

Encuestas de Satisfacción UCM

Informe de la encuesta al Personal de Administración y Servicios

Curso 2019-2020

Nivel
Facultad



FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

Índice

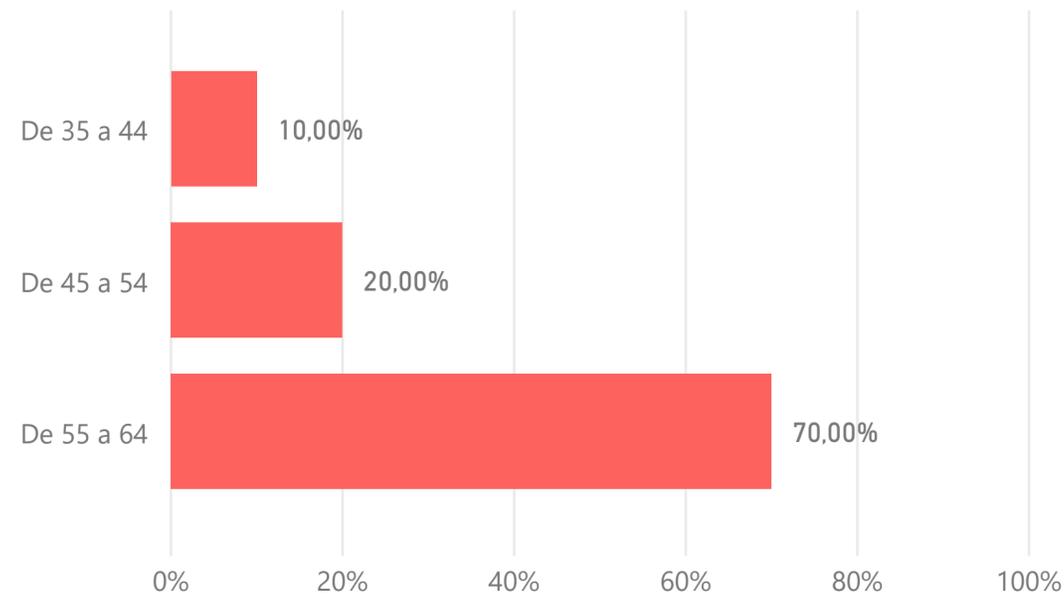
- * Características de la muestra
- * Satisfacción con la UCM y con el trabajo
- * Satisfacción
 - con la información y la comunicación
 - con los recursos
 - con la gestión y organización
- * Compromiso

Características de la muestra

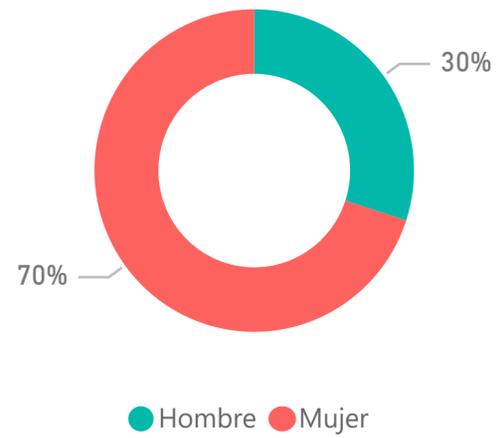
Total encuestados:
10

Porcentaje de participación (%):
35,71

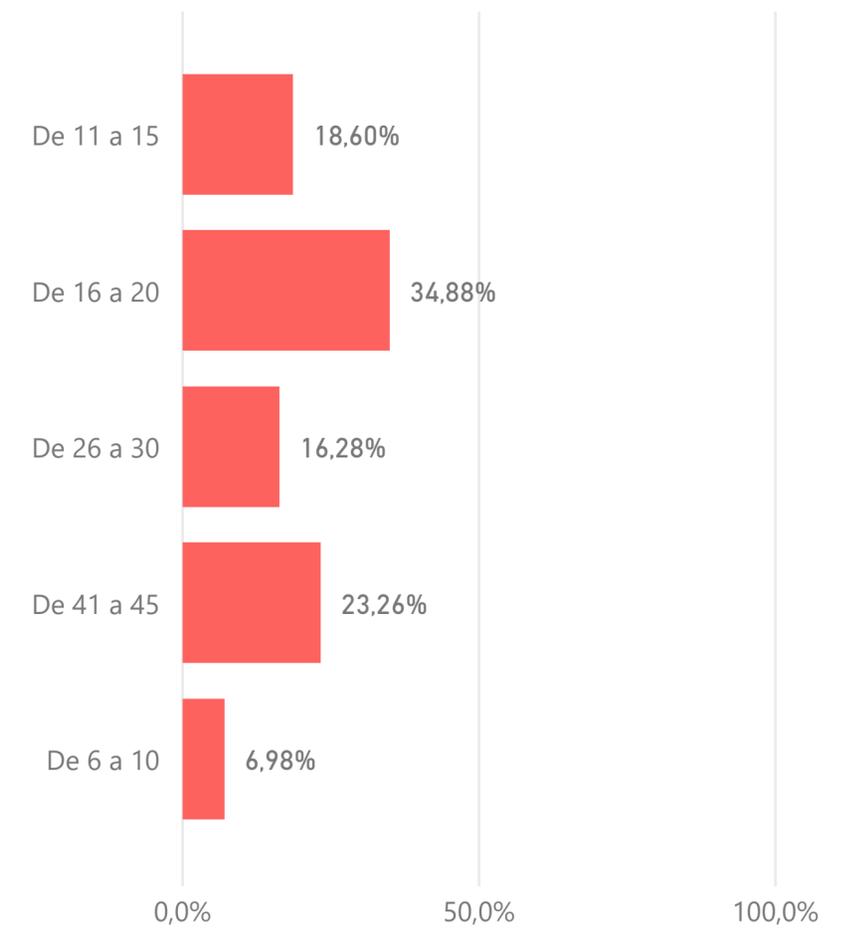
Edad (%)



