



RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCION DE ESTUDIANTES

**FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
GRADO EN TRABAJO SOCIAL
CURSO 2020-2021**



GRADO TRABAJO SOCIAL

CENTRO: FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

Población N

1.454

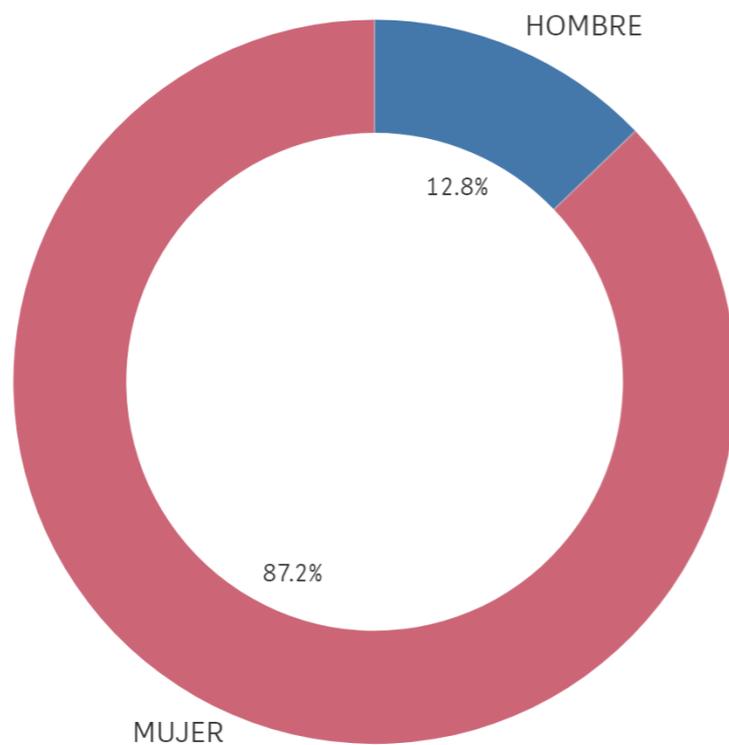
%_Participacion

15,5%

Participación n

226

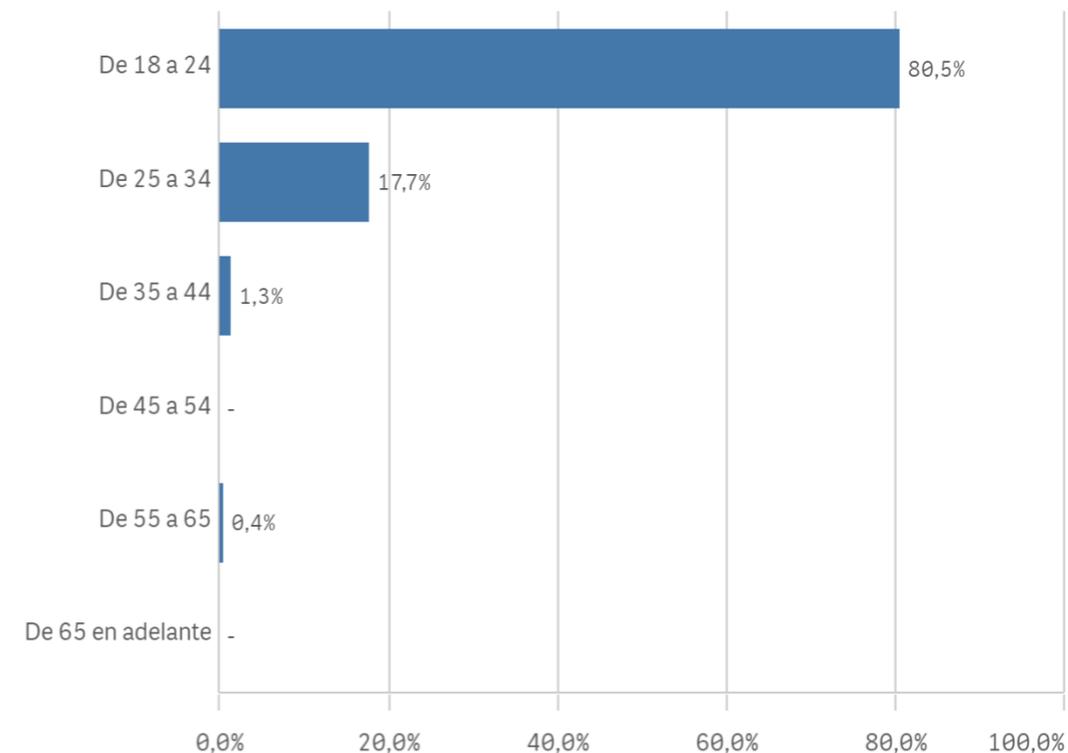
Genero



■ HOMBRE ■ MUJER

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



Edad media (años)

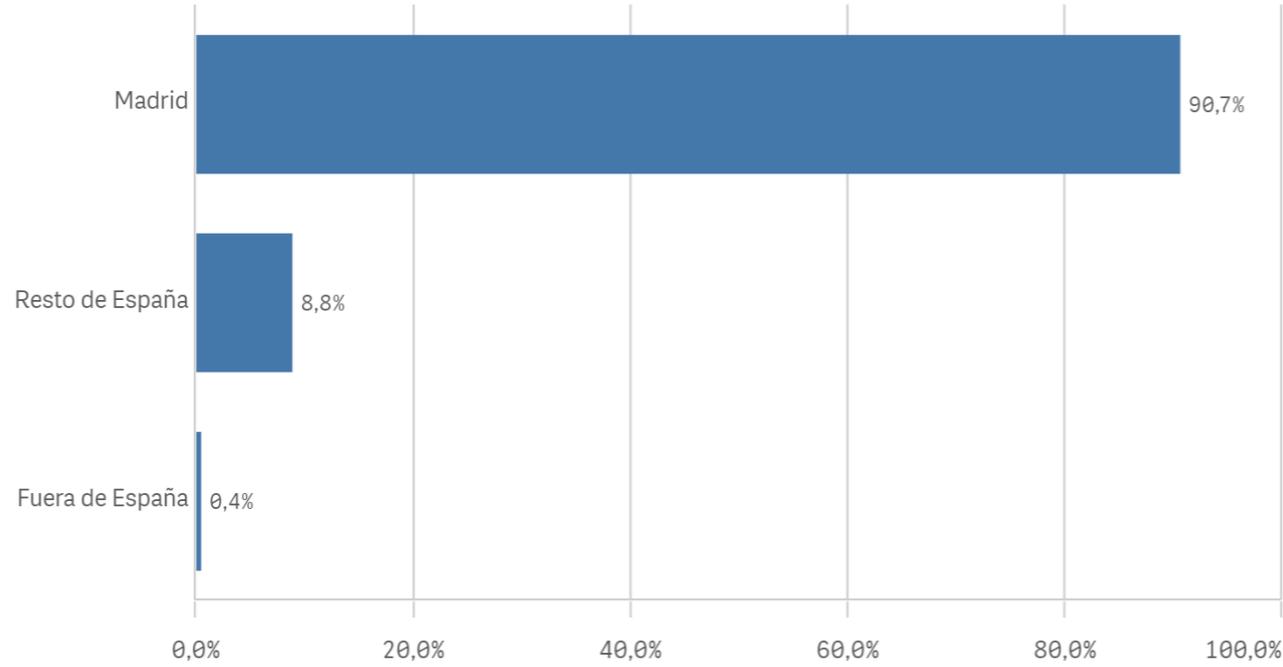
22,5

Des. Típica

4,2

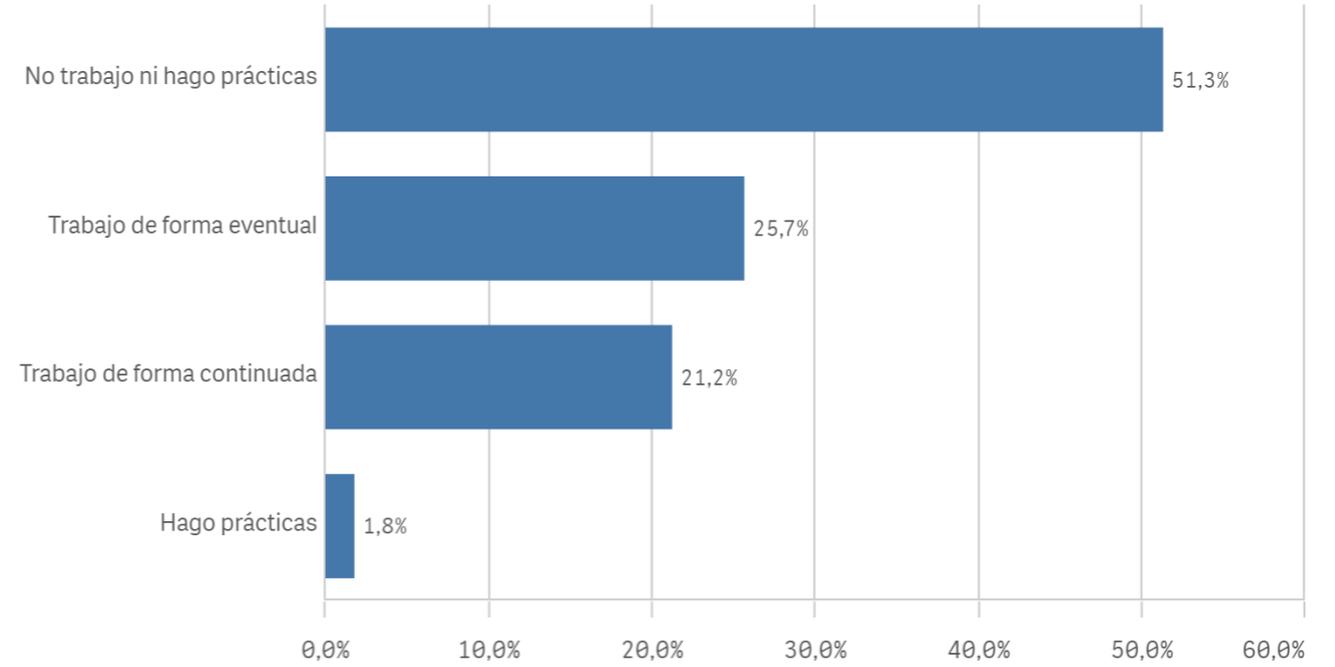
Lugar de residencia

(%) Porcentaje por franjas

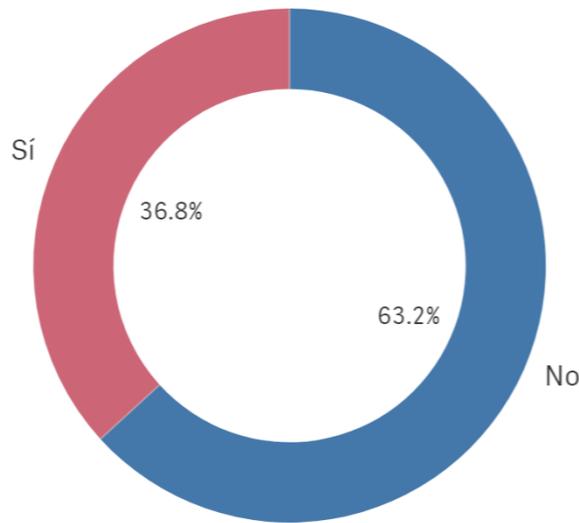


Situación laboral

(%) Porcentaje por franjas

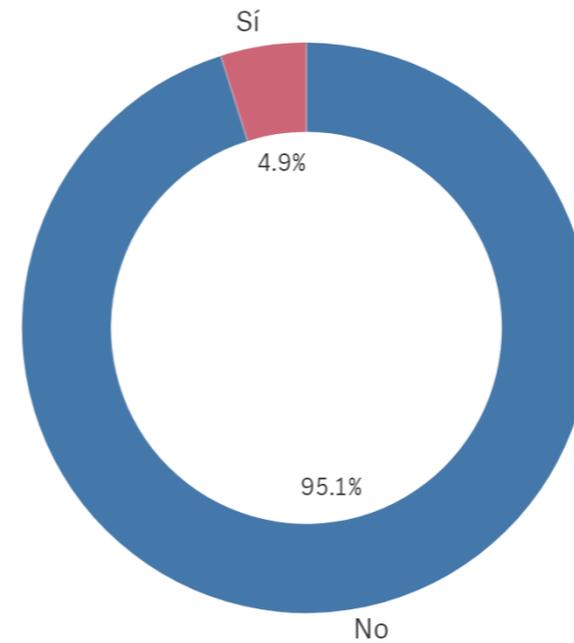


Puesto de trabajo relacionado con los estudios



TrabajoEstudio ■ No ■ Sí

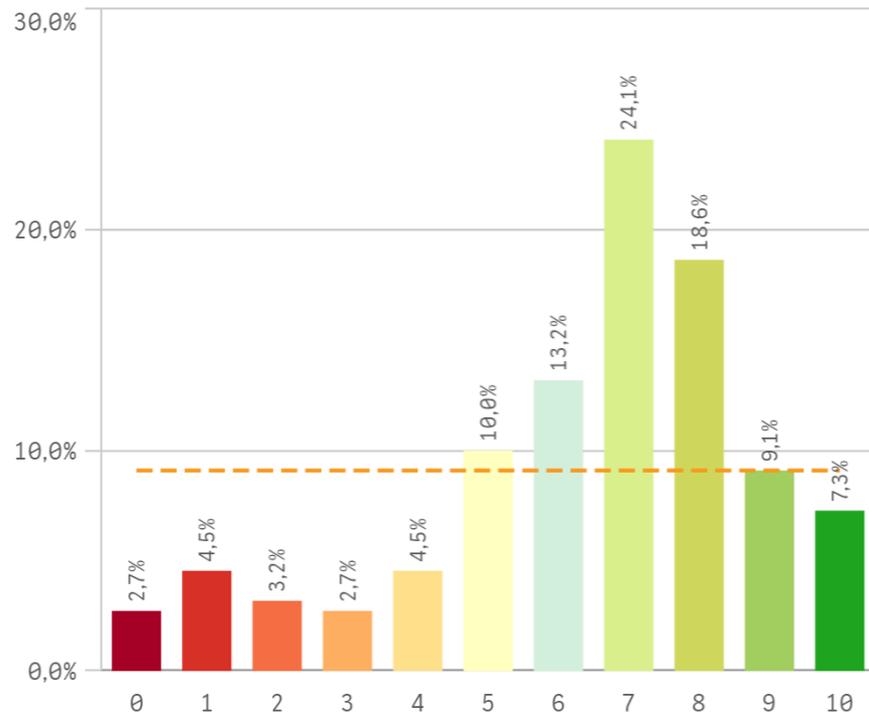
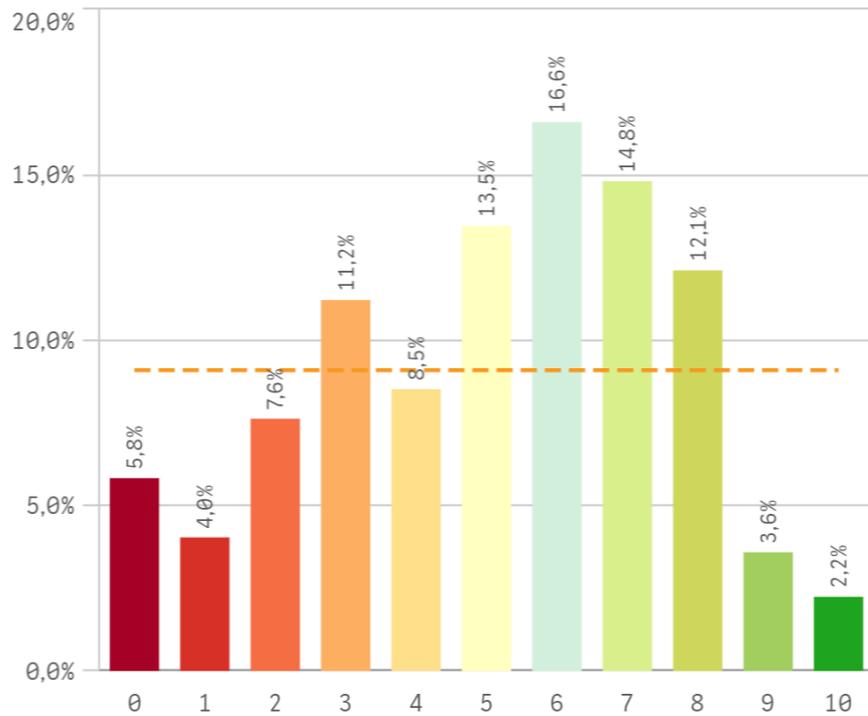
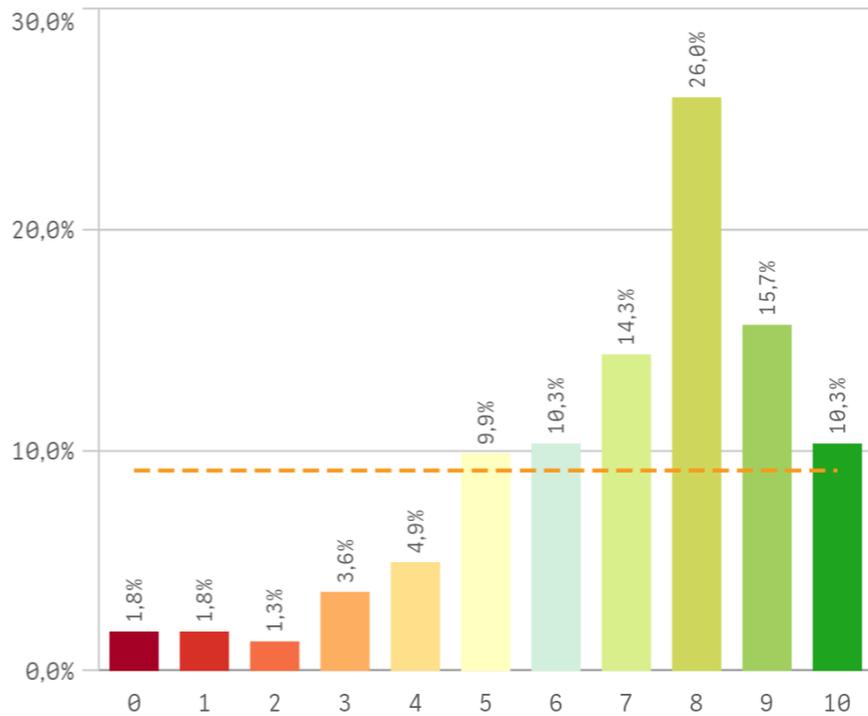
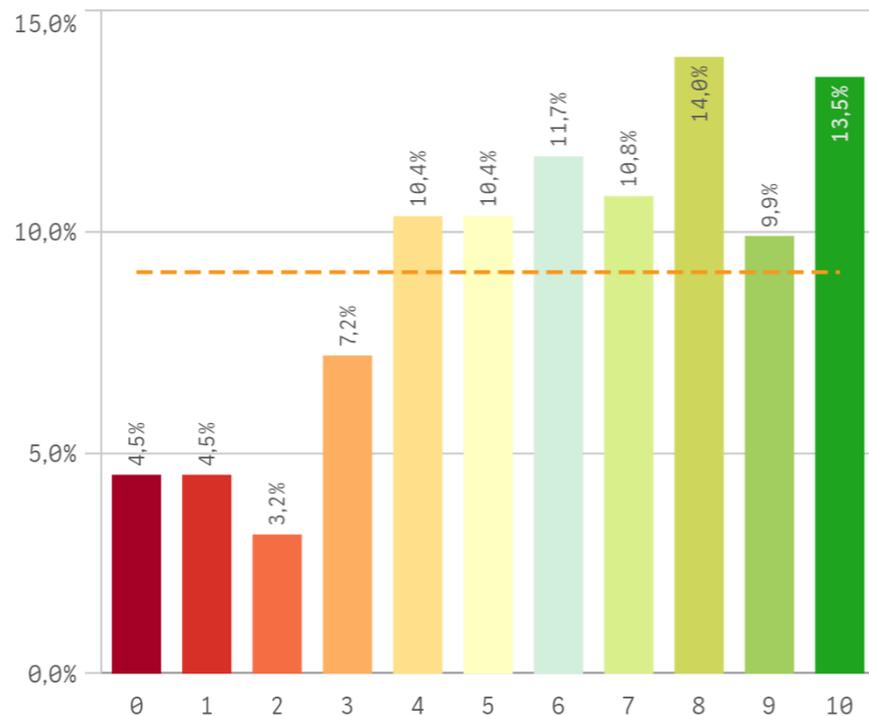
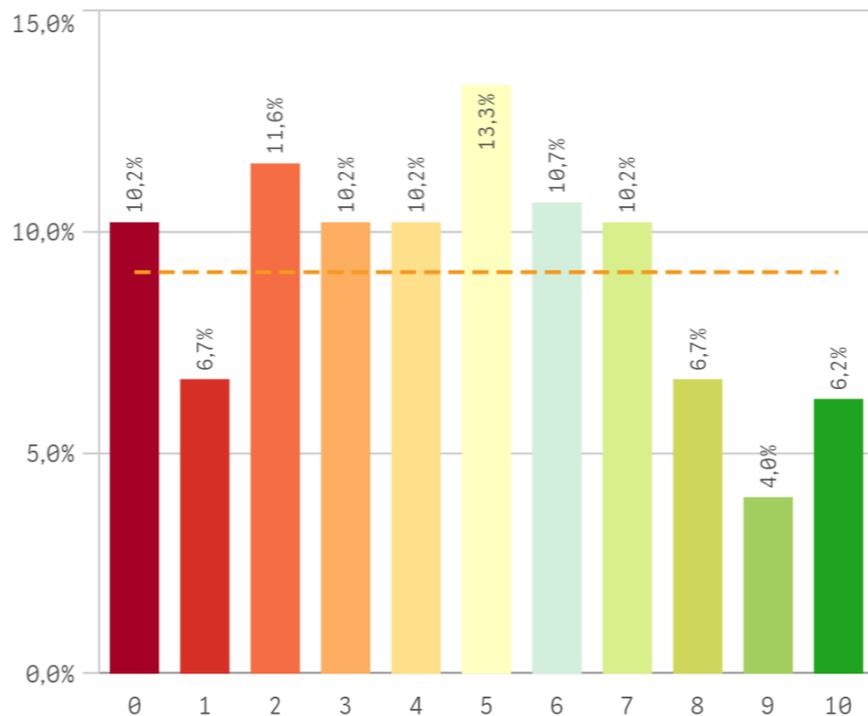
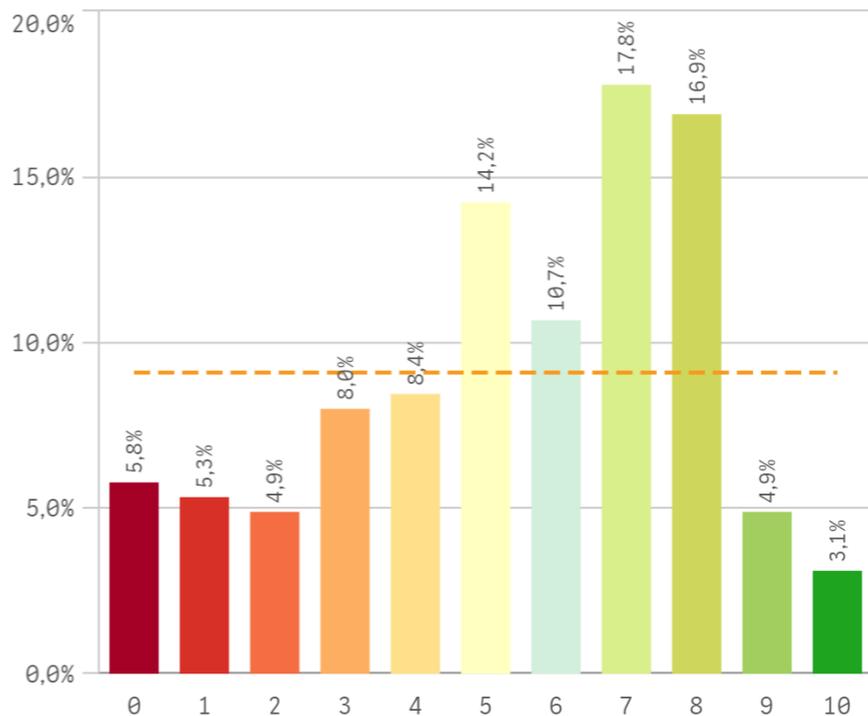
Alumnos inscritos en la OPE



