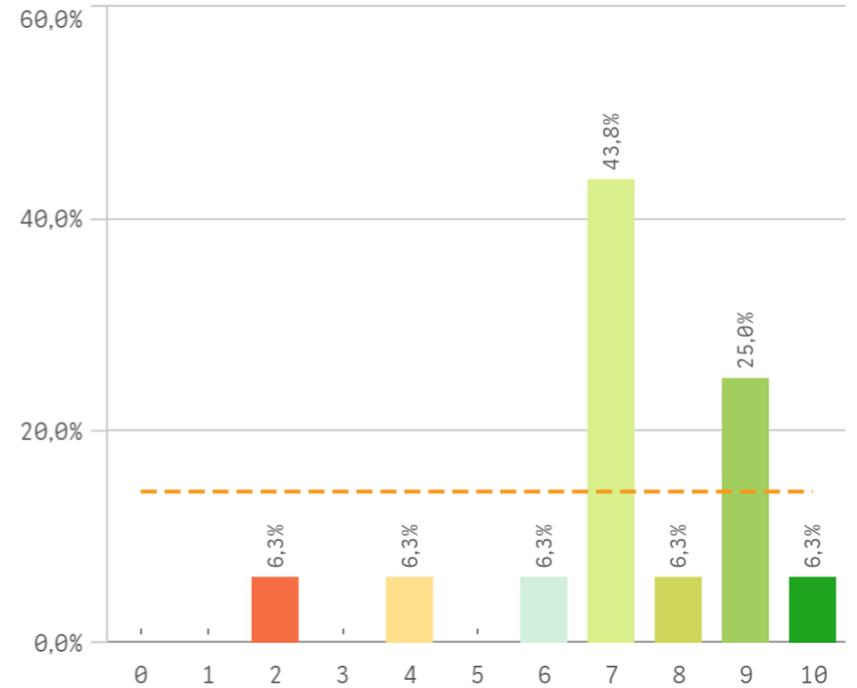
Orientación internacional



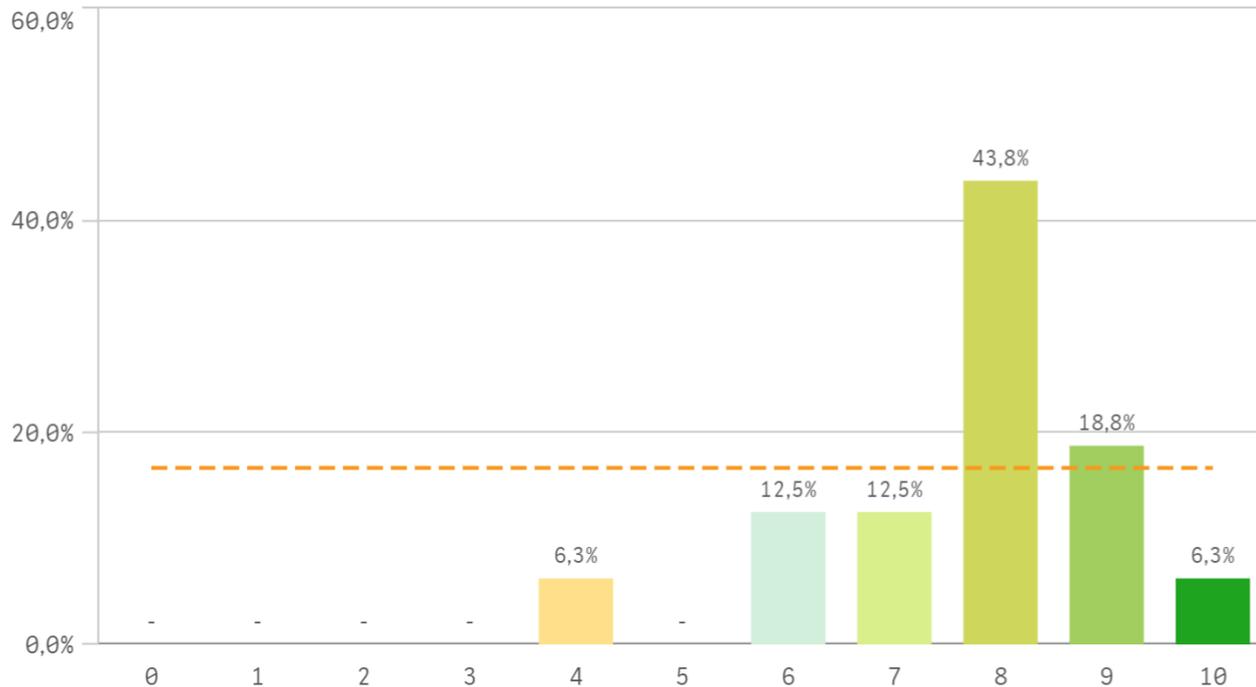
Coordinación de la titulación



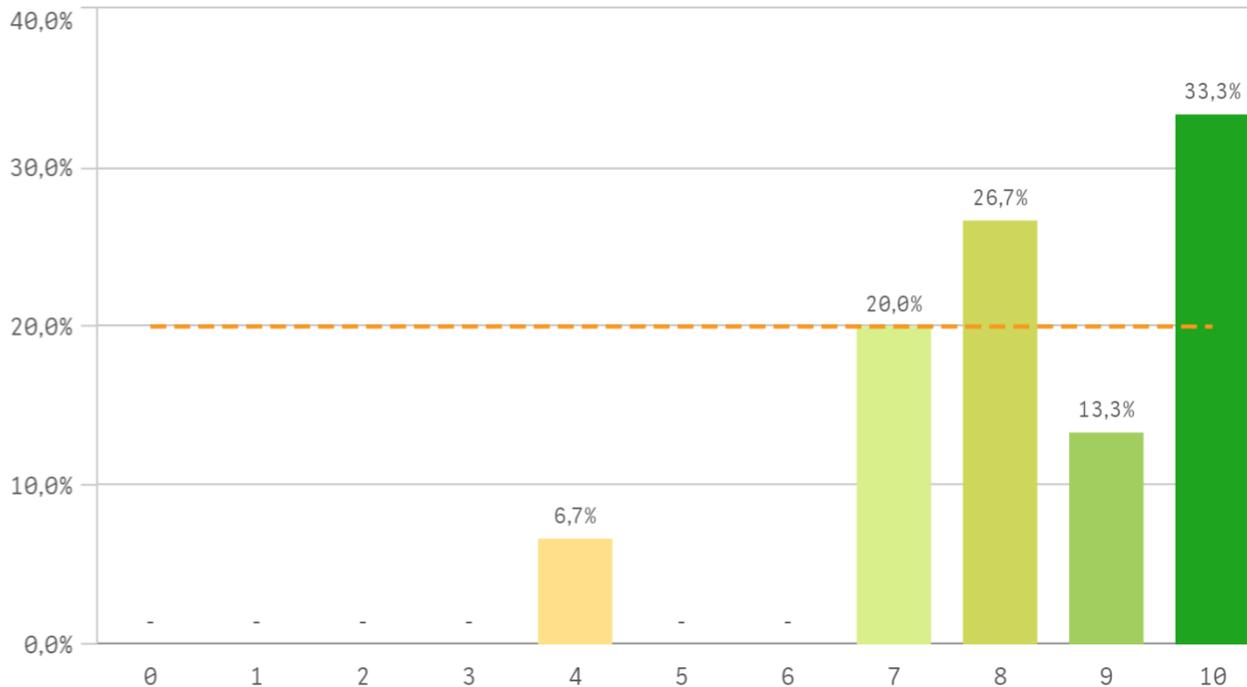
Alumnos por aula



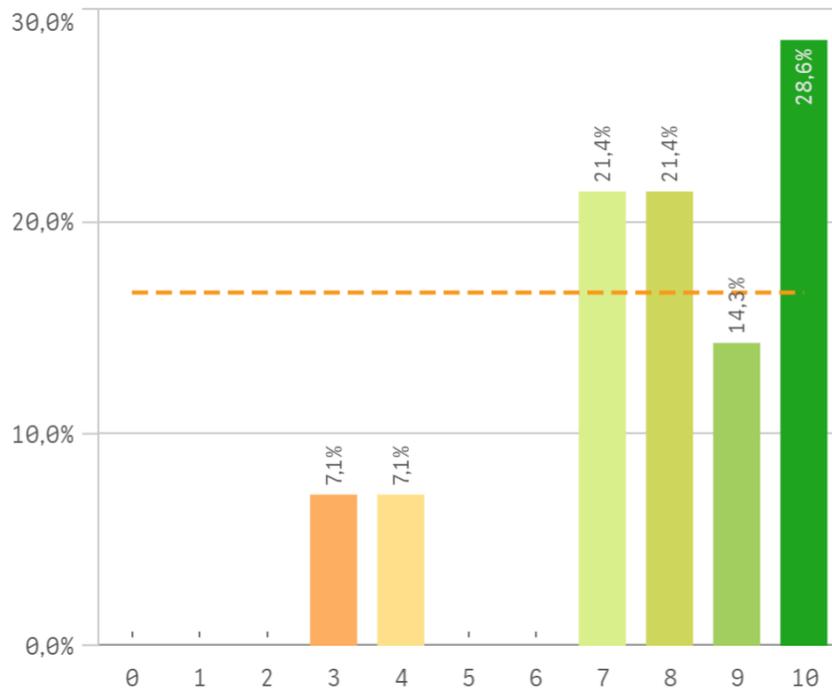
Dificultad apropiada



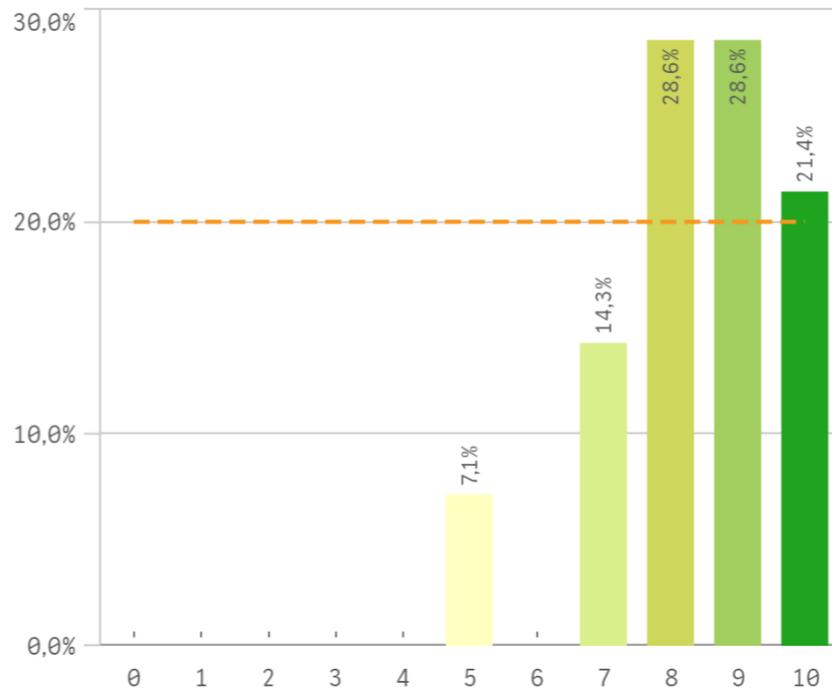
Integración teoría/práctica



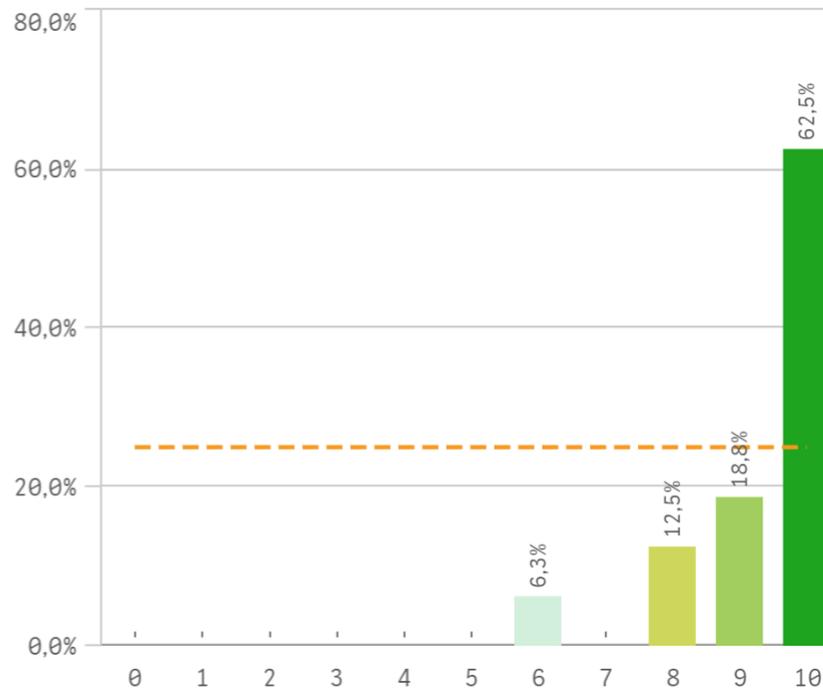
Relación calidad/precio



Calificaciones en tiempo



Importancia en la sociedad

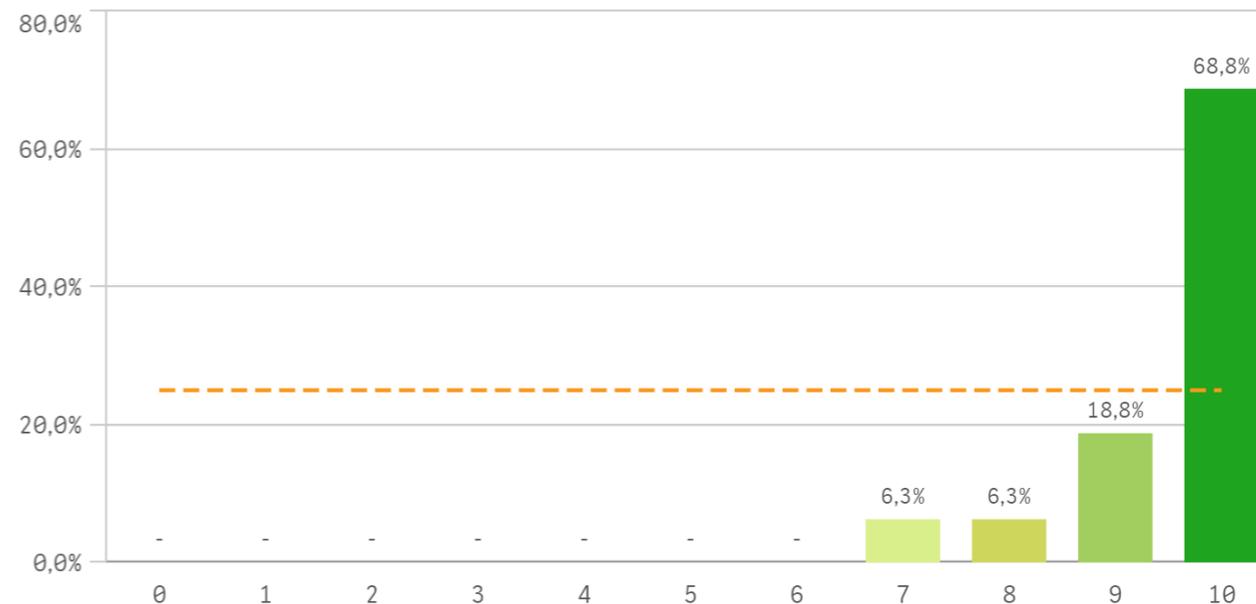


Prácticas externas

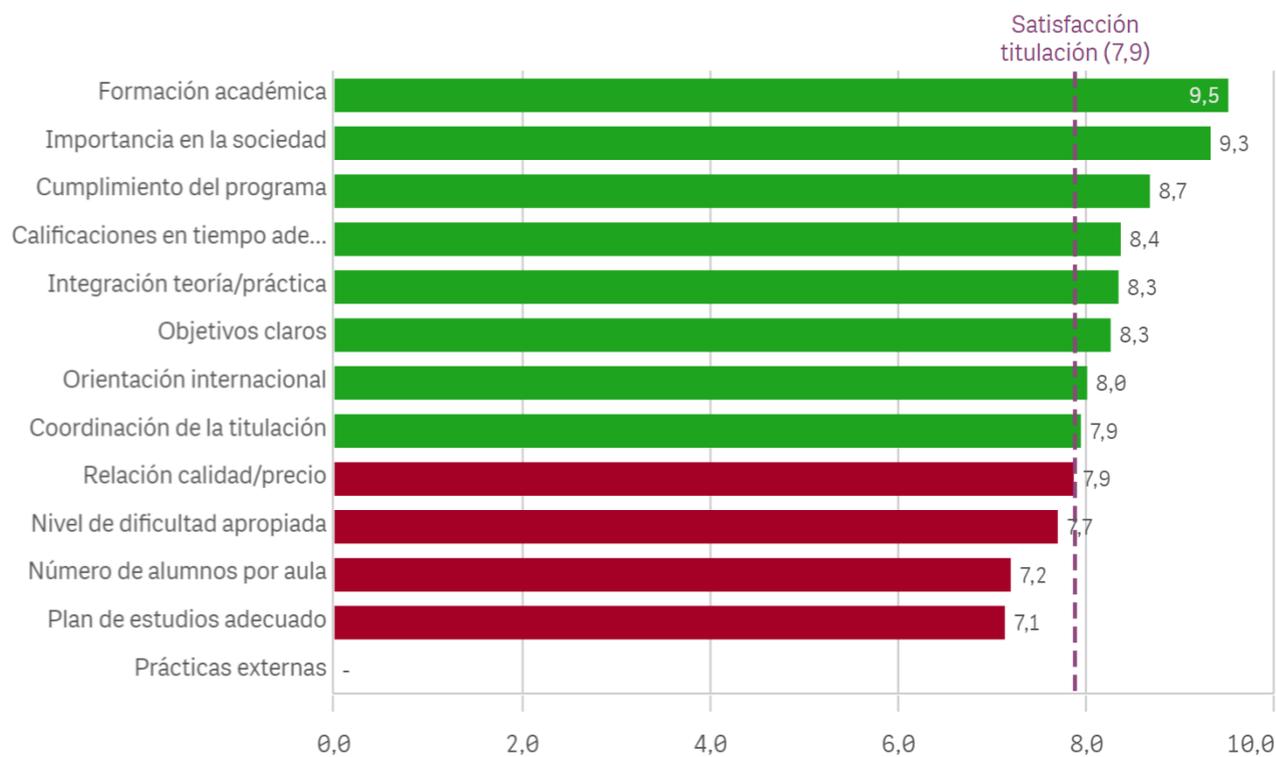
El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

Aspectos de la titulación	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Formación académica		9,5	0,9	10,0	10,0
Importancia en la sociedad		9,3	1,1	10,0	10,0
Cumplimiento del programa		8,7	1,3	9,0	9,0
Calificaciones en tiempo adecuado		8,4	1,4	8,5	-
Integración teoría/práctica		8,3	1,7	8,0	10,0
Objetivos claros		8,3	2,2	9,0	9,0
Orientación internacional		8,0	1,5	8,0	7,0
Coordinación de la titulación		7,9	2,4	9,0	10,0
Relación calidad/precio		7,9	2,2	8,0	10,0
Nivel de dificultad apropiada		7,7	1,4	8,0	8,0
Número de alumnos por aula		7,2	2,0	7,0	7,0
Plan de estudios adecuado		7,1	2,2	8,0	-
Prácticas externas		-	-	-	-