Sexo (%)



Años de experiencia (%)



Edad media (años)

56,30

Desv. Típica

7,38

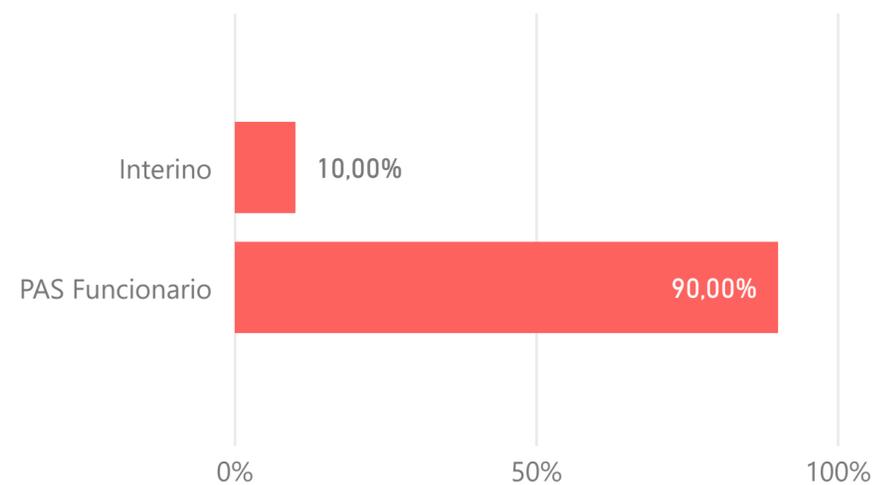
Experiencia media (años)

24,22

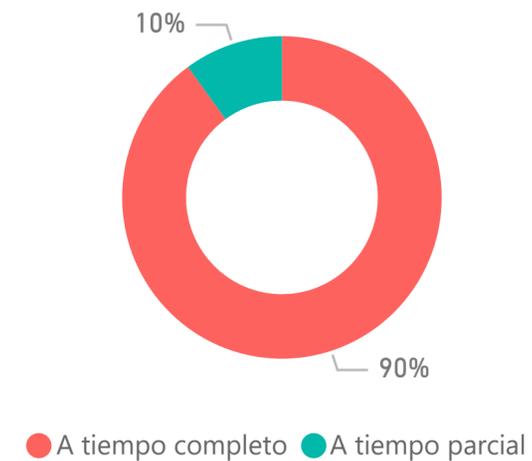
Desv. Típica

14,63

Tipo de contrato (%)

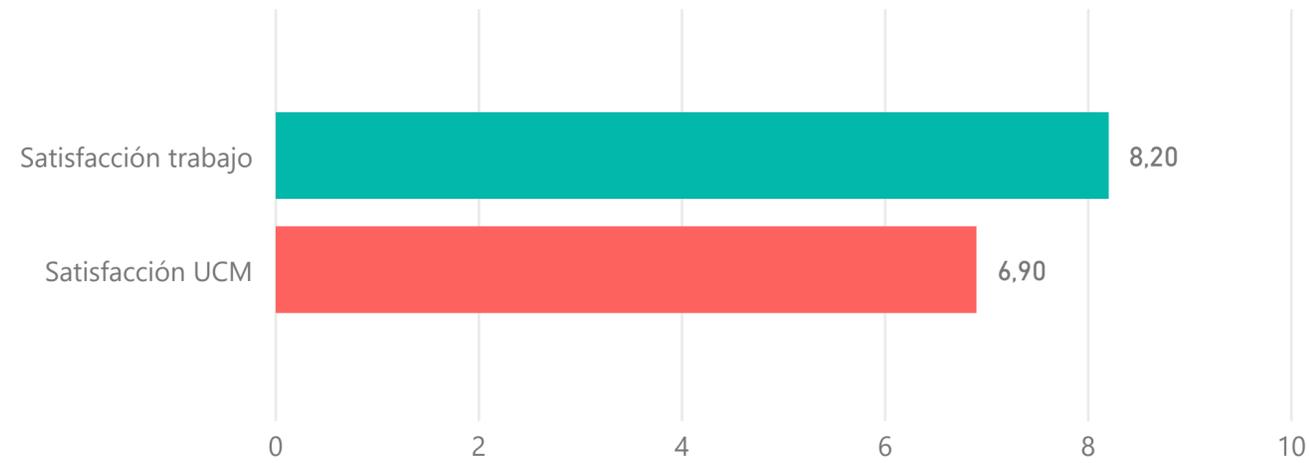


Jornada laboral (%)



