



OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID



UNICA

Unidad de Indicadores de Calidad

Universidad Complutense de Madrid



OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad

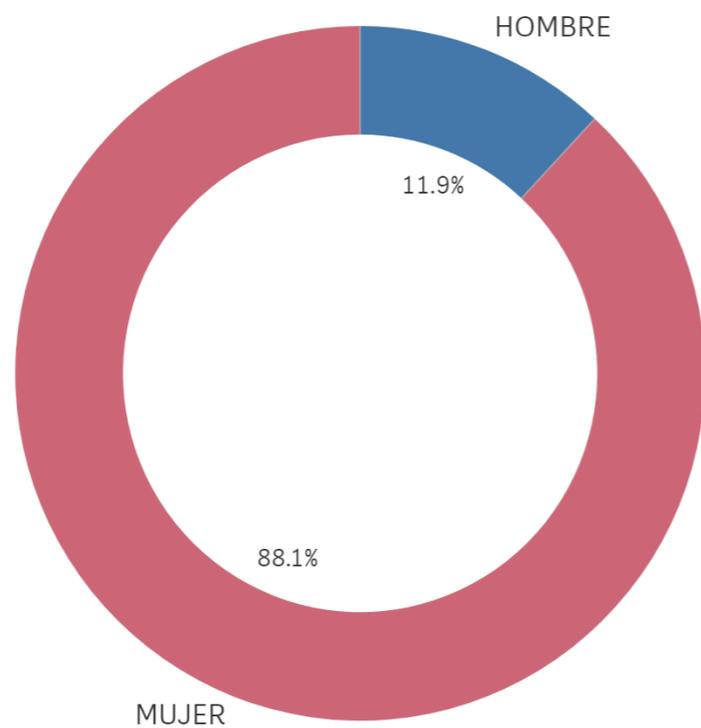
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CURSO: 2021-22

TITULACIÓN: Todos los GRADO

CENTRO: FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

Género



■ HOMBRE ■ MUJER

Población N

1.284

%_Participación

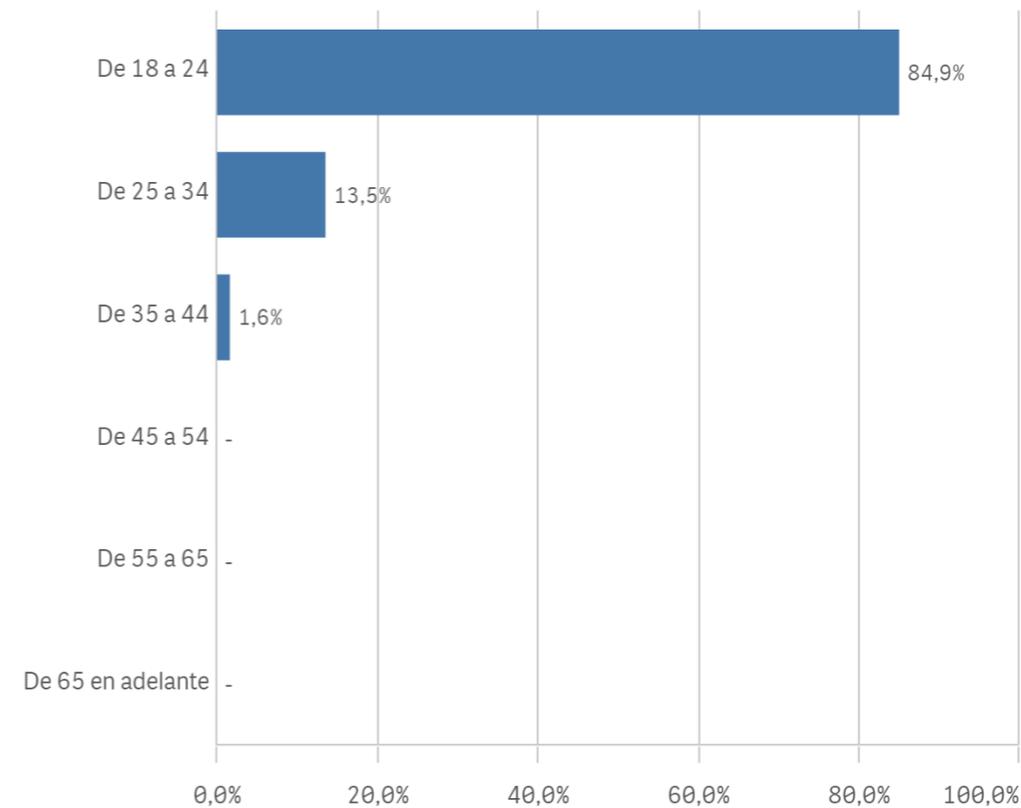
9,8%

Participación n

126

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



Edad media (años)