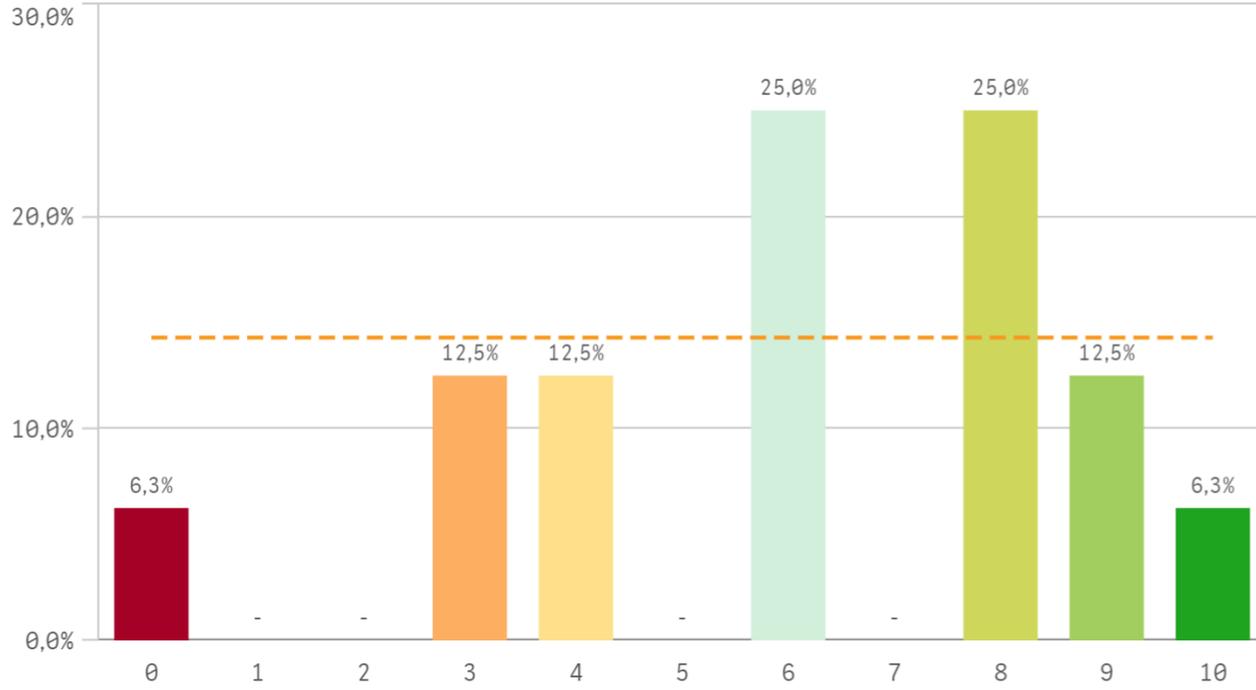
Formación académica relacionada



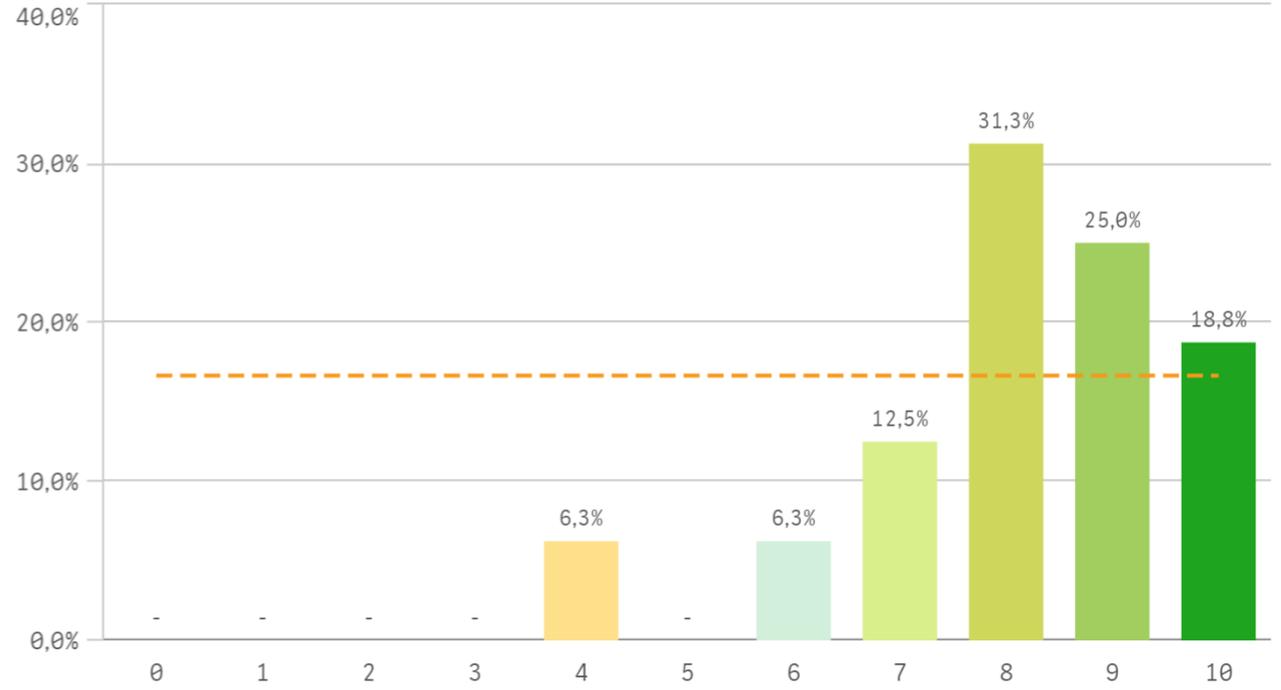
Fortalezas y debilidades



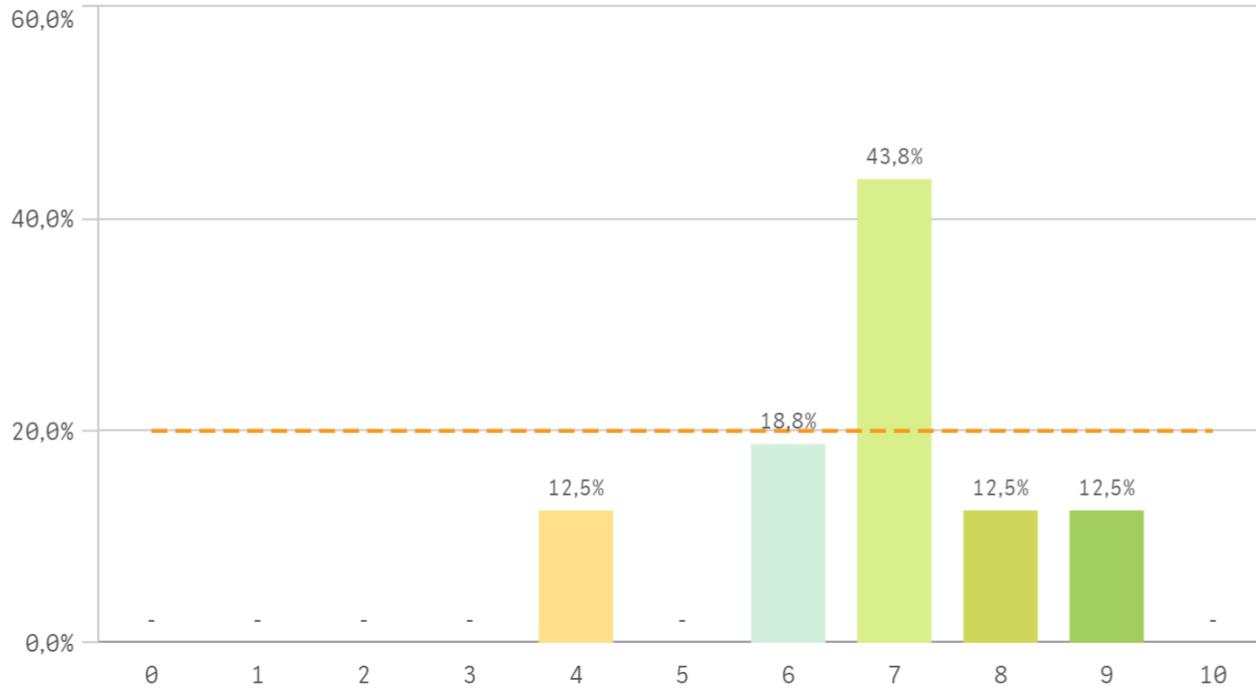
Recursos administrativos suficientes



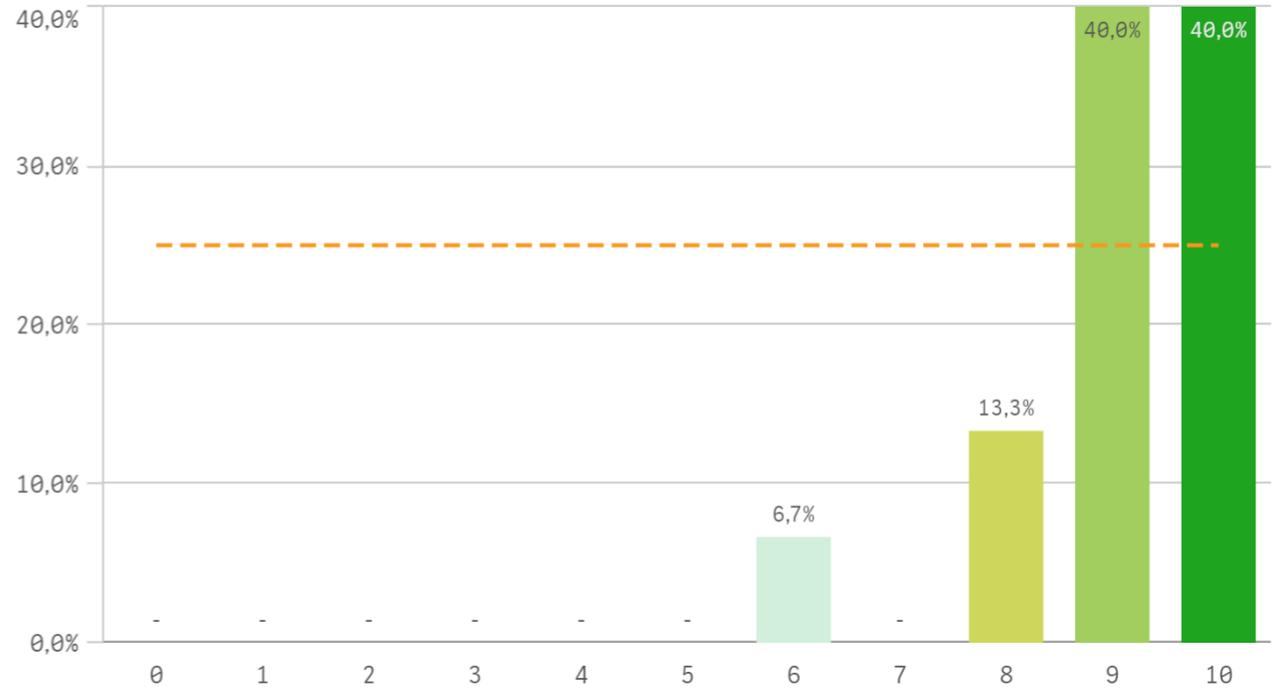
Aulas docencia teórica



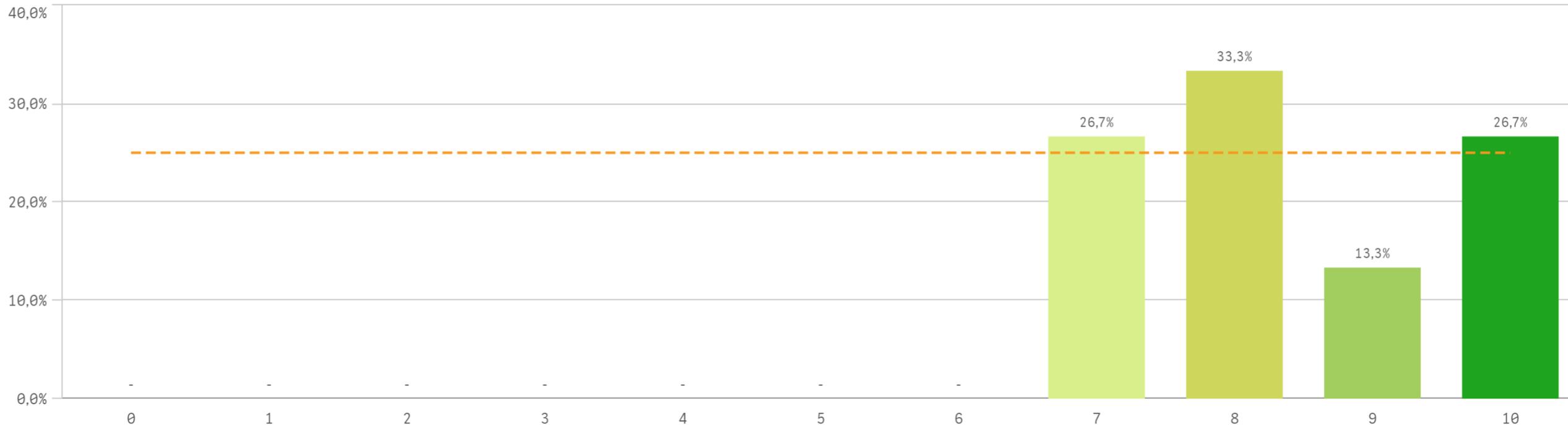
Aulas docencia práctica



Fondos de la biblioteca

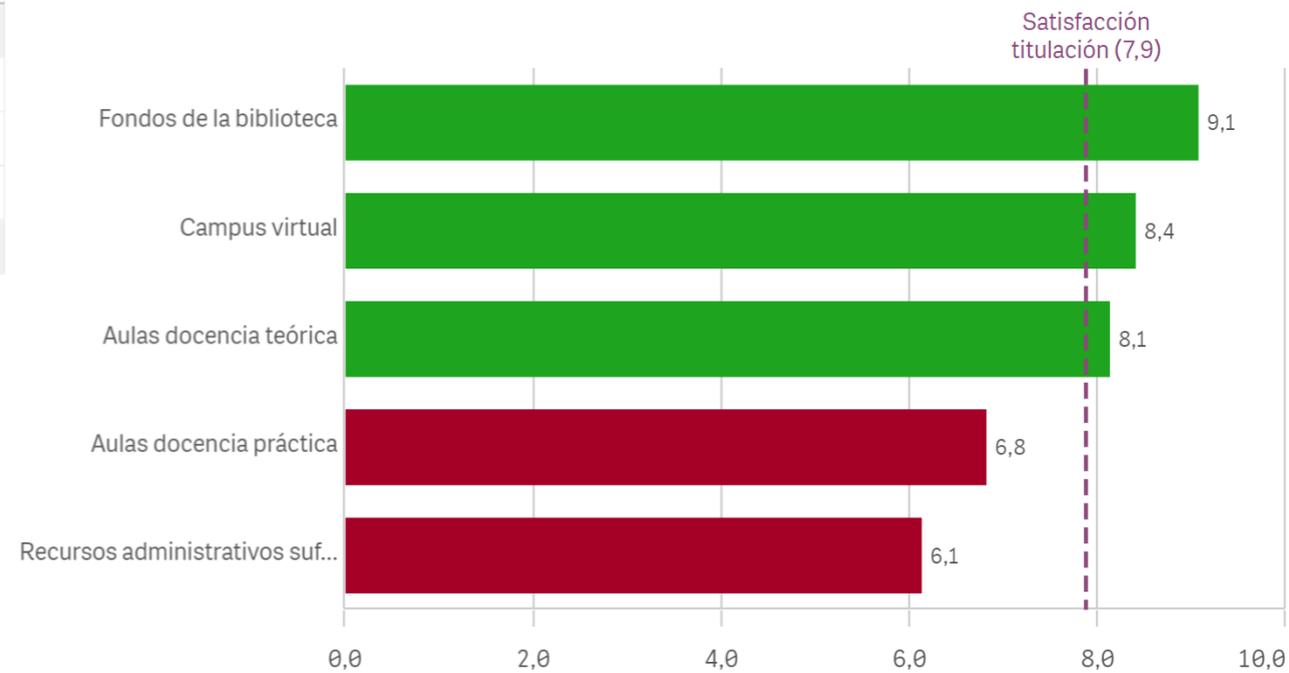


Campus virtual

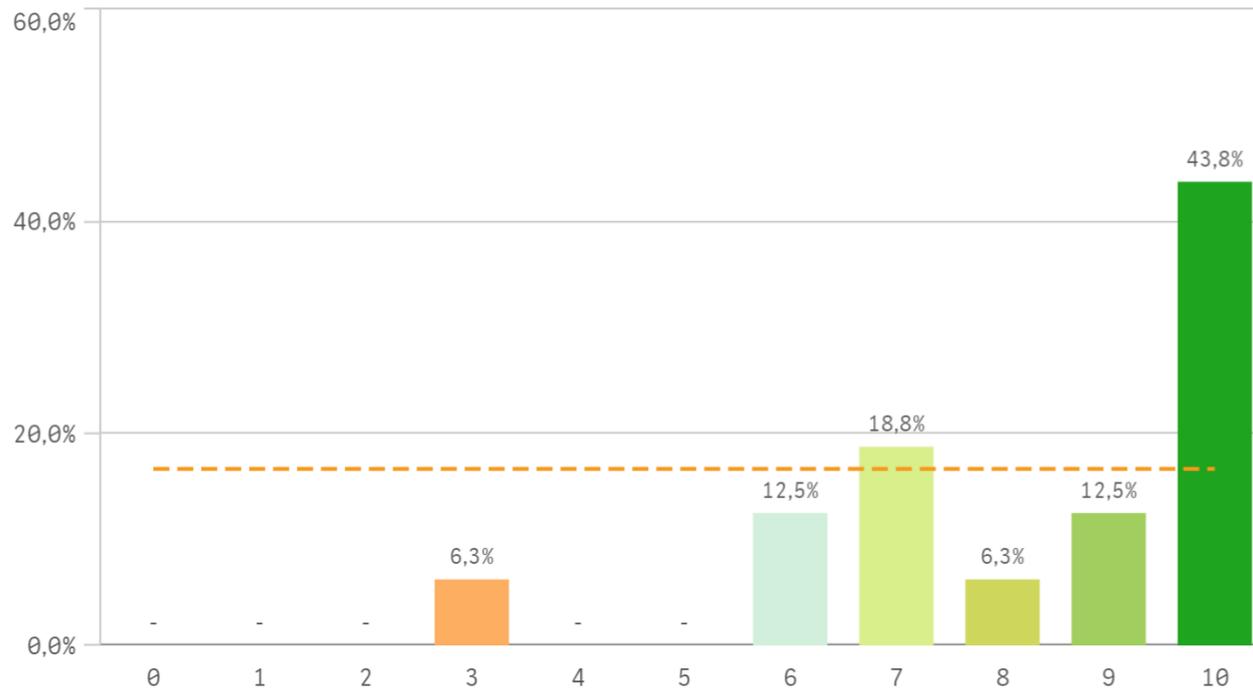


Recursos	Q	Media	Desv típica	Mediana	Moda
Fondos de la biblioteca		9,1	1,1	9,0	-
Campus virtual		8,4	1,2	8,0	8,0
Aulas docencia teórica		8,1	1,6	8,0	8,0
Aulas docencia práctica		6,8	1,4	7,0	7,0
Recursos administrativos suficientes		6,1	2,7	6,0	-