Satisfacción con el trabajo y la UCM

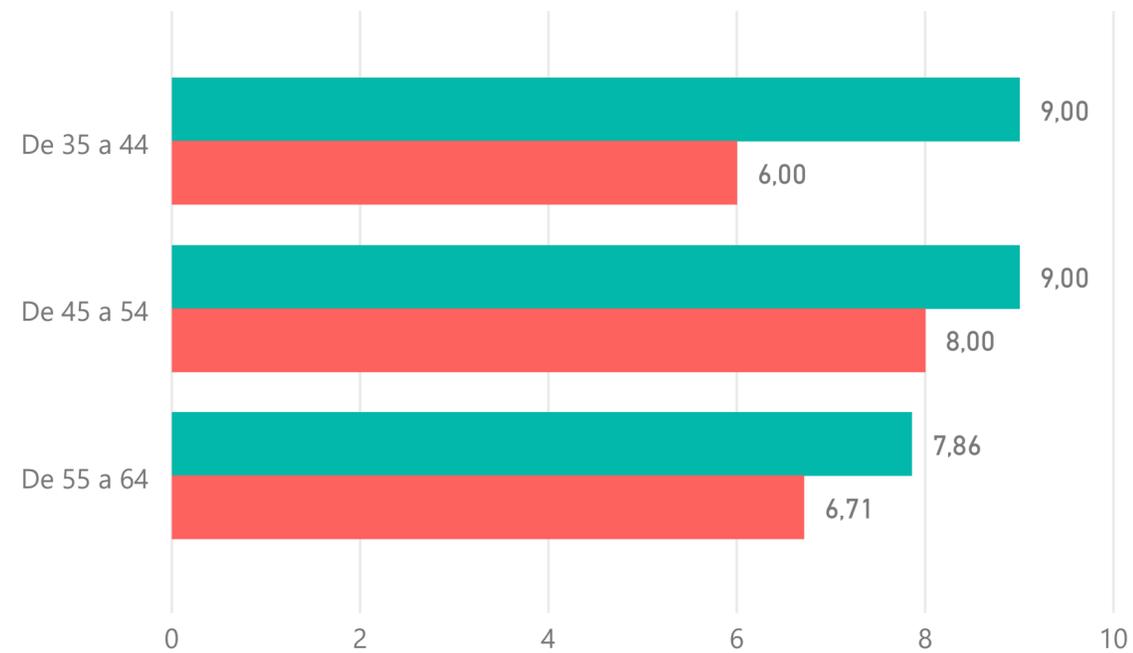
Satisfacción global (Valoraciones de 0 a 10)



Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo
1,69	9,00

Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
2,18	8,00

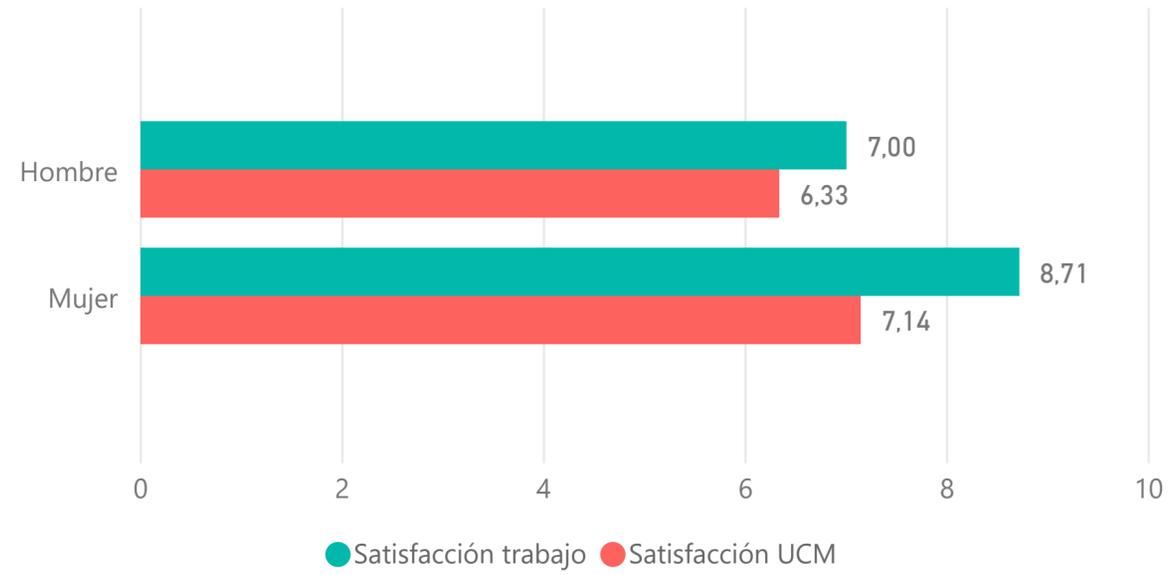
Satisfacción según grupo de edad (Media)



Edad	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
De 35 a 44	NaN	9,00	NaN	6,00
De 45 a 54	0,00	9,00	0,00	8,00
De 55 a 64	1,95	8,00	2,56	8,00