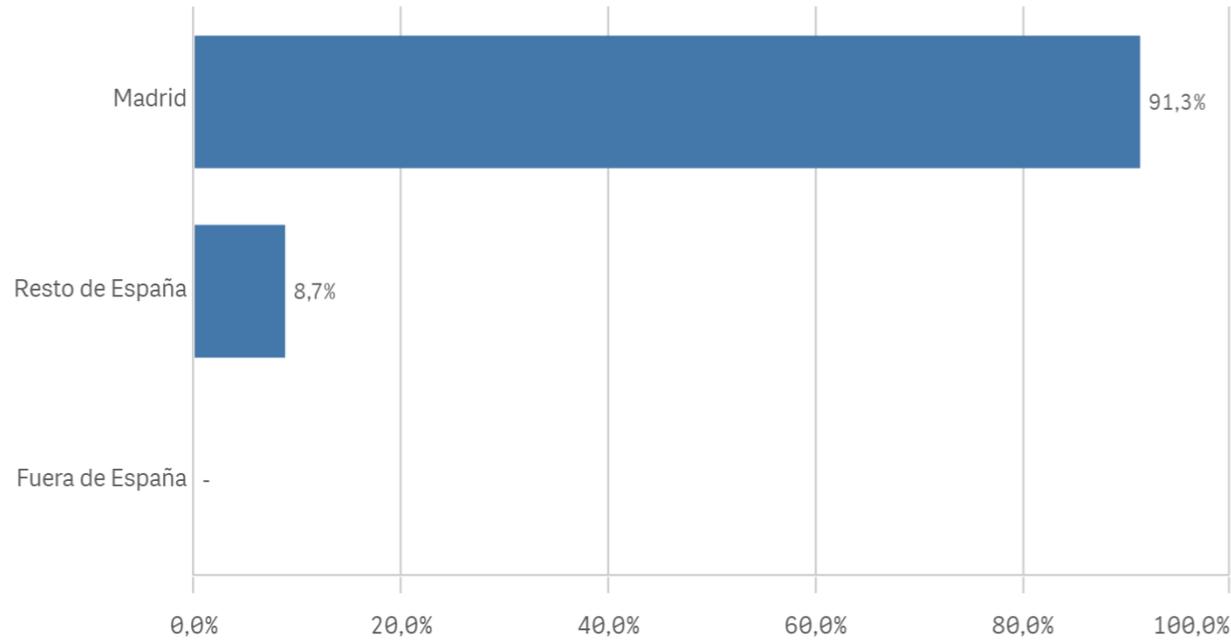
22,3

Des. Típica

3,5

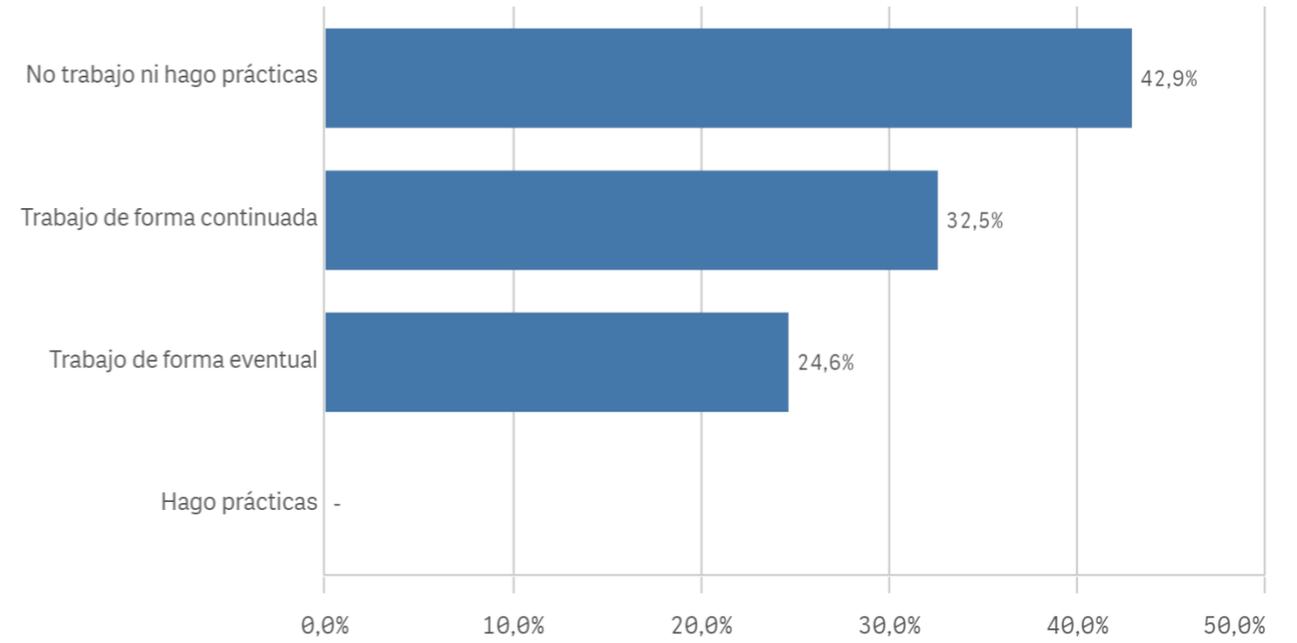
Lugar de residencia

(%) Porcentaje por franjas

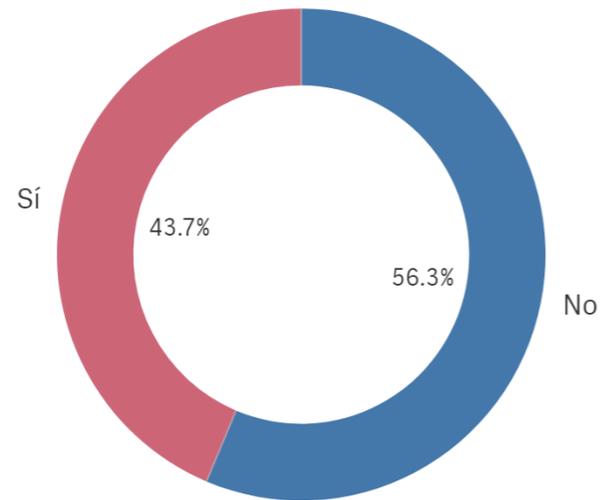


Situación laboral

(%) Porcentaje por franjas

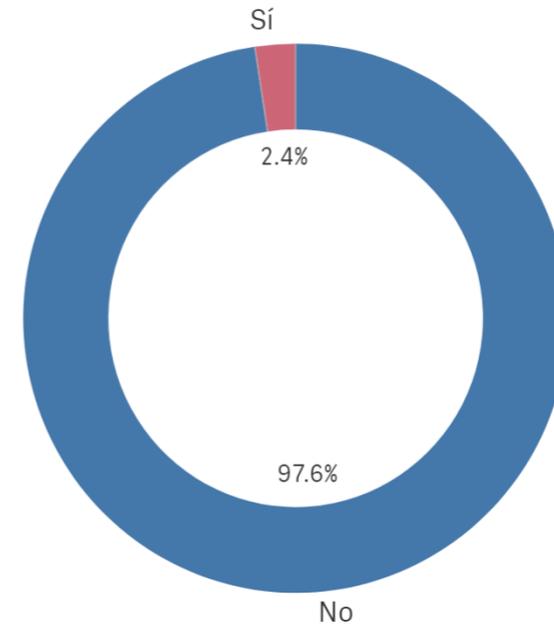


Puesto de trabajo relacionado con los estudios



TrabajoEstudio ■ No ■ Sí

Alumnos inscritos en la OPE

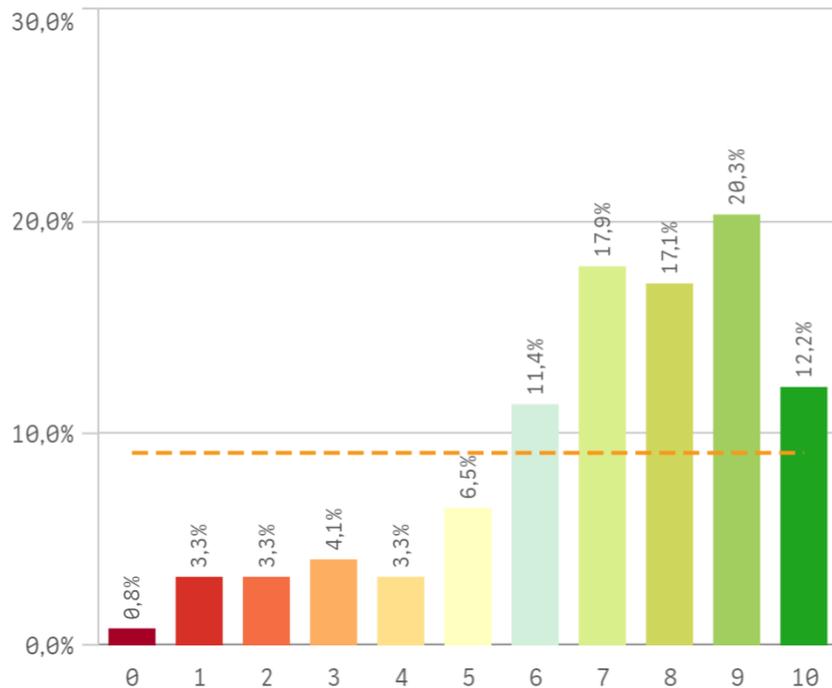


OficinaEmpleo

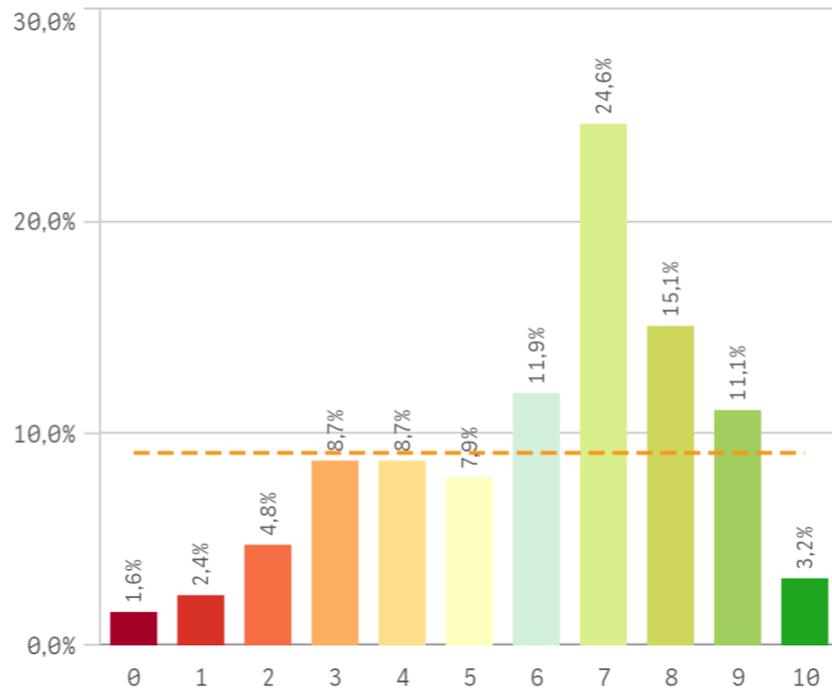
■ No

■ Sí

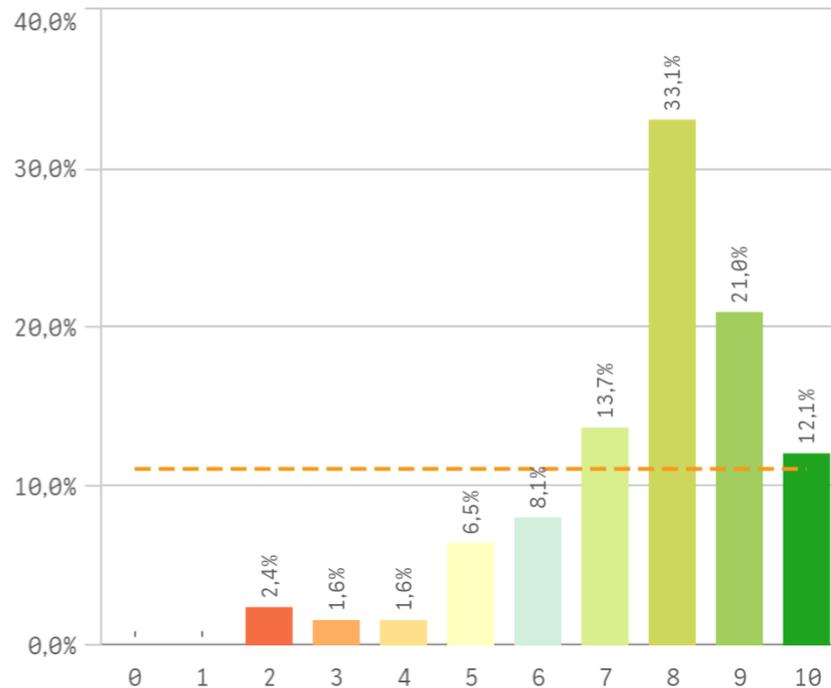
Objetivos claros



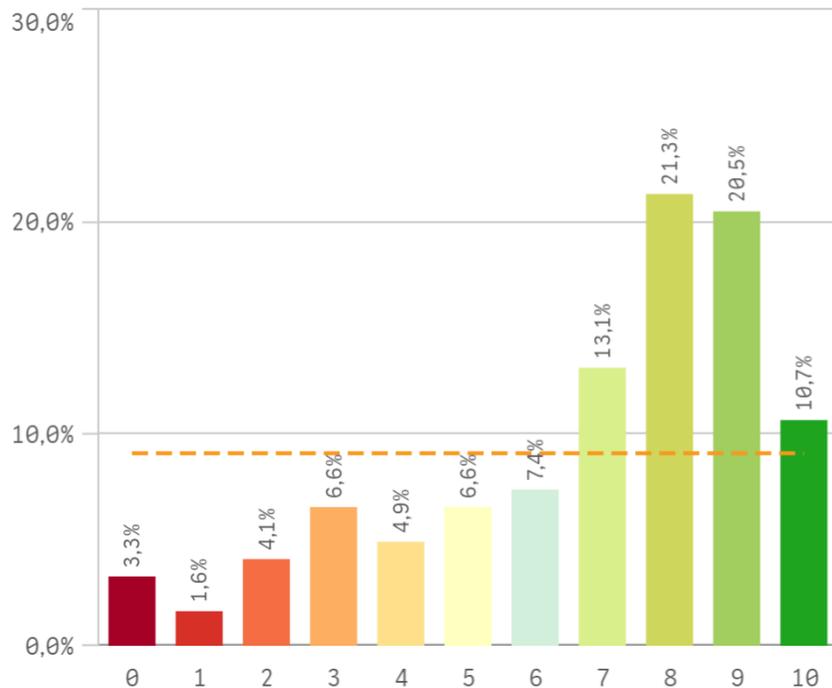
Plan de estudios adecuado



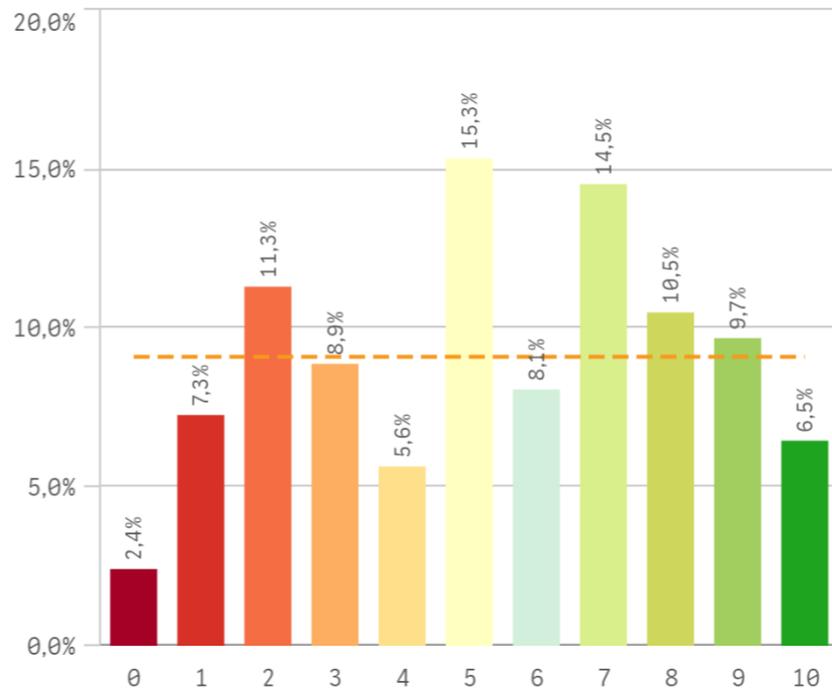
Nivel de dificultad apropiado



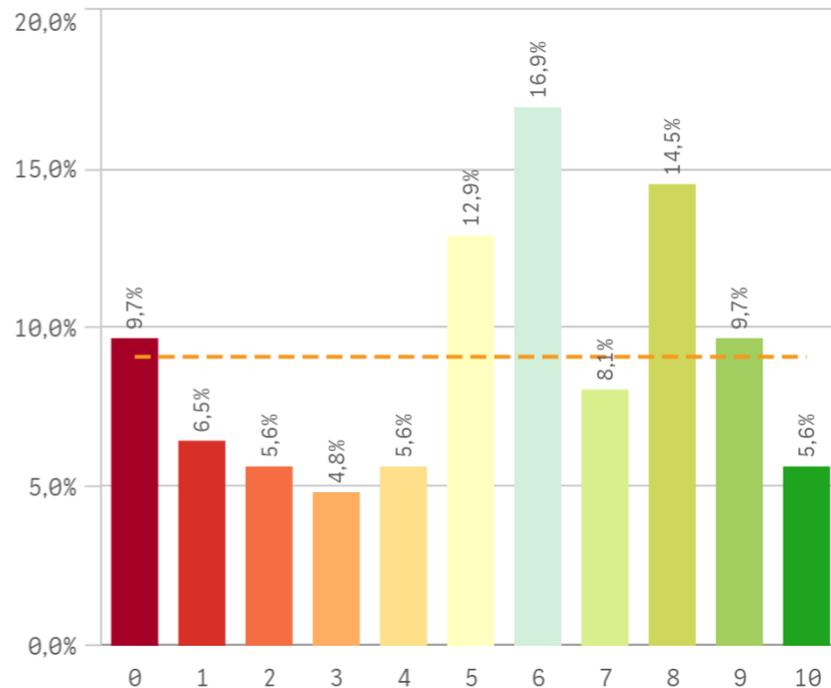
Número de alumnos por aula



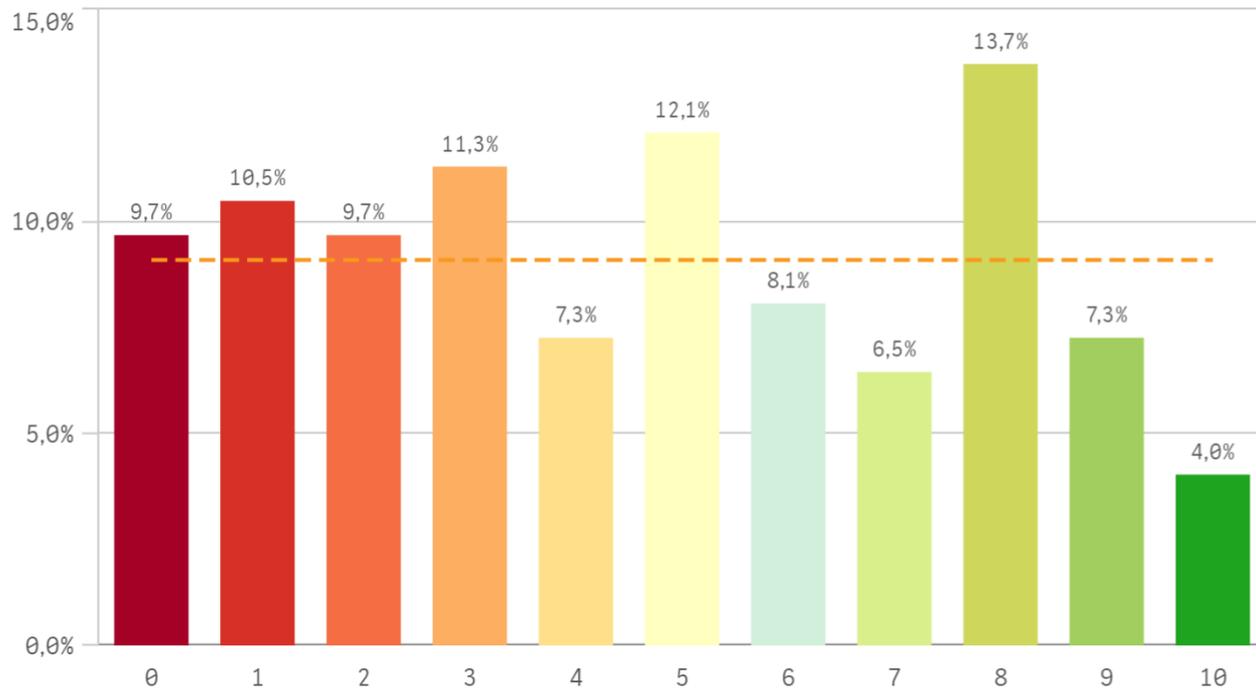
Integración de teoría/práctica



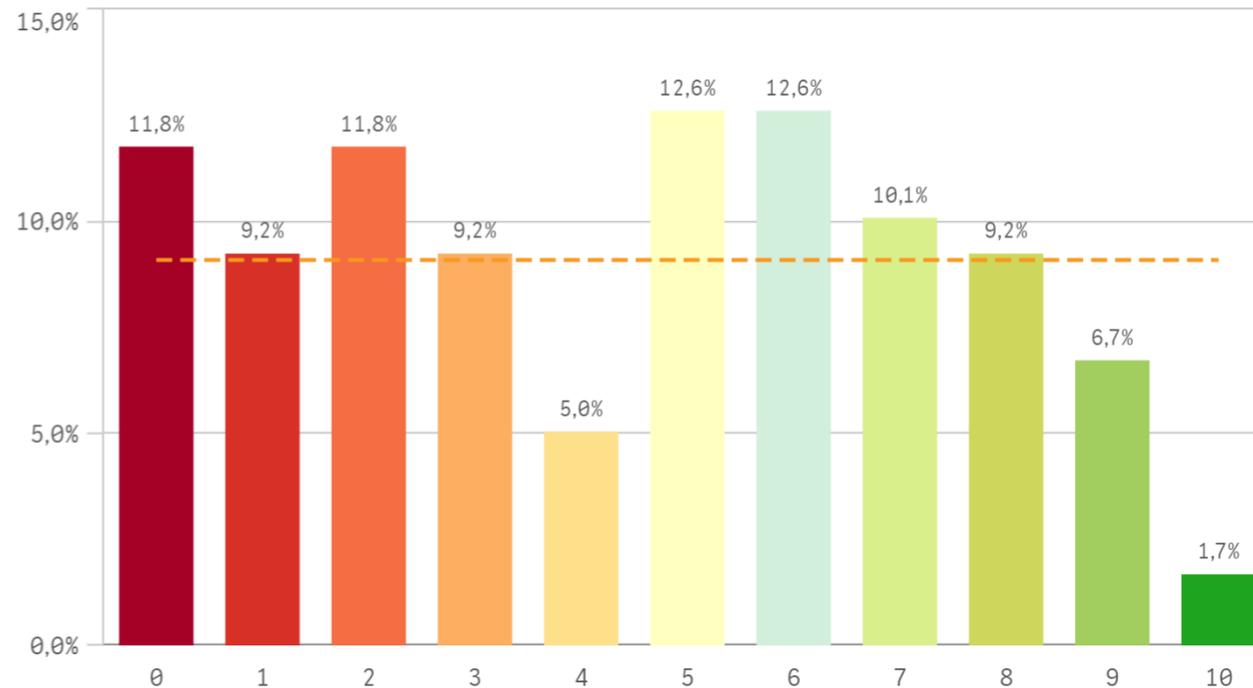
Calificaciones en tiempo adecuado



Relación calidad/precio

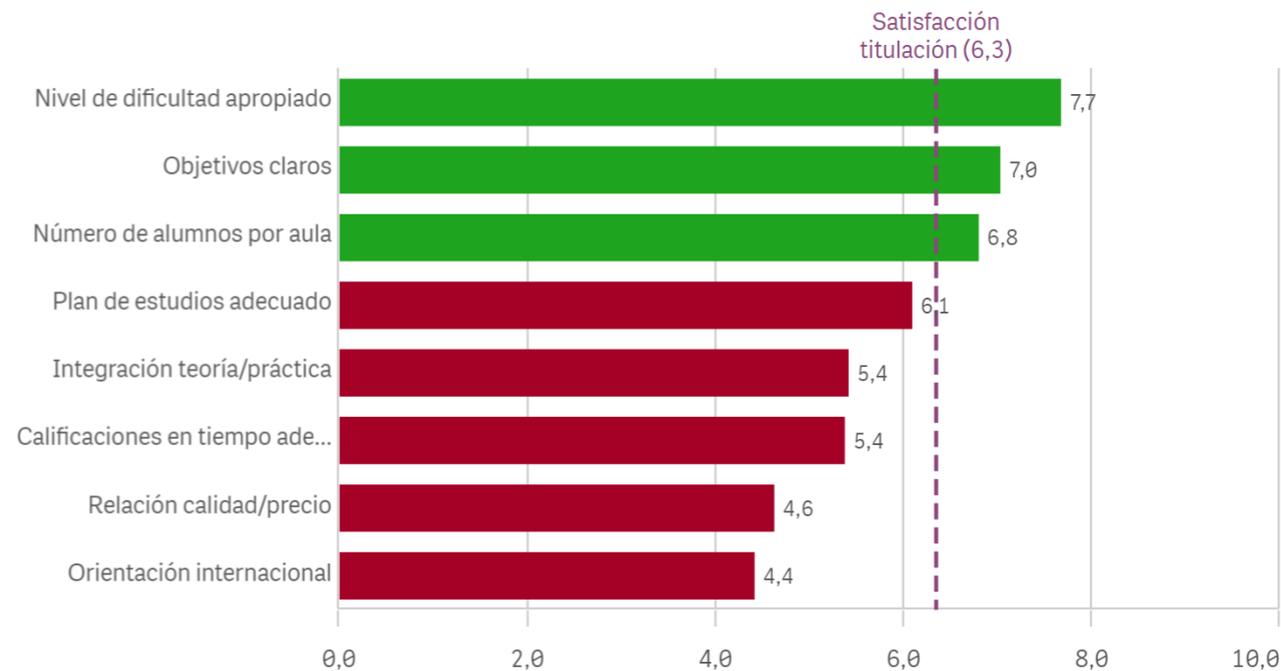


Orientación internacional

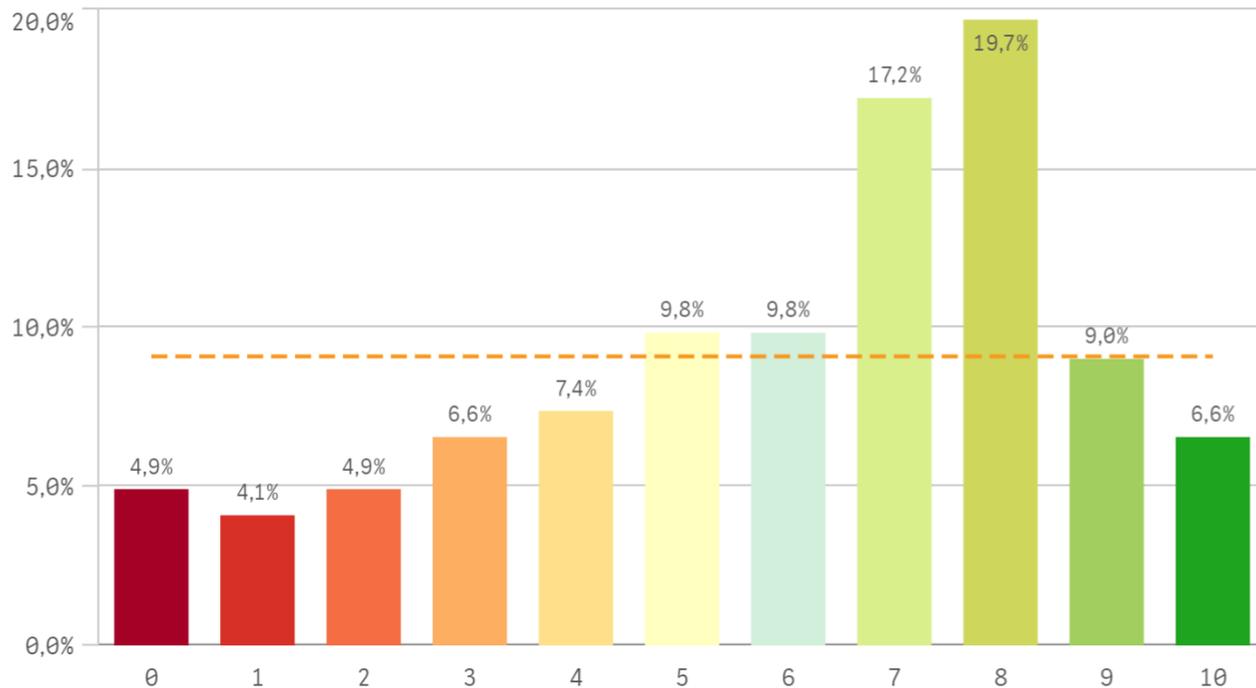


Desarrollo académico	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Nivel de dificultad apropiado		7,7	1,8	8,0	8
Objetivos claros		7,0	2,4	7,0	9
Número de alumnos por aula		6,8	2,7	8,0	8
Plan de estudios adecuado		6,1	2,4	7,0	7
Integración teoría/práctica		5,4	2,8	5,0	5
Calificaciones en tiempo adecuado		5,4	3,0	6,0	6
Relación calidad/precio		4,6	3,0	5,0	8
Orientación internacional		4,4	2,9	5,0	-