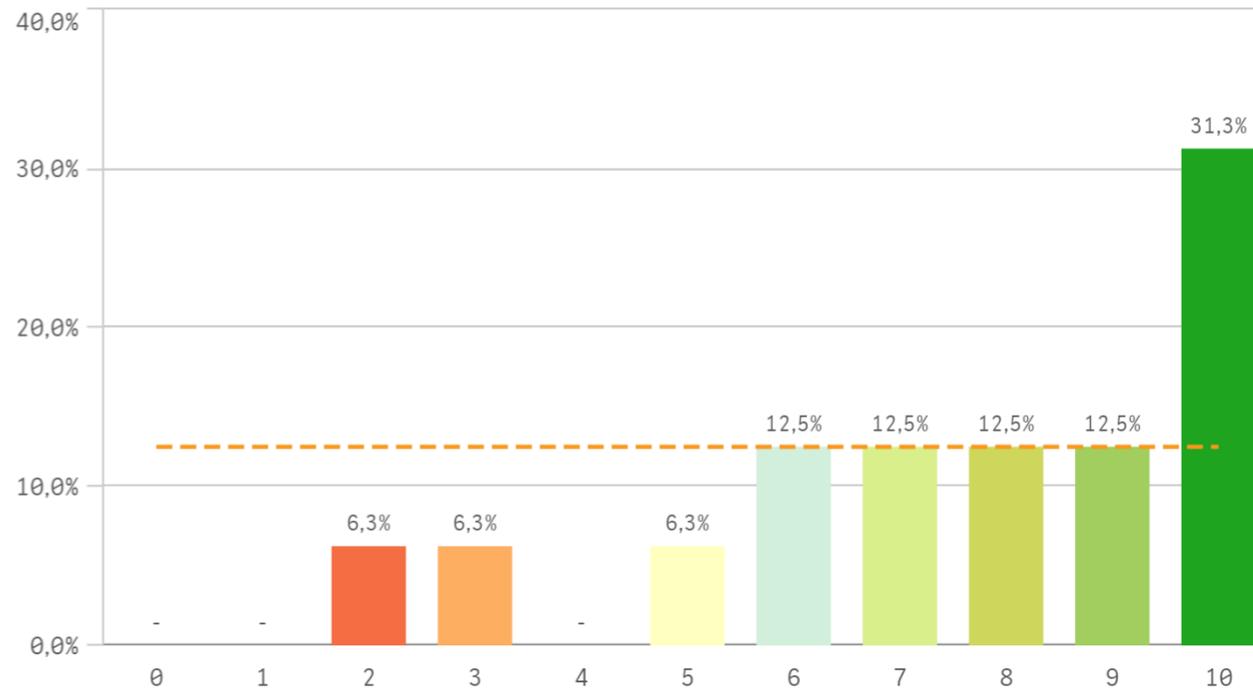
Fortalezas y debilidades



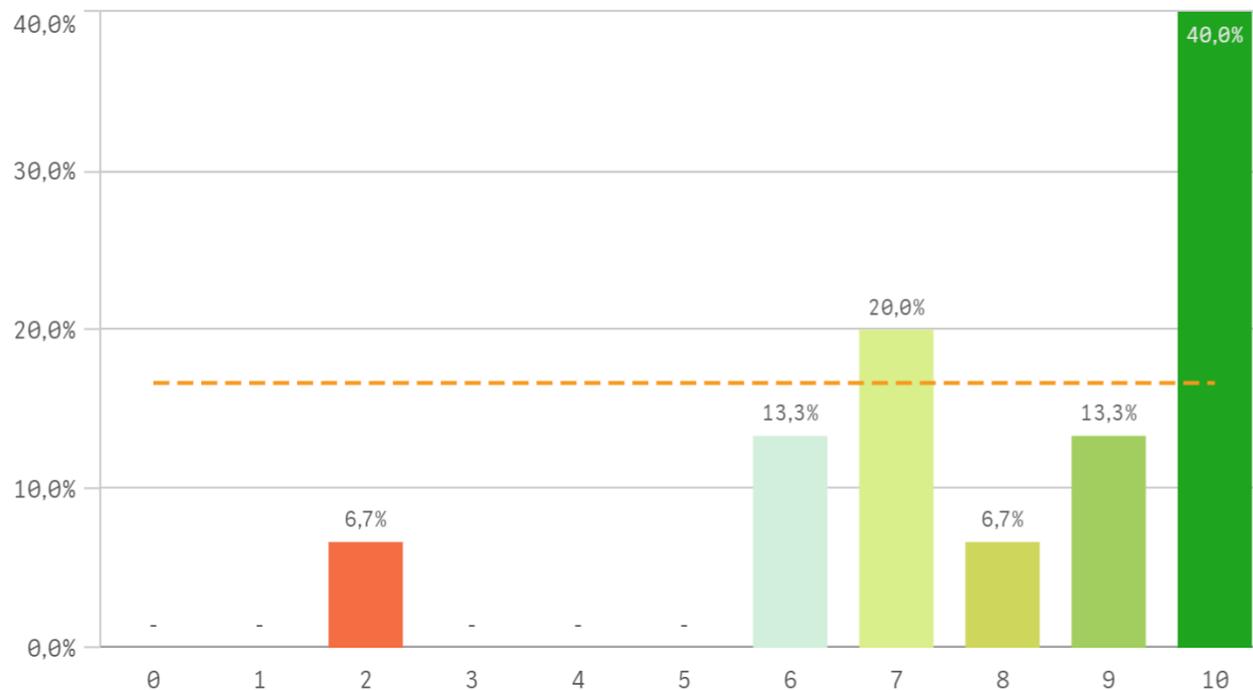
Atención prestada por el PAS



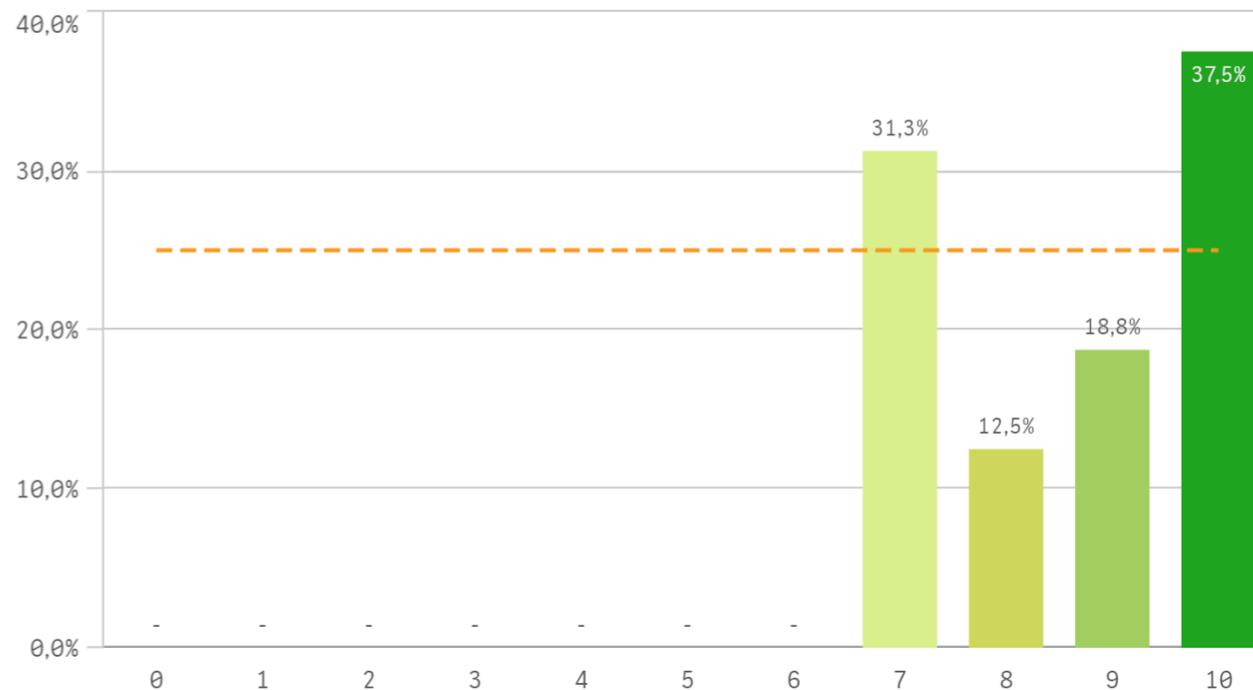
Apoyo técnico y logístico



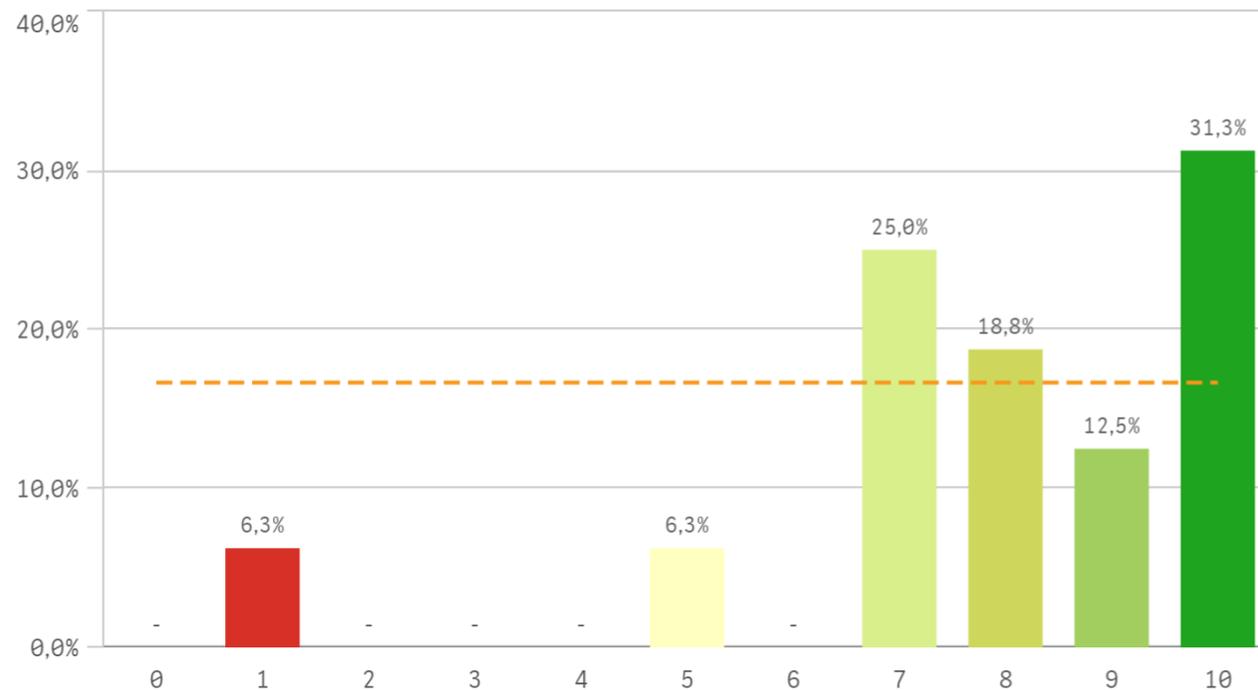
Procesos administrativos de la titulación



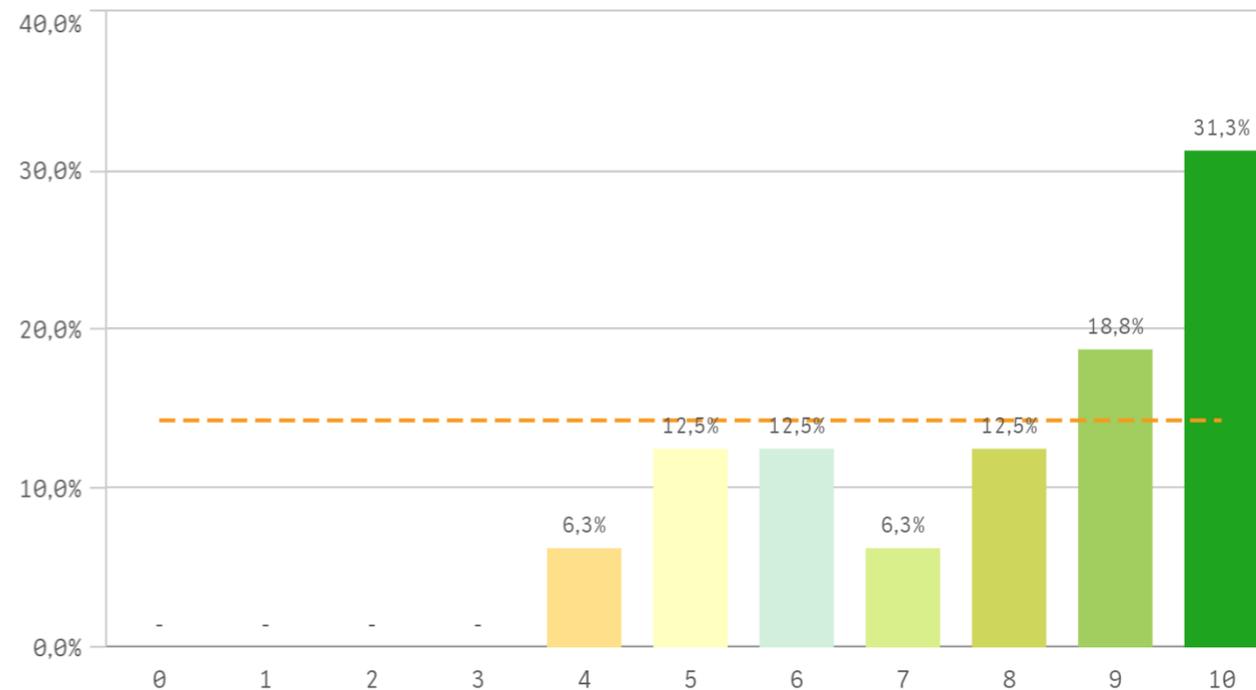
Procesos administrativos comunes



Organización de horarios

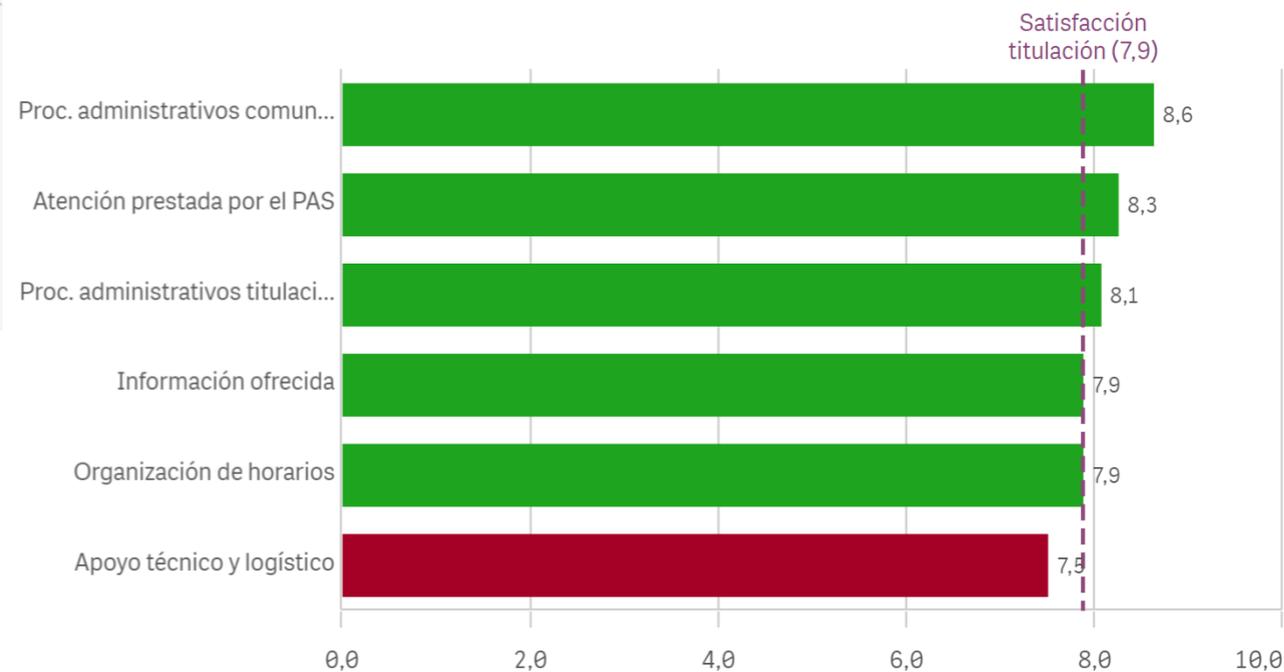


Información ofrecida



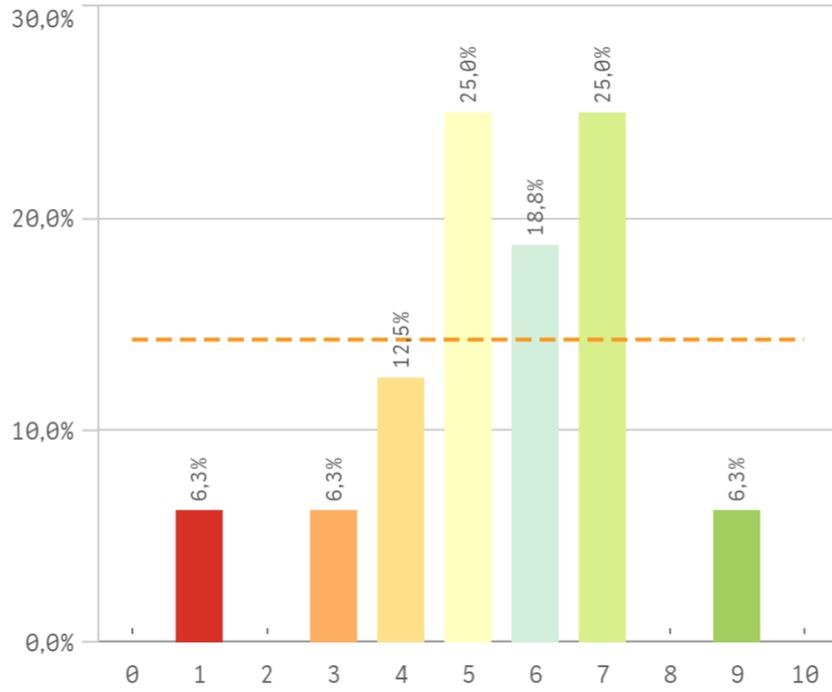
Gestión de la titulación	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Proc. administrativos comunes		8,6	1,3	9,0	10,0
Atención prestada por el PAS		8,3	2,1	9,0	10,0
Proc. administrativos titulación		8,1	2,3	9,0	10,0
Información ofrecida		7,9	2,1	8,5	10,0
Organización de horarios		7,9	2,4	8,0	10,0
Apoyo técnico y logístico		7,5	2,6	8,0	10,0

Fortalezas y debilidades

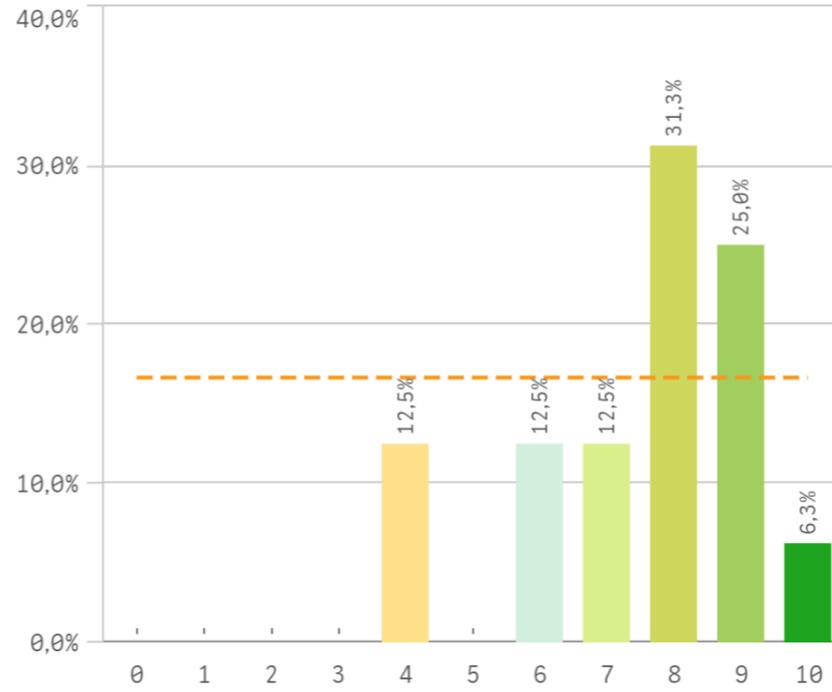


Centro	Observaciones
TRABAJO SOCIAL	Creo que sería FUNDAMENTAL que hubiera definido un proceso de "onboarding" para la incorporación de nuevo profesorado, esencial y vital en cualquier organización. NO es suficiente elaborar una guía de "primeros pasos". Entiendo que el flujo de profesorado temporal es muy elevado, pero genera un estrés al docente innecesario que además repercute en la docencia de alguna