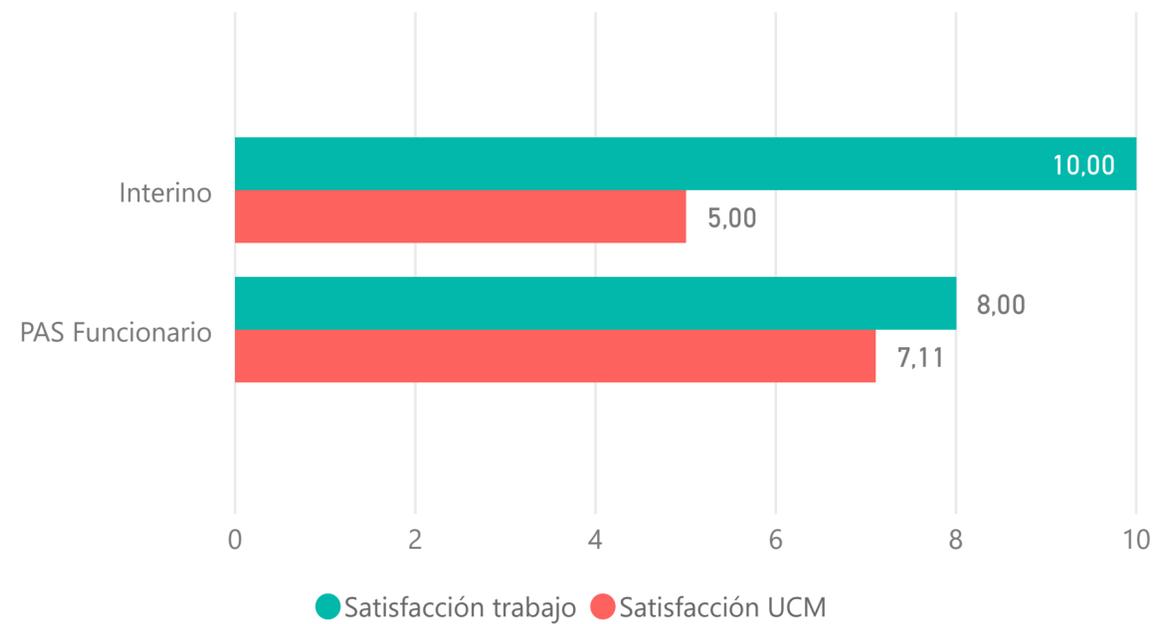
● Satisfacción trabajo ● Satisfacción UCM

Satisfacción según sexo (Media)



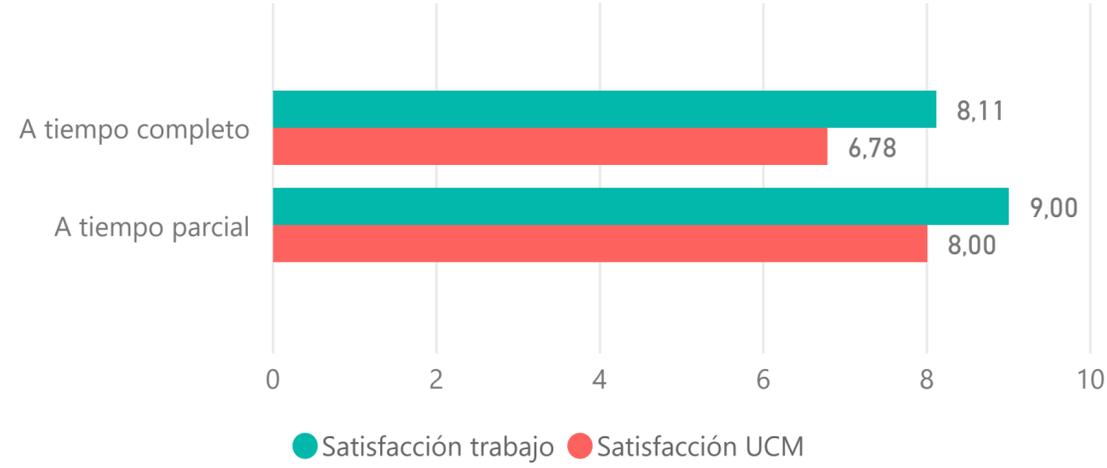
Sexo	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
Mujer	0,95	9,00	1,46	8,00
Hombre	2,65	8,00	3,79	8,00

Satisfacción según PAS (Media)