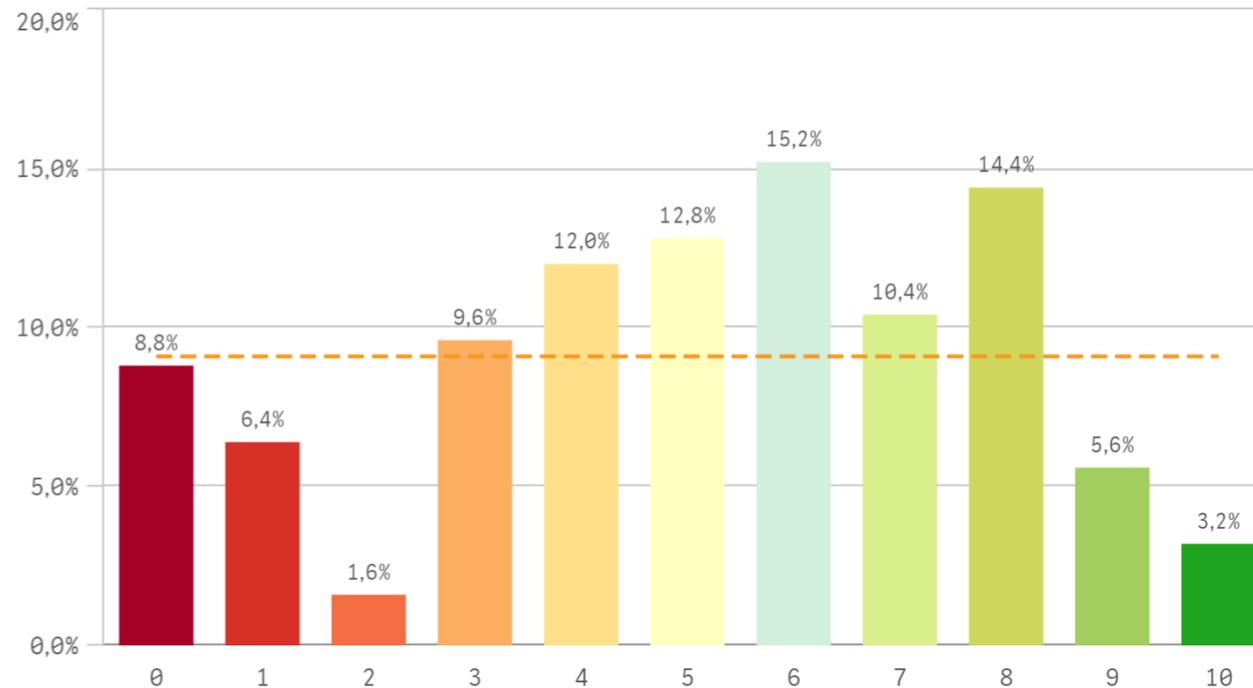
Fortalezas y debilidades



Trabajo no presencial útil

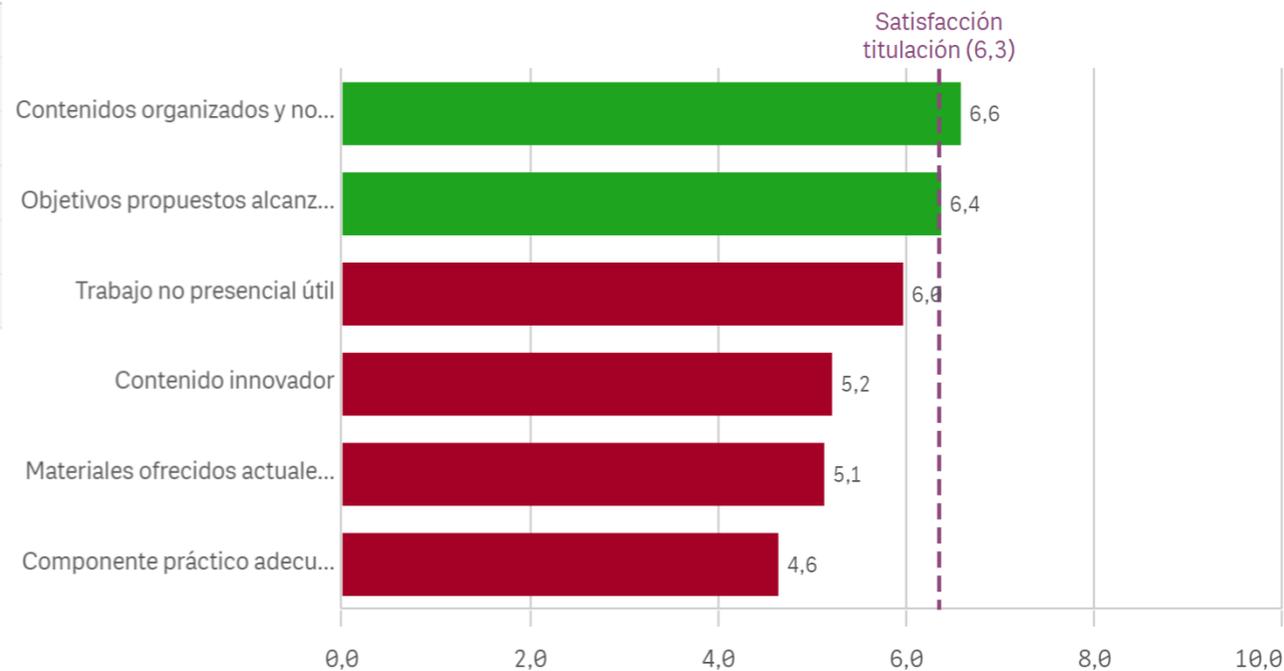


Materiales ofrecidos actuales y novedosos

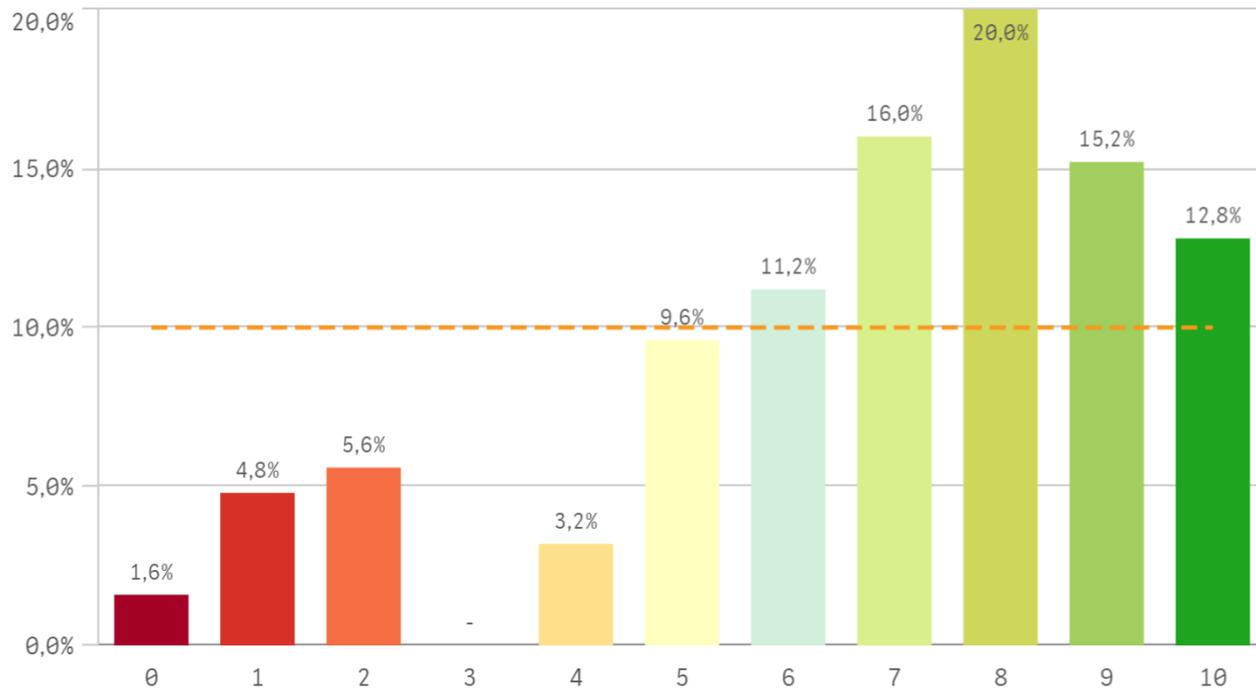


Asignaturas, tareas y materiales	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Contenidos organizados y no solapados		6,6	2,2	7,0	8,0
Objetivos propuestos alcanzados		6,4	2,4	7,0	7,0
Trabajo no presencial útil		6,0	2,7	7,0	8,0
Contenido innovador		5,2	2,6	6,0	6,0
Materiales ofrecidos actuales y novedosos		5,1	2,7	5,0	6,0
Componente práctico adecuado		4,6	2,9	4,0	4,0