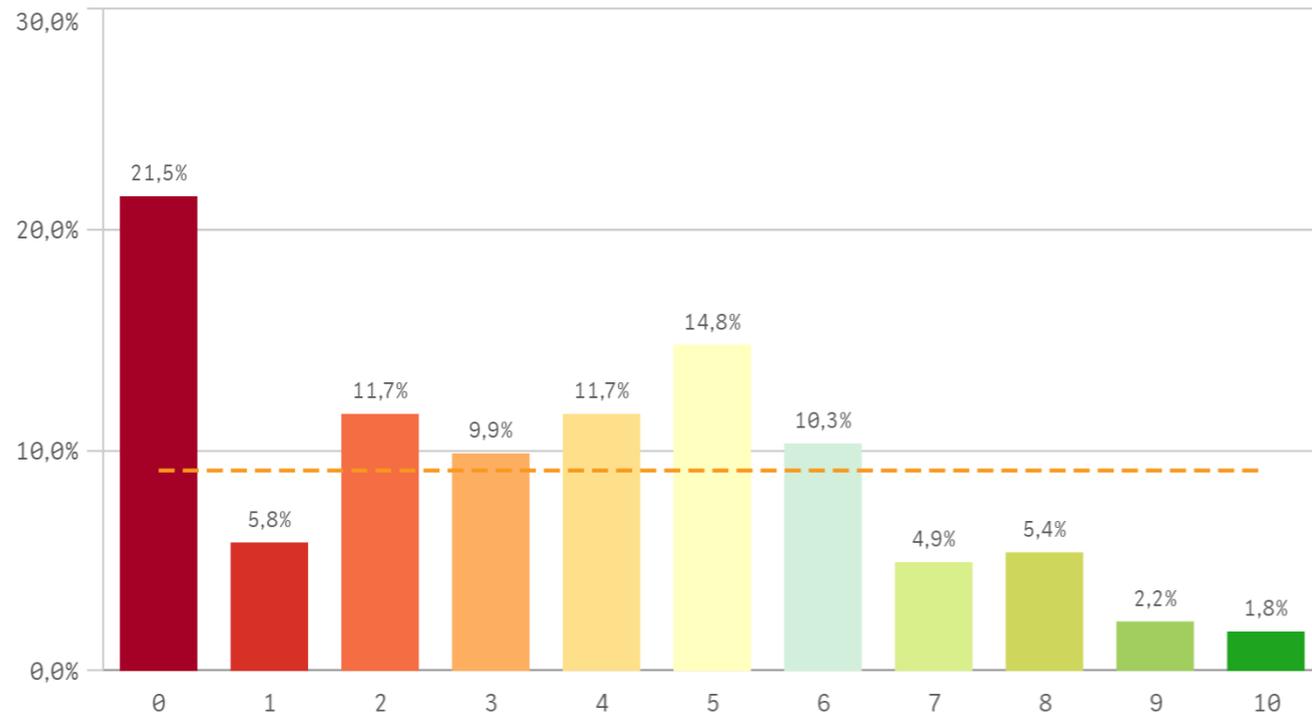
OficinaEmpleo

■ No

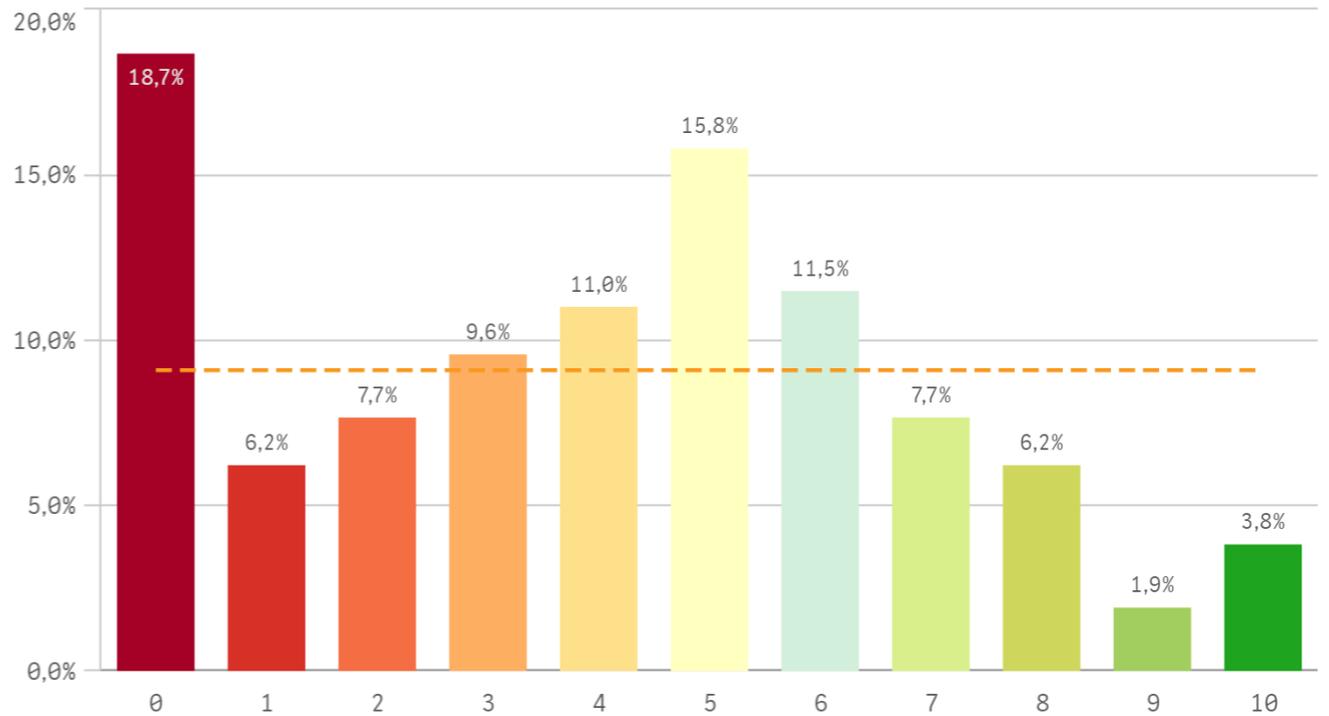
■ Sí

Objetivos claros**Plan de estudios adecuado****Nivel de dificultad apropiado****Número de alumnos por aula****Integración de teoría/práctica****Calificaciones en tiempo adecuado**

Relación calidad/precio

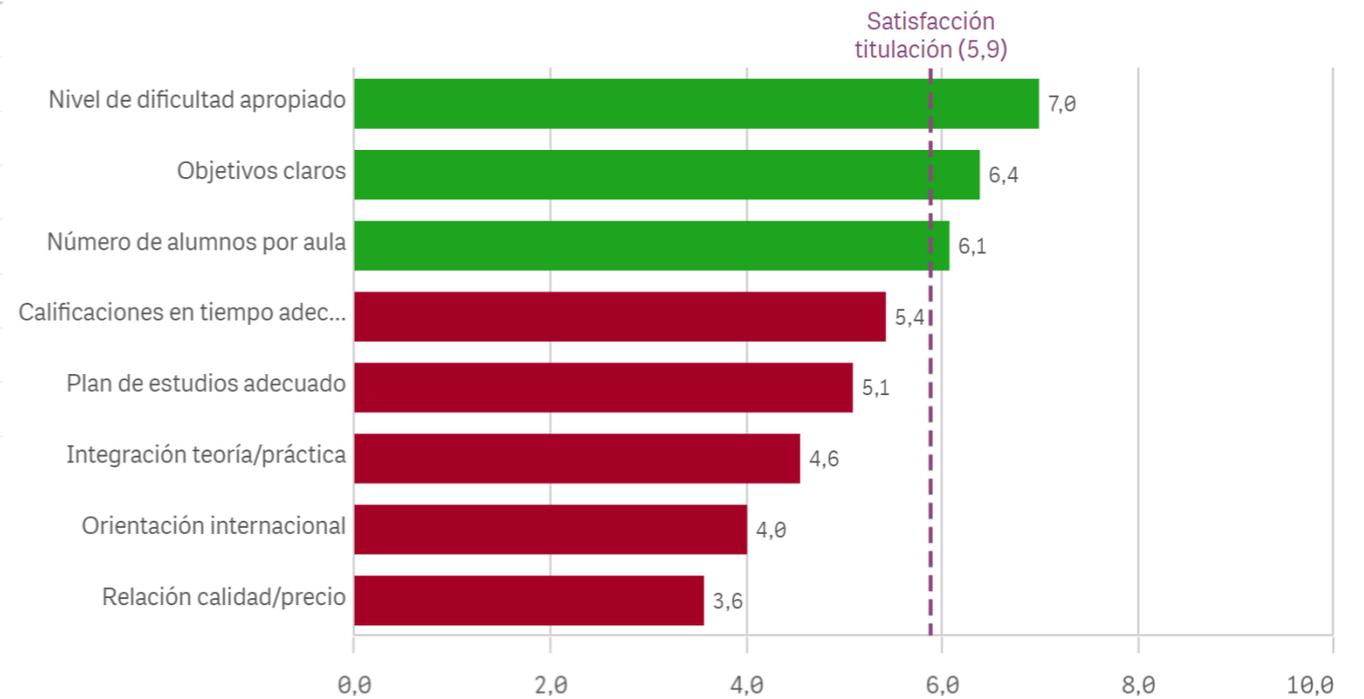


Orientación internacional

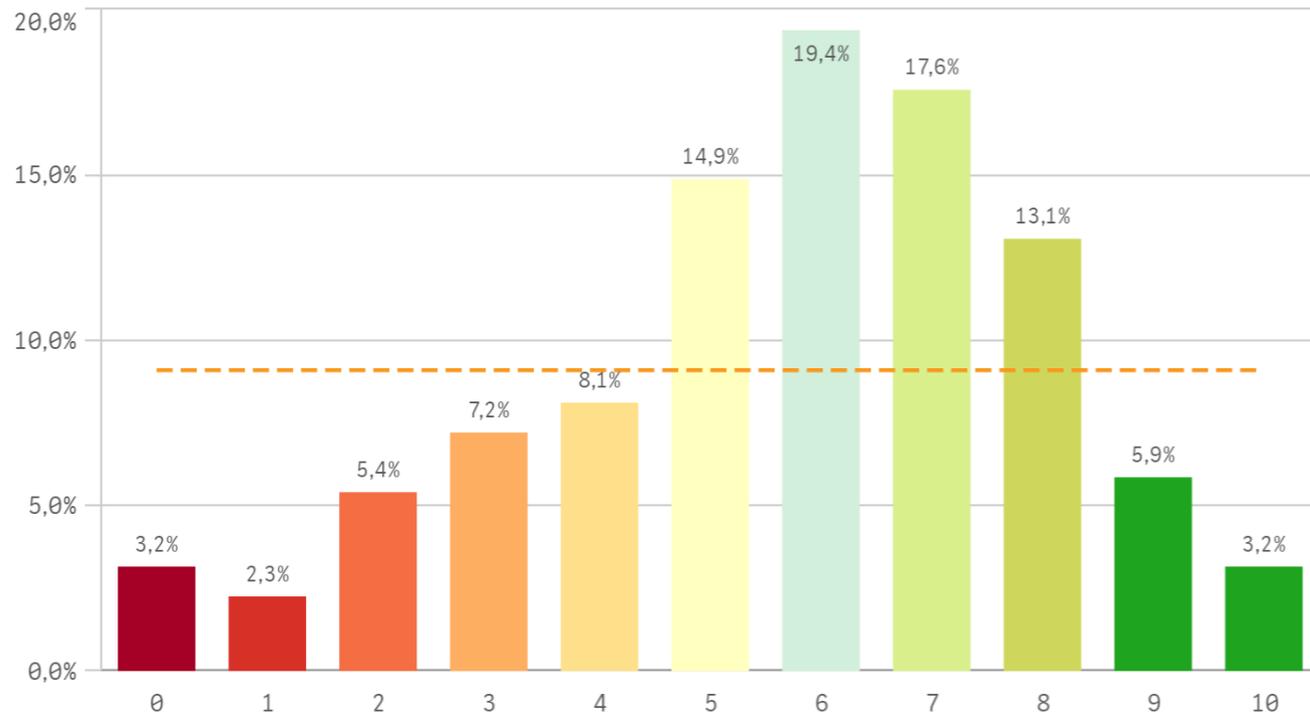


Desarrollo académico	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Nivel de dificultad apropiado		7,0	2,3	8,0	8
Objetivos claros		6,4	2,4	7,0	7
Número de alumnos por aula		6,1	2,9	6,0	8
Calificaciones en tiempo adecuado		5,4	2,6	6,0	7
Plan de estudios adecuado		5,1	2,5	5,0	6
Integración teoría/práctica		4,6	2,9	5,0	5
Orientación internacional		4,0	2,9	4,0	0
Relación calidad/precio		3,6	2,7	4,0	0