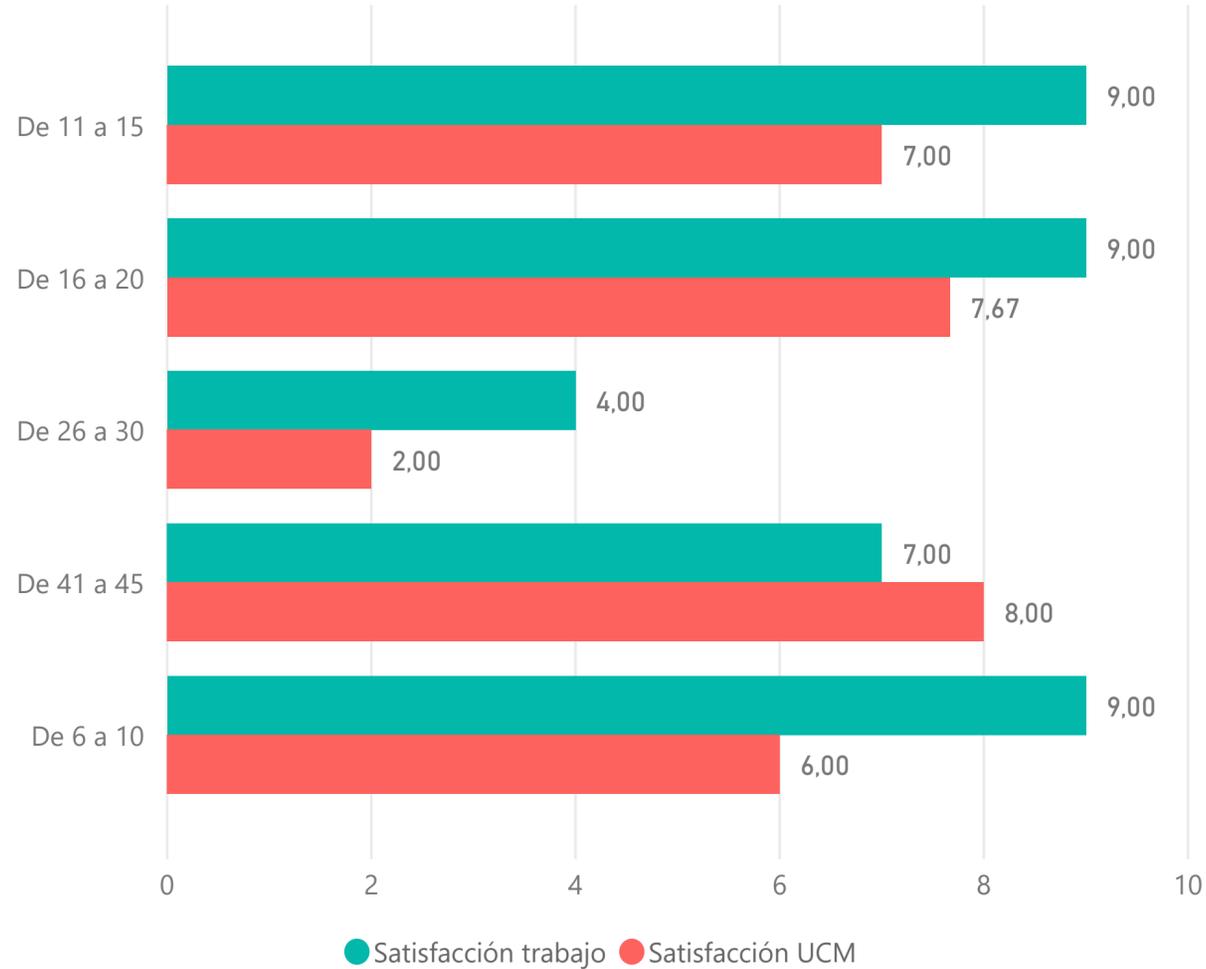
Tipo de PAS	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción UCM
Interino	NaN	NaN	10,00	5,00
PAS Funcionario	1,66	2,20	9,00	8,00

Satisfacción según jornada laboral (Media)



Jornada laboral ▼	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
A tiempo parcial	NaN	9,00	NaN	8,00
A tiempo completo	1,76	9,00	2,28	8,00
Total	1.69	9.00	2.18	8.00