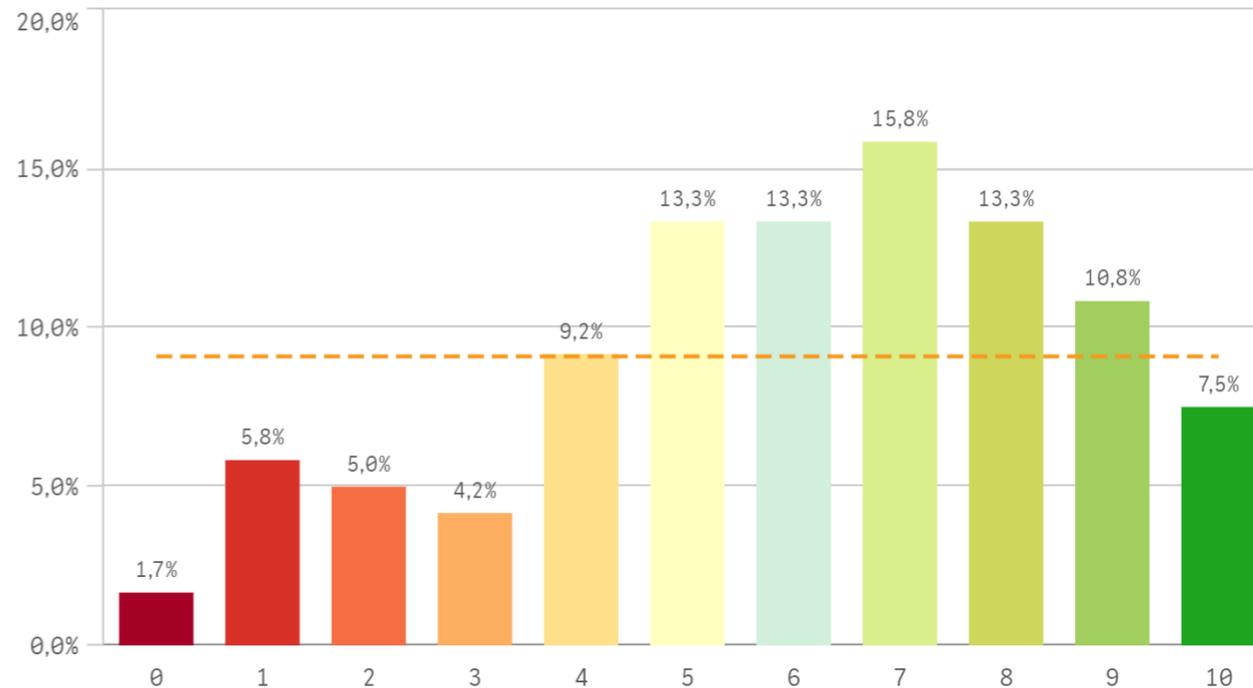
Fortalezas y debilidades



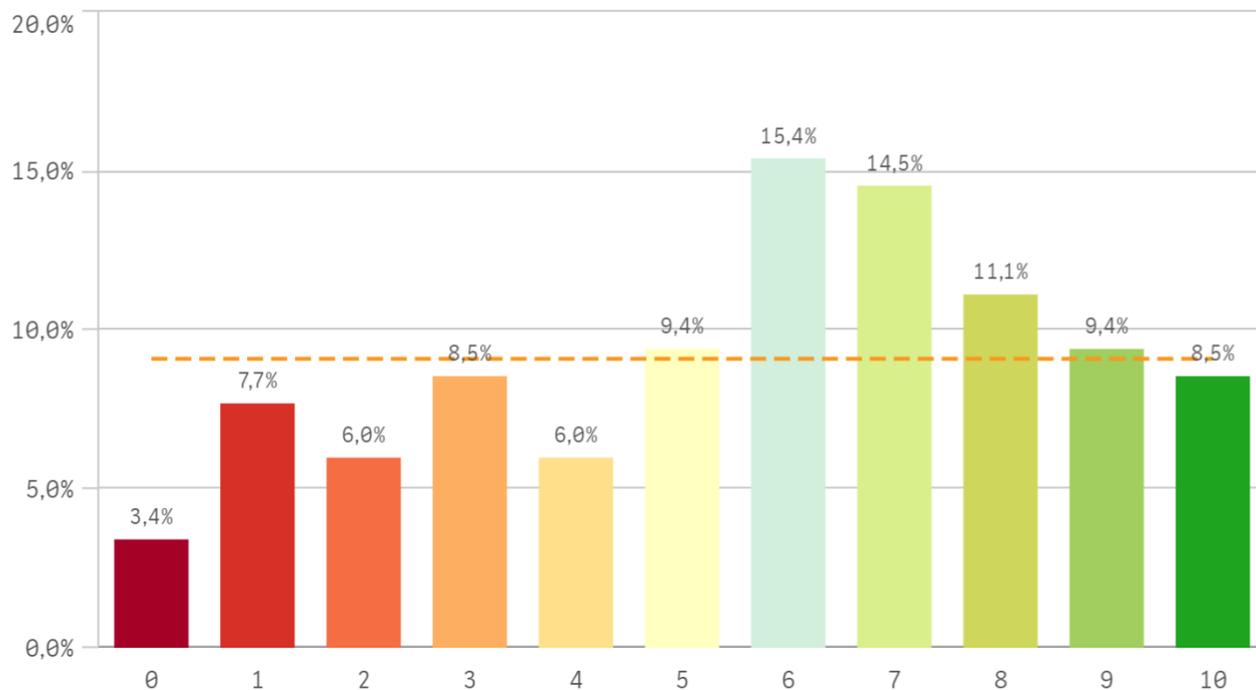
Competencias de la titulación



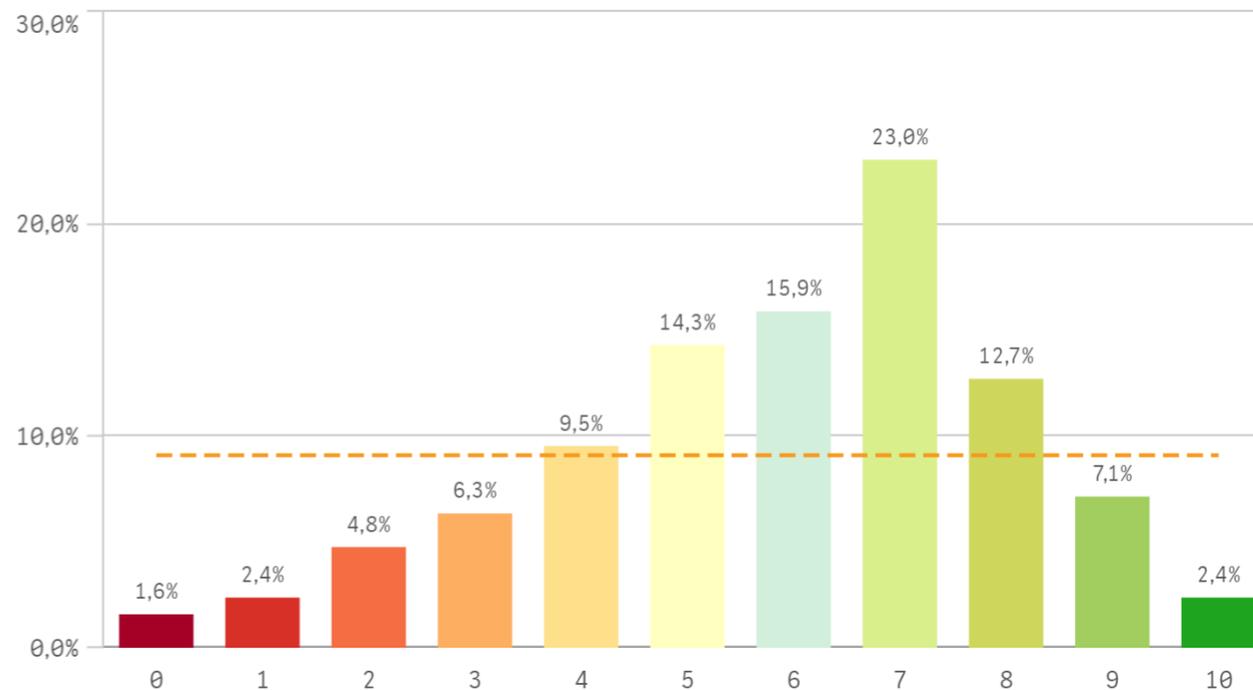
Acceso al mundo laboral



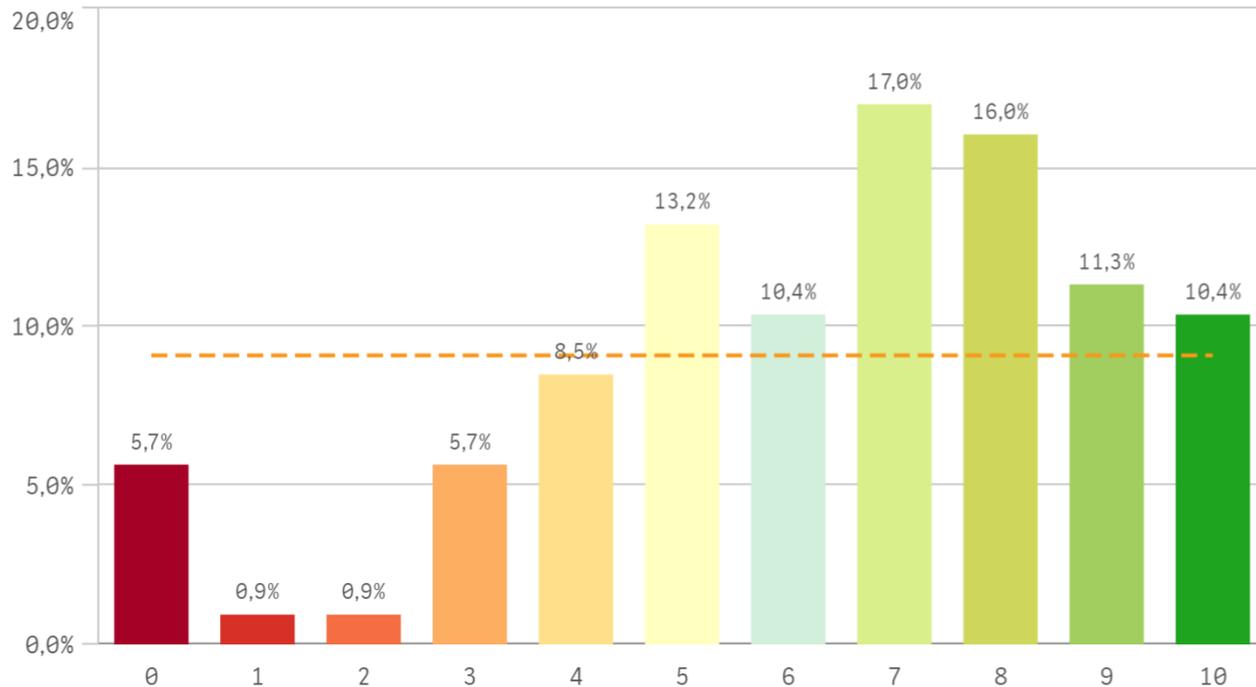
Acceso al mundo de la investigación



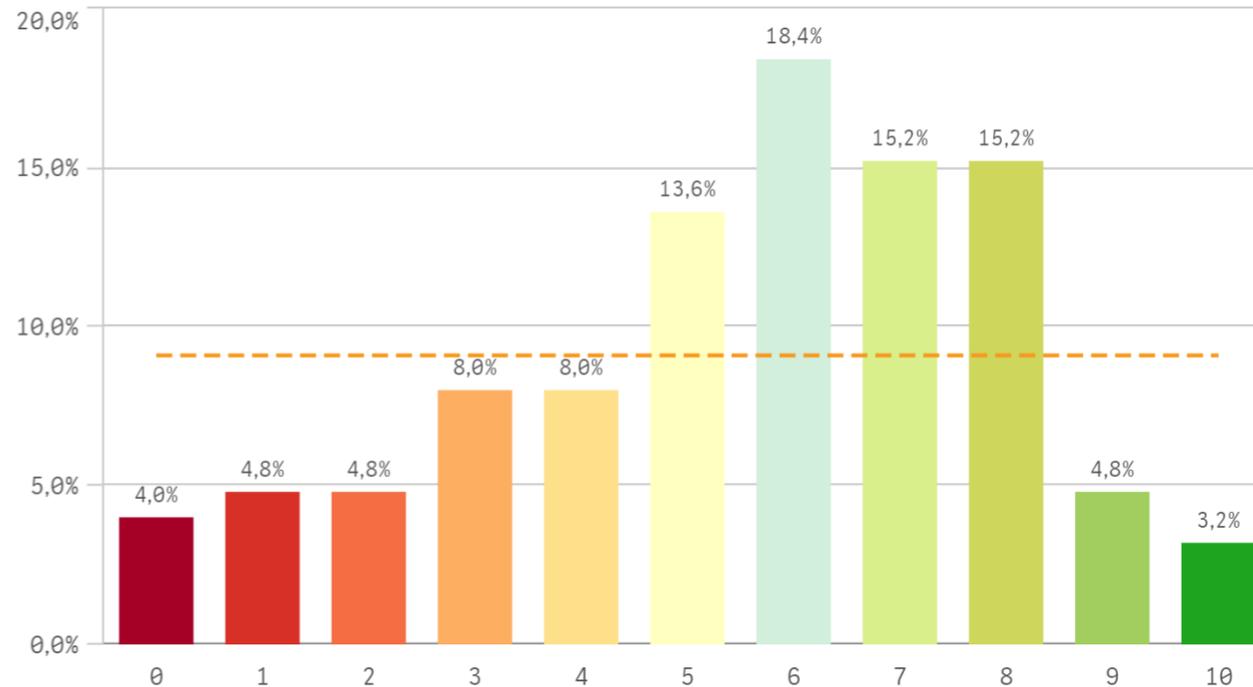
Labor docente del profesorado



Tutorías presenciales útiles

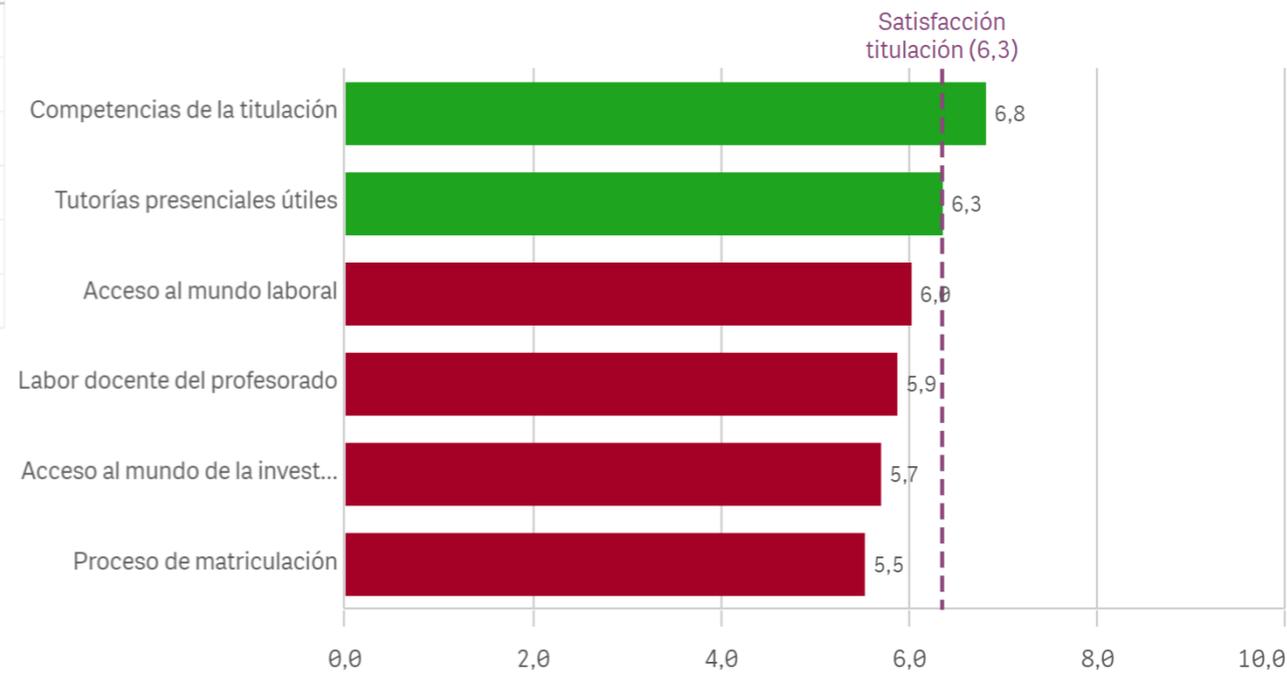


Proceso de matriculación

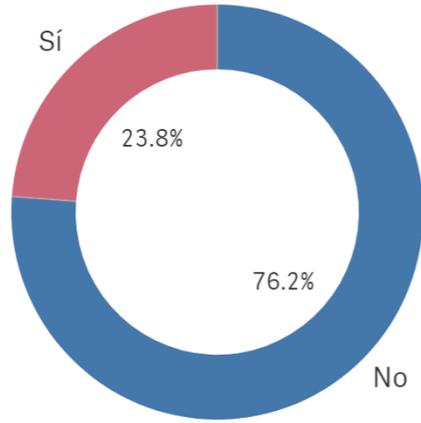


Formación recibida y matriculación	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Competencias de la titulación		6,8	2,6	7,0	8,0
Tutorías presenciales útiles		6,3	2,6	7,0	7,0
Acceso al mundo laboral		6,0	2,6	6,0	7,0
Labor docente del profesorado		5,9	2,2	6,0	7,0
Acceso al mundo de la investigación		5,7	2,8	6,0	6,0
Proceso de matriculación		5,5	2,5	6,0	6,0