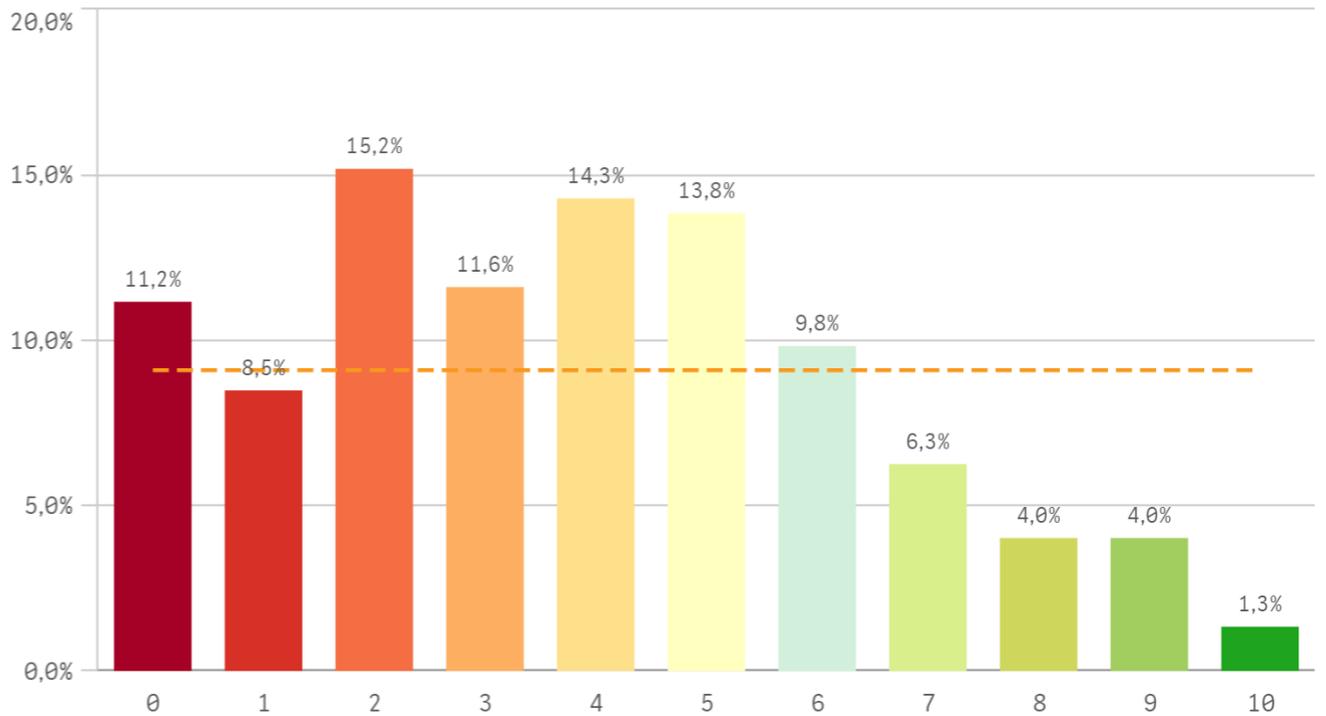
Fortalezas y debilidades



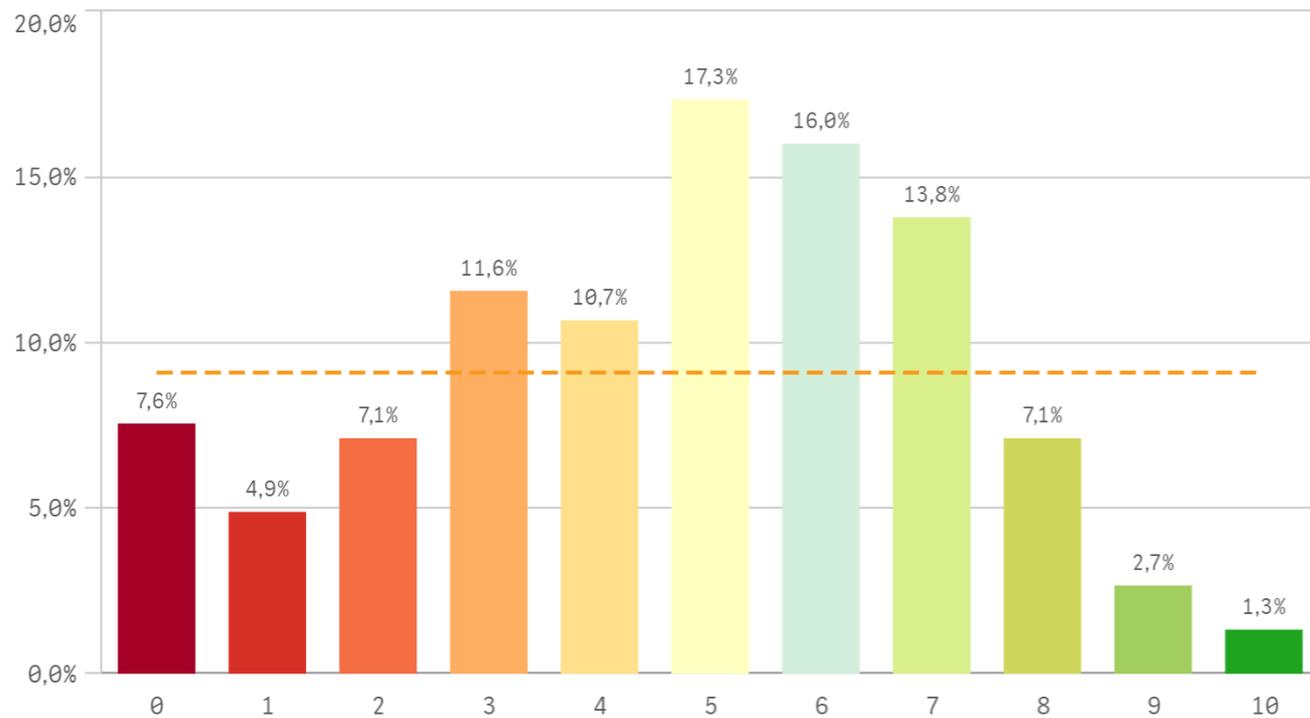
Objetivos propuestos alcanzados



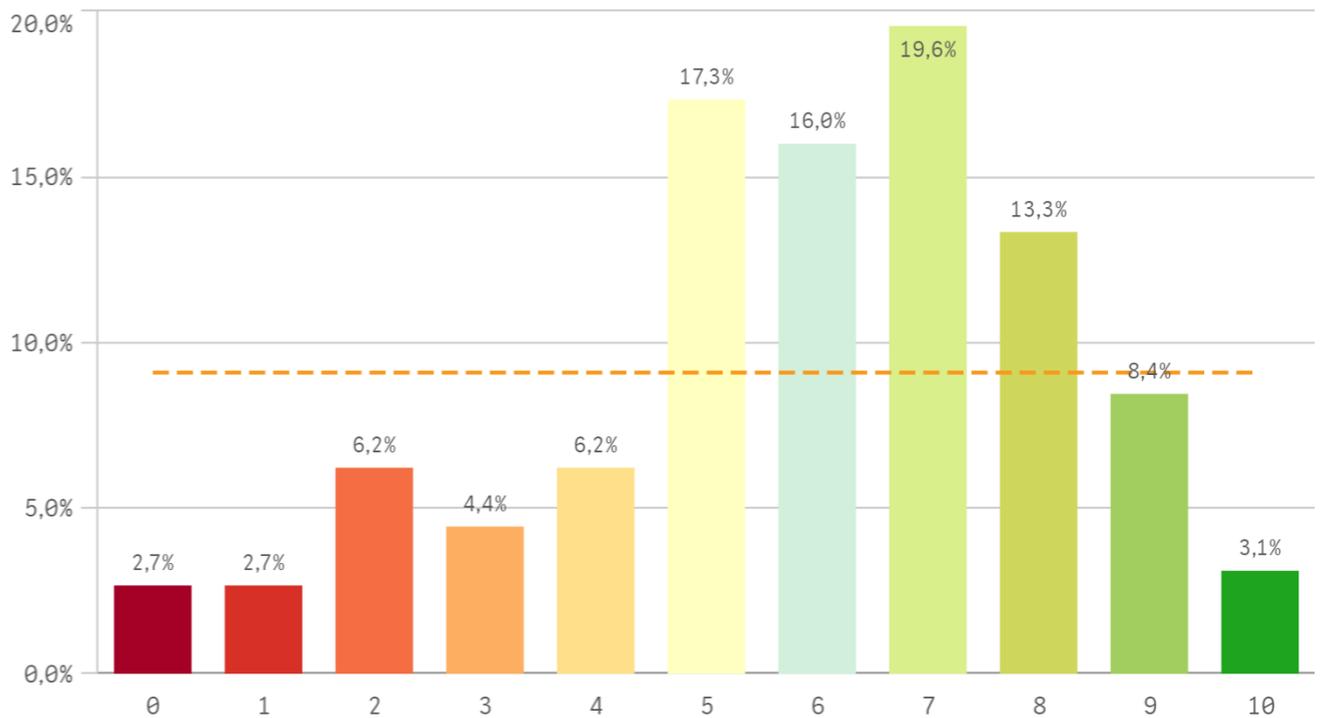
Componente práctico adecuado



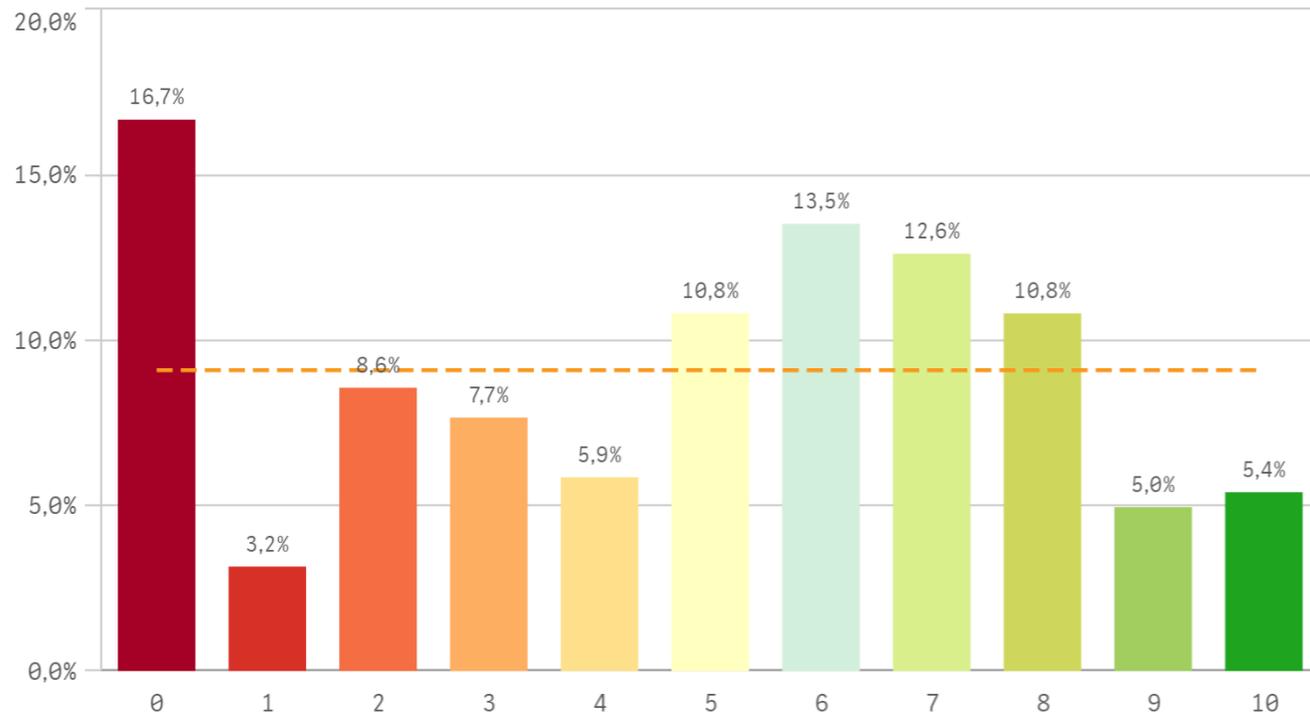
Contenidos innovadores



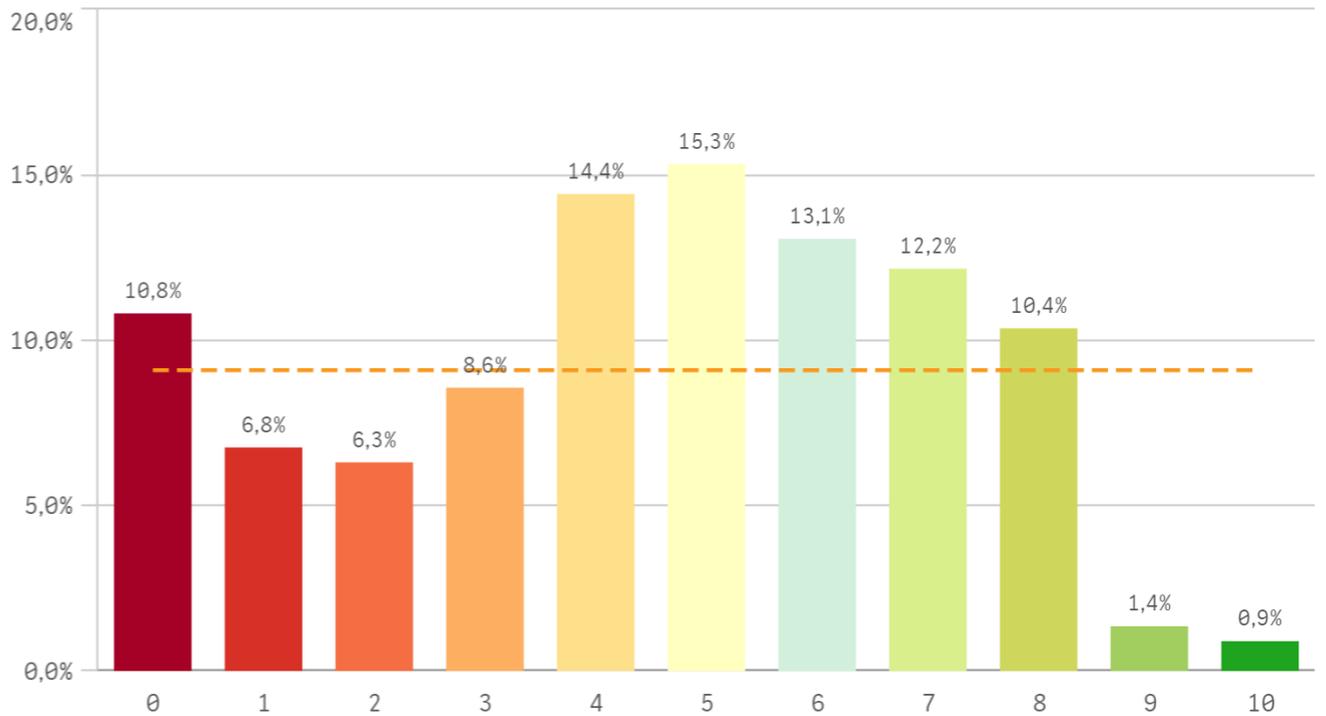
Contenidos organizados y no solapados



Trabajo no presencial útil

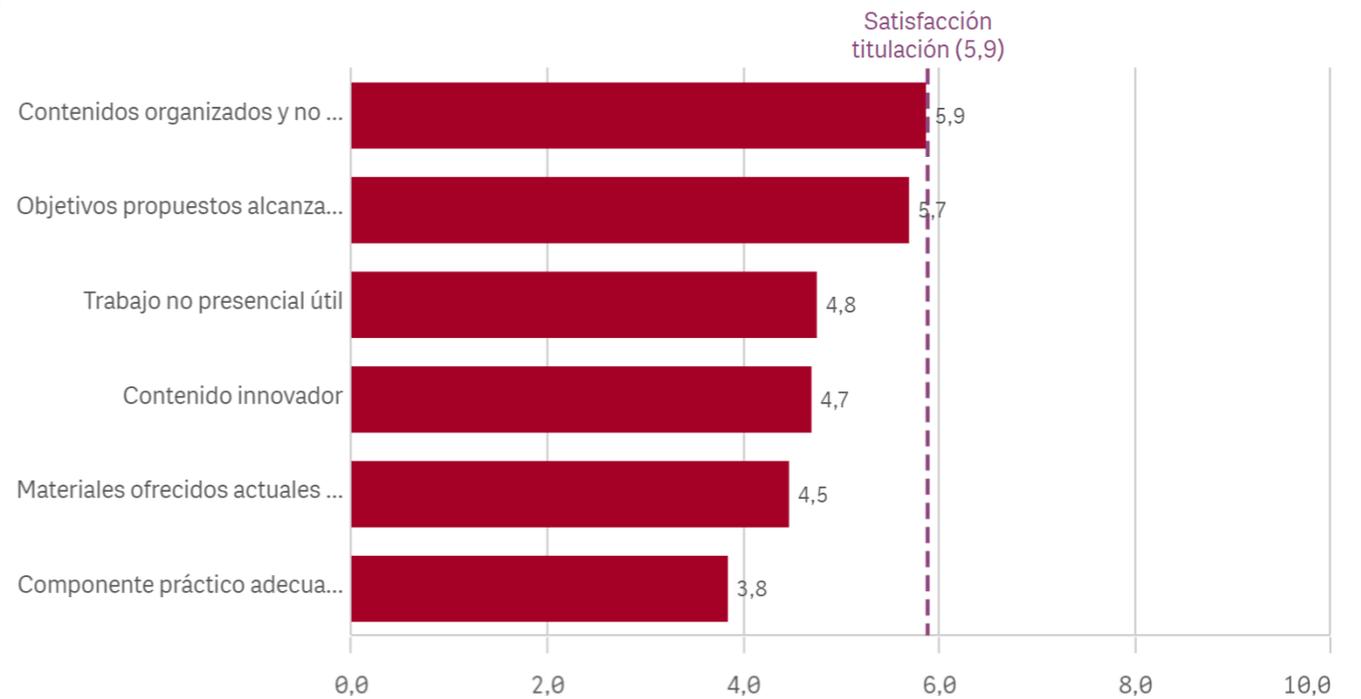


Materiales ofrecidos actuales y novedosos

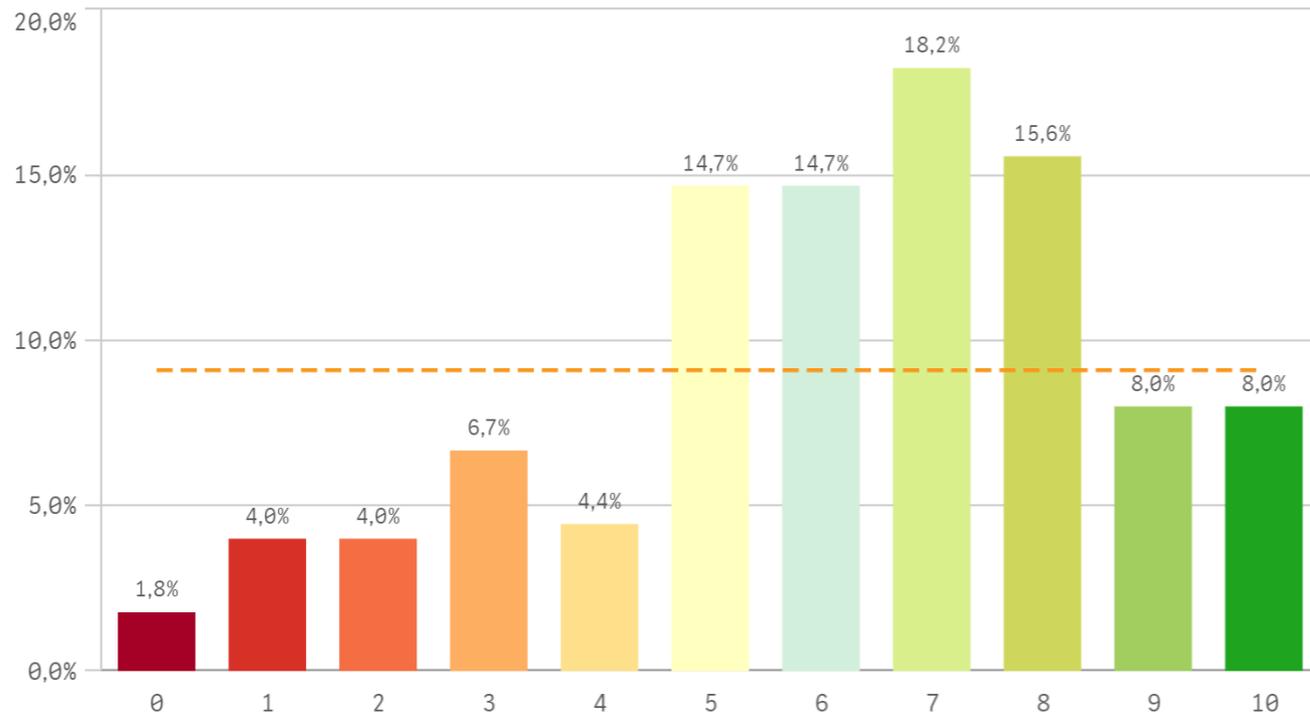


Asignaturas, tareas y materiales	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Contenidos organizados y no solapados		5,9	2,3	6,0	7,0
Objetivos propuestos alcanzados		5,7	2,3	6,0	6,0
Trabajo no presencial útil		4,8	3,1	5,0	0,0
Contenido innovador		4,7	2,4	5,0	5,0
Materiales ofrecidos actuales y novedosos		4,5	2,6	5,0	5,0
Componente práctico adecuado		3,8	2,5	4,0	2,0