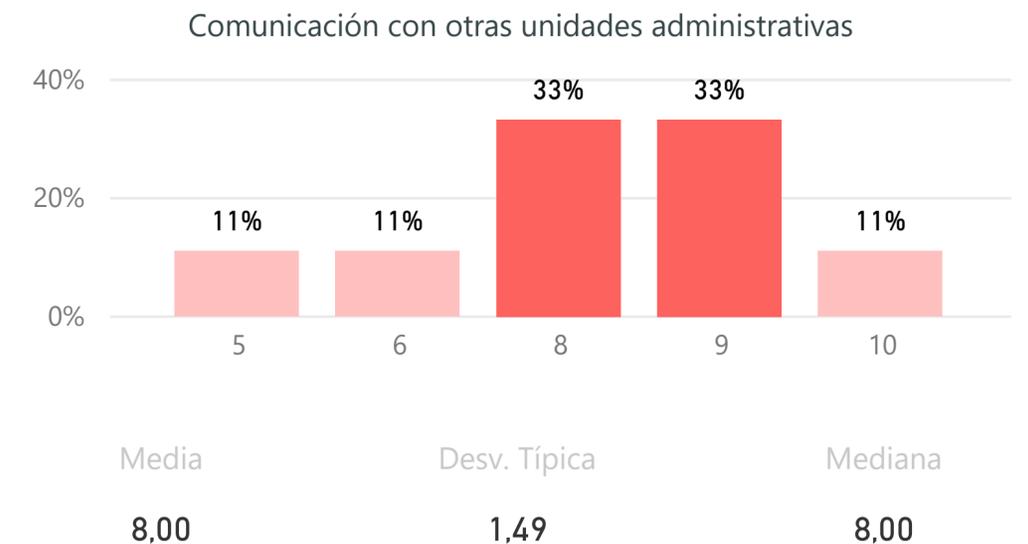
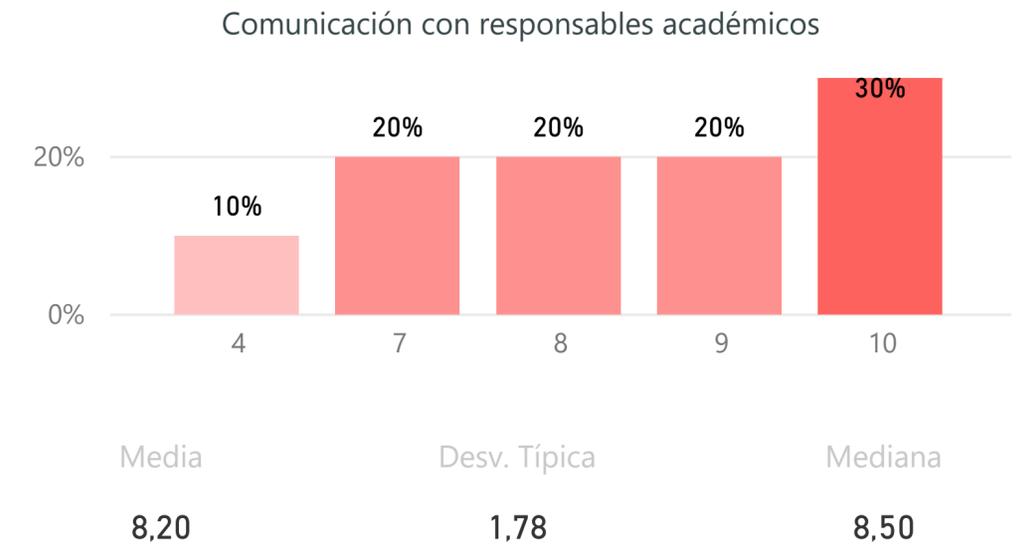
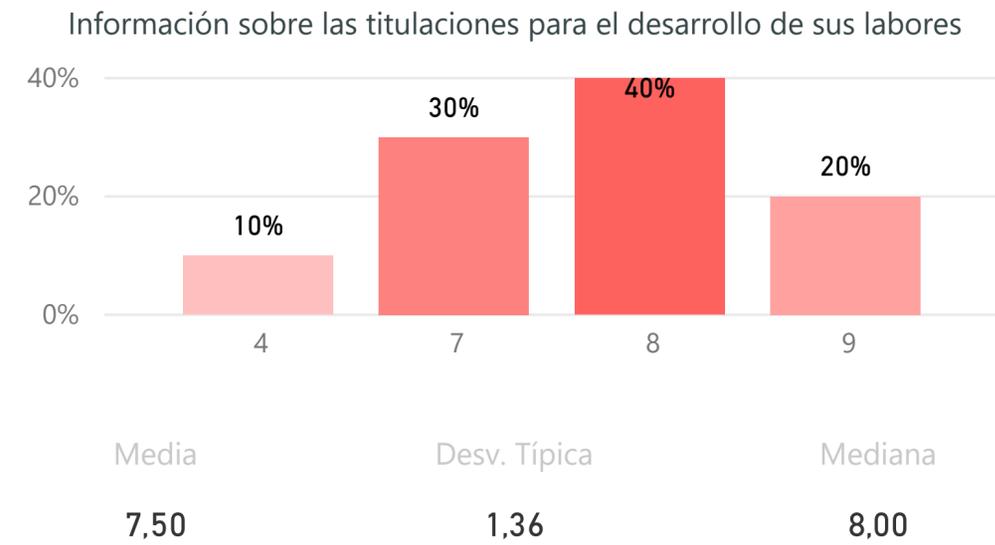
Satisfacción según años de experiencia laboral (Media)