Fortalezas y debilidades



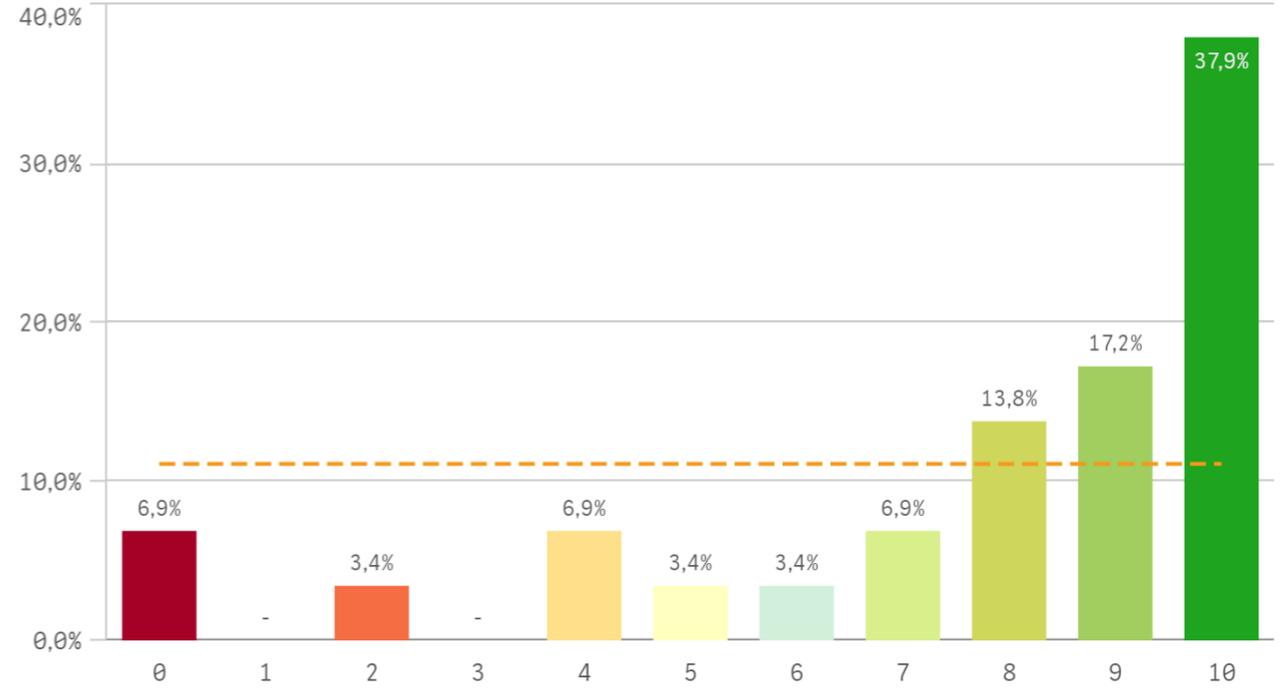
Prácticas externas



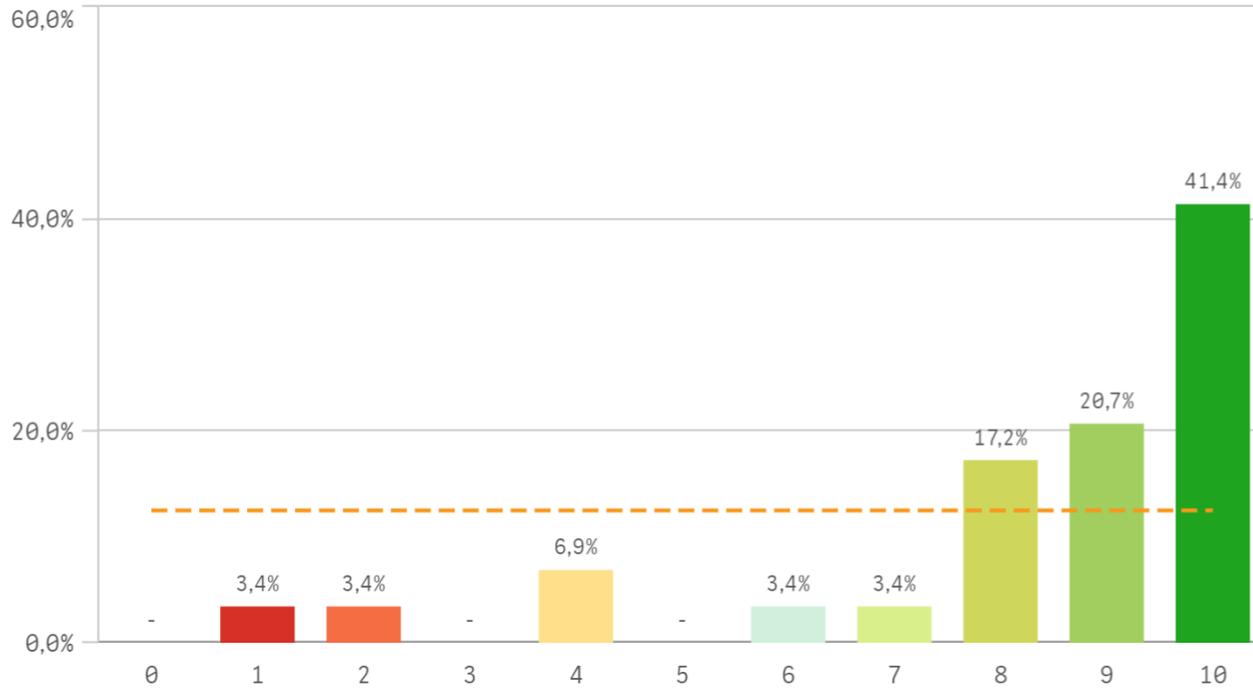
Sí
30

No
96

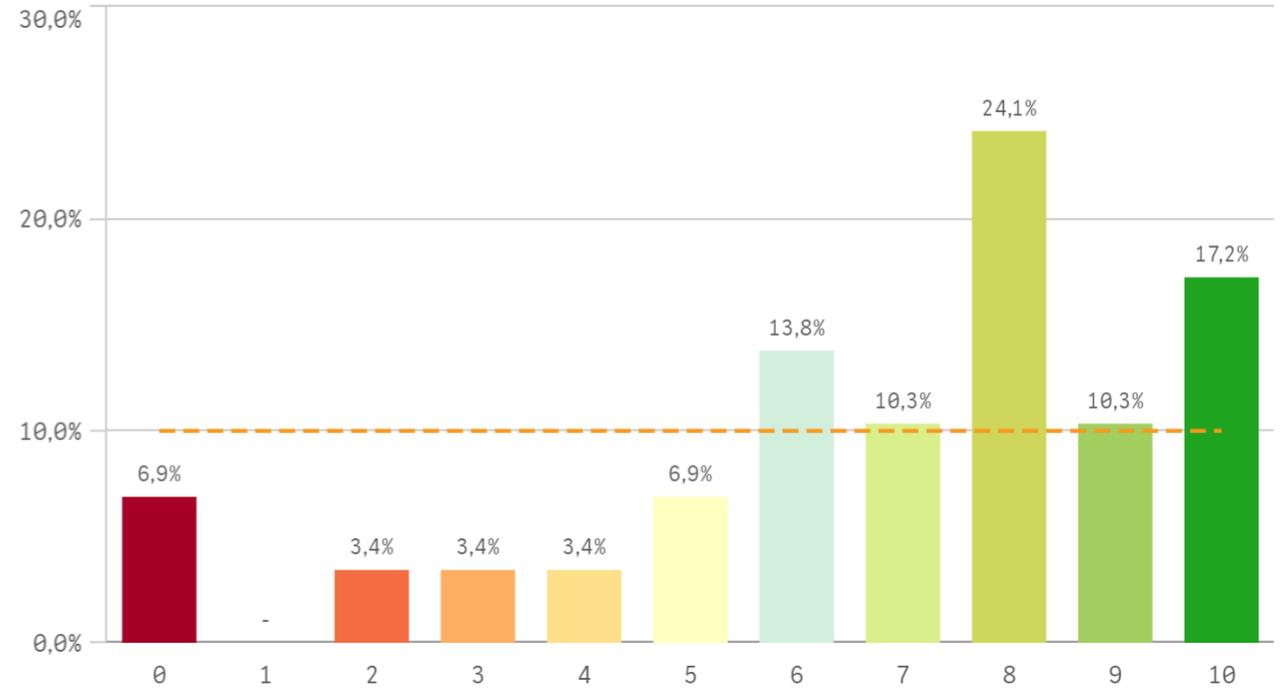
Valoración formativa



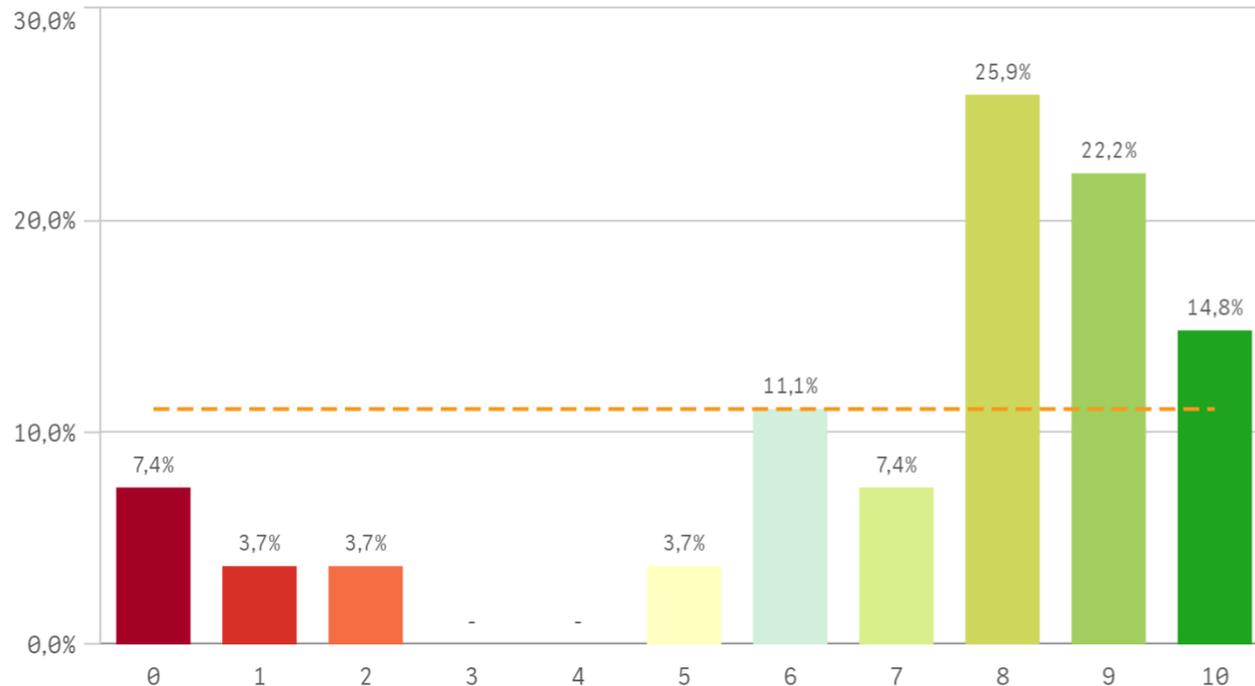
Atención del tutor/colaborador



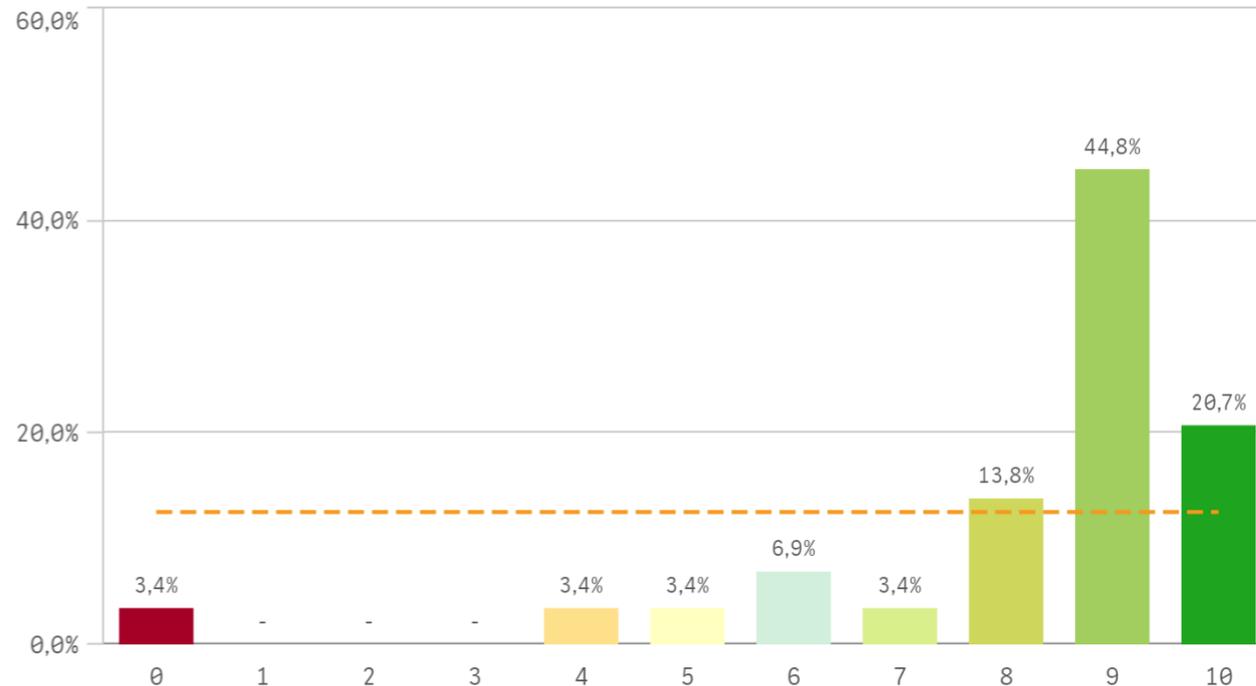
Gestión del Centro



Utilidad percibida para empleabilidad

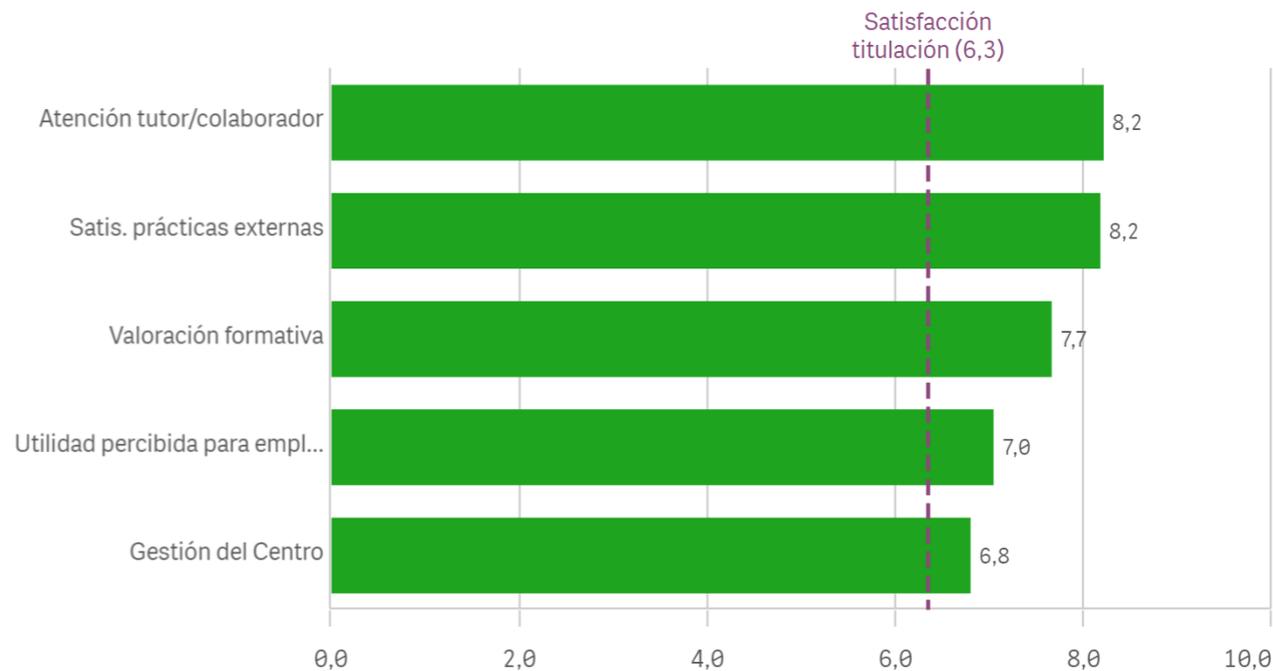


Satisfacción con las prácticas externas

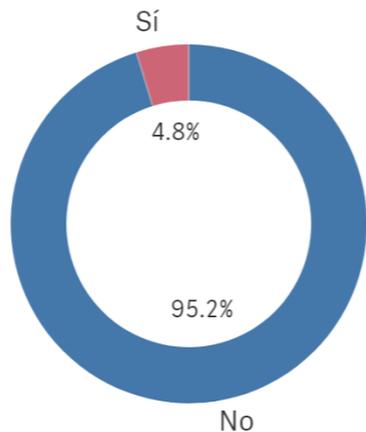


Prácticas externas	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Atención tutor/colaborador		8,2	2,5	9,0	10,0
Satis. prácticas externas		8,2	2,2	9,0	9,0
Valoración formativa		7,7	3,0	9,0	10,0
Utilidad percibida para empleabilidad		7,0	3,0	8,0	8,0
Gestión del Centro		6,8	2,8	8,0	8,0

Fortalezas y debilidades



Realización programas de movilidad



EstanciaExtranjero ■ No ■ Sí

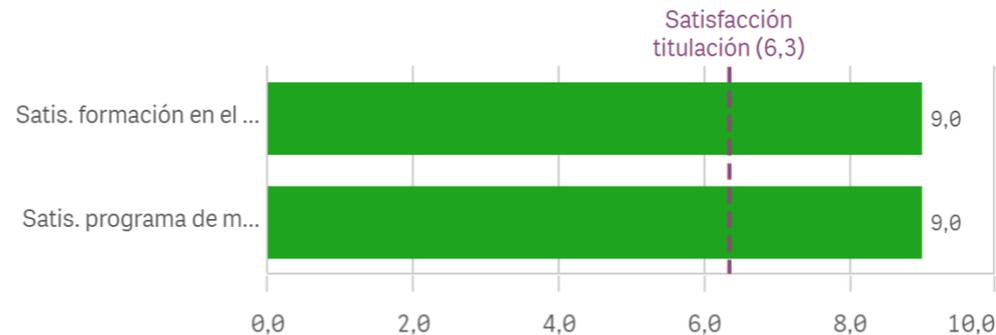
Sí

6

No

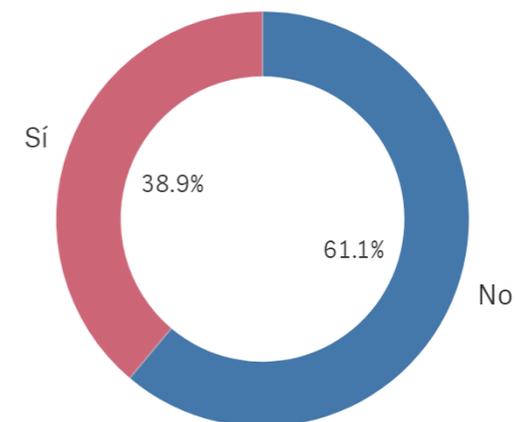
120

Fortalezas y debilidades



Programa de movilidad	Q	Media	Desv. típica	Medi...	Moda
Satis. formación en el extranjero		9,0	0,6	9,0	9,0
Satis. programa de movilidad		9,0	0,6	9,0	9,0

Conocimiento de los canales de Quej...



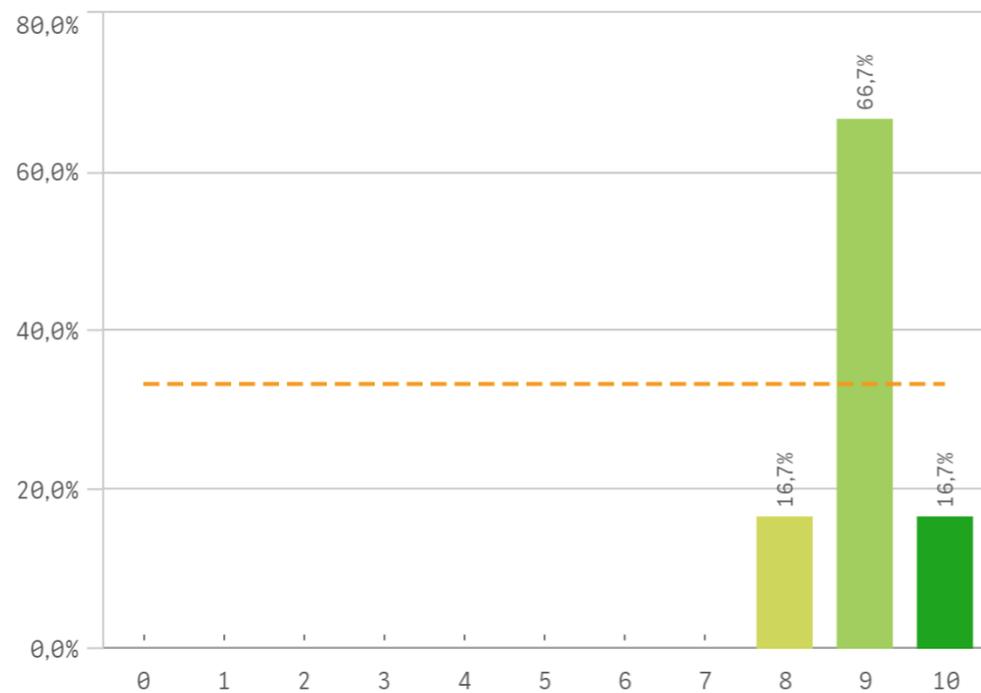
Sí

49

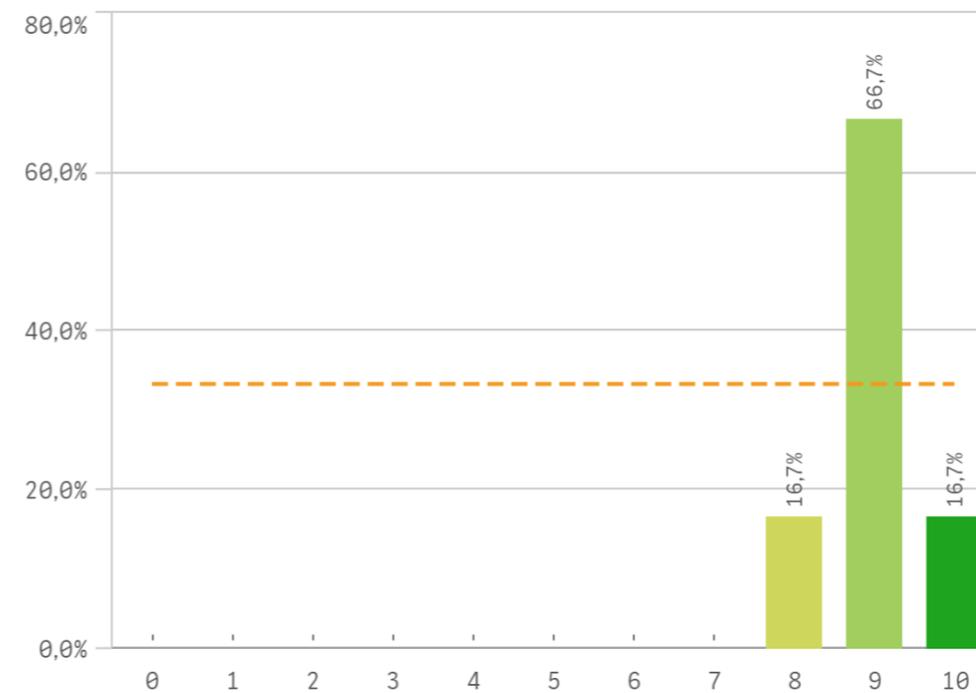
No

77

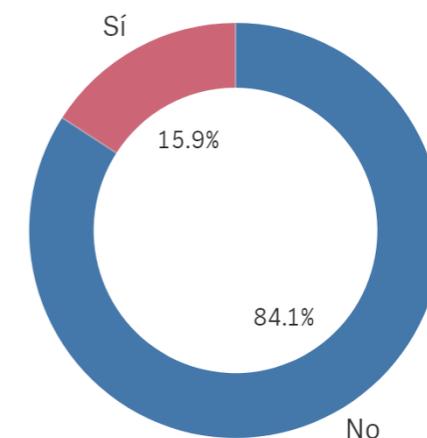
Satisfacción programa de movilidad



Satisfacción formación en el extranjero



Utilización de los canales de Quejas y...