manera. Debería existir algún tipo de "acompañamiento" u orientación inicial real y efectivo y no tener que "mendigarlo". Creo que los profesores que imparten la misma asignatura deberían tener coordinación más allá de que haya libertad de cátedra porque el alumnado se merece la coherencia de que los profesores impartamos las mismas cosas y todos tengan las mismas oportunidades de aprendizaje.
TRABAJO SOCIAL	Es imprescindible, urgente, que el Vicerrectorado de Calidad y el Vicerrectorado de Estudios analicen aquellas titulaciones que experimentan un deterioro claro y patente para revertir el proceso de deterioro del prestigio de dichas titulaciones.
TRABAJO SOCIAL	Es necesaria una mayor dotación de PAS, pues el personal docente pierde mucho tiempo en gestiones administrativas, restándolo a la docencia e investigación, que debe ser nuestra tarea.
TRABAJO SOCIAL	Es necesario garantizar mejor los derechos del alumnado frente a la arbitrariedad de algunos profesores y profesoras.
TRABAJO SOCIAL	Hay preguntas que, por su redacción, no dejan muy claro lo que se pregunta por lo que la respuesta puede ser interpretada de diversas formas. Creo que la Complutense debería cuidar más este tipo de instrumentos para que tengan una utilidad real y no se conviertan en un mero trámite.
TRABAJO SOCIAL	Nada
TRABAJO SOCIAL	nada que añadir.

