

LA ESTRUCTURA DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN ESPAÑA Y EN EUROPA

| CARÁCTER | ECTS | SEMESTRE | DEPARTAMENTO | IDIOMA |
|--|------|----------|-------------------------------------|---------|
| OBLIGATORIO | 6 | 3º | Trabajo Social y Servicios Sociales | Español |
| MÓDULO: TRABAJO SOCIAL: CONCEPTO, MÉTODOS, TEORÍAS Y APLICACIÓN | | | | |
| MATERIA: EL CONTEXTO INSTITUCIONAL DEL TRABAJO SOCIAL. ORGANIZACIÓN DEL ESTADO, PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES | | | | |

PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

En el contexto de las Políticas públicas de carácter social el Sistema de Servicios Sociales constituye en España y en Europa un instrumento de acción e intervención social de protección de los ciudadanos y de garantía de los derechos sociales.

El eje de la asignatura gira en torno al Sistema de Servicios sociales español en el contexto del Estado de bienestar europeo donde se inserta. Se profundiza en el objeto, en los conceptos, en los mecanismos de actuación y los modos de provisión del Sistema de Servicios Sociales español dentro del Estado social y democrático de derecho. Para ello se estudia la legislación relativa a los Servicios Sociales y la estructura general del Sistema de Servicios Sociales, en concreto: la organización y sus principales servicios y prestaciones en el ámbito estatal, autonómico y local. Con especial referencia al conocimiento de la red de Servicios Sociales de la Comunidad y del Ayuntamiento de Madrid. Asimismo se profundiza en la legislación y en las modalidades de intervención de las entidades de la iniciativa social en la provisión de servicios sociales, en su distinta tipología: Asociaciones, Fundaciones, Organizaciones no gubernamentales, etc.

La metodología que se seguirá en esta asignatura será mixta, teórica y aplicada, con objeto de que los estudiantes adquieran no sólo conocimientos teóricos, sino que sean capaces de aplicarlos a contextos en continuo cambio, habiendo adquirido asimismo las habilidades prácticas y los valores democráticos.

1. COMPETENCIAS

- Definir los distintos modelos del Sistema de Servicios Sociales existentes en el ámbito europeo, nacional y autonómico.
- Reconocer los valores democráticos y éticos como marco de propuestas creativas para la intervención profesional.
- Expresar los conceptos, principios, teorías o modelos relacionados con la genealogía de los Servicios Sociales europeos, nacionales y autonómicos.
- Analizar el objeto, los mecanismos de actuación y modos de provisión del Sistema de Servicios Sociales en el ámbito europeo, nacional y autonómico.
- Diferenciar el marco legislativo, la estructura general, la organización y los principales servicios y prestaciones del Sistema de Servicios sociales en el ámbito estatal, autonómico y local.
- Organizar e interpretar datos estadísticos y bibliográficos de Servicios sociales.

| | | | |
|-------------------------------|---|---------|---------------------|
| Código Seguro De Verificación | 3052-3035-6C68P7037-6577 | Estado | Fecha y hora |
| Firmado Por | Jose Maria Prados Atienza - Secretario/a Académica Facultad Trabajo Social | Firmado | 21/02/2022 12:39:54 |
| Observaciones | | Página | 1/4 |
| Url De Verificación | https://sede.ucm.es/verificacion?csv=3052-3035-6C68P7037-6577 | | |
| Normativa | Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015). | | |



2. CONTENIDOS

Módulo I. Mapas conceptuales

Los mapas conceptuales son una herramienta de representación del conocimiento. Sirven para facilitar el aprendizaje y evaluarlo, así como para explicar el significado del concepto o del grupo de conceptos y visualizar relaciones jerárquicas entre los mismos.

Módulo II El contexto internacional de los Servicios Sociales:

Análisis de las tendencias sociales y políticas en España y Europa: políticas sociales, modelos de bienestar, replanteamientos.

Módulo III. Los Servicios sociales en España: los debates sobre Servicios Sociales, el marco competencial y estructural de los Servicios sociales y la normativa.

Se abordarán a través de la máxima expresión normativa de los Servicios Sociales que son las leyes de Servicios Sociales autonómicas. El estudio de caso se basará en el proceso de elaboración y debate acerca de las nuevas leyes de Servicios Sociales (Valencia y Madrid).