Sí

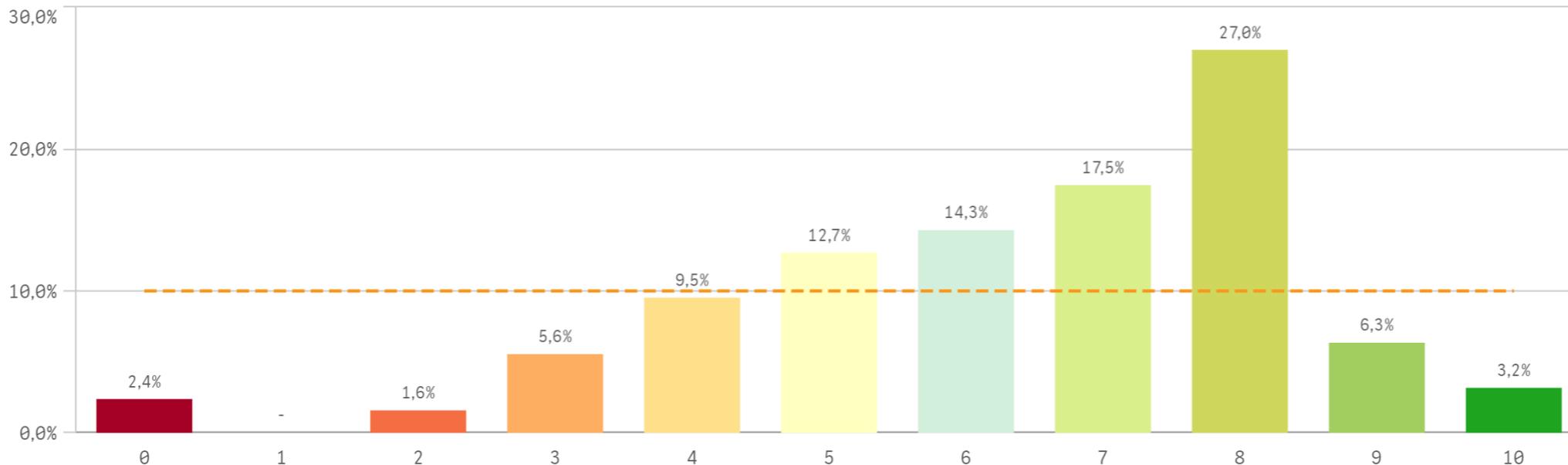
20

No

106

Centro	Observaciones
TRABAJO SOCIAL	;
TRABAJO SOCIAL	<p>Considero que en la Facultad de Trabajo Social, hay una serie de profesores "enquistados" que no deberían dar clase. Este tipo de personas hacen que, habiendo buenos profesores, te marches de la facultad sintiendo rabia. Entiendo que es casi imposible expulsar a profesores que tienen su plaza en la Facultad, por ello no entiendo en absoluto la utilidad de las encuestas de Docencia, que año tras año suspenden a profesores y que año tras año te sigues encontrando en las aulas.</p> <p>Yo misma he ido y venido de la carrera en diferentes años y compañeras de trabajo o amigas de otras edades que bien me sacan más de 15 años, hemos compartido los mismos profesores, la misma metodología y el mismo temario. He tenido que estudiar temarios que dejaron de ser contenido innovador hace 30 años.</p>
TRABAJO SOCIAL	Creo necesario modificar muchas de las asignaturas que se imparten, ya que muchos de los conocimientos que deberían ser fundamentales para esta carrera no se han enseñado.
TRABAJO SOCIAL	Creo que el nivel de dificultad no es suficiente, la exigencia tampoco, teniendo en cuenta la responsabilidad que recae sobre el ejercicio del Trabajo Social. He echado en falta profundizar mucho más en la teoría. No se explica el Trabajo Social, se enseñan unos modelos y técnicas que se olvidan rápidamente por haber sido memorizadas, que no entendidas, y no se practican lo suficiente. Echo mucho en falta los casos prácticos en el aula, en el día a día, y considero que ayudarían a entender mucho mejor la teoría a la vez que mejorar y preparar para el ejercicio profesional. Las asignaturas en las que más se ha profundizado, no son las propias de Trabajo Social, algo indicativo del estado de la profesión. Sociología y políticas han explicado mucho mejor la realidad que materias propias de TS.
TRABAJO SOCIAL	Creo que es necesario que las encuestas de satisfacción docente sean abiertas para todos los profesores, ya que de muchos de ellas no están disponibles
TRABAJO SOCIAL	El Trabajo Social que te enseñan en el grado durante 4 años es muy distinto al Trabajo Social que hay en la calle. Es muy bonita la formación que se recibe durante estos años pero cuando llegas a la práctica real te das cuenta que es burocracia y más burocracia, cosa que en la carrera poco se trata. Nos enseñan a entender a la persona en su contexto entre otras muchas cosas pero la realidad es que luego estarás frente a papeleo y eso no se nos avisa en ningún momento. Ojalá el Trabajo Social pueda ejercerse algún día en esta sociedad desde su esencia y en su plenitud.
TRABAJO SOCIAL	En general estoy contento con la gestión y organización exceptuando el año del COVID19, no es justo que la mayoría de facultades contarán con clases online casi diarias y presenciales cada dos semanas y en trabajo social pagando la misma matrícula tuviéramos 4 días de clase presencial al mes, sin ningún tipo de posibilidad dar clases online o aumentar las clases presenciales. Además, nadie de las personas que ocupan los altos cargos (rector, vicerrectores, gerente de la facultad de TS...) a pesar de numerosas reclamaciones, tuvo la educación de darnos una respuesta argumentada o comprar una cámara para dar clase online como en resto de facultades. Una cosa es que les pillarán desprevenidos el COVID y otra que cobren lo mismo de matrícula cuando recibimos un cuarto de docencia.
TRABAJO SOCIAL	En mi opinión, varias de las asignaturas que se imparten en la carrera están tanto mal elegidas como mal enfocadas. Asignaturas básicas y obligatorias que deberían ser optativas y asignaturas optativas que deberían ser básicas u obligatorias, esto sin hablar de la forma tan lamentable como algunos docentes imparten sus clases. En mi opinión, asignaturas como Filosofía y Antropología deberían ser optativas y en su lugar asignaturas optativas como Sociología de la exclusión o las relacionadas con género deberían ser básicas u obligatorias. No puede ser que un tema tan importante como Género se cursé de forma optativa en la carrera, siendo que este tema es de suma importancia ya no sólo en el ámbito exclusivo de la carrera sino en la sociedad en general.
TRABAJO SOCIAL	Falta mucha práctica y casos y enseñar lo que vamos a hacer día a día y como hacerlo correctamente y no tanto asignaturas banales
TRABAJO SOCIAL	Horarios absurdos en lo que hay días que tardó más en transporte que lo que estoy en clase. Muchas horas teóricas para asignaturas muy prácticas. Tardan mucho en subir las notas. Un profesor ha dejado de dar clase y ha borrado los contenidos del campus y nos evaluará otro profesor.
TRABAJO SOCIAL	la gestión del personal administrativo presencialmente es pésima, al igual que vía online.
TRABAJO SOCIAL	Las preguntas del test son un poco ambiguas. Pero espero que se tenga en cuenta la opinión del estudiante en estas cosas.
TRABAJO SOCIAL	Las preguntas respecto a profesorado o cuestiones generales pueden tener respuestas muy distintas según en quién pienses. La satisfacción este año desde luego mejor que el anterior que teníamos 4 días de clase al mes pagando la misma matrícula.
TRABAJO SOCIAL	Lo peor del grado en Trabajo Social que curso es la falta de calidad docente en muchísimos casos. Además de la incomunicación que parece que hay entre profesores ya que la materia se repite constantemente. Por otro lado, los sistemas de evaluación son injustos ya que en la mayoría de los casos están compuestos por un examen tipo test cuyas preguntas no sólo no se entienden, sino que están diseñadas para demostrar, no que hayas entendido algo, sino que hayas memorizado hasta las comas de los apuntes. En definitiva, es difícil dejarse destacar en las notas cuando lo que más se valora es la memorización absurda.