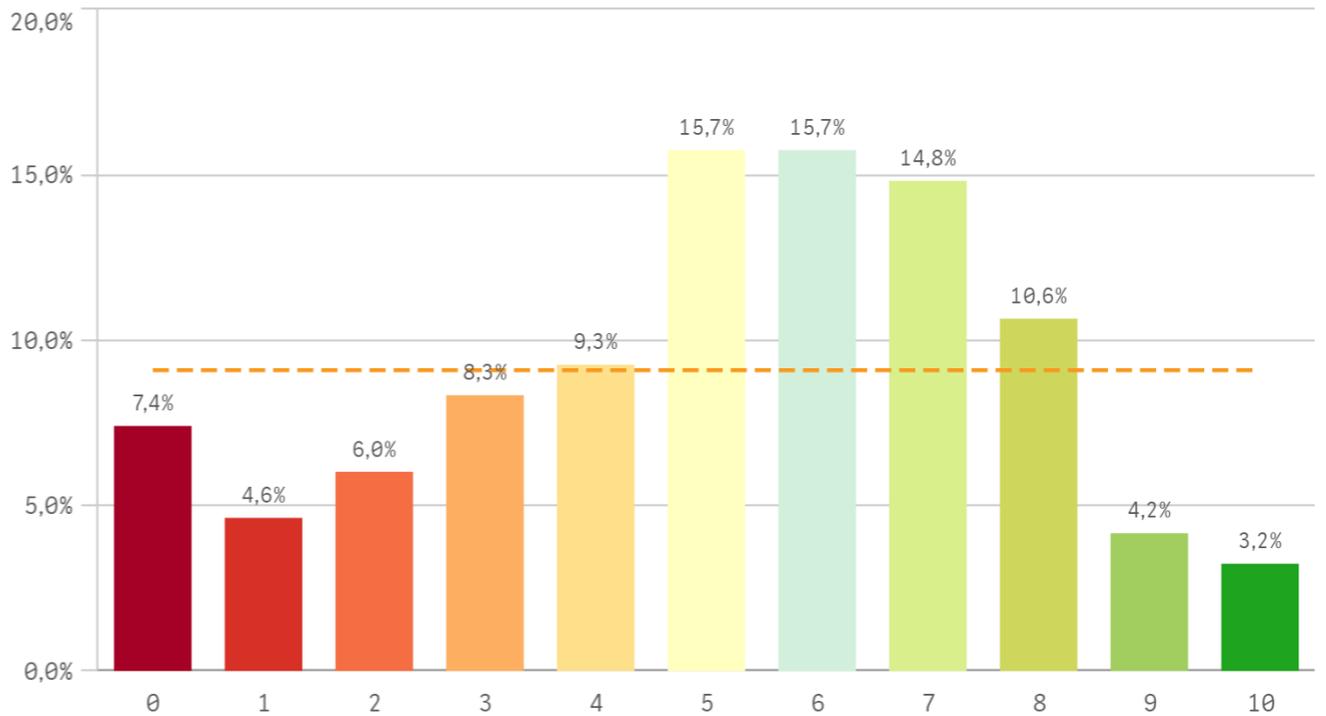
Fortalezas y debilidades



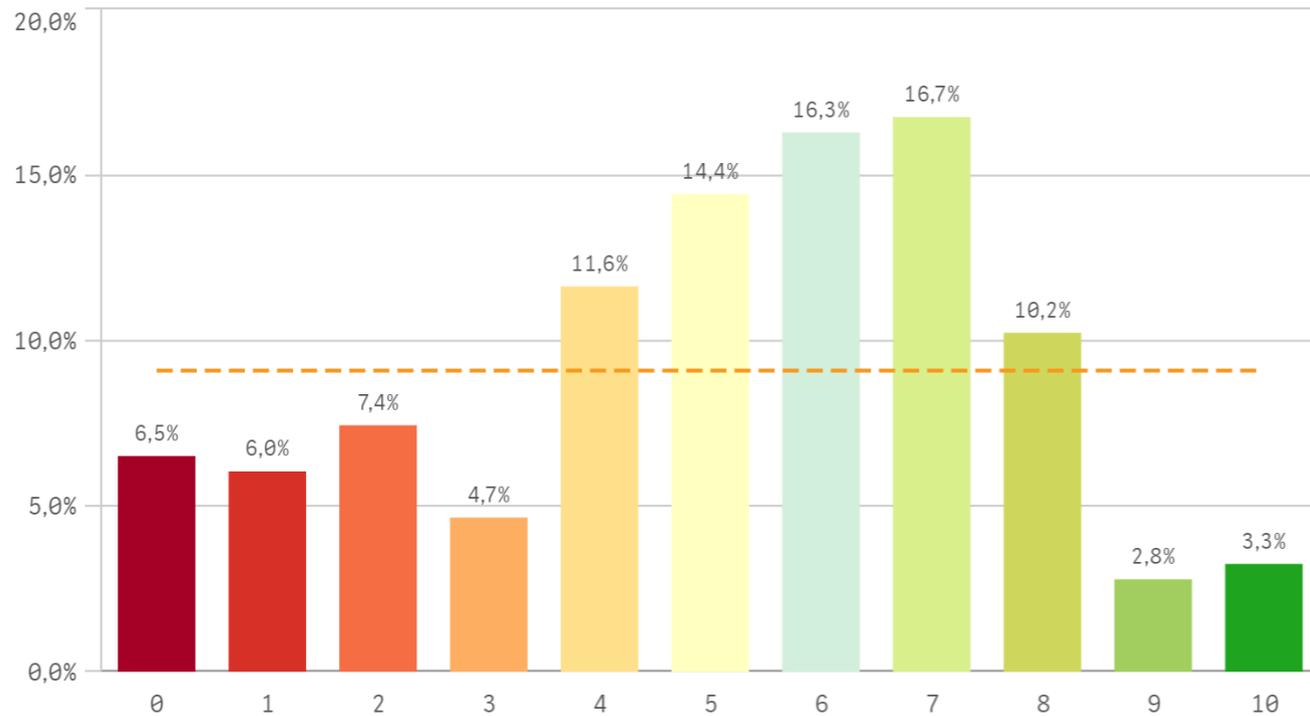
Competencias de la titulación



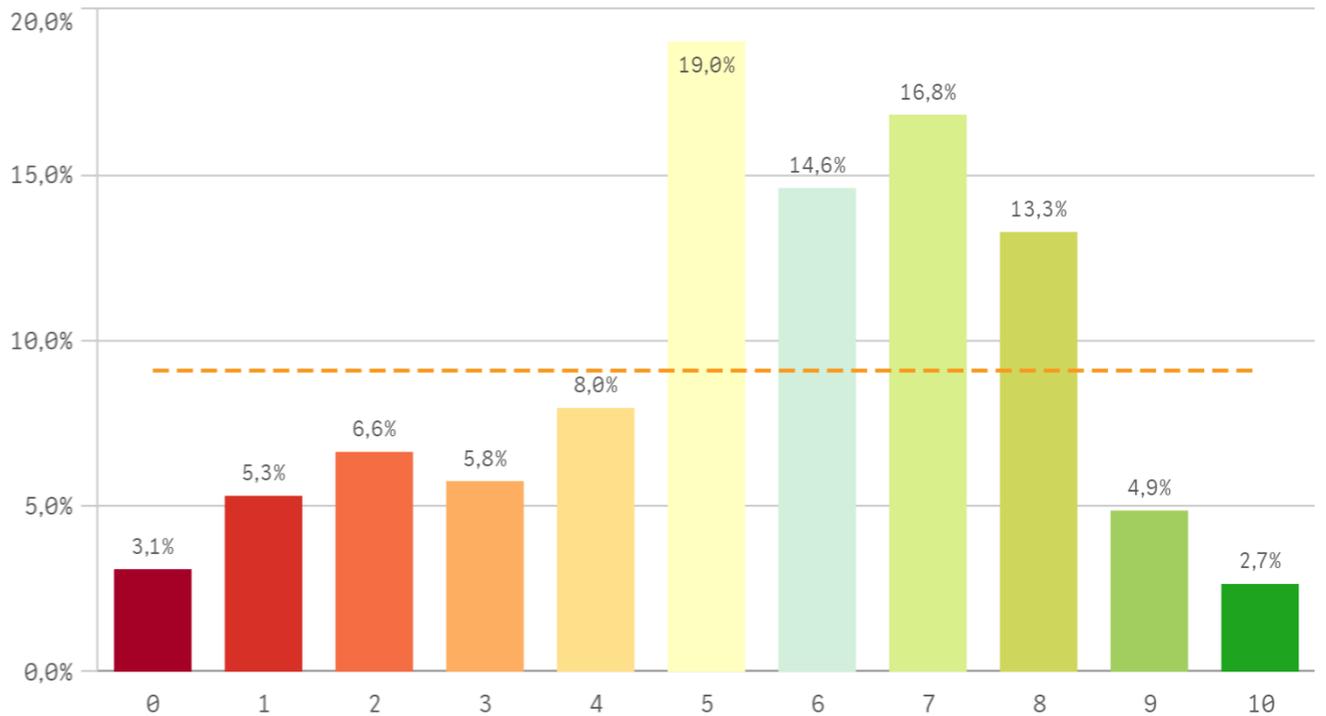
Acceso al mundo laboral



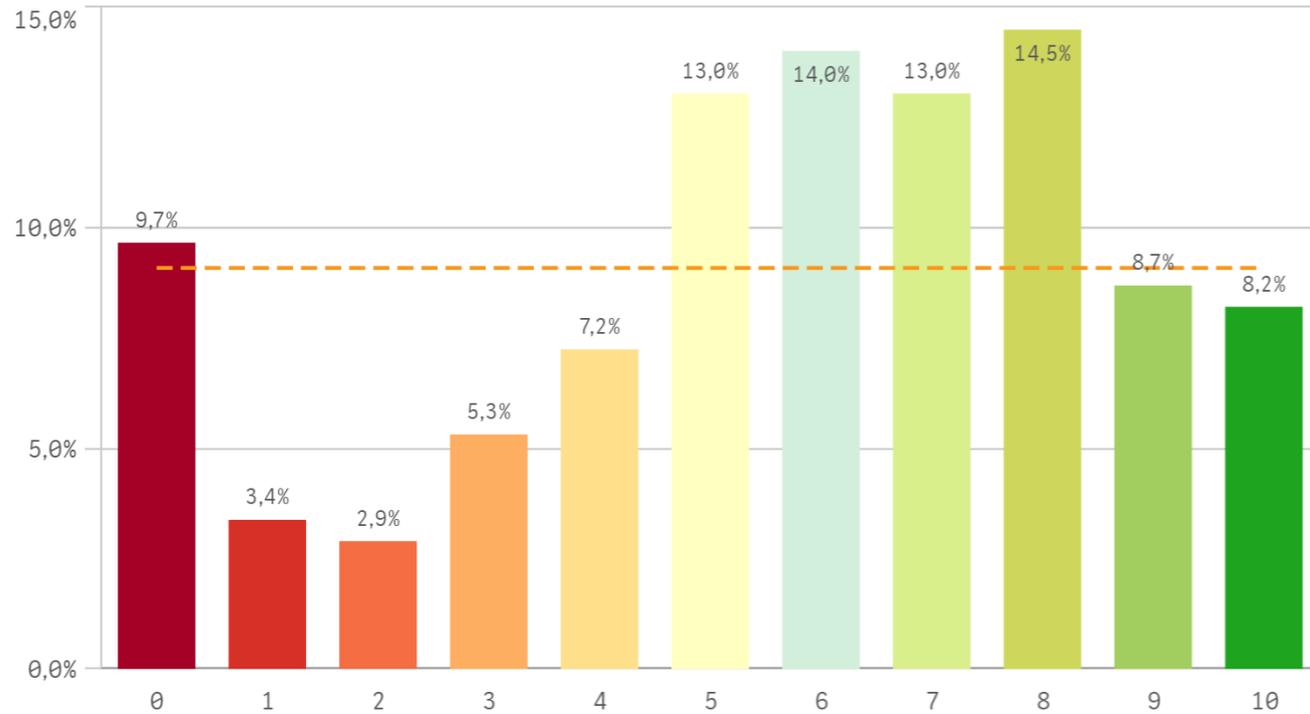
Acceso al mundo de la investigación



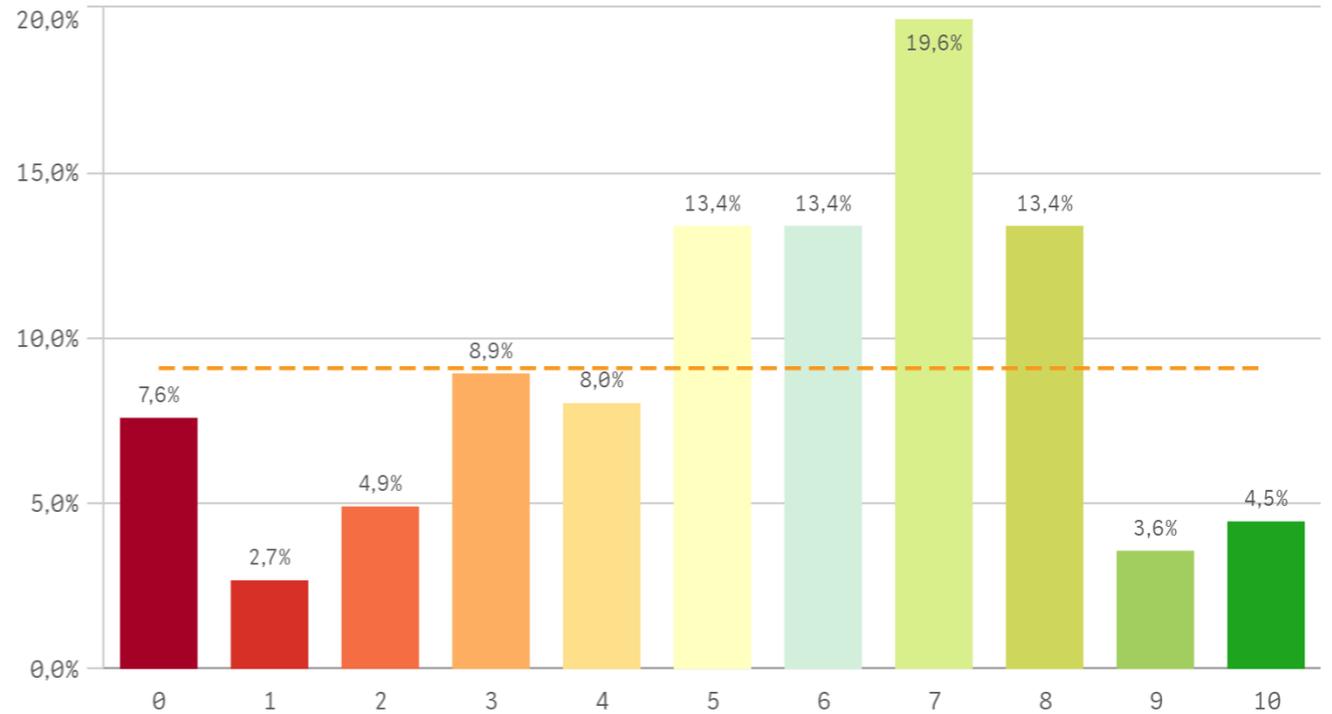
Labor docente del profesorado



Tutorías presenciales útiles

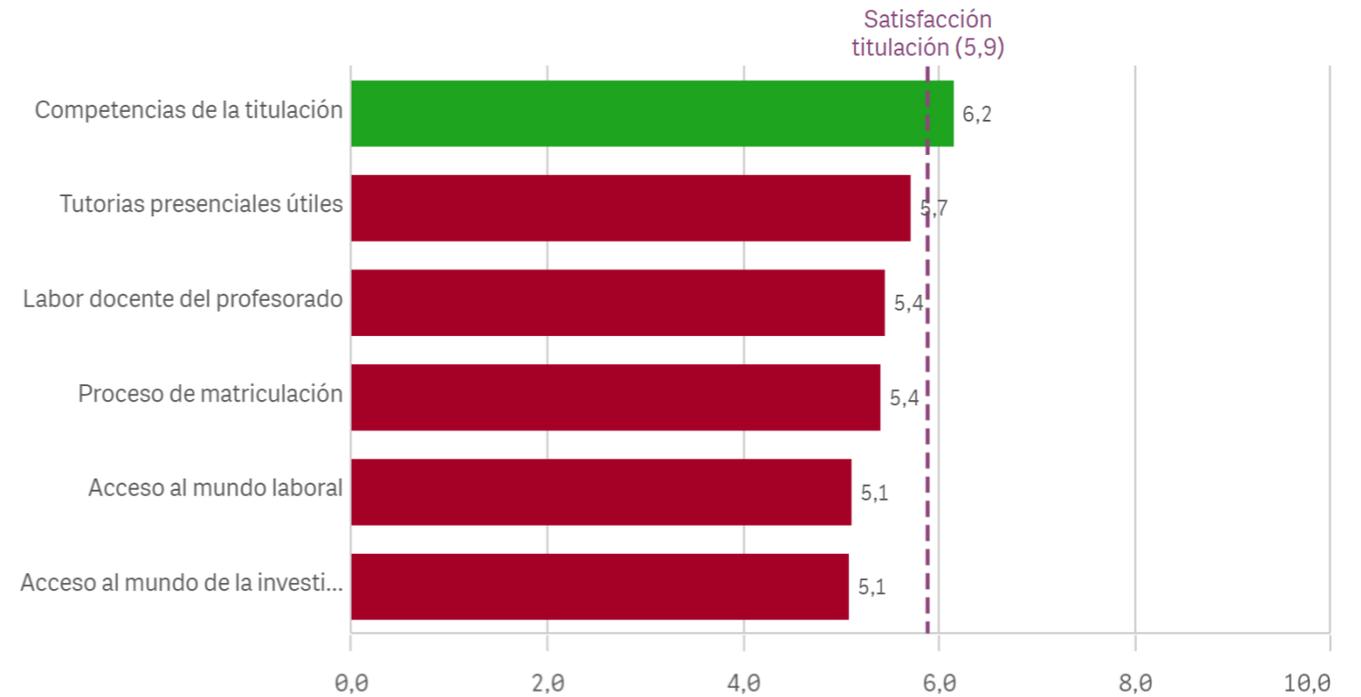


Proceso de matriculación

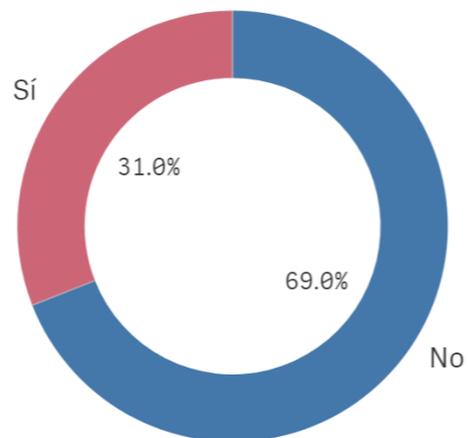


Formación recibida y matriculación	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Competencias de la titulación		6,2	2,5	6,0	7,0
Tutorías presenciales útiles		5,7	2,9	6,0	8,0
Labor docente del profesorado		5,4	2,4	6,0	5,0
Proceso de matriculación		5,4	2,6	6,0	7,0
Acceso al mundo laboral		5,1	2,6	5,0	-
Acceso al mundo de la investigación		5,1	2,6	5,0	7,0