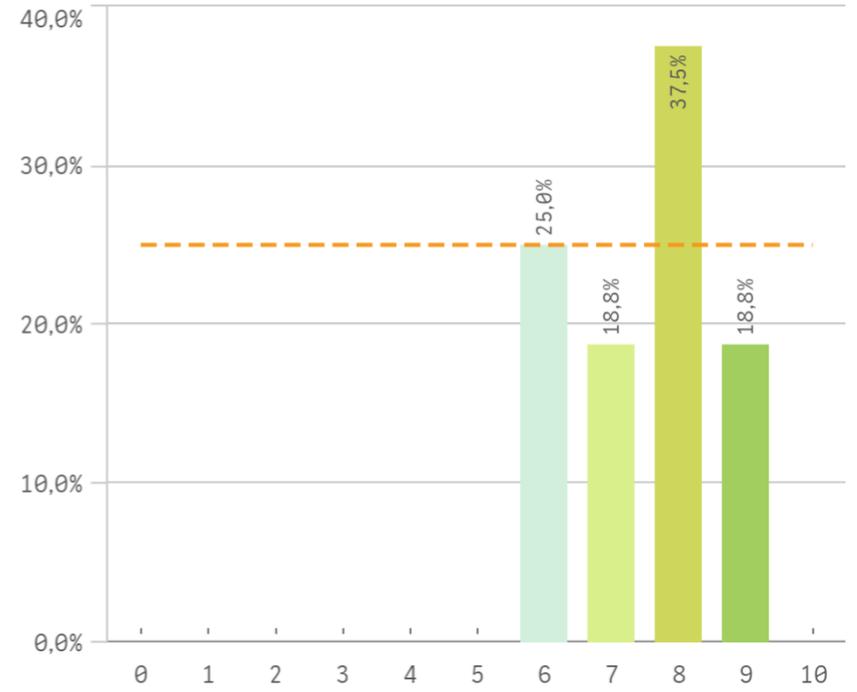
Aprovechamiento de las tutorías



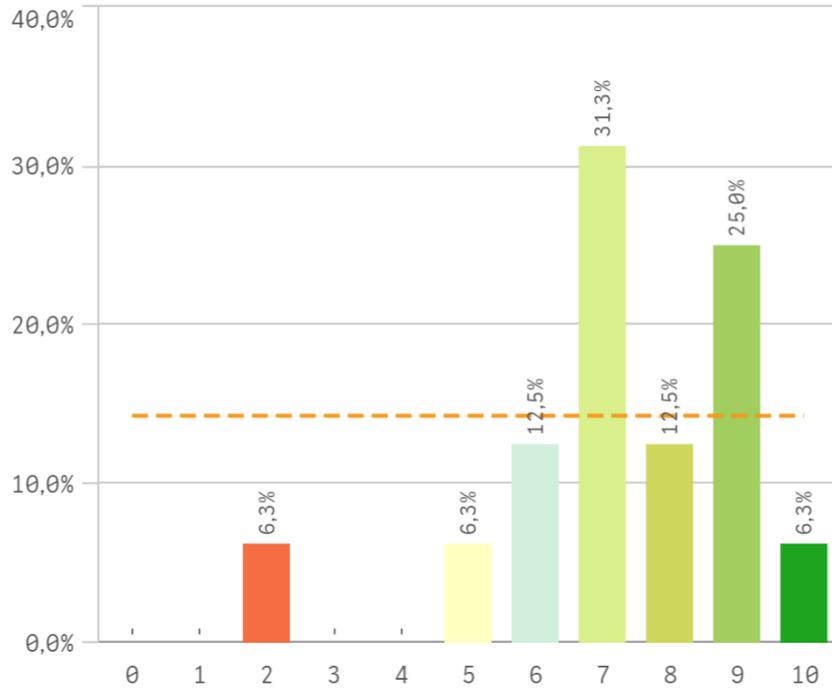
Implicación de los alumnos



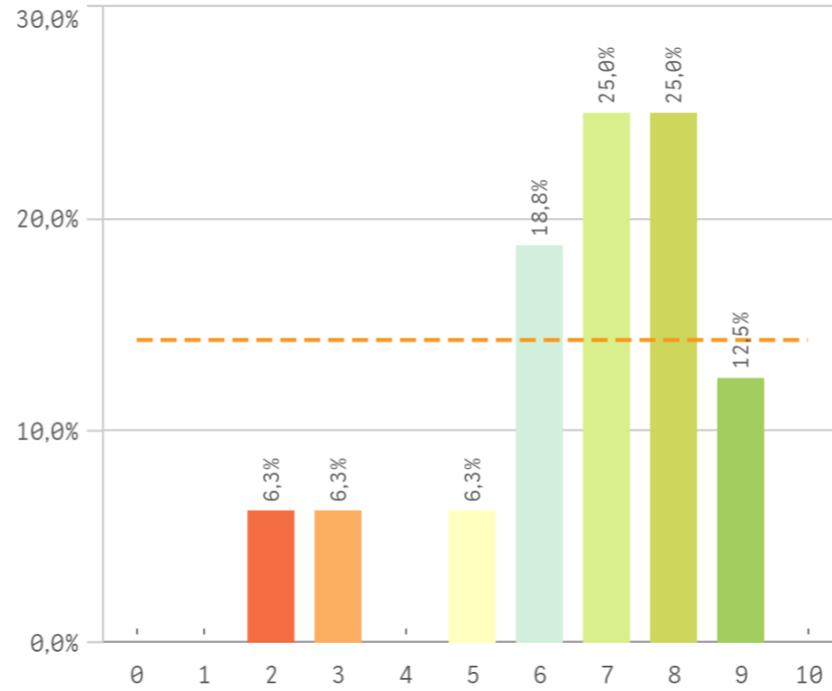
Adquisición de competencias del plan de estudios



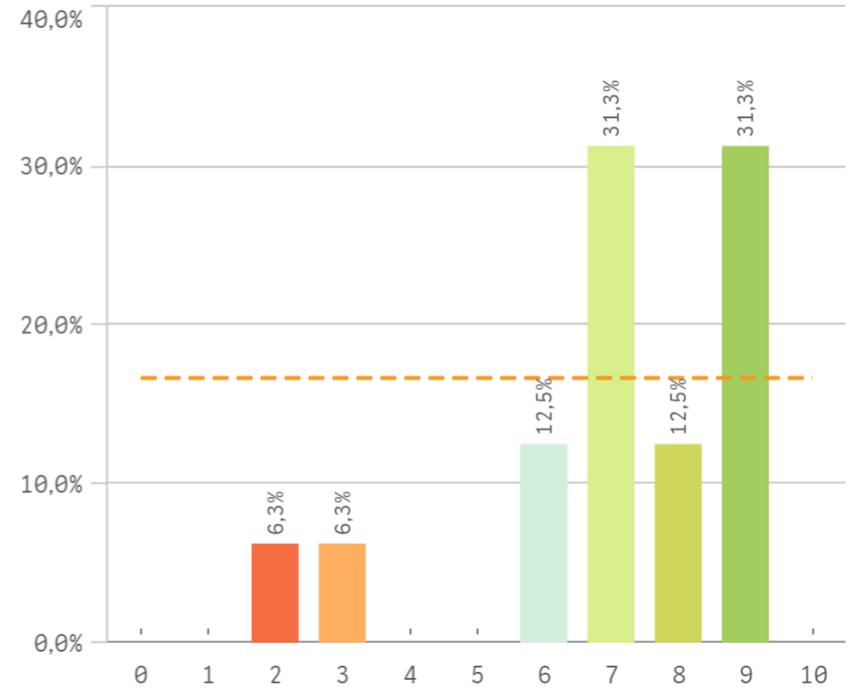
Compromiso del alumnado



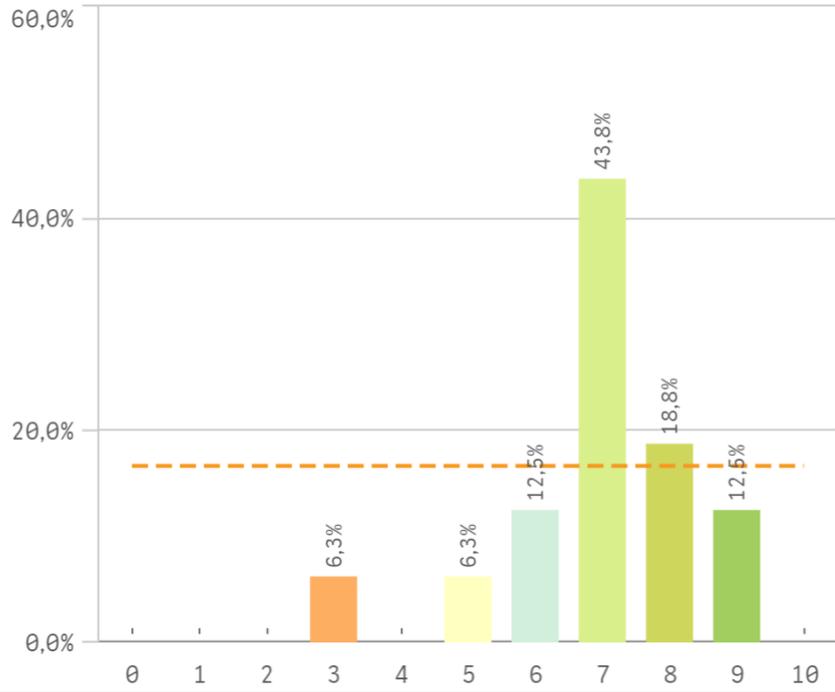
Nivel de trabajo



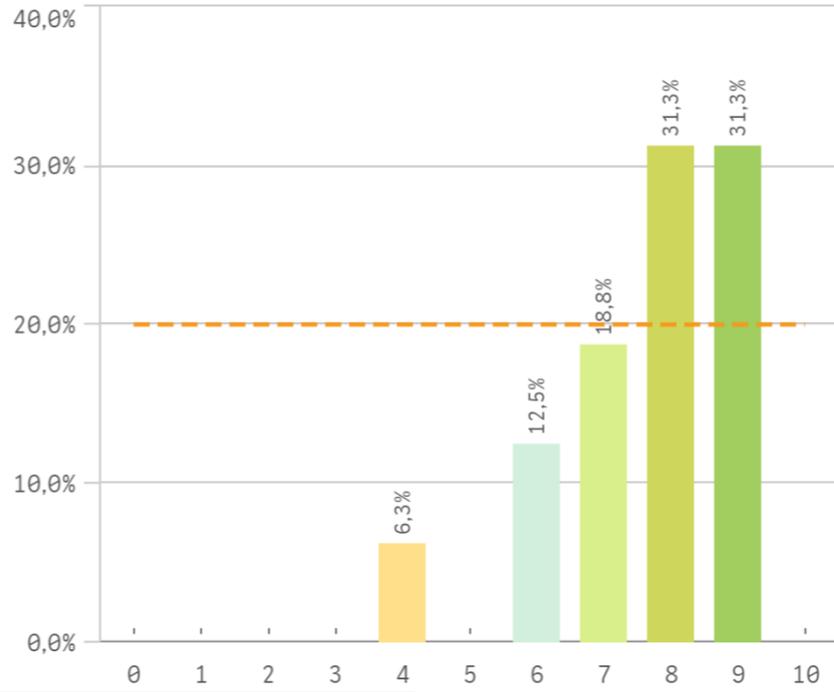
Implicación con la evaluación continua de los alumnos