Satisfacción global con la titulación



Media

6,3

Desviación Típica

2,1

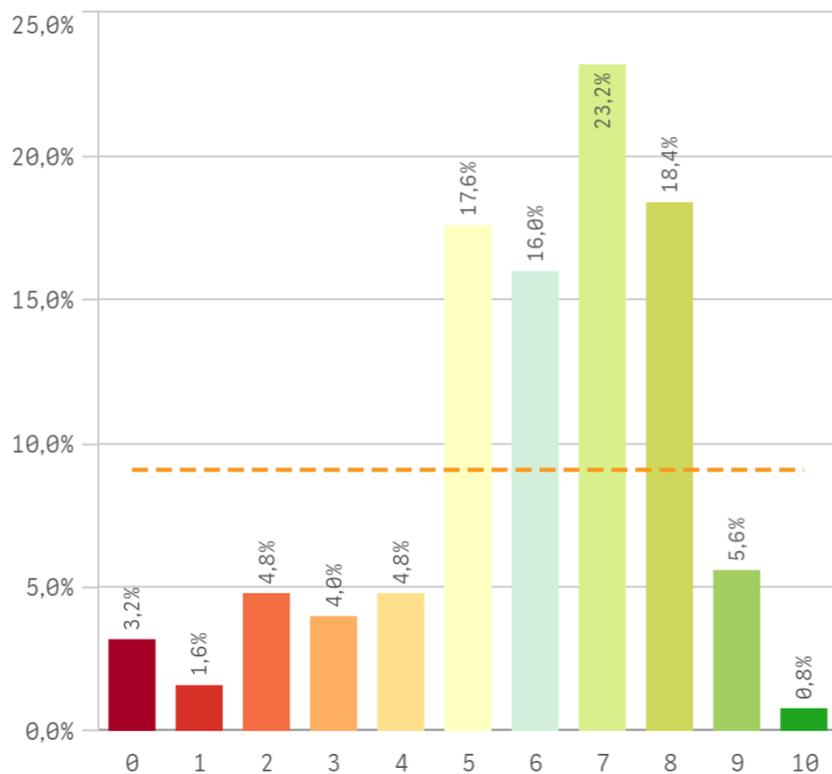
Mediana

7,0

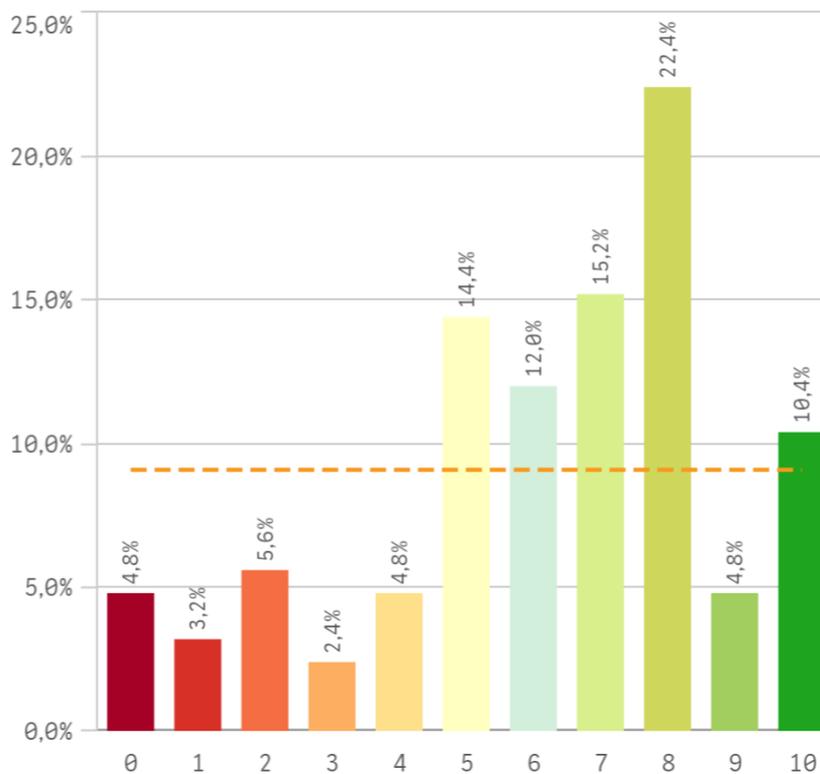
Moda

8,0

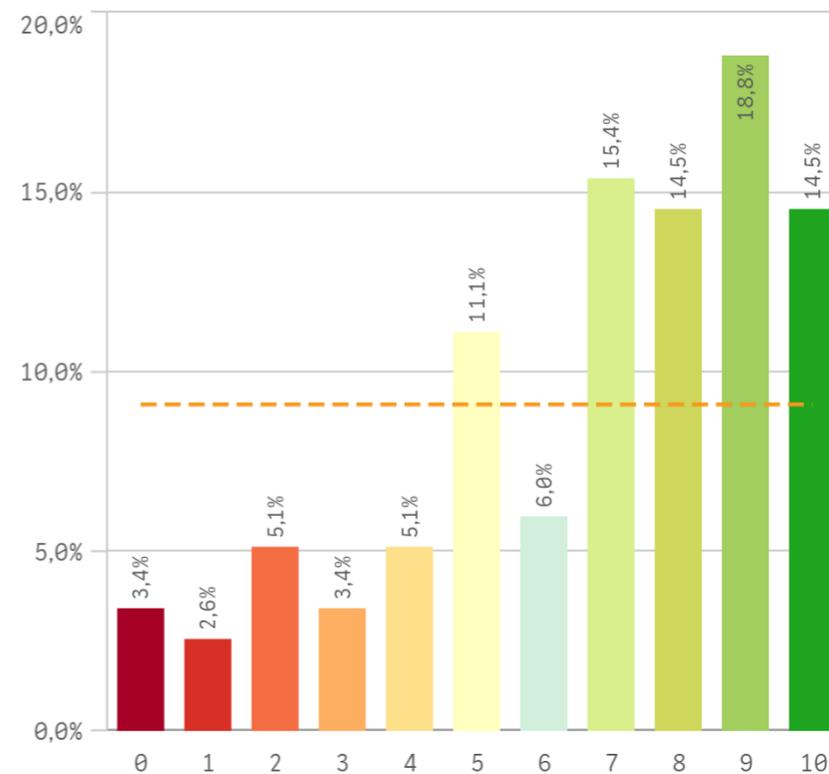
Satisfacción UCM



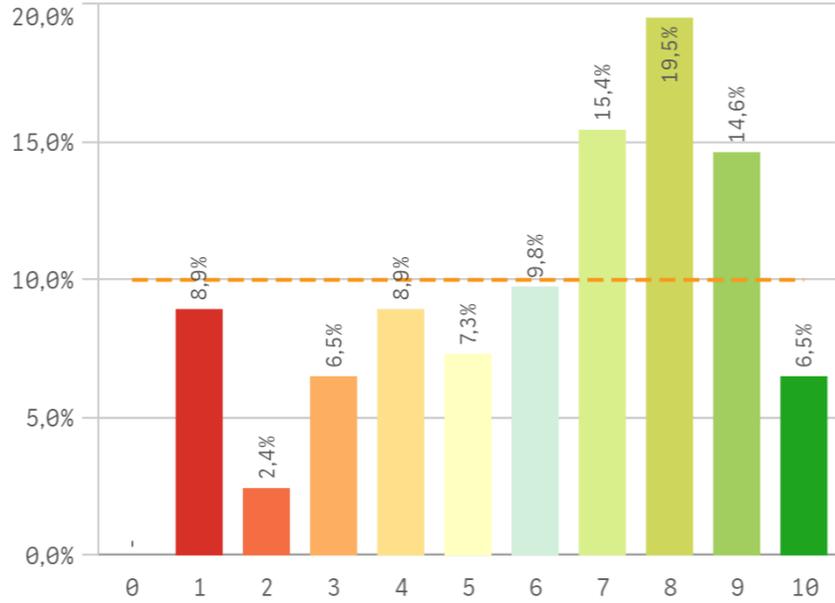
Orgullo estudiante UCM



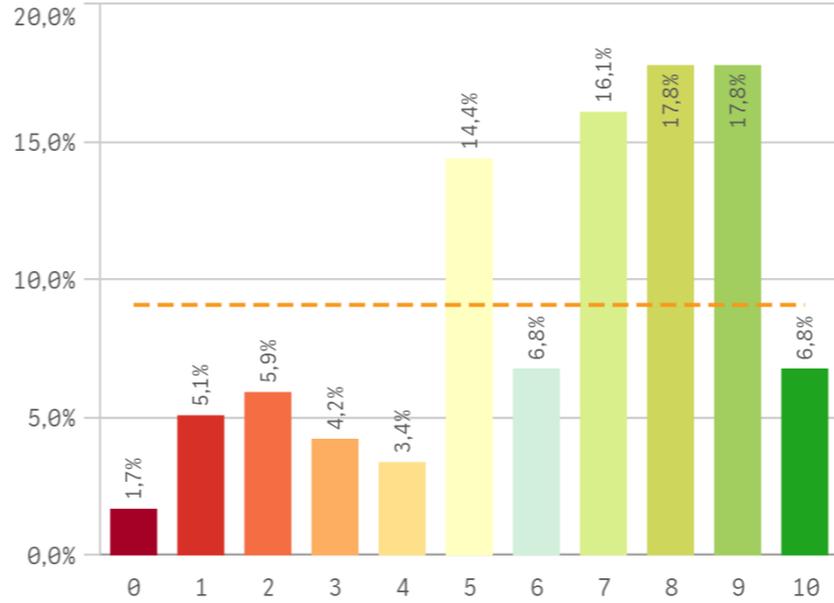
Prestigio UCM



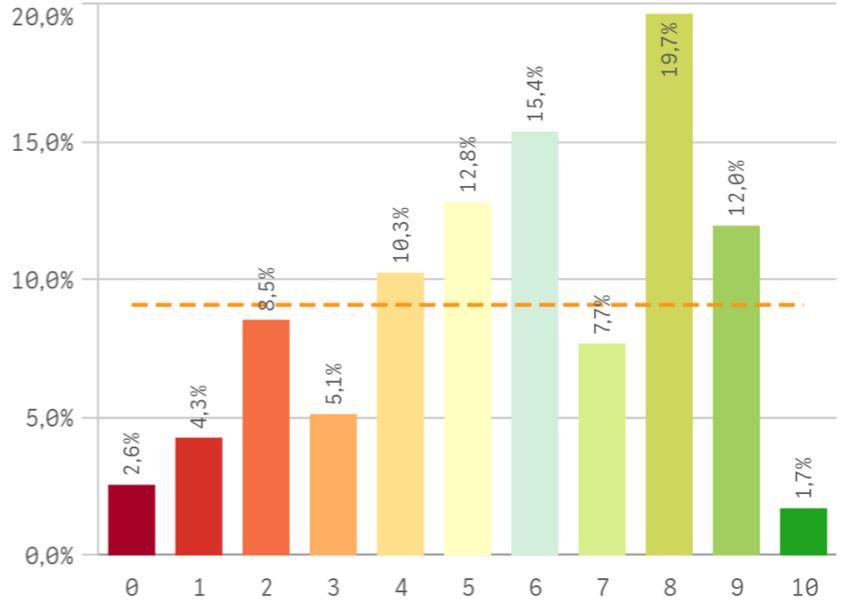
Recursos y medios



Actividades complementarias

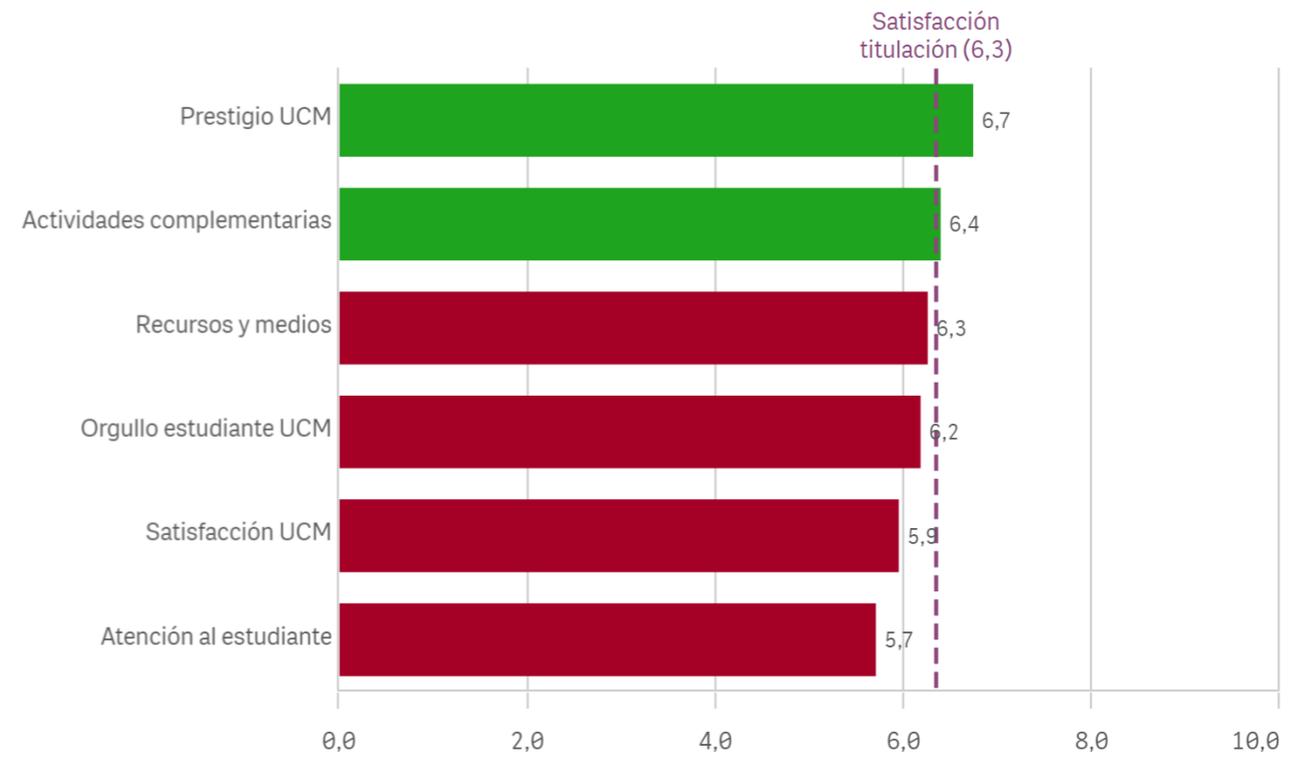


Atención al estudiante

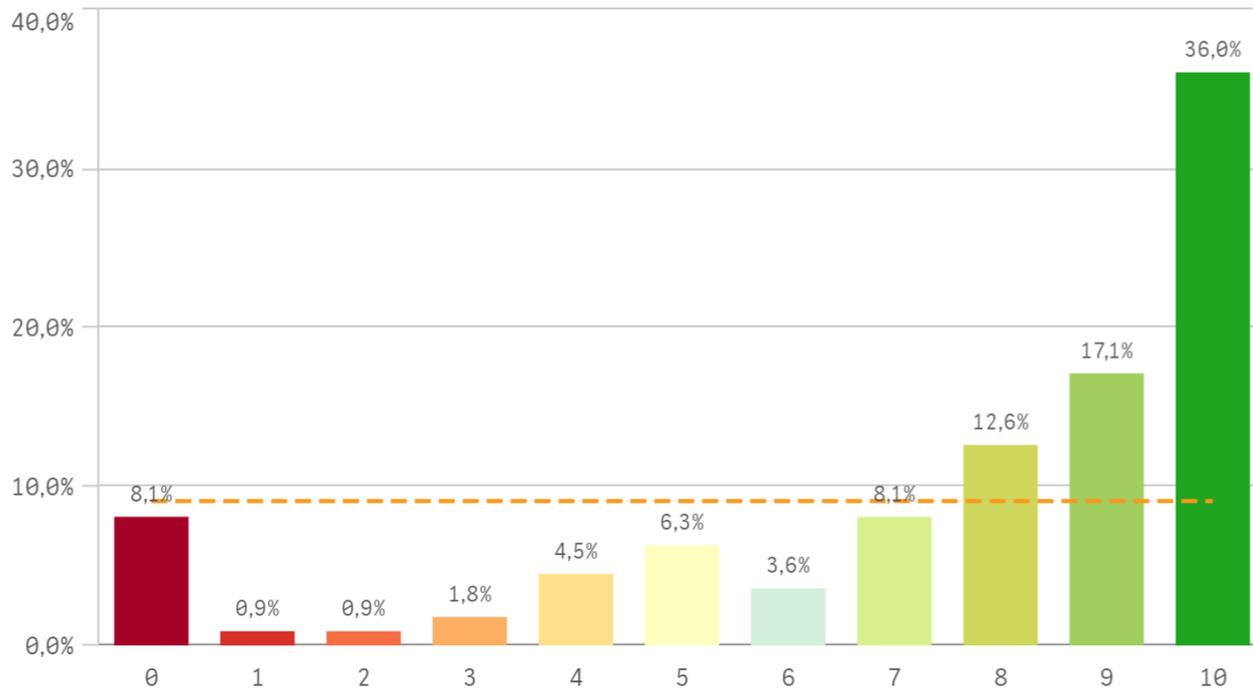


Satisfacción	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Prestigio UCM		6,7	2,8	7,0	9,0
Actividades complementarias		6,4	2,6	7,0	-
Recursos y medios		6,3	2,6	7,0	8,0
Orgullo estudiante UCM		6,2	2,7	7,0	8,0
Satisfacción UCM		5,9	2,2	6,0	7,0
Atención al estudiante		5,7	2,6	6,0	8,0

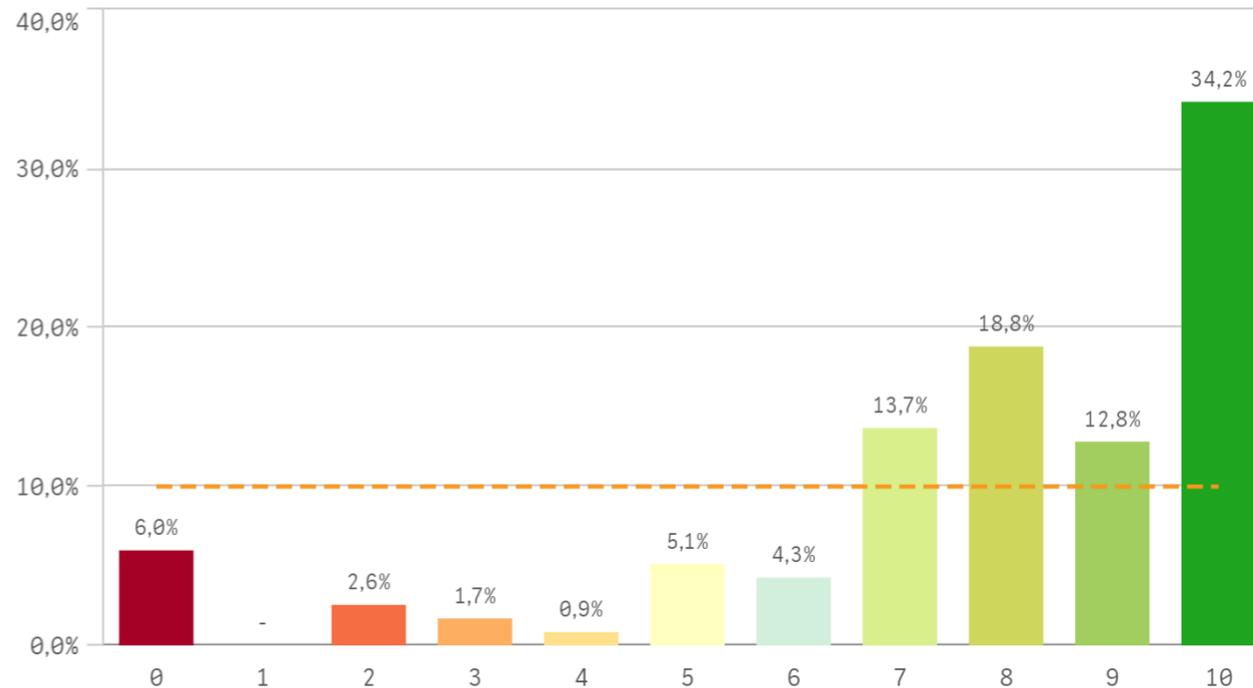
Fortalezas y debilidades



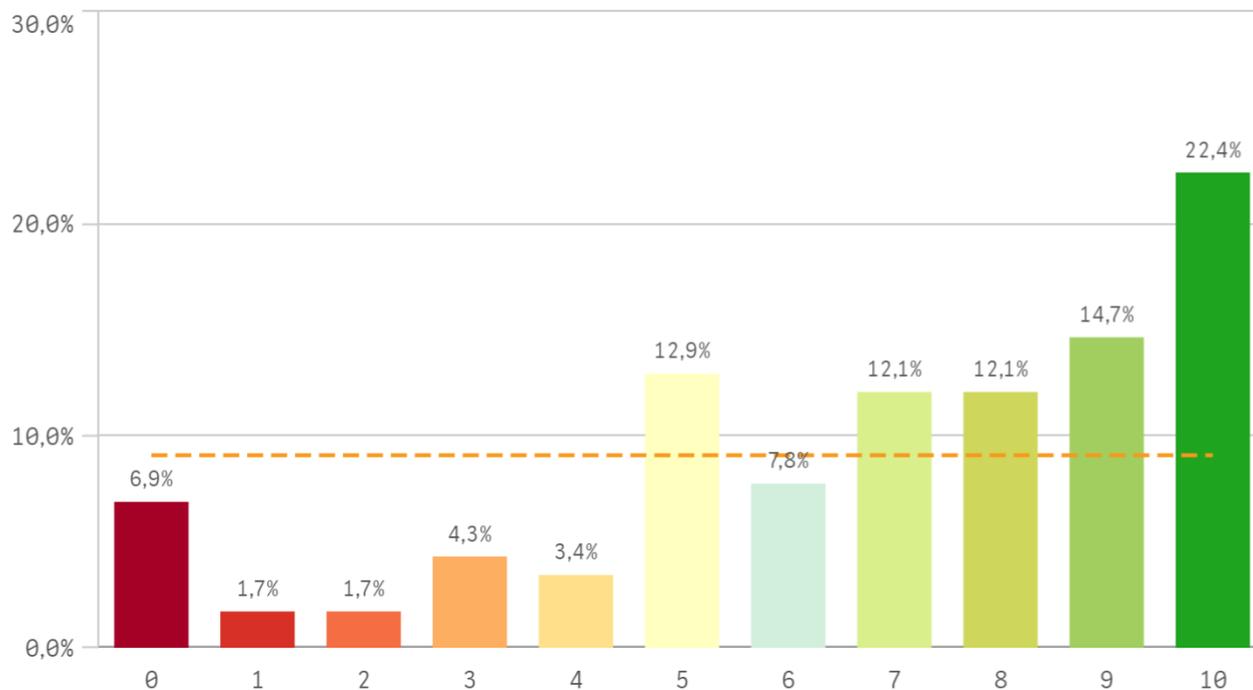
Repetir estudios superiores (fidelidad)



Repetir titulación (fidelidad)

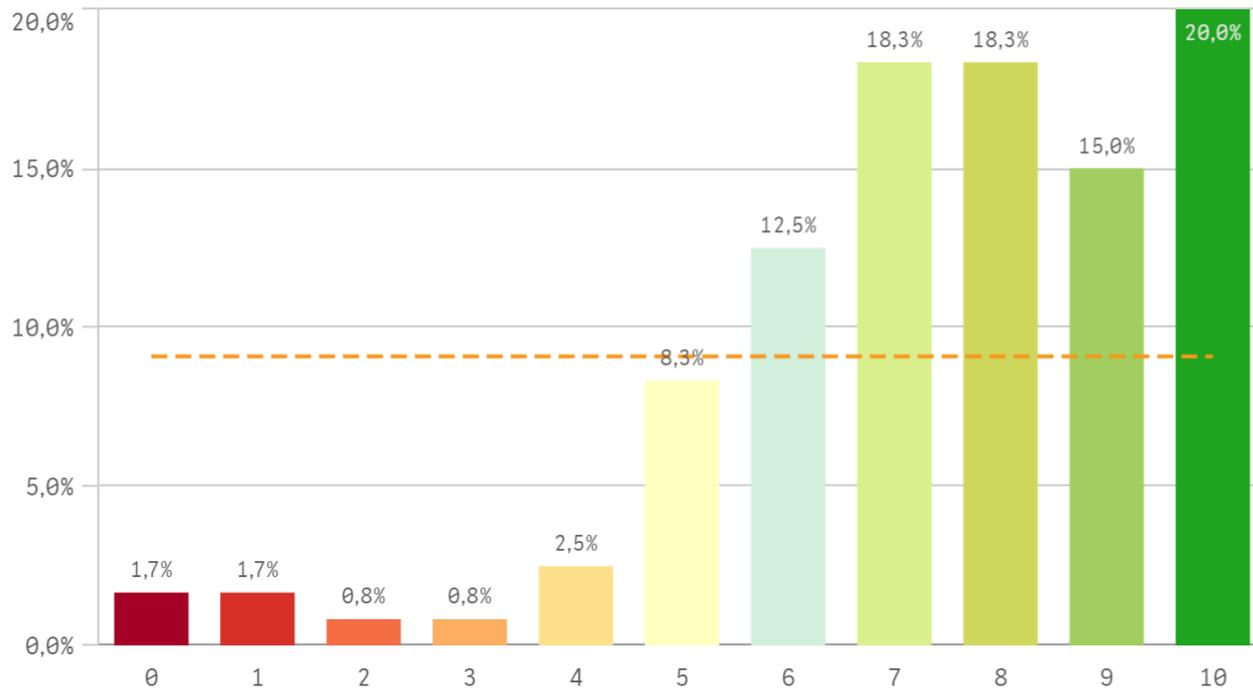


Repetir en la UCM (fidelidad)