Fortalezas y debilidades



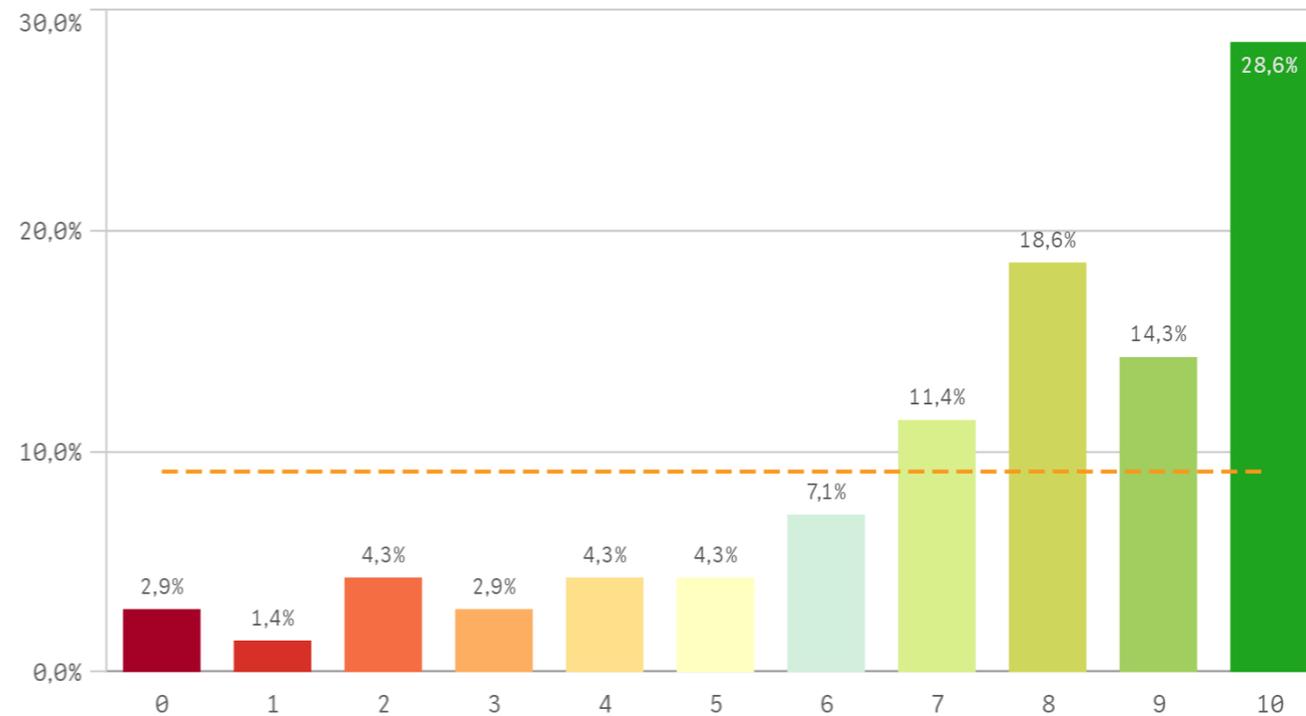
Prácticas externas



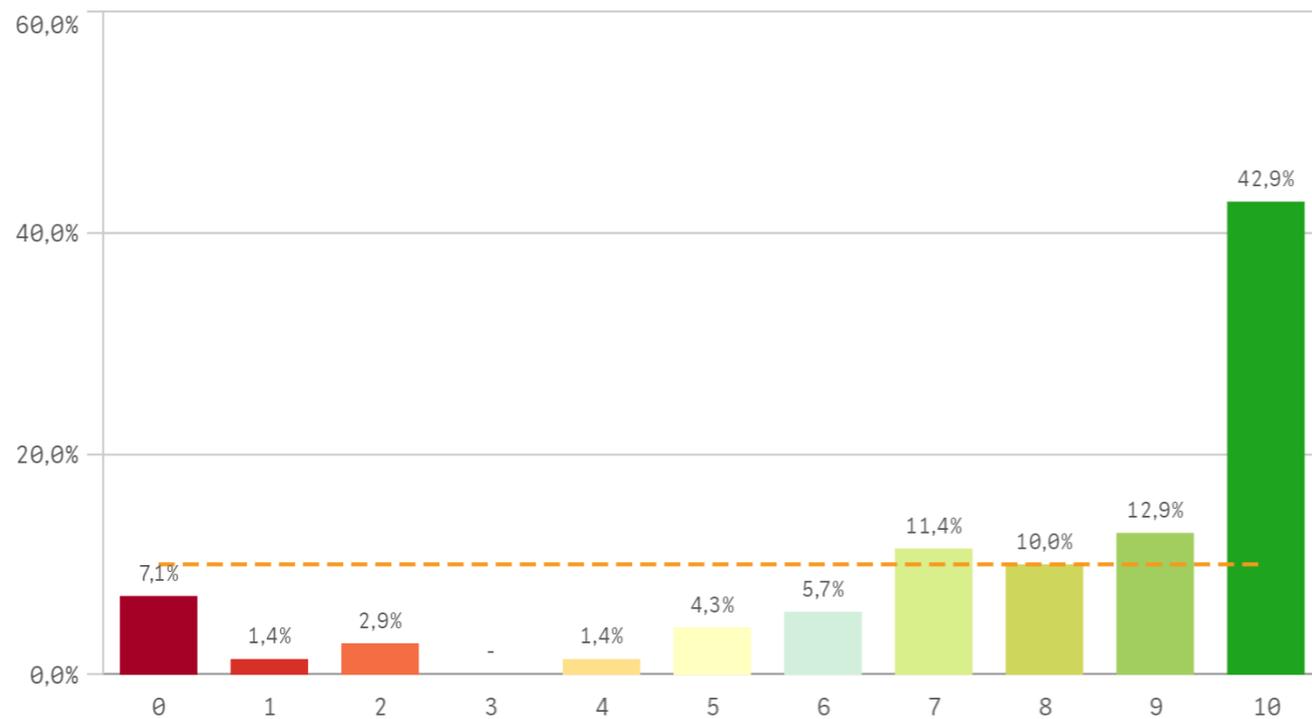
Sí
70

No
156

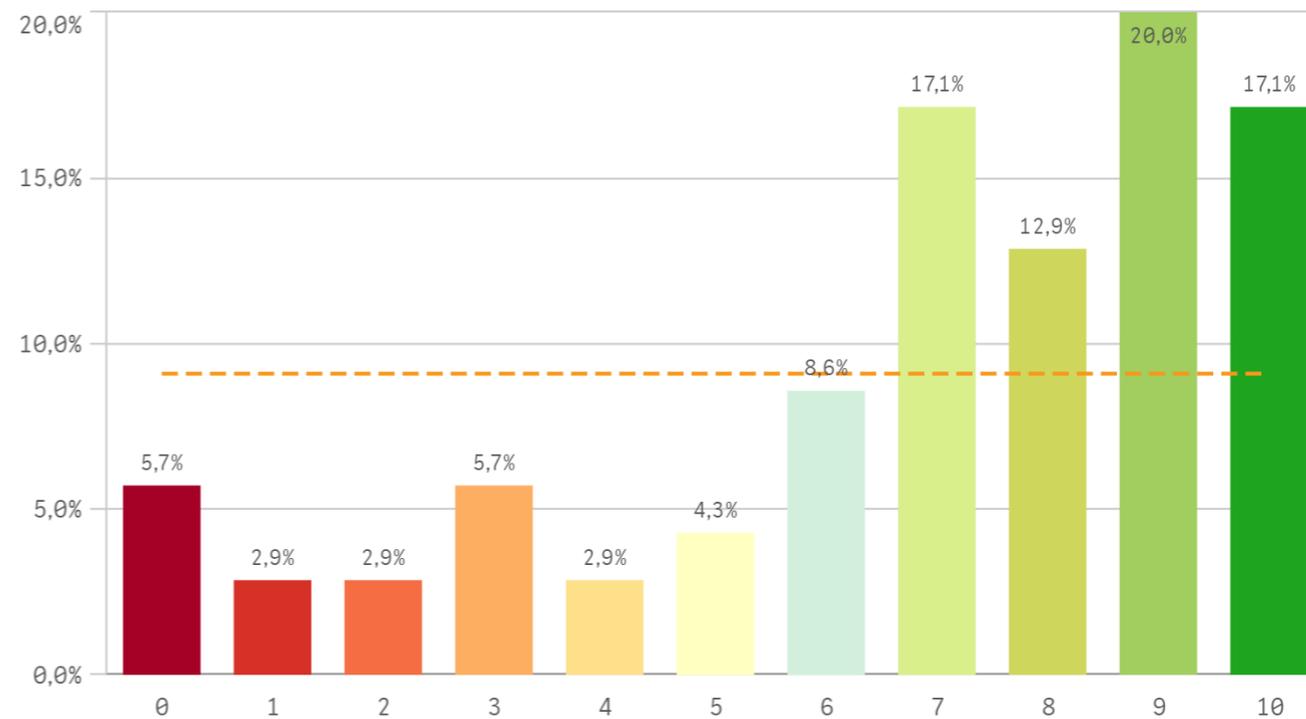
Valoración formativa



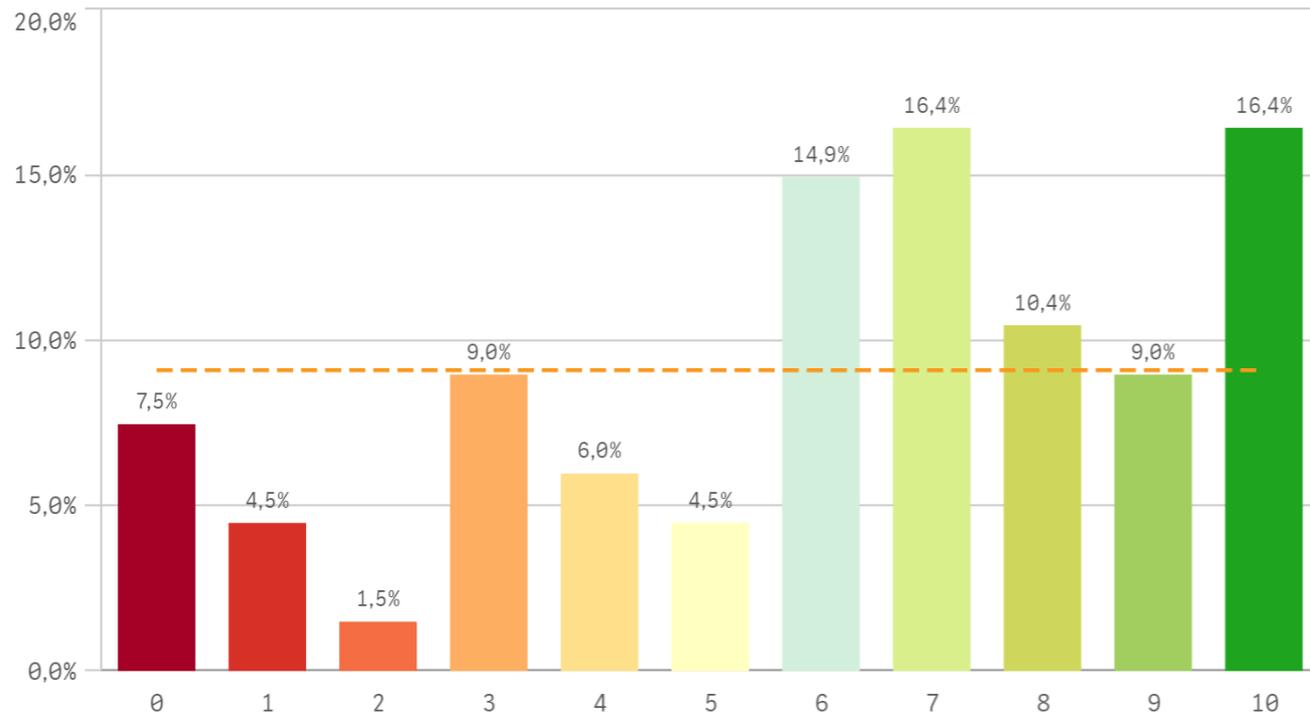
Atención del tutor/colaborador



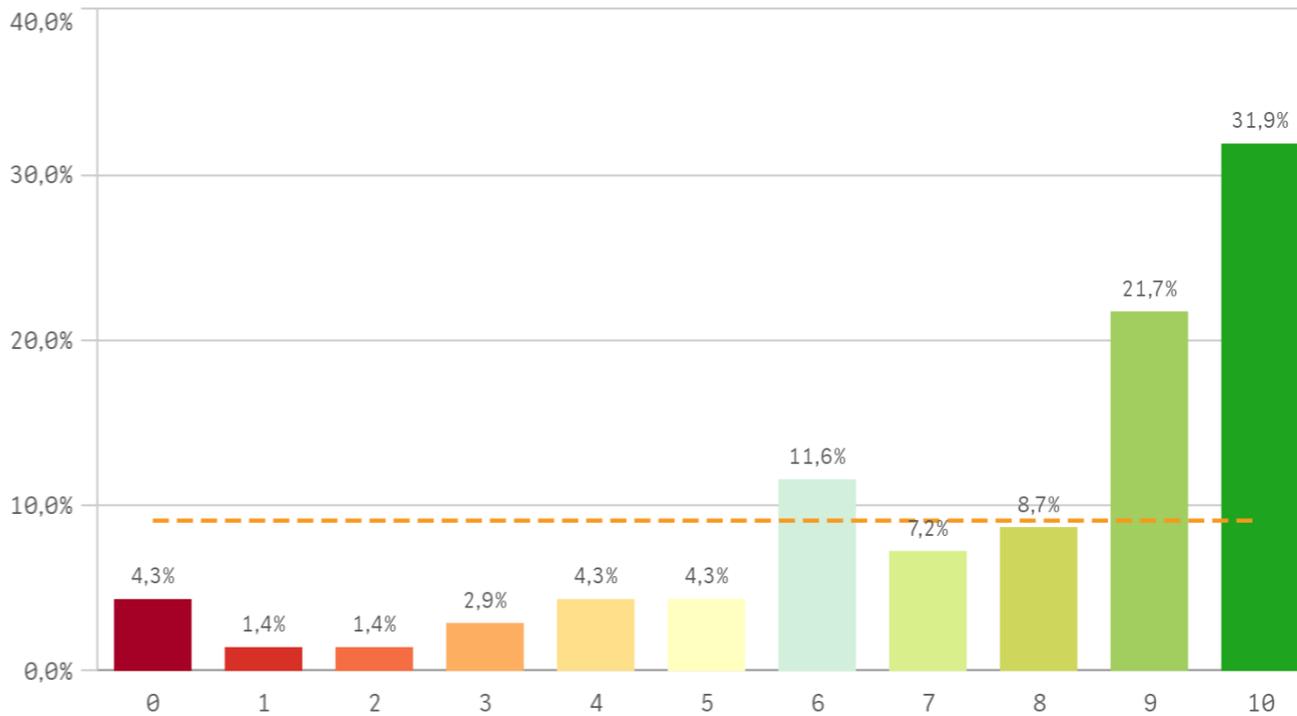
Gestión del Centro



Utilidad percibida para empleabilidad

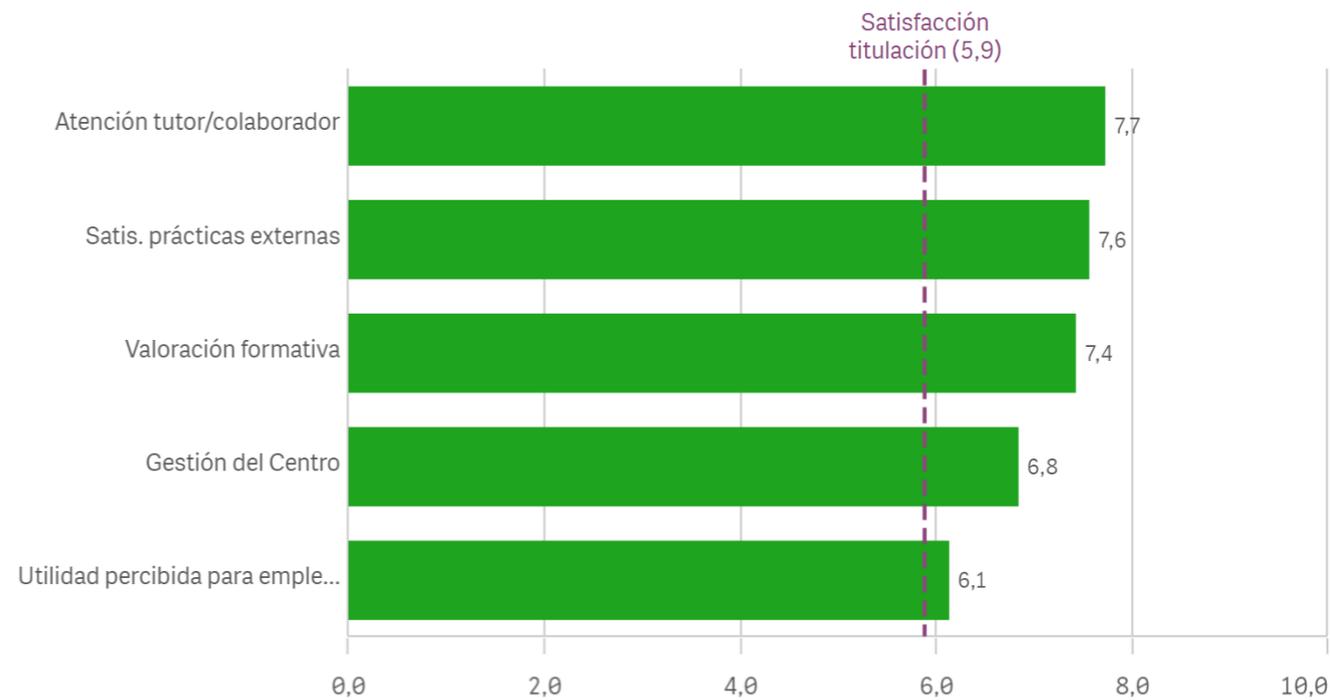


Satisfacción con las prácticas externas

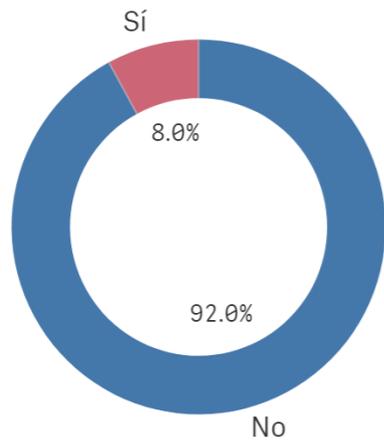


Prácticas externas	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Atención tutor/colaborador		7,7	3,0	9,0	10,0
Satis. prácticas externas		7,6	2,8	9,0	10,0
Valoración formativa		7,4	2,7	8,0	10,0
Gestión del Centro		6,8	2,9	7,5	9,0
Utilidad percibida para empleabilidad		6,1	3,0	7,0	-