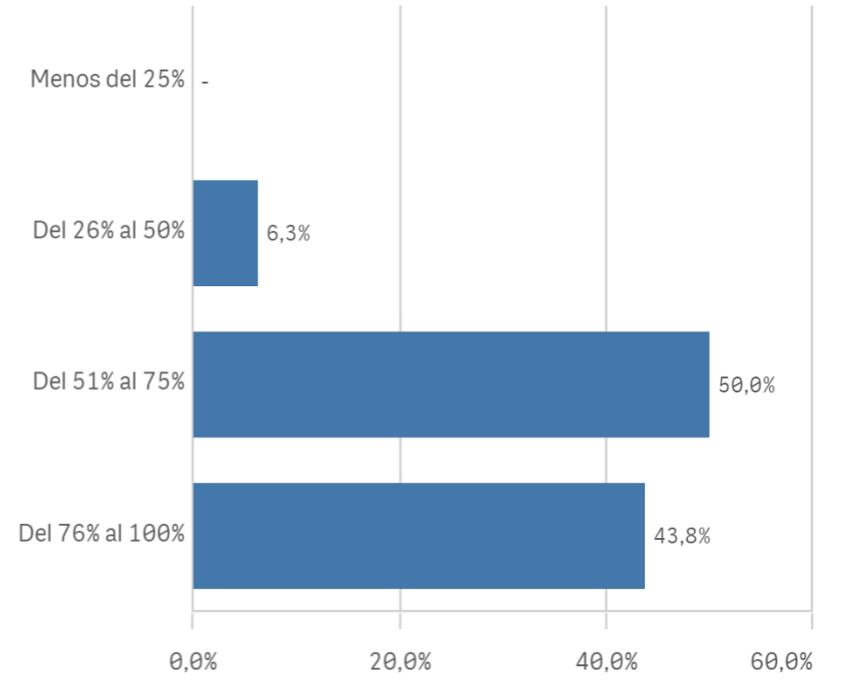
Aprovechamiento de las clases



Satisfacción con los resultados de los alumnos

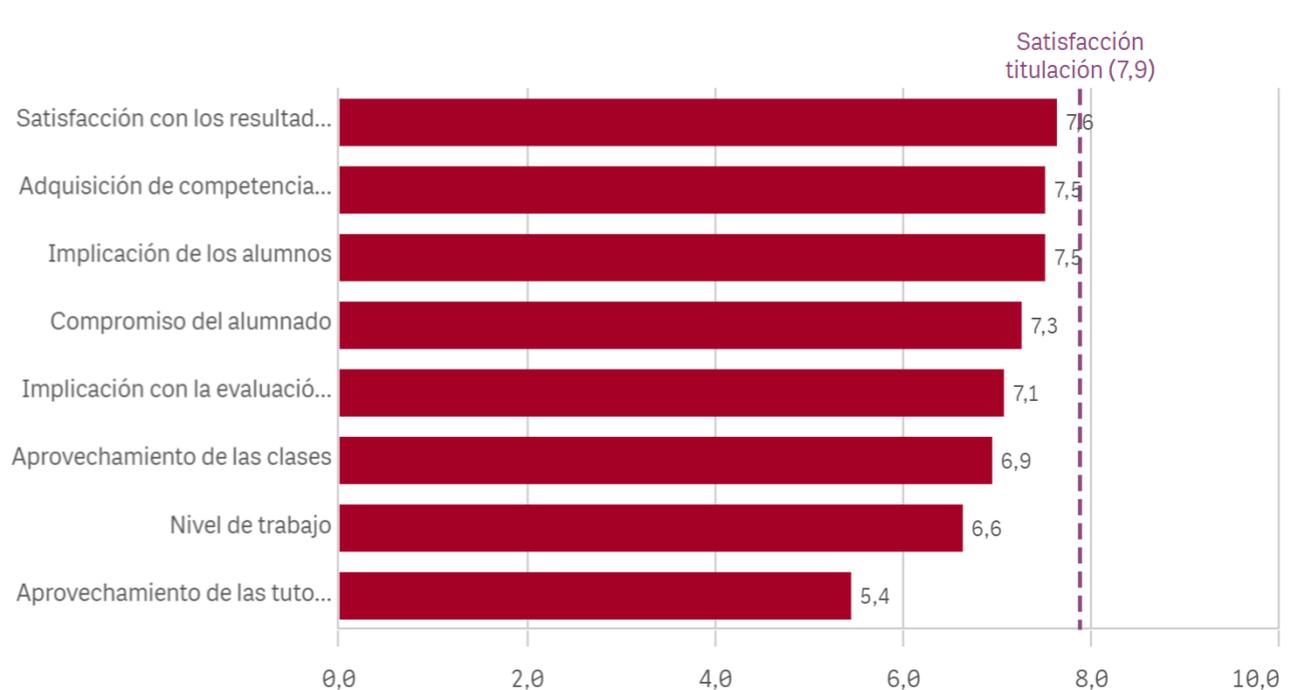


Asistencia de alumnos (%)

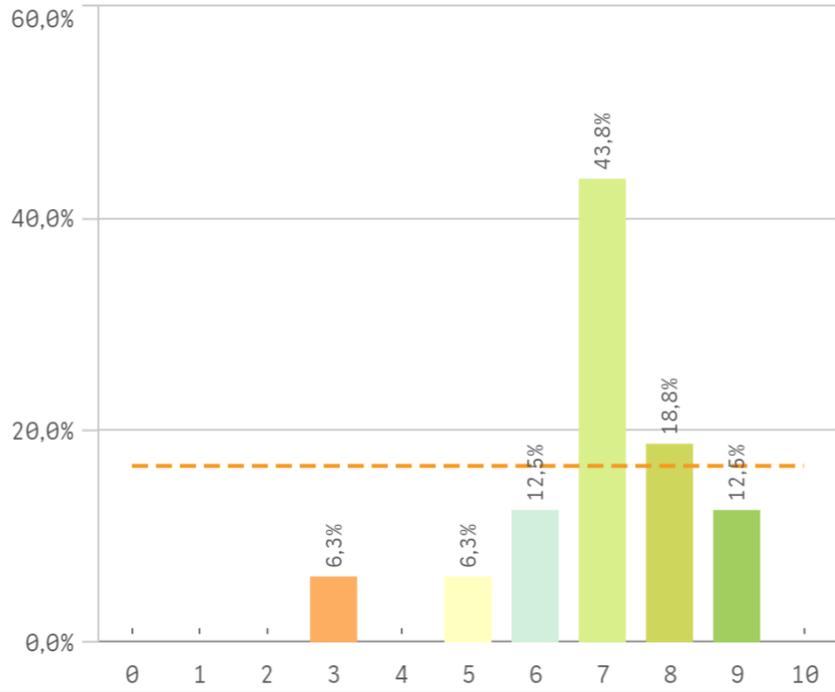


Satisfacción con los alumnos	Q	Media	Desv. típica	Media...	Moda
Satisfacción con los resultados		7,6	1,4	8,0	-
Adquisición de competencias del plan de estudios		7,5	1,1	8,0	8,0
Implicación de los alumnos		7,5	1,8	8,0	8,0
Compromiso del alumnado		7,3	1,9	7,0	7,0
Implicación con la evaluación continua		7,1	2,1	7,0	-
Aprovechamiento de las clases		6,9	1,5	7,0	7,0
Nivel de trabajo		6,6	2,0	7,0	-
Aprovechamiento de las tutorías		5,4	1,9	5,5	-

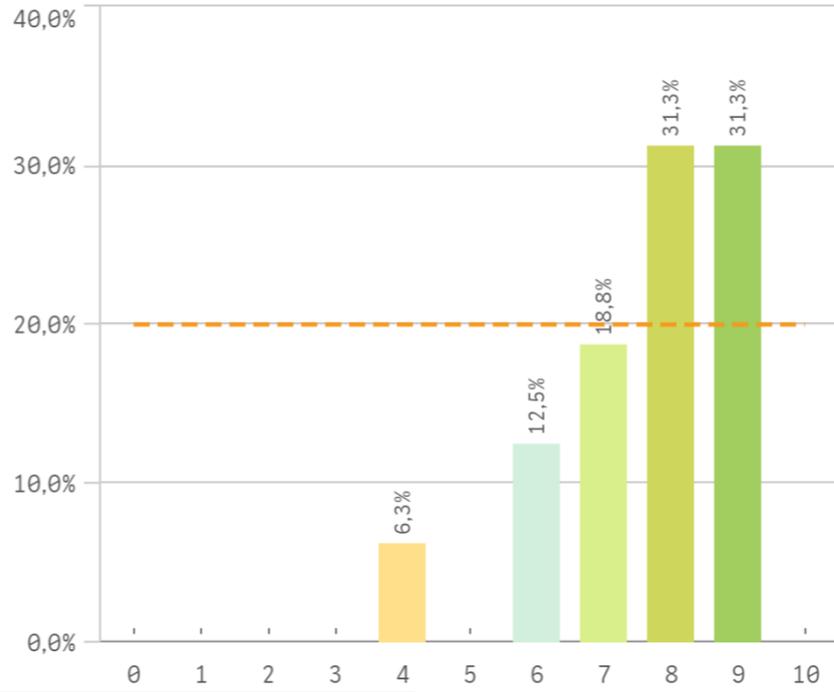
Fortalezas y debilidades



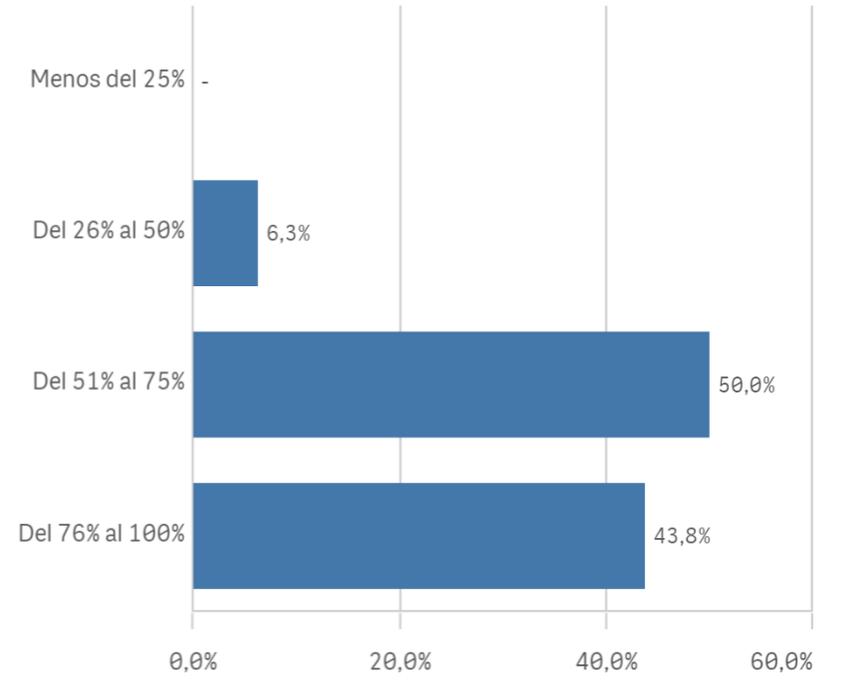
Aprovechamiento de las clases



Satisfacción con los resultados de los alumnos

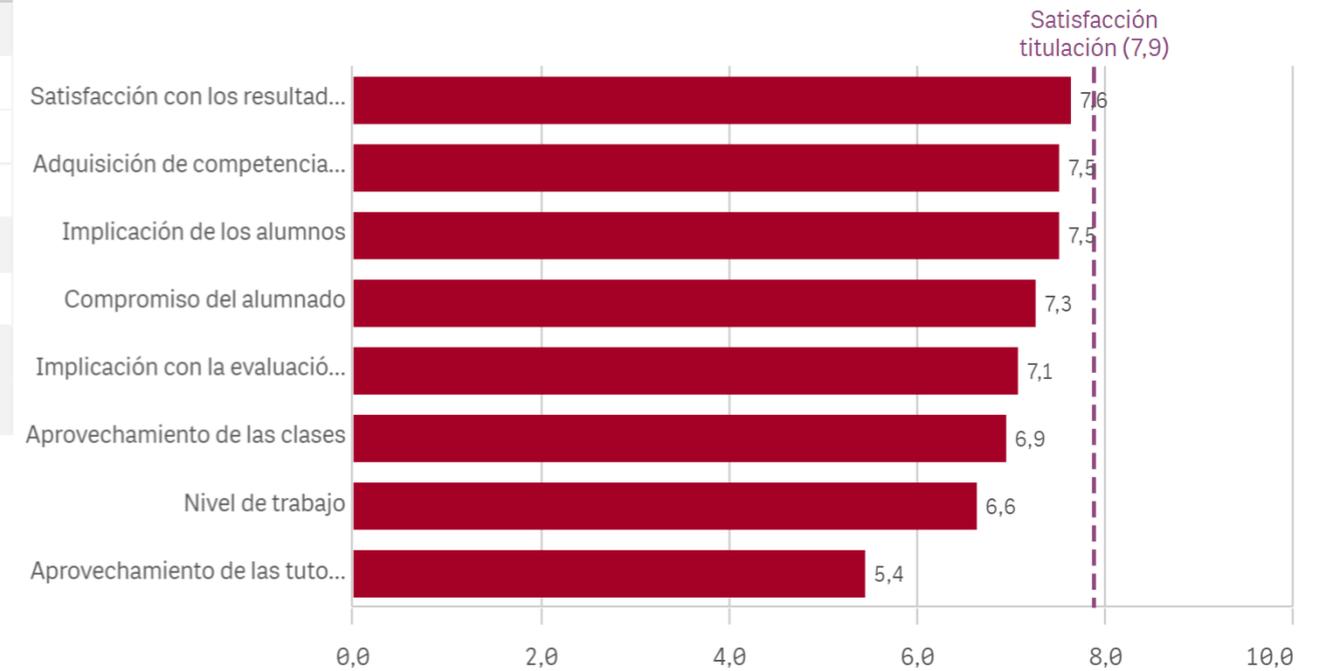


Asistencia de alumnos (%)

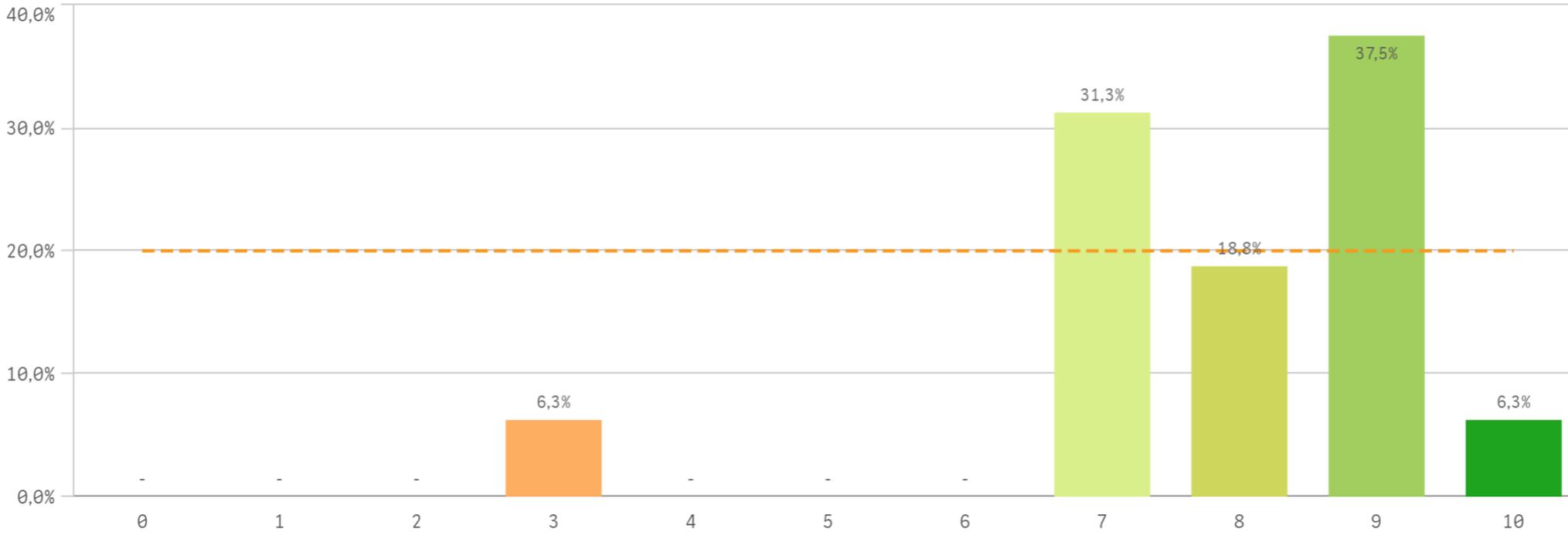


Satisfacción con los alumnos	Q	Media	Desv. típica	Media...	Moda
Satisfacción con los resultados		7,6	1,4	8,0	-
Adquisición de competencias del plan de estudios		7,5	1,1	8,0	8,0
Implicación de los alumnos		7,5	1,8	8,0	8,0
Compromiso del alumnado		7,3	1,9	7,0	7,0
Implicación con la evaluación continua		7,1	2,1	7,0	-
Aprovechamiento de las clases		6,9	1,5	7,0	7,0
Nivel de trabajo		6,6	2,0	7,0	-
Aprovechamiento de las tutorías		5,4	1,9	5,5	-