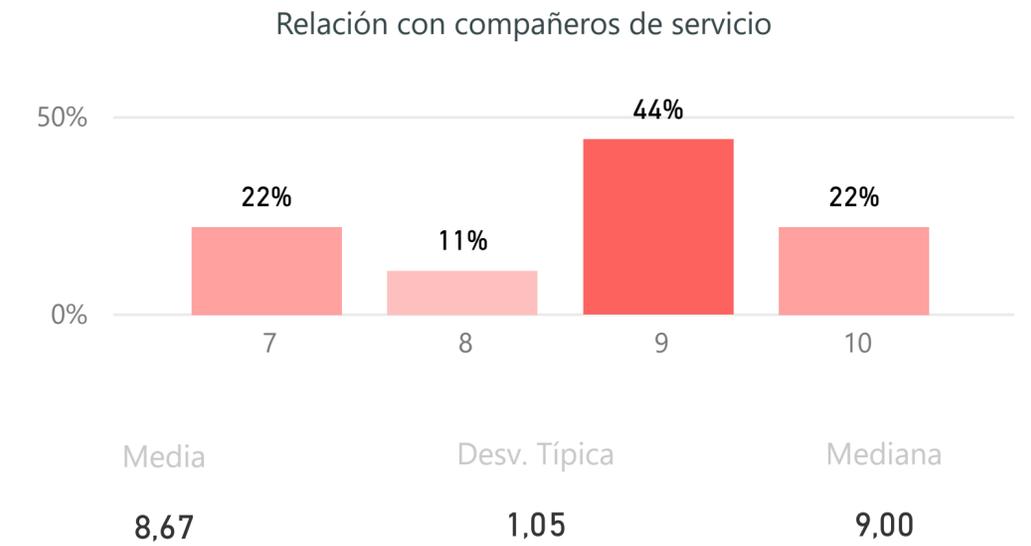
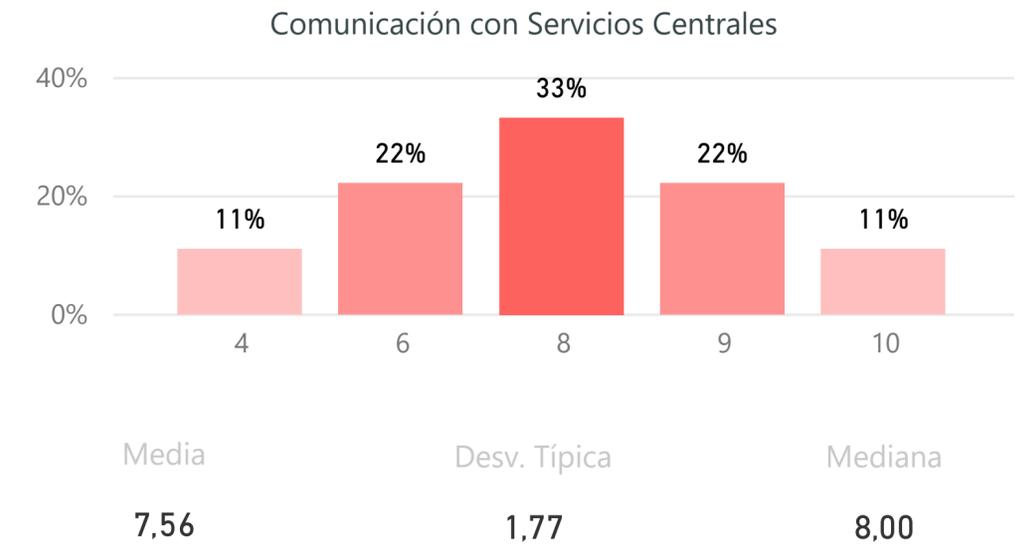
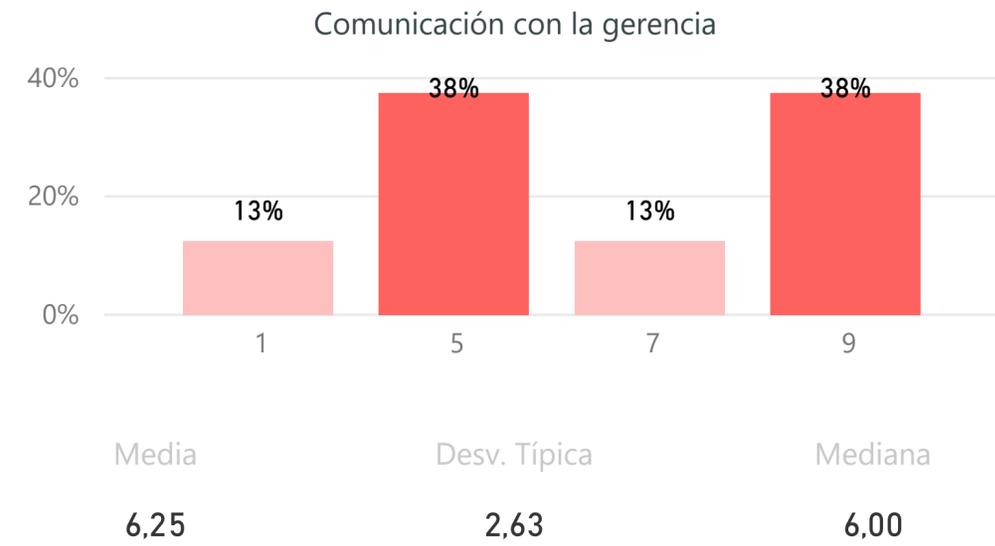
Experiencia ▼	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
De 6 a 10	NaN	9,00	NaN	6,00
De 41 a 45	NaN	7,00	NaN	8,00
De 26 a 30	NaN	4,00	NaN	2,00
De 16 a 20	1,00	9,00	2,31	9,00
De 11 a 15	0,00	9,00	1,41	7,00