Fortalezas y debilidades



Realización programas de movilidad

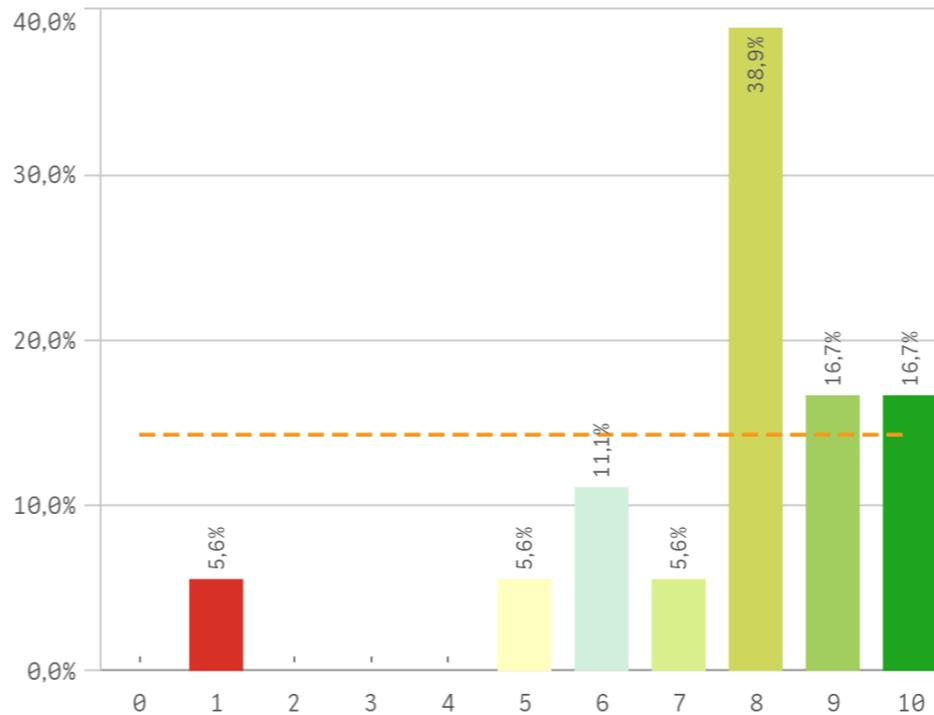


EstanciaExtranjero ■ No ■ Sí

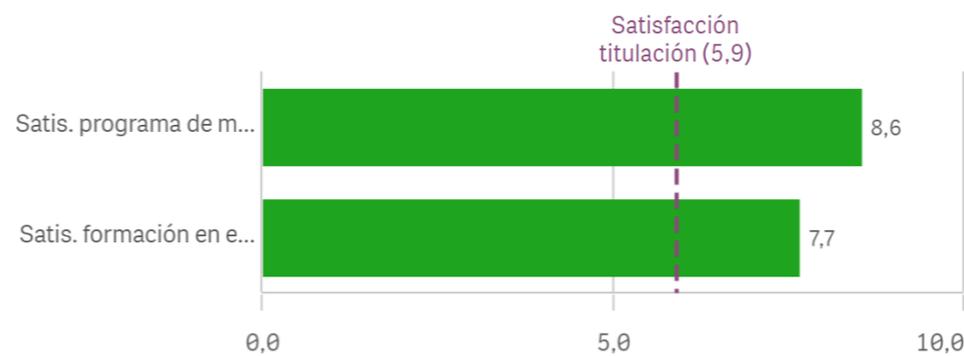
Si
18

No
208

Satisfacción formación en el extranjero

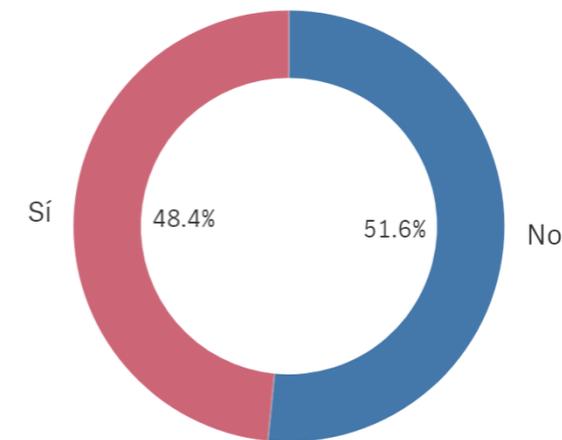


Fortalezas y debilidades



Programa de movilidad	Q	Media	Desv. típica	Med...	Moda
Satis. programa de movilidad		8,6	1,7	9,0	10,0
Satis. formación en el extranjero		7,7	2,2	8,0	8,0

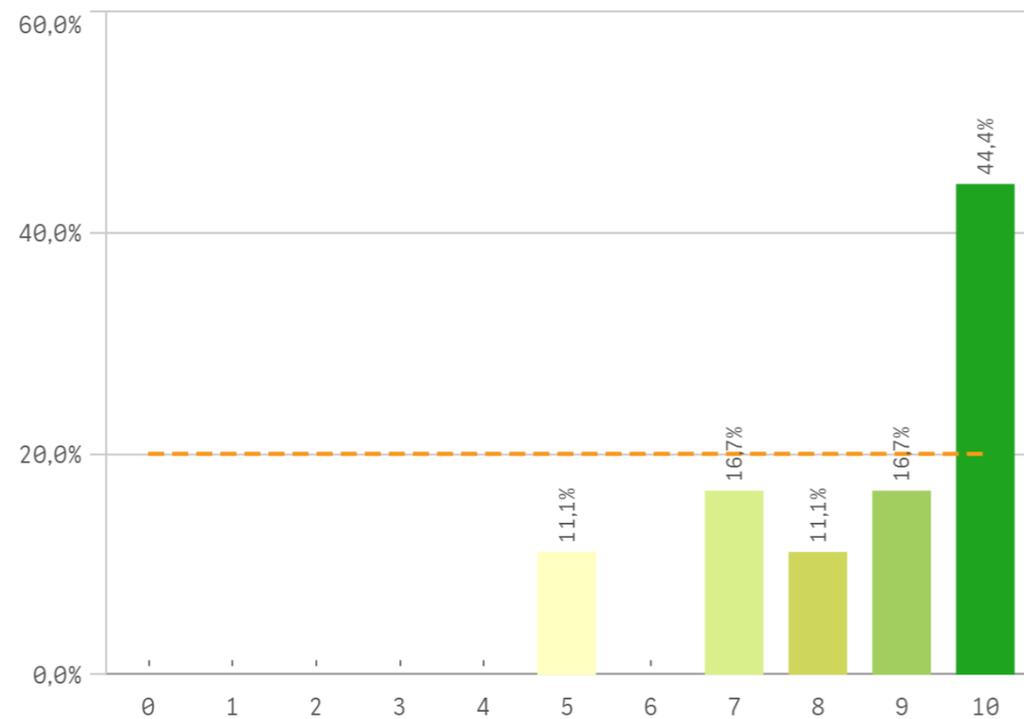
Conocimiento de los canales de Queja...



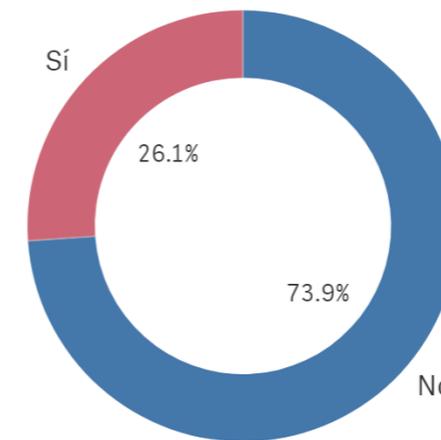
Si
109

No
116

Satisfacción programa de movilidad



Utilización de los canales de Quejas y ...

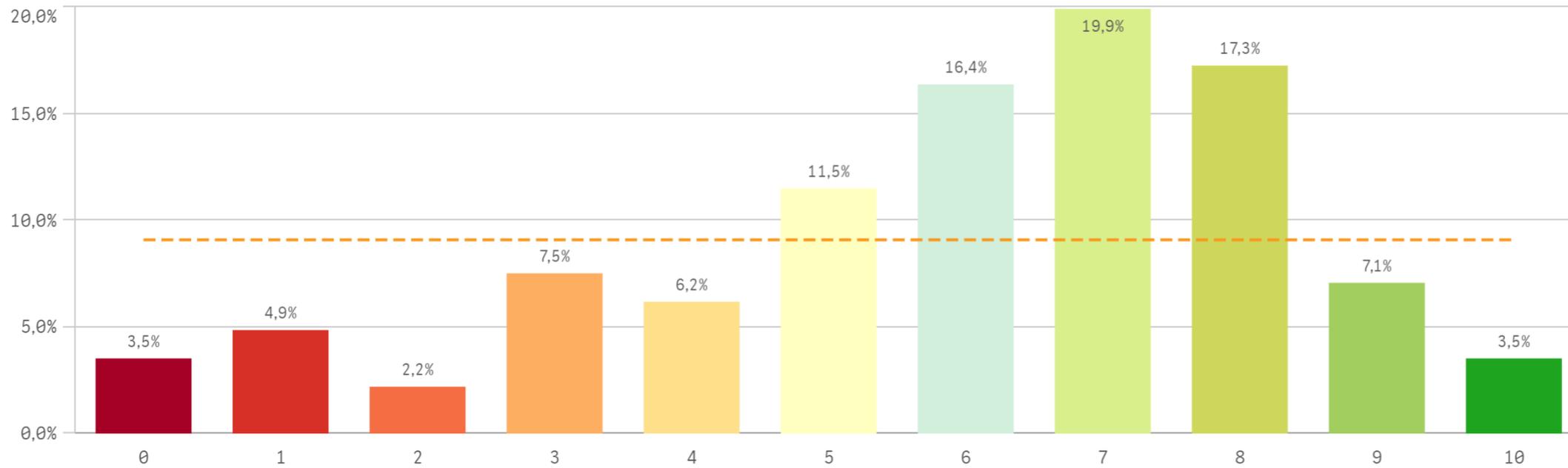


Si
59

No
167

Centro	Observaciones
TRABAJO SOCIAL	1. En muchas situaciones no puedo poner un 10, porque hay algunos profesores y profesoras que no le hacen ningún favor a la universidad, y por ello, al trabajo social tampoco. Por otro lado hay otros y otras que son personas muy profesionales y si nos preparan para el futuro. Pienso que el docencia no sirve de nada porque profesorado que no hace bien su trabajo sigue en la facultad y a su vez se permiten no poner su nombre en el programa porque saben que van a ser mal valorados.
TRABAJO SOCIAL	1) Ana Isabel corchado es la mejor profesora que tiene la universidad. 2) las exigencias burocráticas de la UCM son absurdas, como no poder hacer un curso SICUE por cursar 30 creditos, cuando el curso siguiente hago los necesarios. La claridad y la ayuda para hacer matriculación etc, es un horror. Las prácticas en TS son, nulas? Como que hasta cuarto no tenemos prácticas? En todas las universidades de españa las tienen desde 2/3. Incluso educación social de la UCM funciona así. La carrera está bastante obsoleta, hay que darle un repaso firme!
TRABAJO SOCIAL	A la hora de solicitar las prácticas, la respuesta de la universidad ha sido pésima a la hora de firmar el convenio. Por parte de la oficina del erasmus, deberían informar bien de los pagos y que puede darse que haya que devolver dinero una vez acabado el Erasmus. Esta carrera es preciosa pero hay muchas carencias en relación con las prácticas durante la carrera. Demasiada teoría que no se puede ver reflejada en la vida real.
TRABAJO SOCIAL	A mi parecer este año la UCM en relación con el grado de Trabajo Social ha puesto muy poco esfuerzo en que de verdad se realizase una semipresencialidad ya que hemos sido prácticamente la única carrera con tan pocos días de clase presencial al mes (4) y sin unas clases online suficientes
TRABAJO SOCIAL	Año vergonzoso para los alumnos de prácticas a los que se les ha relegado a una improvisación de lo que se llaman "prácticas simuladas", las cuales solo han sido un incordio que nadie ha explicado a los alumnos. La oferta de prácticas ha sido ridícula, cuando más de la mitad de los alumnos no ha tenido opción de acceder a una plaza para las prácticas presenciales. Las asignaturas siguen sin estar adaptadas, sigo sin comprender cómo asignaturas como antropología, estadística o derecho sigan dando unos contenidos totalmente obsoletos y sin sentido en la titulación. Las revisiones de exámenes no sirven para absolutamente nada, los medios para quejas no ofrecen ninguna respuesta, secretaria no ofrece ninguna ayuda además de la mala educación, las normas de matriculación no están actualizadas.
TRABAJO SOCIAL	Aurora es la peor profesora con la que he coincidido. Poco profesional. No tiene en cuenta a los alumnos. Muchos aspectos de su asignatura son un sinsentido. Hace lo que le da la gana sin pensar en cómo afecta a los alumnos. Los exámenes también dejan mucho que desear con instrucciones inexistentes o poco claras. Criterios de evaluación sin sentido. Aprobar es prácticamente imposible. No cuenta el voluntariado. No contacta con los alumnos. Poco interés. Caso omiso a las repetidas quejas. Trabajos sin sentido ni relación con la asignatura ni el objetivo de la carrera. Gran decepción. Mucho dinero invertido para la calidad de su docencia.
TRABAJO SOCIAL	Con la pandemia, la situación académica del grado de Trabajo Social ha sido un completo desastre. La organización ha dejado mucho que desear ya que cuando la mayoría de las facultades tenían clases presenciales (a menudo) o bien online, nosotros ni lo uno ni lo otro. Las clases presenciales a las que asistimos no fueron suficientes pero igualmente, se podrían haber implantado clases online. En cuanto al profesorado, no tengo ninguna queja. Nos han mostrado comprensión y ayuda siempre que la necesitábamos.
TRABAJO SOCIAL	Con la situación de Covid-19 los alumnos de Trabajo Social nos hemos sentido desplazados y no hemos sentido que tuviéramos los mismos recursos u oportunidades a la hora de asistir a clases presenciales, ya que otros alumnos de diversas carreras han acudido con mayor frecuencia a la universidad. Nosotros que somos alumnos de primer año no hemos podido disfrutar de la facultad, del profesorado y tampoco hemos podido conocernos entre nosotros, ha sido un año difícil, diferente, duro.... teníamos otras expectativas a la hora de hablar de la universidad, pensamos que la facultad tendría mejores soluciones para poder hacer frente a las circunstancias, pero no ha sido el caso, y eso a mis compañeros y a mi nos ha producido frustración y desanimo.
TRABAJO SOCIAL	Con toda la situación del covid me he sentido abandonado por la institución de la ucm, no me he sentido respaldado ni apoyado.
TRABAJO SOCIAL	Considero que debería de existir prácticas externas en todos los cursos y no, únicamente, el último año de carrera.
TRABAJO SOCIAL	Considero que en la universidad hay profesores que no innovan en la forma de enseñar. Además, considero que la titulación de Trabajo Social debería tener más prácticas (al menos un curso más de prácticas), ya que apenas nos han enseñado ningún contenido práctico útil para nuestra futura profesión.
TRABAJO SOCIAL	Considero que es muy importante añadir alguna asignatura enfocada a gestiones y recursos, cómo tramitar ciertas solicitudes, conocer el funcionamiento de la Seguridad Social en cuanto a prestaciones... En resumen aprender gestiones que nos encontraremos cuando ejerzamos de trabajadoras/es sociales. También me parece que en un grado como este sería muy útil tener varios años de aprendizaje práctico como sucede por ejemplo en Educación Social. Trabajo Social es un grado enfocado a trabajar con personas y creo que 400h en una única tipología de centro hace que no estemos preparados para el trabajo cara a cara con las personas en el futuro. Gracias por darnos la oportunidad de trasladar nuestras opiniones y propuestas.
TRABAJO SOCIAL	Creo que sería necesario que TODOS los profesores se enfrentaran a las encuestas de Docencia, ya que en algunos casos no hemos podido valorarlos. Y por último me gustaría destacar el nefasto trato humano que nos dan algunos profesores, entiendo que igual que en la vida hay de todo, pero me sorprende que en esta carrera tan social haya docentes que traten a los alumnos con tan poco respeto.
TRABAJO SOCIAL	Desde marzo de 2020, ha sido vergonzosa la gestión. Durante este curso, los estudiantes de trabajo social nos hemos visto abandonados tres semanas al mes, sin un seguimiento docente ni nada. Es decir, la presencialidad ha sido reducida a 1/4 y sin embargo, la matrícula nos costó lo mismo. Por no hablar que toda la responsabilidad para sacar adelante el curso ha recaído en el