Fortalezas y debilidades



Satisfacción de la titulación



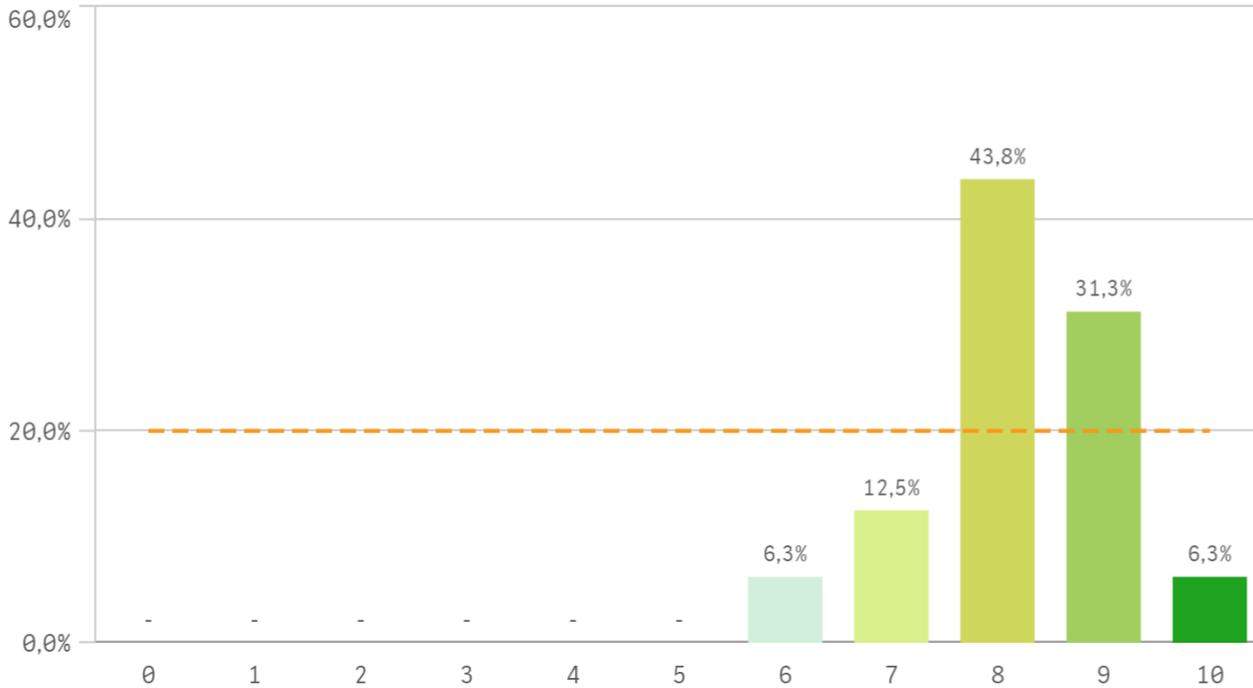
Media
7,9

Desviación Típica
1,6

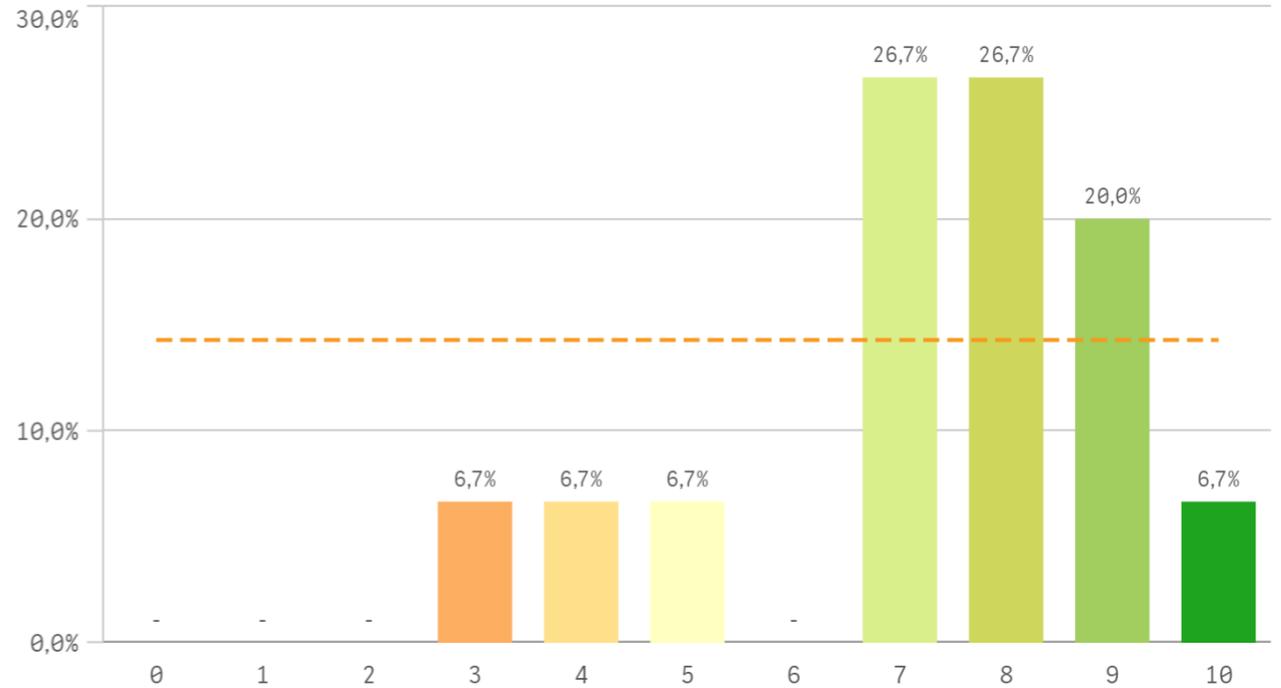
Mediana
8,0

Moda
9,0

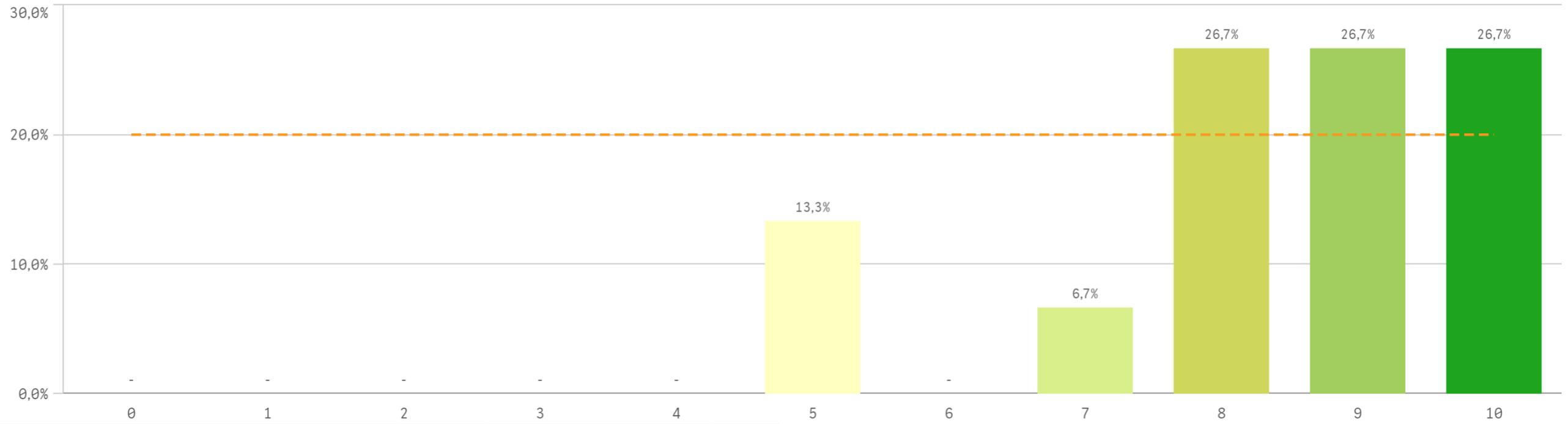
Satisfacción con la actividad docente de la titulación



Satisfacción de la UCM

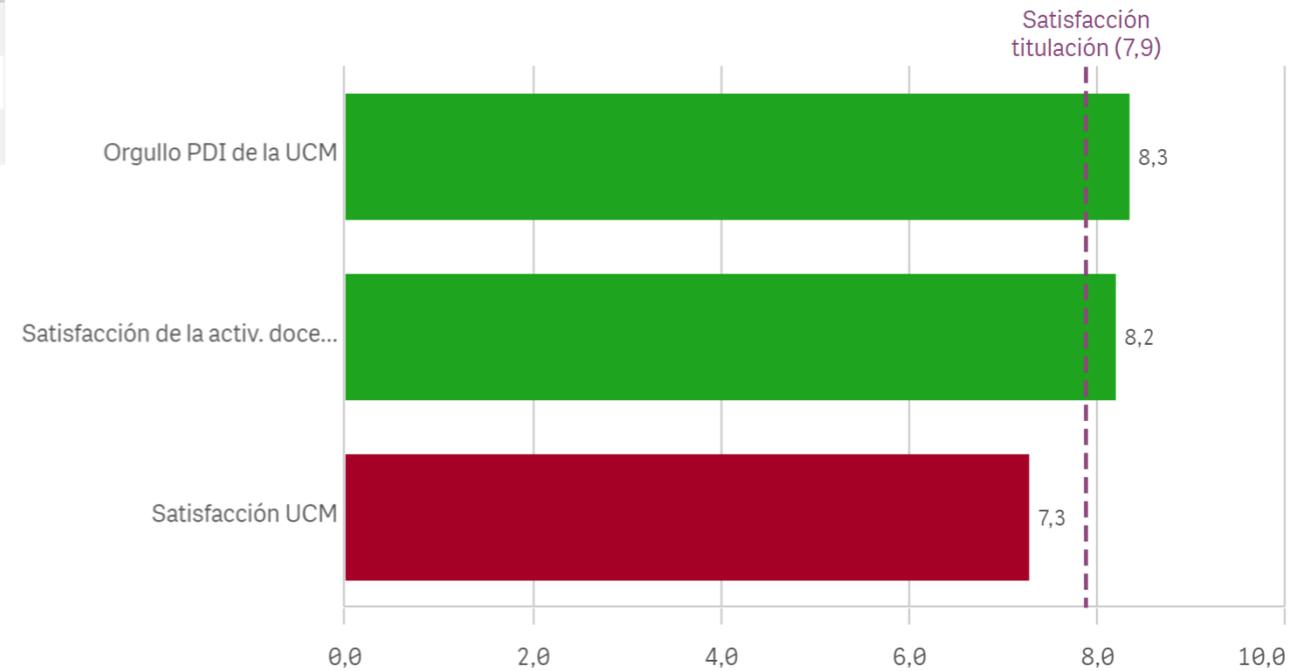


Orgullo ser PDI de la UCM

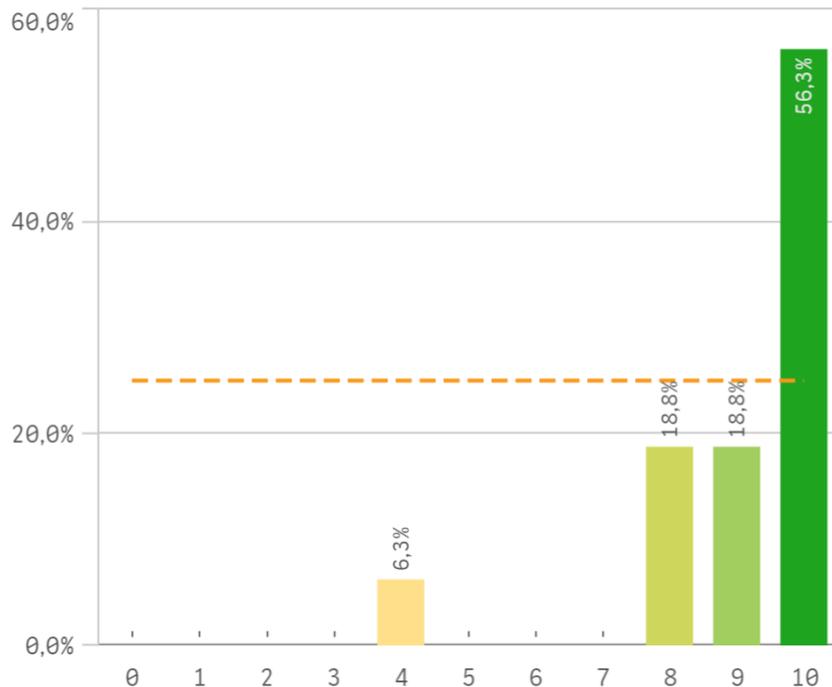


Satisfacción de la titulación	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Orgullo PDI de la UCM		8,3	1,6	9,0	-
Satisfacción de la activ. docente		8,2	1,0	8,0	8,0
Satisfacción UCM		7,3	1,9	8,0	-