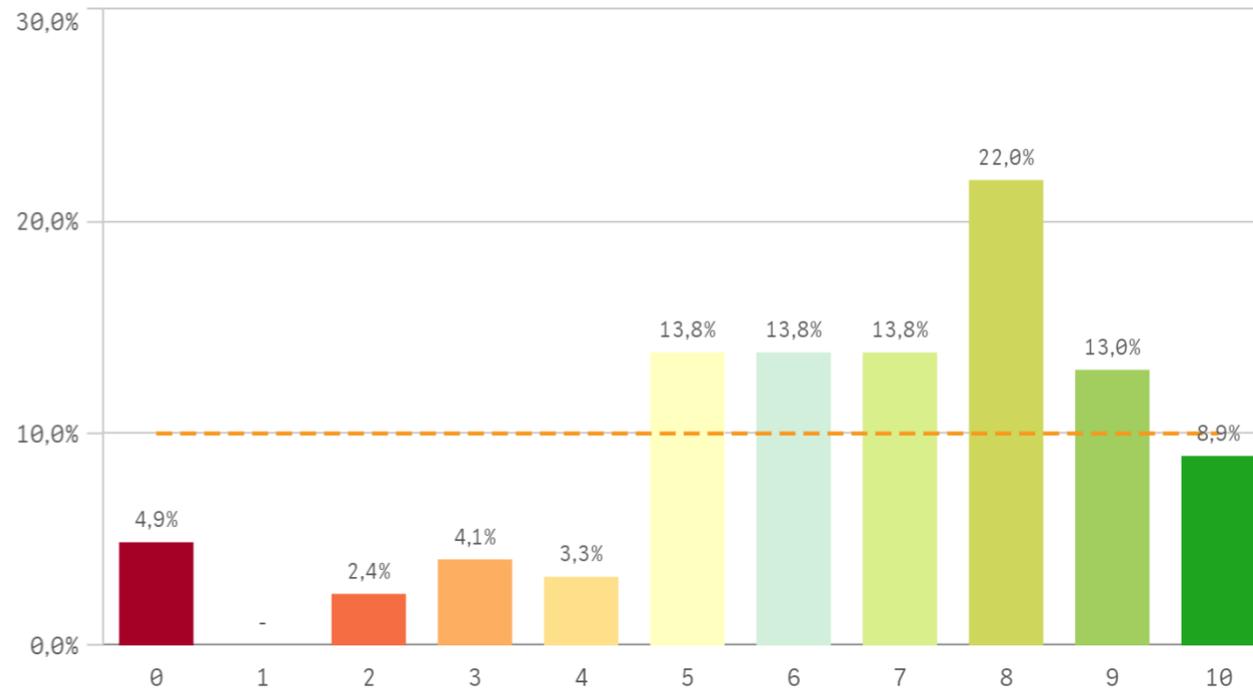


Compromiso	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Repetir estudios superiores	7,5	3,1	9,0	10,0
Repetir titulación	7,7	2,7	8,0	10,0
Repetir en la UCM	6,8	3,0	7,0	10,0
Recomendar titulación	7,4	2,2	8,0	10,0
Recomendar la UCM	6,6	2,5	7,0	8,0
Seguir en la misma titulación	7,3	2,9	8,0	10,0
Seguir como alumno de la UCM	6,1	2,7	6,0	7,0

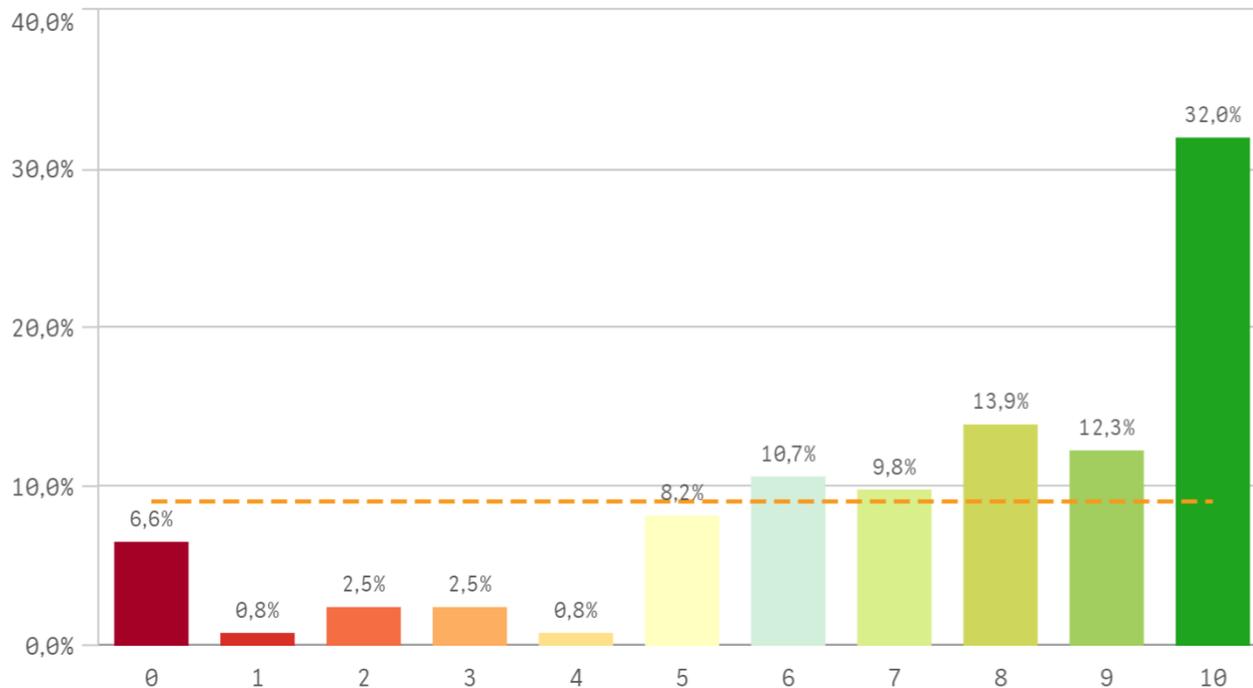
Recomendar titulación (preinscripción)



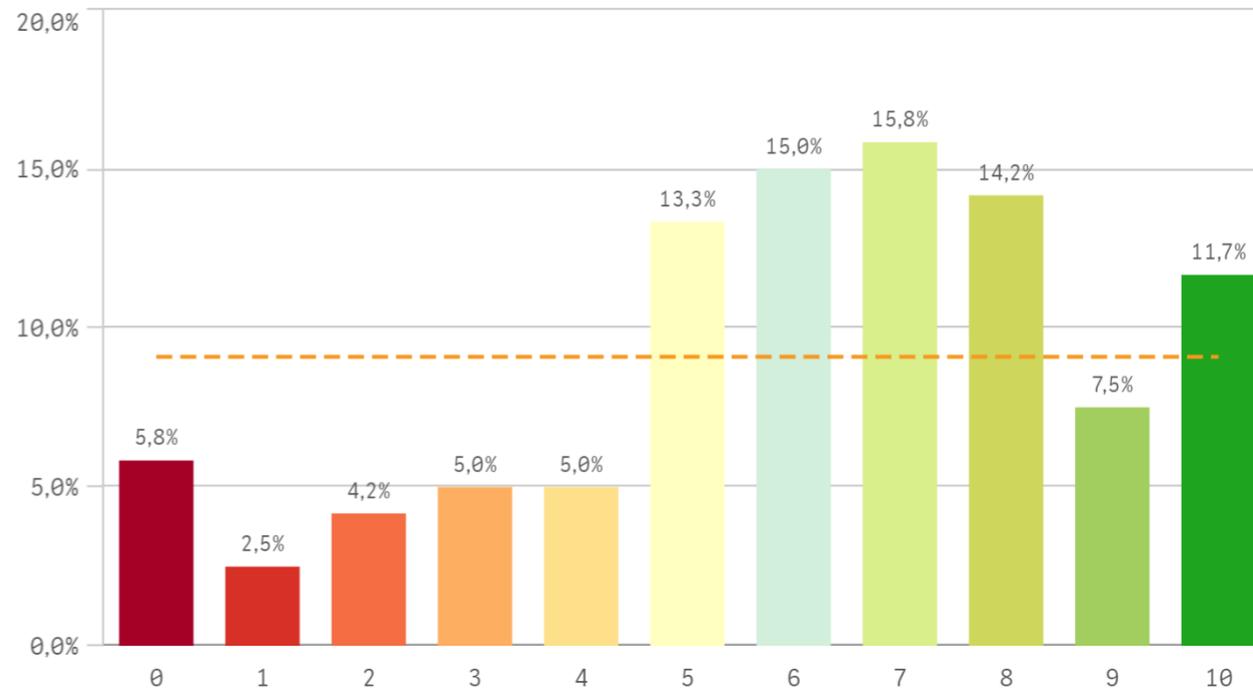
Recomendar la UCM (preinscripción)



Seguir en la misma titulación (vinculación)

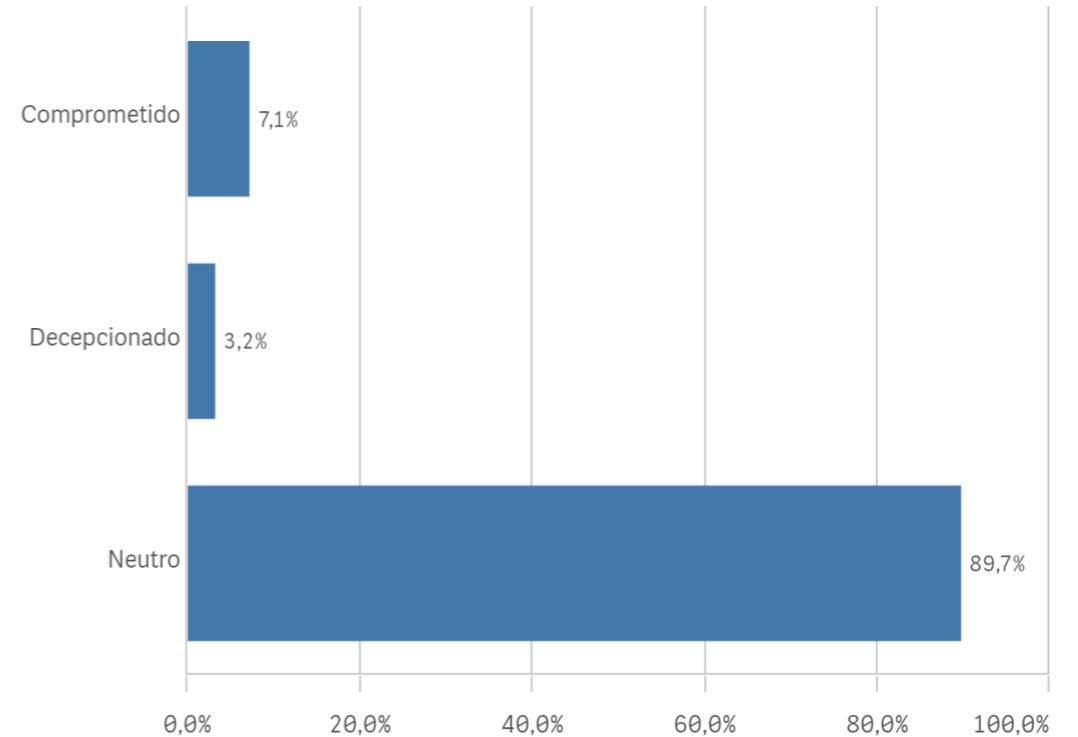
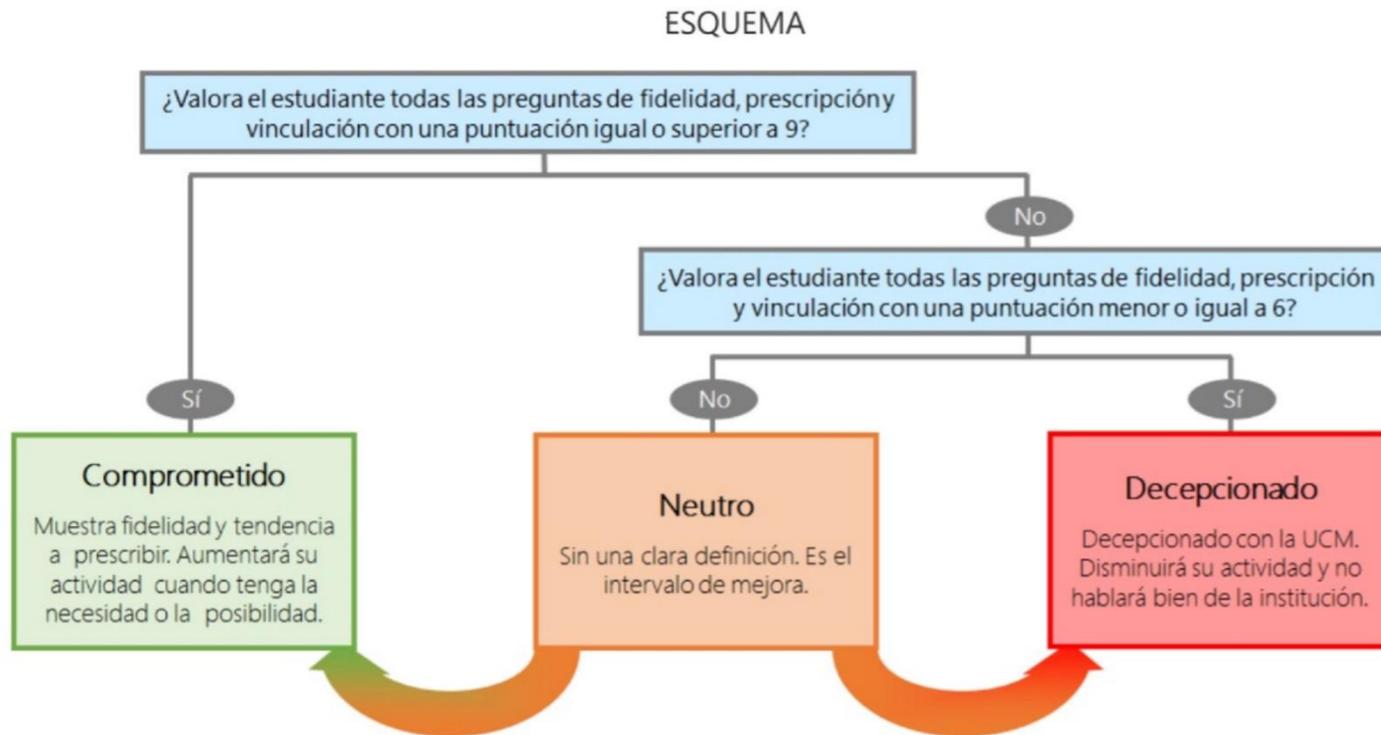


Seguir como alumno de la UCM (vinculación)



Construcción y significado del valor "compromiso":

- * Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- * Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.



TITULACIÓN: Todos los GRADO

Desarrollo académico	Q	Media	Asignaturas, tareas y materiales	Q	Media	Prácticas externas	Q	Media
Nivel de dificultad apropiado		7,7	Contenidos organizados y no solapados		6,6	Atención tutor/colaborador		8,2
Objetivos claros		7,0	Objetivos propuestos alcanzados		6,4	Satis. prácticas externas		8,2
Número de alumnos por aula		6,8	Trabajo no presencial útil		6,0	Valoración formativa		7,7
Plan de estudios adecuado		6,1	Contenido innovador		5,2	Utilidad percibida para empleabilidad		7,0
Integración teoría/práctica		5,4	Materiales ofrecidos actuales y novedosos		5,1	Gestión del Centro		6,8
Calificaciones en tiempo adecuado		5,4	Componente práctico adecuado		4,6			
Relación calidad/precio		4,6						
Orientación internacional		4,4						

Programa de movilidad	Q	Media
Satis. formación en el extranjero		9,0
Satis. programa de movilidad		9,0

Formación recibida y matriculación	Q	Media	Satisfacción	Q	Media
Competencias de la titulación		6,8	Prestigio UCM		6,7
Tutorías presenciales útiles		6,3	Actividades complementarias		6,4
Acceso al mundo laboral		6,0	Recursos y medios		6,3
Labor docente del profesorado		5,9	Orgullo estudiante UCM		6,2
Acceso al mundo de la investigación		5,7	Satisfacción UCM		5,9
Proceso de matriculación		5,5	Atención al estudiante		5,7

Compromiso	Q	Media
Repetir estudios superiores		7,5
Repetir titulación		7,7
Repetir en la UCM		6,8
Recomendar titulación		7,4
Recomendar la UCM		6,6
Seguir en la misma titulación		7,3
Seguir como alumno de la UCM		6,1