Satisfacción global con la titulación



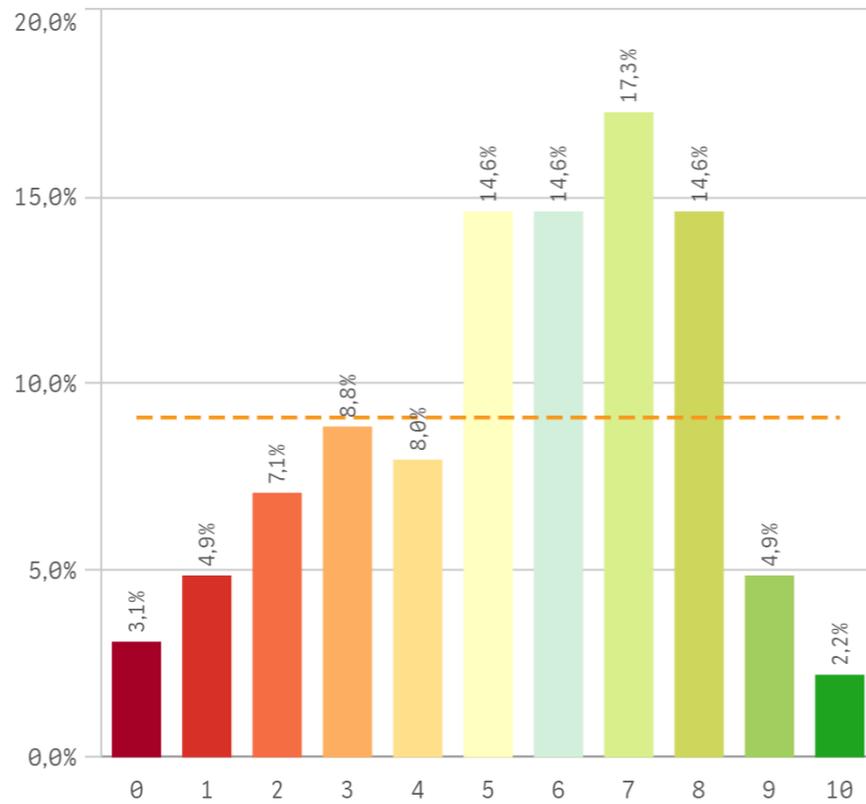
Media
5,9

Desviación Típica
2,4

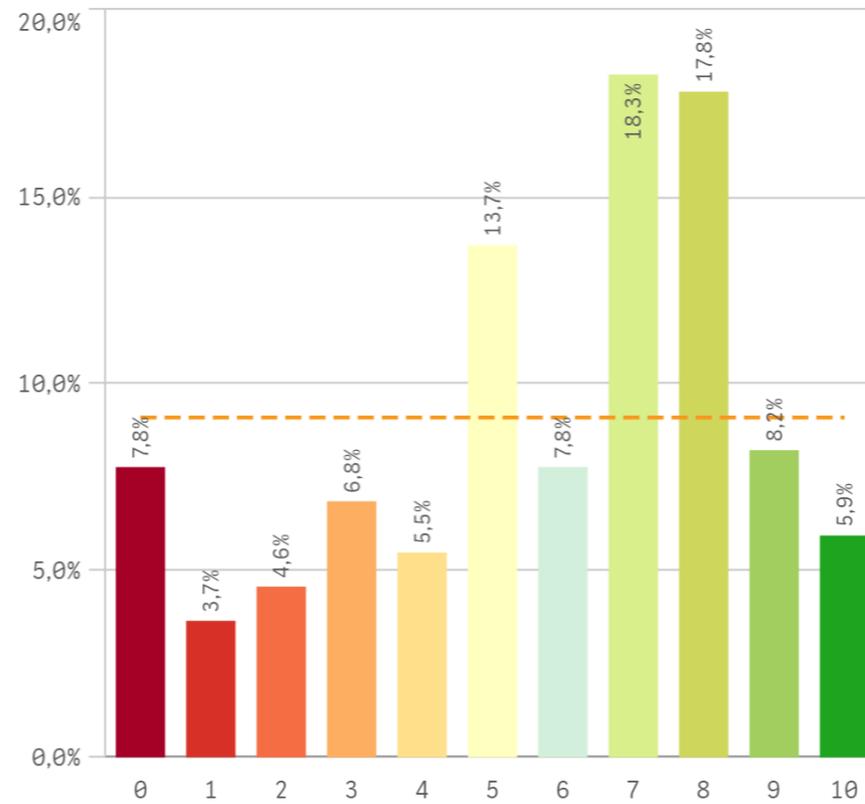
Mediana
6,0

Moda
7,0

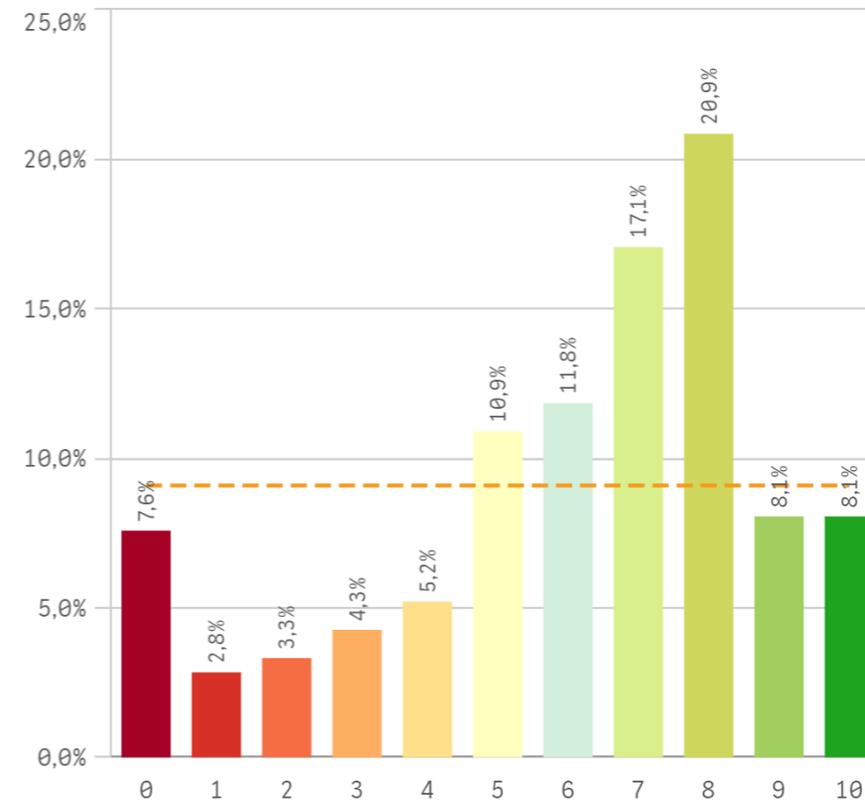
Satisfacción UCM



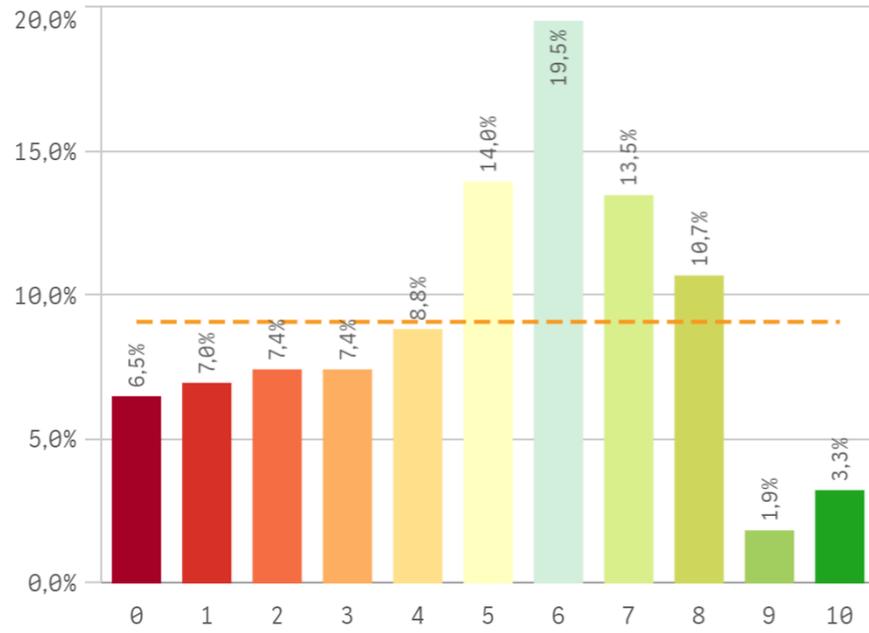
Orgullo estudiante UCM



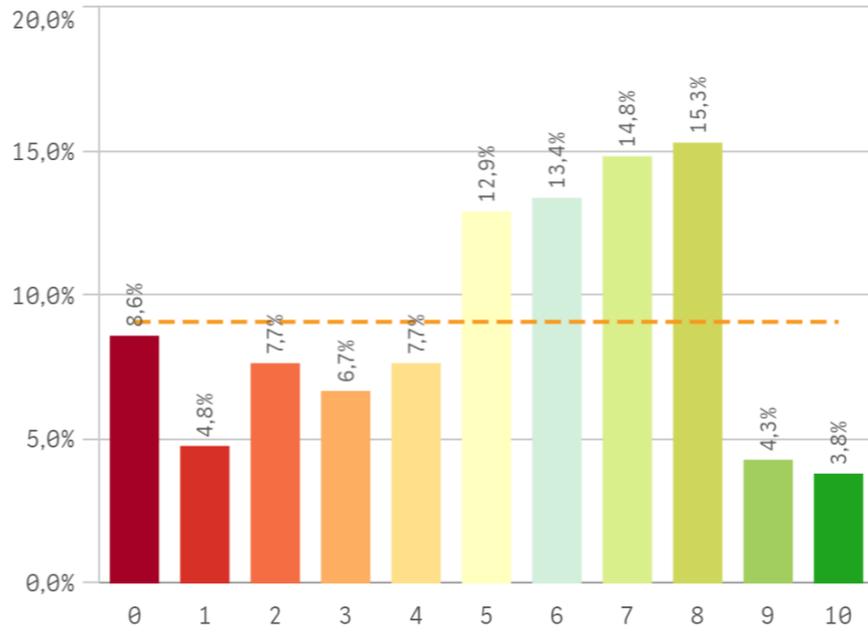
Prestigio UCM



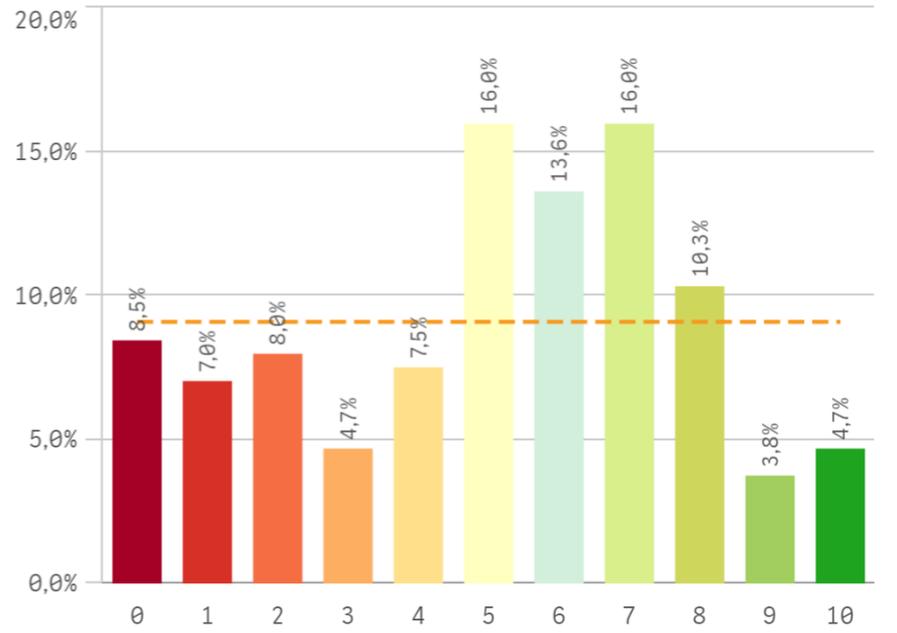
Recursos y medios



Actividades complementarias

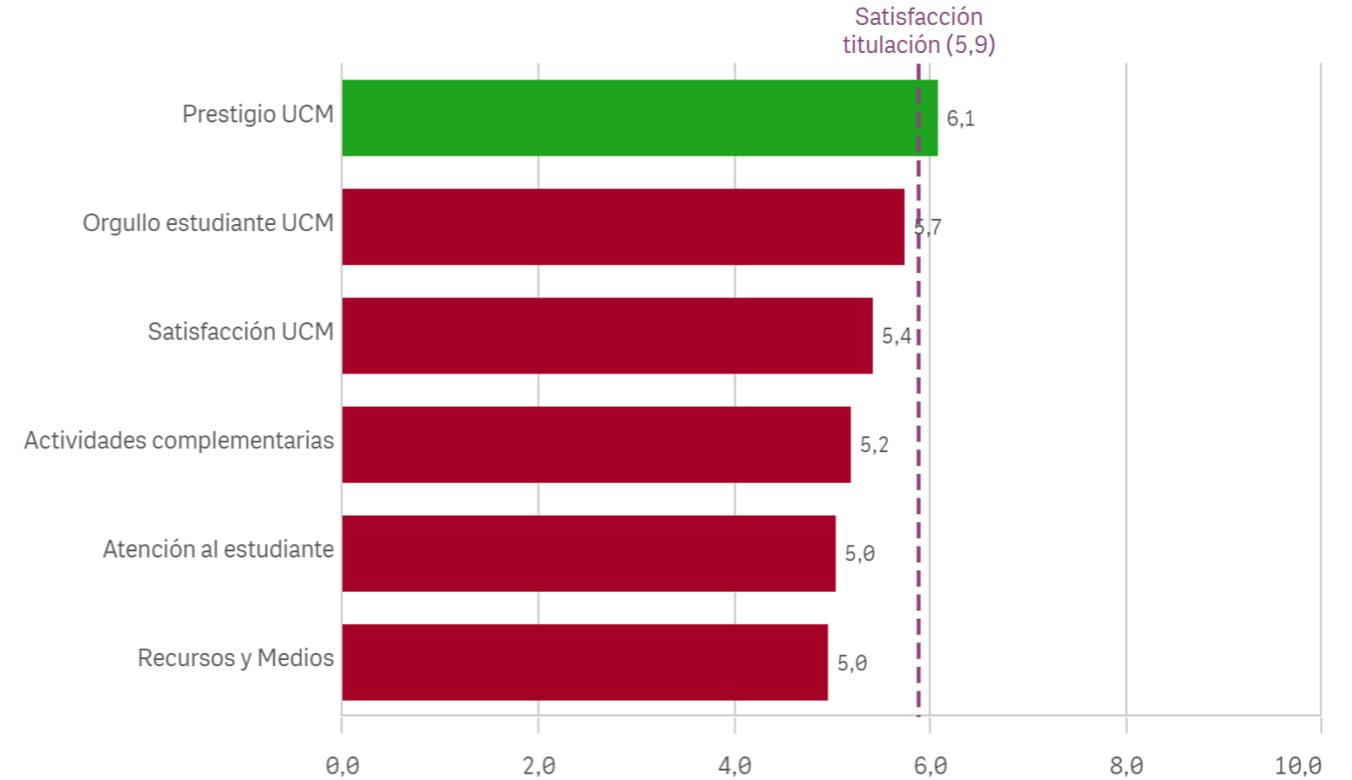


Atención al estudiante

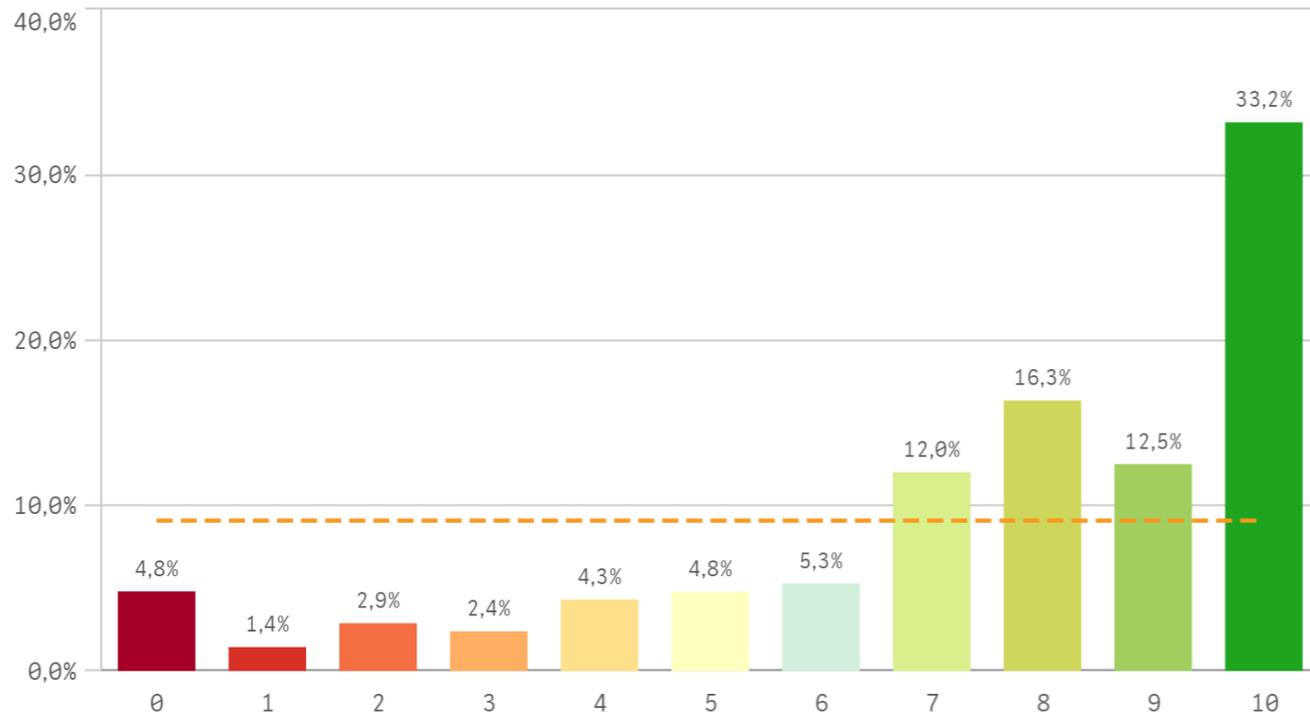


Satisfacción	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Prestigio UCM		6,1	2,8	7,0	8,0
Orgullo estudiante UCM		5,7	2,8	7,0	7,0
Satisfacción UCM		5,4	2,4	6,0	7,0
Actividades complementarias		5,2	2,8	6,0	8,0
Atención al estudiante		5,0	2,8	5,0	-
Recursos y Medios		5,0	2,6	5,0	6,0