Módulo IV. La relación entre el sector público y el sector privado de los Servicios sociales en España

Para que los Servicios Sociales puedan afrontar las nuevas necesidades sociales, uno de los aspectos fundamentales es definir y articular el lugar del sector público y el del sector privado implicado en lo social.

3. RESULTADOS DE APRENDIZAJE Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

| RESULTADOS DE APRENDIZAJE | ACTIVIDADES FORMATIVAS |
|--|--|
| 1. El/la estudiante que supere esta asignatura será capaz de profundizar en el conocimiento de los Servicios sociales como instrumento de la política de bienestar social | 1. Exposición del/la profesor/a en el aula para todo el grupo. Exposición teórica de conceptos y modelos. 2. Análisis de textos en grupos de trabajo 3. Se realizarán ejercicios sobre el tema 4. Trabajo personal del/la estudiante 5. Tutorías individuales/grupales/virtuales |
| 2. Explicar la estructura general, la organización y los principales servicios y prestaciones del Sistema de Servicios sociales en el ámbito estatal, autonómico y local español, con especial referencia a la red de Servicios Sociales de la Comunidad y del Ayuntamiento de Madrid. | 1. Exposición del/la profesor/a en el aula para todo el grupo. Exposición y clarificación de la estructura general del sistema. 2. Análisis de textos en grupos de trabajo sobre los modelos del Sistema de Servicios sociales 3. Se realizarán ejercicios sobre supuestos prácticos, prestaciones, etc. 4. Trabajo personal del/la estudiante 5. Tutorías individuales/grupales/virtuales |
| 3. Distinguir entre los Servicios Sociales generales y especializados y aplicar el proceso técnico y administrativo de acceso y derivación | 1. Exposición del/la profesor/a en el aula para todo el grupo 2. Análisis de textos en grupos de trabajo sobre los modelos del Sistema de Servicios sociales 3. Se realizarán ejercicios sobre supuestos |

| | | | |
|-------------------------------|---|---------|---------------------|
| Código Seguro De Verificación | 3052-3035-6C68P7037-6577 | Estado | Fecha y hora |
| Firmado Por | Jose Maria Prados Atienza - Secretario/a Académica Facultad Trabajo Social | Firmado | 21/02/2022 12:39:54 |
| Observaciones | | Página | 2/4 |
| Url De Verificación | https://sede.ucm.es/verificacion?csv=3052-3035-6C68P7037-6577 | | |
| Normativa | Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015). | | |



| RESULTADOS DE APRENDIZAJE | ACTIVIDADES FORMATIVAS |
|--|---|
| | prácticos, prestaciones, derivaciones, etc. 4. Trabajo personal del/la estudiante 5. Tutorías individuales/grupales/virtuales |
| 4. Diferenciar las estructuras específicas del sistema de Servicios sociales español en relación con los sectores de atención preferente | 1. Exposición del/la profesor/a en el aula para todo el grupo. Exposición teórica de la estructura universal-sectorial del sistema. Ejercicios prácticos sobre los distintos sectores 2. Análisis de textos en grupos de trabajo. 3. Trabajo personal del/la estudiante 4. Tutorías individuales/grupales/virtuales |
| 4. Diferenciar e interrelacionar los Servicios sociales del sistema público con los Servicios sociales de la iniciativa social | 1. Exposición del/la profesor/a en el aula para todo el grupo. Exposición teórica sobre la normativa de iniciativa social en el sistema de Servicios sociales español 2. Análisis de textos en grupos de trabajo. 3. Trabajo personal del/la estudiante 4. Tutorías individuales/grupales/virtuales |
| 5. Valorar la incidencia del voluntariado en el ámbito de los Servicios sociales en el ámbito europeo, nacional y autonómico. | 1. Exposición del/la profesor/a en el aula para todo el grupo. Exposición teórica sobre la normativa del voluntariado en el sistema de Servicios sociales europeo, nacional y autonómico. 2. Análisis de textos en grupos de trabajo. 3. Trabajo personal del/la estudiante 4. Tutorías individuales/grupales/virtuales |
| 6. Conocer y utilizar las nuevas tecnologías de la Información y la comunicación aplicadas al Sistema de Servicios sociales | 1. Exposición del/la profesor/a en el aula para todo el grupo. Exposición teórica de la estructura presupuestaria y financiera del sistema de servicios sociales español y de sus aplicaciones informáticas. 2. Utilización de forma creativa de aplicaciones informáticas para presentar en público la síntesis de los textos facilitados por el/la profesor/a. 3. Trabajo personal del/la estudiante 4. Tutorías individuales/grupales/virtuales |

| RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES FORMATIVAS | |
|--|------|
| Actividad Formativa | ECTS |
| 1, Clases teóricos – magistrales en el contexto de un grupo grande (entre 75 y 85 estudiantes) | 1,5 |
| 2. Prácticas en el aula y trabajos dirigidos y supervisados por el profesor/a | 1 |
| 3. Trabajo autónomo del estudiante | 3 |

| | | | |
|-------------------------------|---|---------|---------------------|
| Código Seguro De Verificación | 3052-3035-6C68P7037-6577 | Estado | Fecha y hora |
| Firmado Por | Jose Maria Prados Atienza - Secretario/a Académica Facultad Trabajo Social | Firmado | 21/02/2022 12:39:54 |
| Observaciones | | Página | 3/4 |
| Url De Verificación | https://sede.ucm.es/verificacion?csv=3052-3035-6C68P7037-6577 | | |
| Normativa | Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015). | | |



| | |
|--|-----|
| 4. Tutorías y supervisión académica | 0,3 |
| 5. Actividades de evaluación de la adquisición de competencias | 0,2 |
| Total | 6 |

4. INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN

- Pruebas escritas de carácter individual (entre el 40% y el 60% de la calificación).
- Pruebas escritas de carácter grupal (entre el 30% y el 50% de la calificación).
- Otras formas de evaluación del rendimiento (entre el 10% y el 20% de la calificación).

5. BIBLIOGRAFÍA

- Carasa, Pedro (2017). La asistencia social privada en la España moderna y contemporánea. *Estudios de Historia de España*, 19(2), 193-220, dic.
- Bauman, Zygmunt (2011). Del ágora al mercado (pp. 19-40). En: *Daños colaterales. Desigualdades sociales en la era global*. Madrid: FCE.
- Fantova Azcoaga, F. (2019). Los agentes en la transformación de los servicios sociales. *Cuadernos de Trabajo Social*, 32 (2), 431-444.
- Fresno, José Manuel (2019). *Tendencias en políticas sociales en Europa y en España*. Madrid: Observatorio Municipal para la Inclusión Social. Proyecto Germina.
- Cabrera Cabrera, P. y Nogués Sáez, L. (2012). Editorial Los Servicios Sociales en tiempos de crisis. *Cuadernos de Trabajo Social*, 25(1), 9-11.
- Martín Estalayo, Maribel y Nogués Sáez, Luis (2017). El trabajo social en los aparatos del Estado y su posicionamiento ético-político en la garantía de los derechos sociales. *Revista Katálysis*, 20(3), 335-343.
- Nogués Sáez, L. y Cabrera Cabrera, P. (2017) Editorial El Escorpión y la rana. La sutil gestación de un nuevo modelo hegemónico para los Servicios Sociales. *Cuadernos de Trabajo Social*, 30(2), 237-241. (Acceso directo a la revista).
- ONU. (2020). *Agenda 2030 ONU: Objetivos de desarrollo sostenible*.
- Roldán, Elena, García Giráldez, Teresa y Nogués Sáez, Luis (2013). *Los Servicios Sociales en España*. Madrid: Síntesis.
- Ley 3/2019, de 18 de febrero, de servicios sociales inclusivos de la Comunitat Valenciana.
- Ley 11/2003, de 27 de marzo, de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid.

| | | | | |
|-------------------------------|---|---------|---------------------|---|
| Código Seguro De Verificación | 3052-3035-6C68P7037-6577 | Estado | Fecha y hora |  |
| Firmado Por | Jose Maria Prados Atienza - Secretario/a Académica Facultad Trabajo Social | Firmado | 21/02/2022 12:39:54 | |
| Observaciones | | Página | 4/4 | |
| Uri De Verificación | https://sede.ucm.es/verificacion?csv=3052-3035-6C68P7037-6577 | | | |
| Normativa | Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015). | | | |