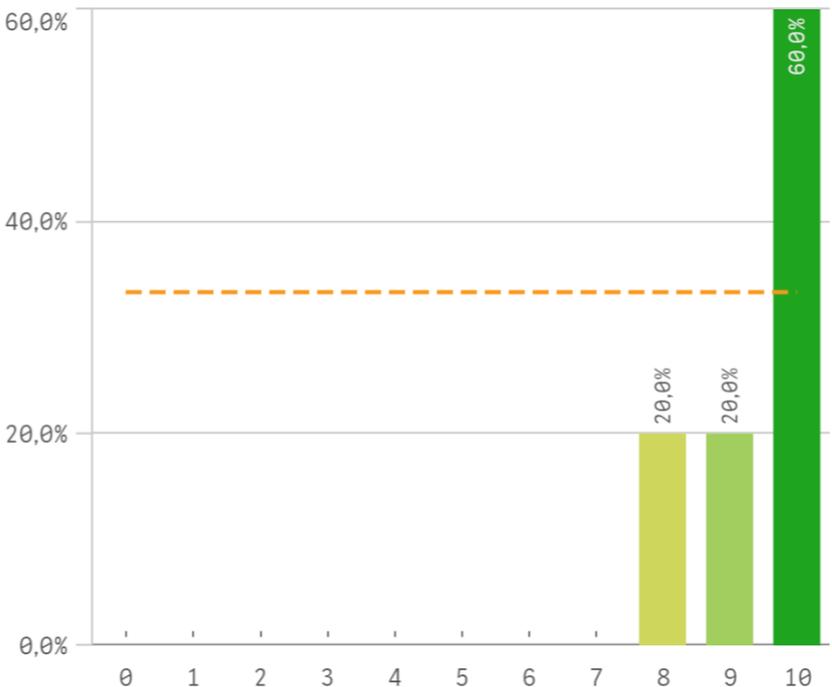
Fortalezas y debilidades



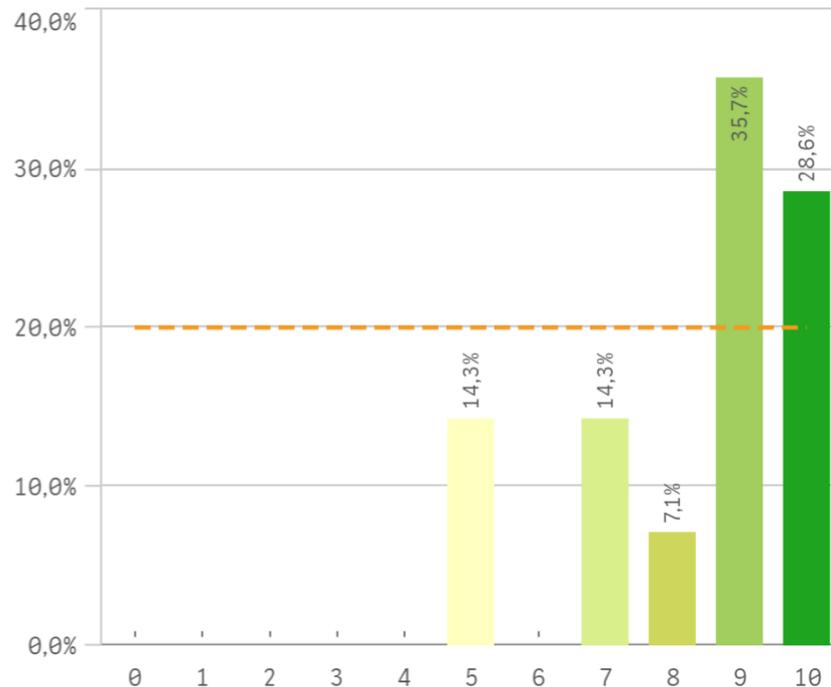
Repetir docencia en la titulación (fidelidad)



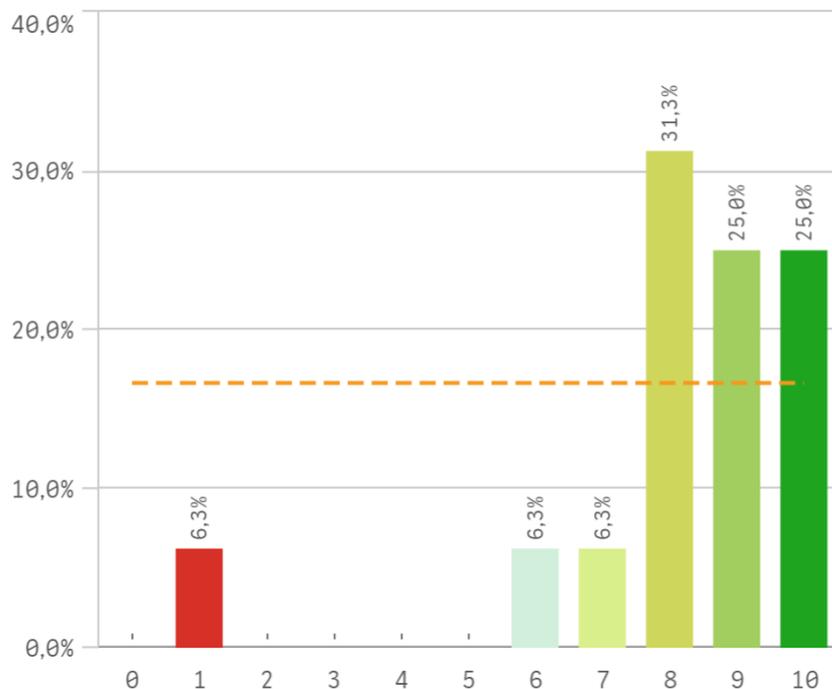
Repetir PDI (fidelidad)



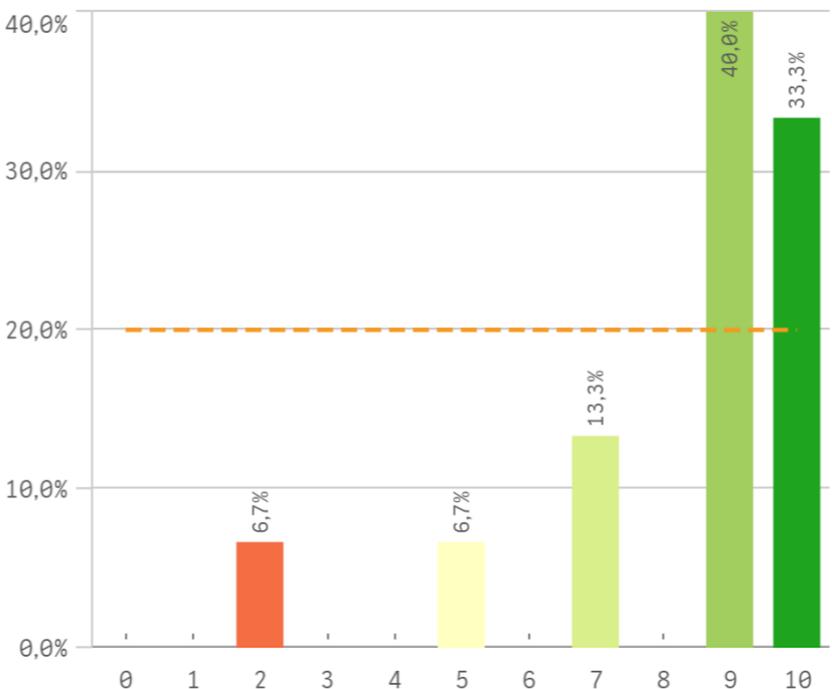
Repetir PDI en la UCM (fidelidad)



Recomendar titulación (preinscripción)



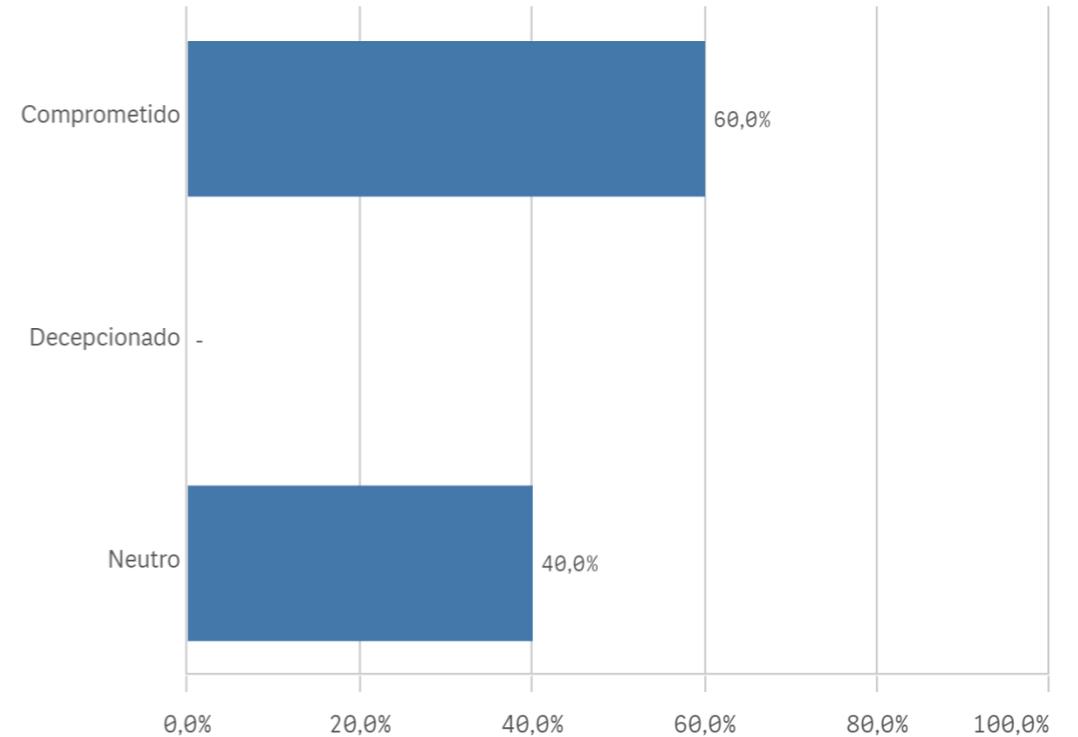
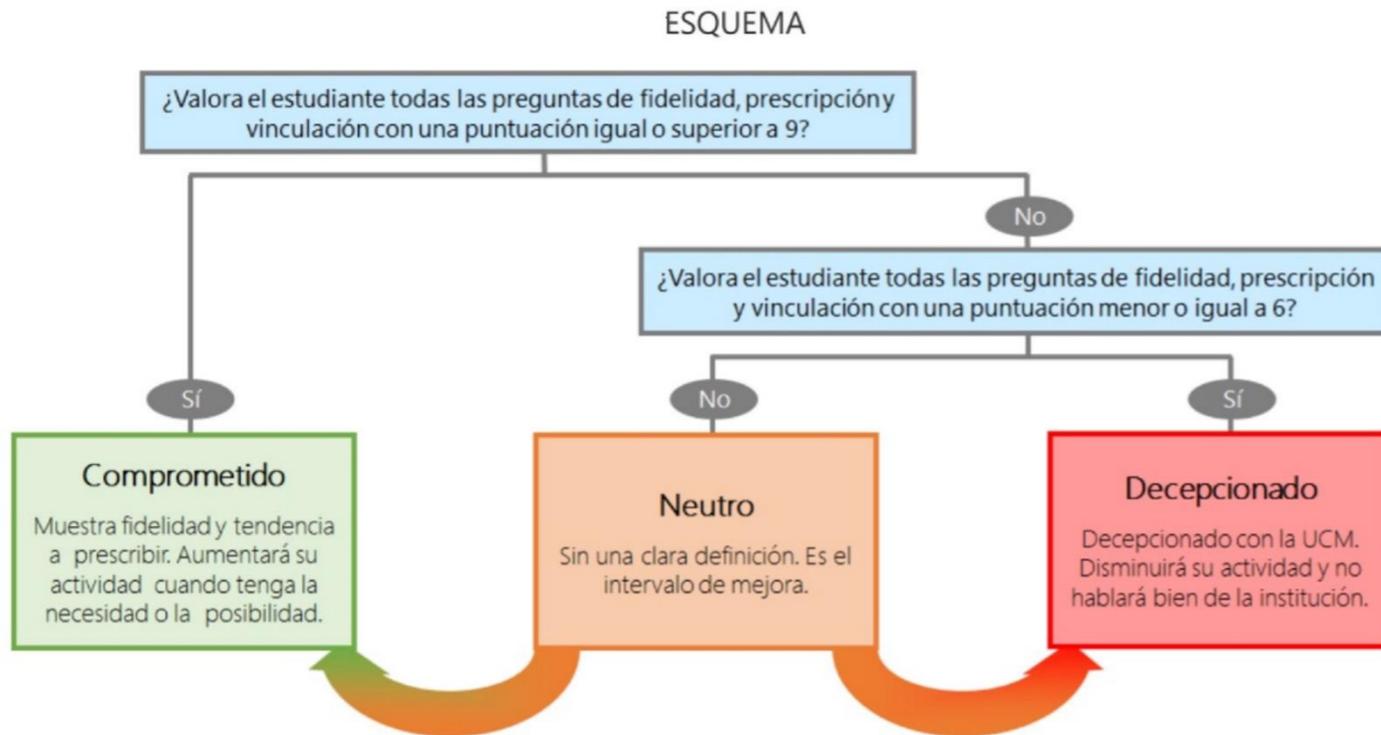
Recomendar estudiar en la UCM (preinscripción)



Compromiso	Media	Desv. típica	Med...	N
Repetir PDI	9,4	0,8	10,0	10
Repetir docencia en la titulación	9,1	1,6	10,0	10
Repetir PDI en la UCM	8,4	1,7	9,0	10
Recomendar estudiar en la UCM	8,3	2,3	9,0	10
Recomendar titulación	8,1	2,2	8,5	10

Construcción y significado del valor "compromiso":

- * Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- * Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.



TITULACIÓN: Todas las titulaciones de GRADO

Aspectos de la titulación	Q	Media	Recursos	Q	Media	Compromiso	Q	Media
Formación académica		9,5	Fondos de la biblioteca		9,1	Repetir PDI		9,4
Importancia en la sociedad		9,3	Campus virtual		8,4	Repetir docencia en la titulación		9,1
Cumplimiento del programa		8,7	Aulas docencia teórica		8,1	Repetir PDI en la UCM		8,4
Calificaciones en tiempo adecuado		8,4	Aulas docencia práctica		6,8	Recomendar estudiar en la UCM		8,3
Integración teoría/práctica		8,3	Recursos administrativos suficientes		6,1	Recomendar titulación		8,1
Objetivos claros		8,3						
Orientación internacional		8,0						
Coordinación de la titulación		7,9						
Relación calidad/precio		7,9						
Nivel de dificultad apropiada		7,7						
Número de alumnos por aula		7,2						
Plan de estudios adecuado		7,1						
Prácticas externas		-						
			Satisfacción con los alumnos	Q	Media			
			Satisfacción con los resultados		7,6			
			Adquisición de competencias del plan de estudios		7,5	Gestión de la titulación	Q	Media
			Implicación de los alumnos		7,5	Proc. administrativos comunes		8,6
			Compromiso del alumnado		7,3	Atención prestada por el PAS		8,3
			Implicación con la evaluación continua		7,1	Proc. administrativos titulación		8,1
			Aprovechamiento de las clases		6,9	Información ofrecida		7,9
Satisfacción de la titulación	Q	Media	Nivel de trabajo		6,6	Organización de horarios		7,9
Orgullo PDI de la UCM		8,3	Aprovechamiento de las tutorías		5,4	Apoyo técnico y logístico		7,5
Satisfacción de la activ. docente		8,2						
Satisfacción UCM		7,3						