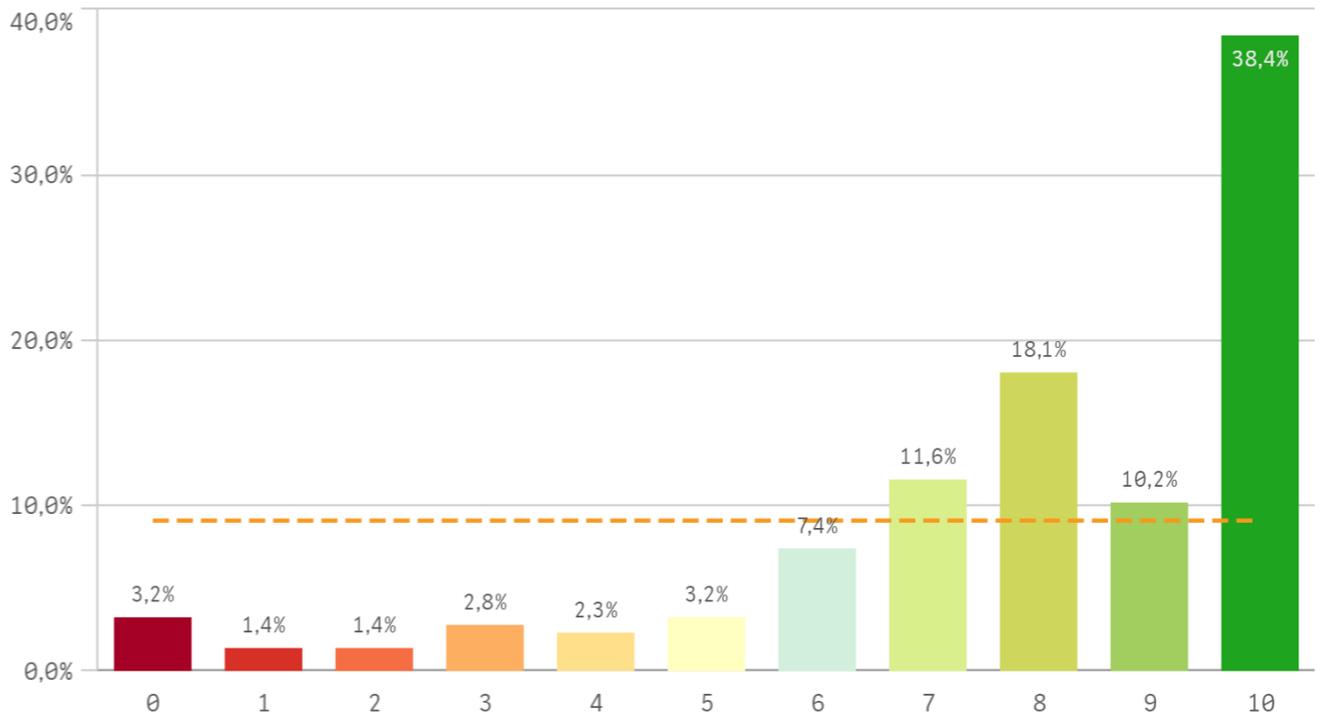
Fortalezas y debilidades



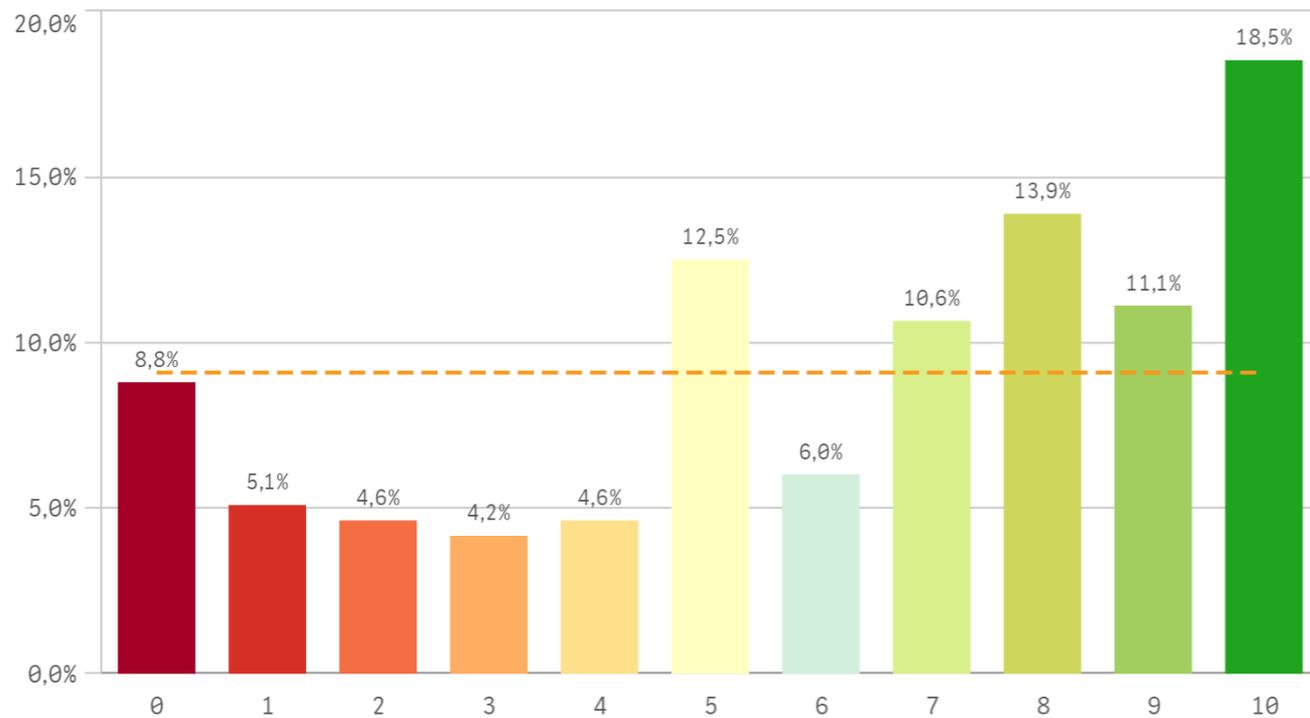
Repetir estudios superiores (fidelidad)



Repetir titulación (fidelidad)

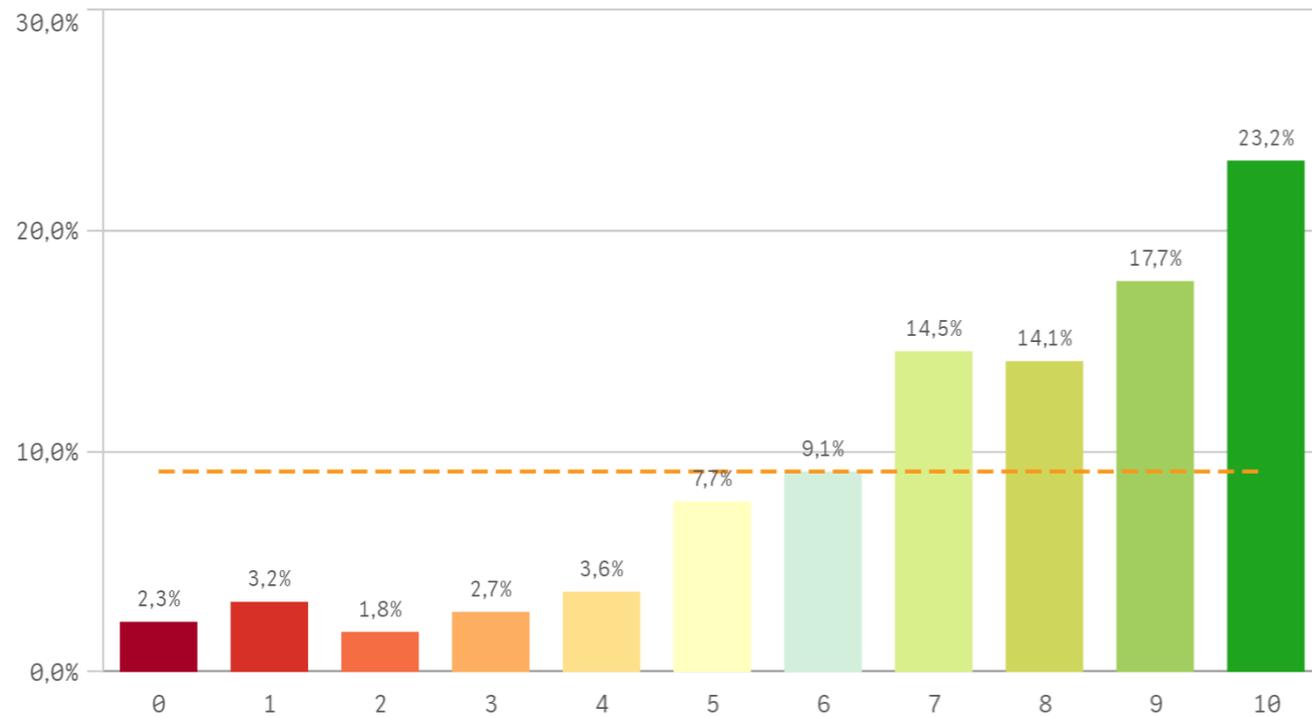


Repetir en la UCM (fidelidad)

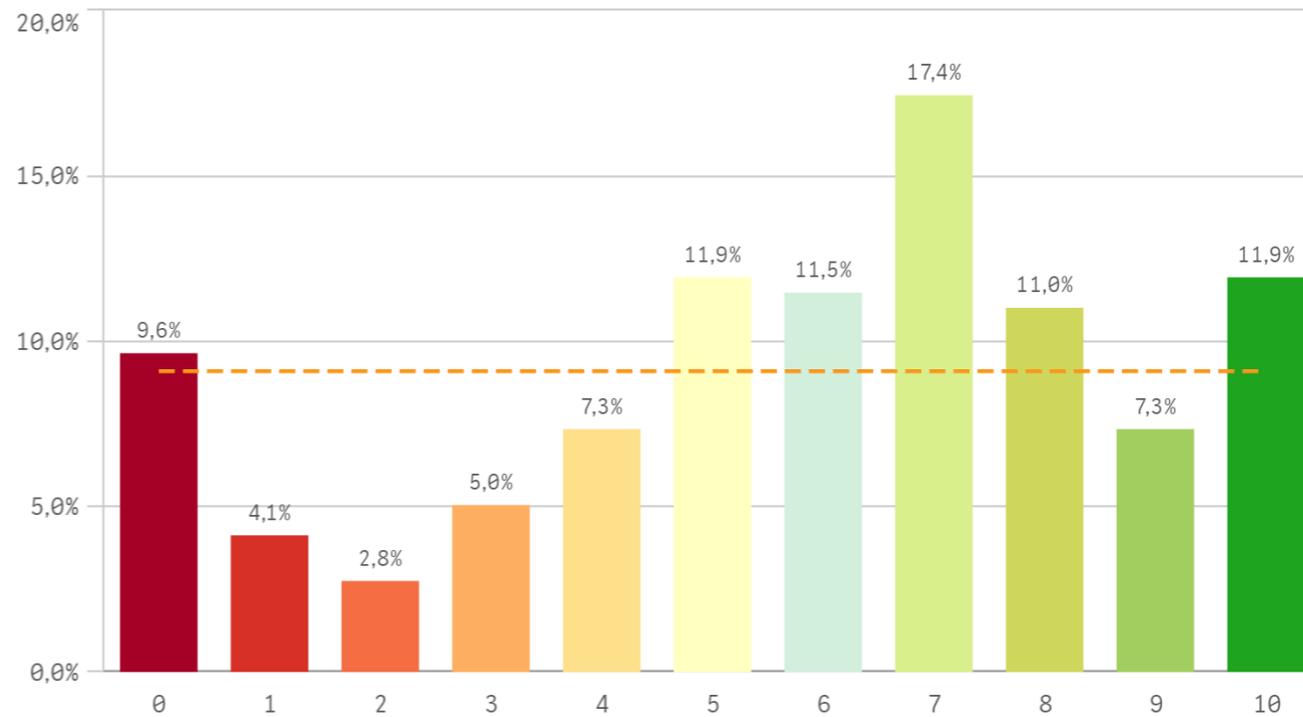


Compromiso	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Repetir estudios superiores		7,5	2,8	8,0	10,0
Repetir titulación		7,8	2,6	8,0	10,0
Repetir en la UCM		6,1	3,2	7,0	10,0
Recomendar titulación		7,3	2,6	8,0	10,0
Recomendar la UCM		5,8	3,0	6,0	7,0
Seguir en la misma titulación		6,9	3,3	8,0	10,0
Seguir como alumno de la UCM		5,8	3,2	6,0	-

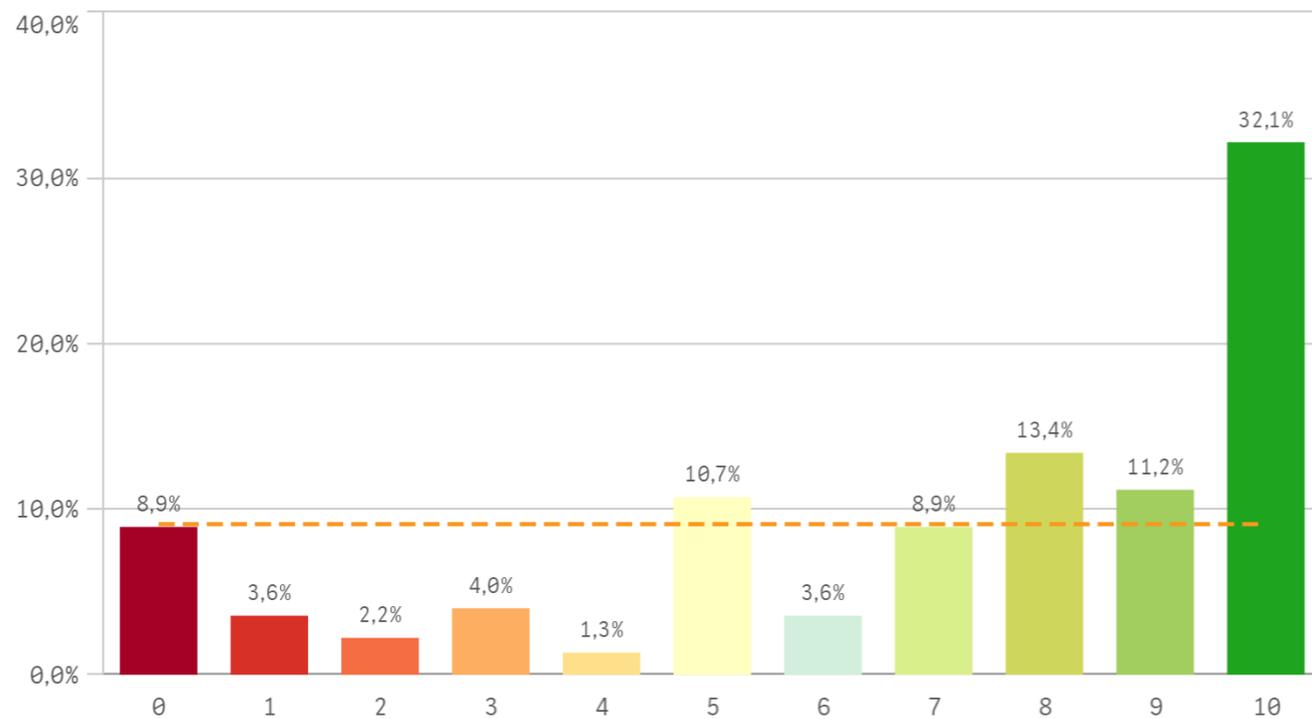
Recomendar titulación (preinscripción)



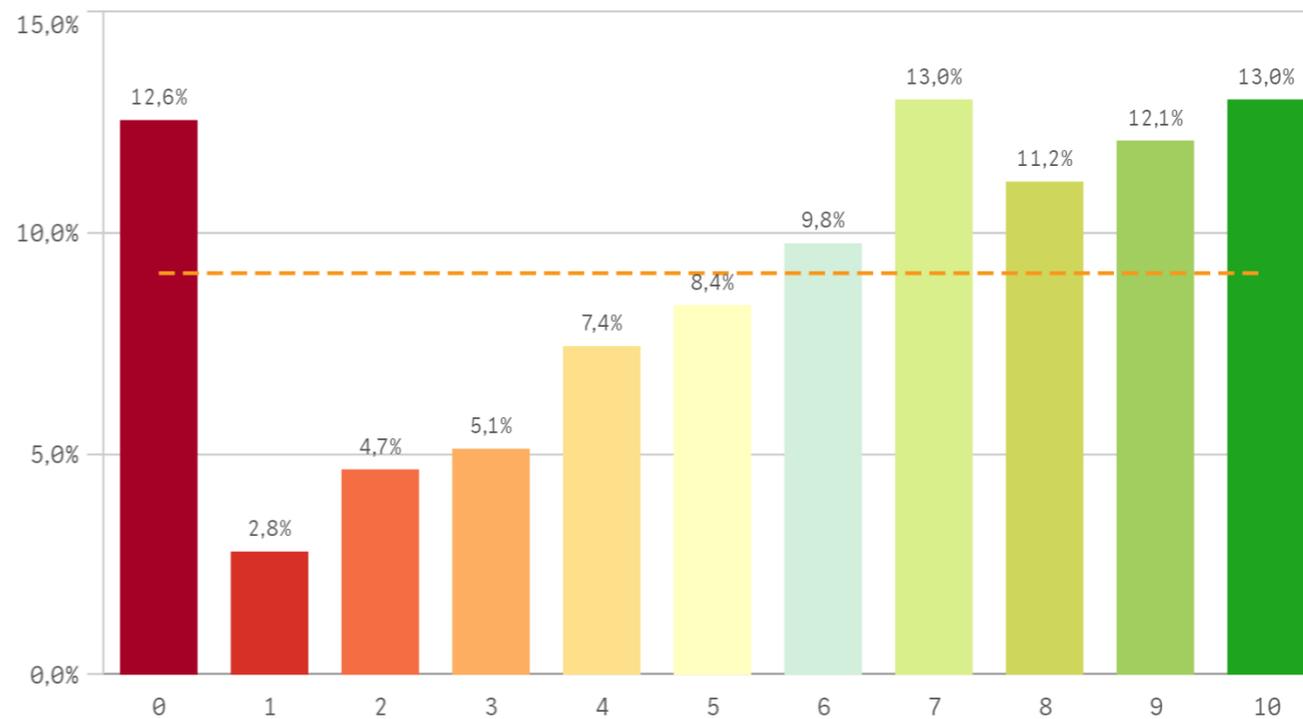
Recomendar la UCM (preinscripción)



Seguir en la misma titulación (vinculación)



Seguir como alumno de la UCM (vinculación)



Desarrollo académico	Q	Media	Asignaturas, tareas y materiales	Q	Media	Prácticas externas	Q	Media
Nivel de dificultad apropiado		7,0	Contenidos organizados y no solapados		5,9	Atención tutor/colaborador		7,7
Objetivos claros		6,4	Objetivos propuestos alcanzados		5,7	Satis. prácticas externas		7,6
Número de alumnos por aula		6,1	Trabajo no presencial útil		4,8	Valoración formativa		7,4
Calificaciones en tiempo adecuado		5,4	Contenido innovador		4,7	Gestión del Centro		6,8
Plan de estudios adecuado		5,1	Materiales ofrecidos actuales y novedosos		4,5	Utilidad percibida para empleabilidad		6,1
Integración teoría/práctica		4,6	Componente práctico adecuado		3,8			
Orientación internacional		4,0						
Relación calidad/precio		3,6						

Programa de movilidad	Q	Media
Satis. programa de movilidad		8,6
Satis. formación en el extranjero		7,7

Formación recibida y matriculación	Q	Media	Satisfacción	Q	Media
Competencias de la titulación		6,2	Prestigio UCM		6,1
Tutorías presenciales útiles		5,7	Orgullo estudiante UCM		5,7
Labor docente del profesorado		5,4	Satisfacción UCM		5,4
Proceso de matriculación		5,4	Actividades complementarias		5,2
Acceso al mundo laboral		5,1	Atención al estudiante		5,0
Acceso al mundo de la investigación		5,1	Recursos y Medios		5,0

Compromiso	Q	Media
Repetir estudios superiores		7,5
Repetir titulación		7,8
Repetir en la UCM		6,1
Recomendar titulación		7,3
Recomendar la UCM		5,8
Seguir en la misma titulación		6,9
Seguir como alumno de la UCM		5,8

Construcción y significado del valor "compromiso":

- * Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- * Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.

ESQUEMA