Satisfacción

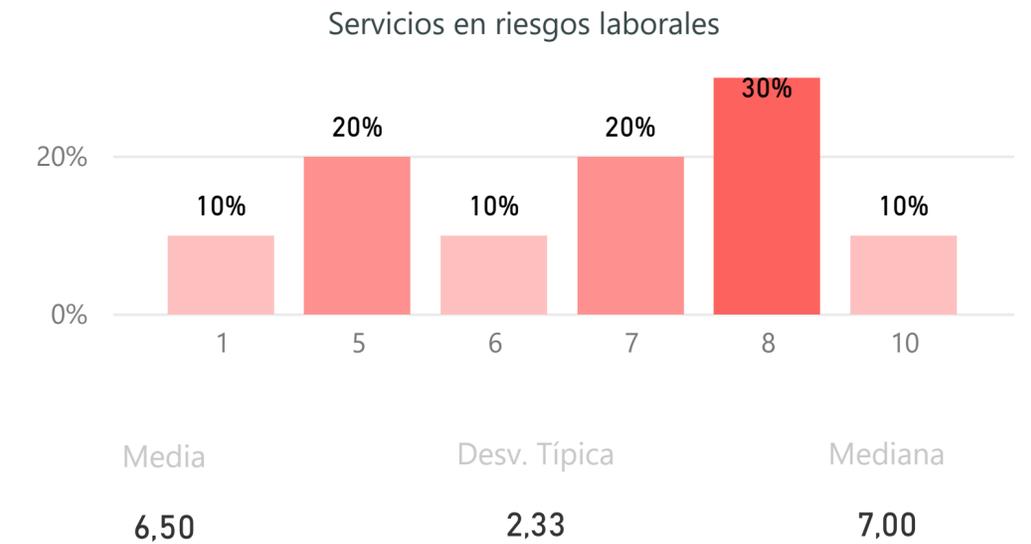
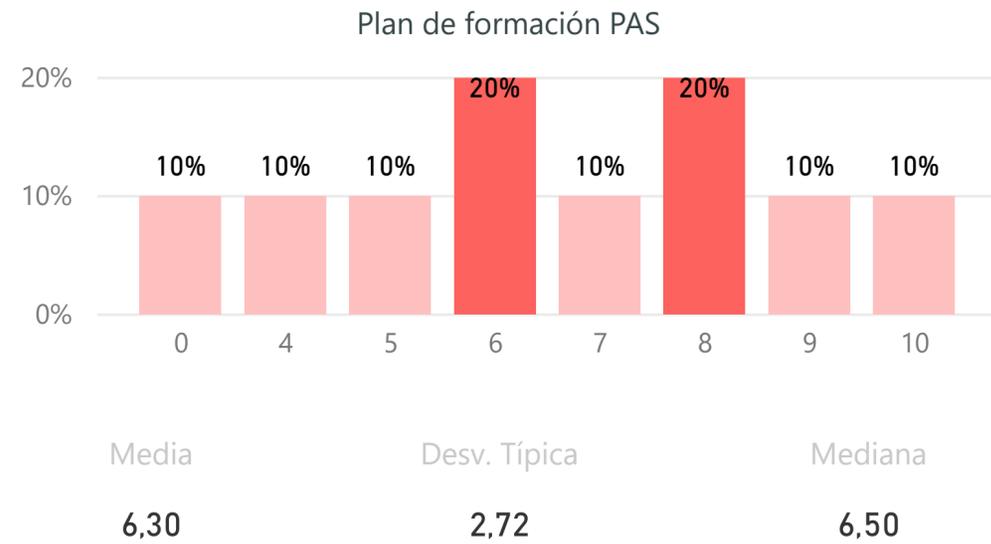
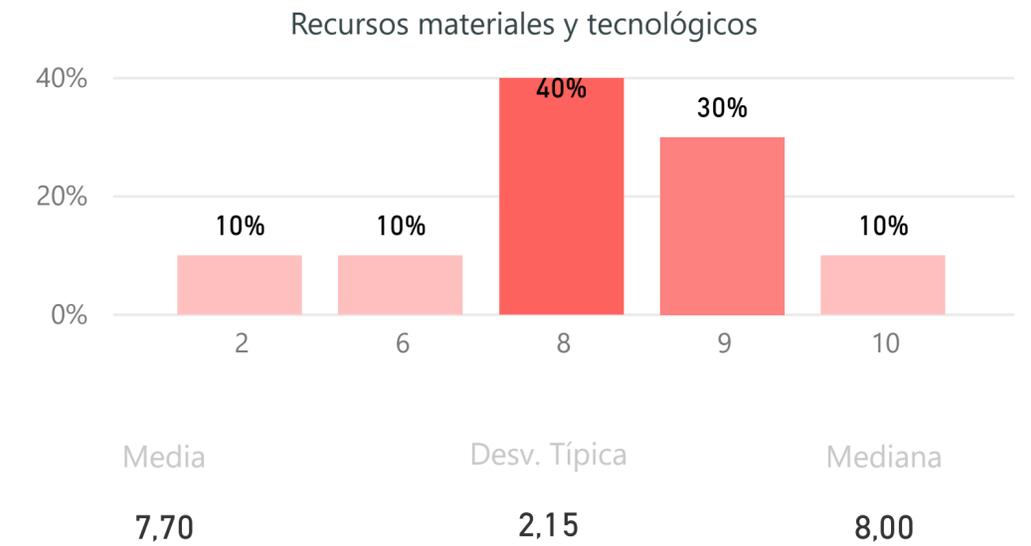
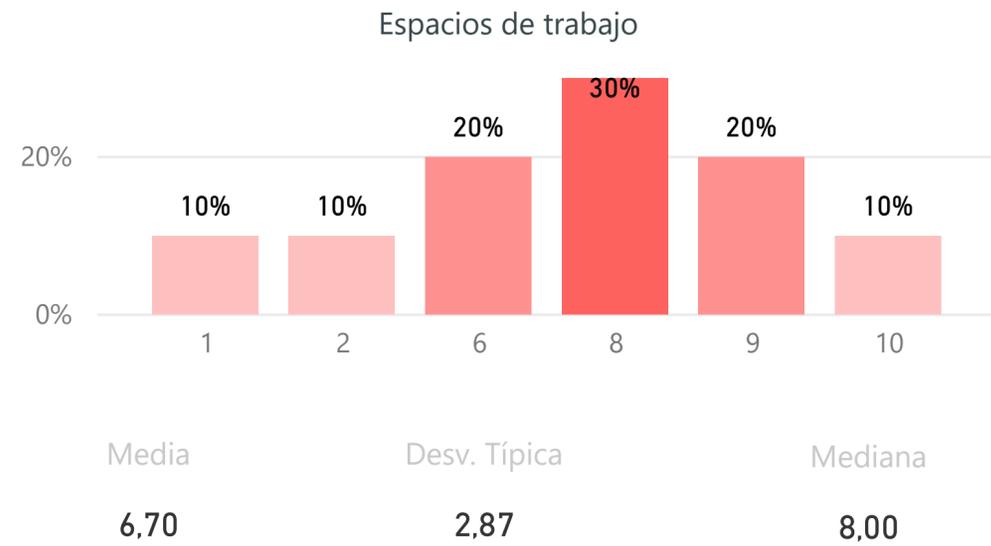
Satisfacción con la información y comunicación



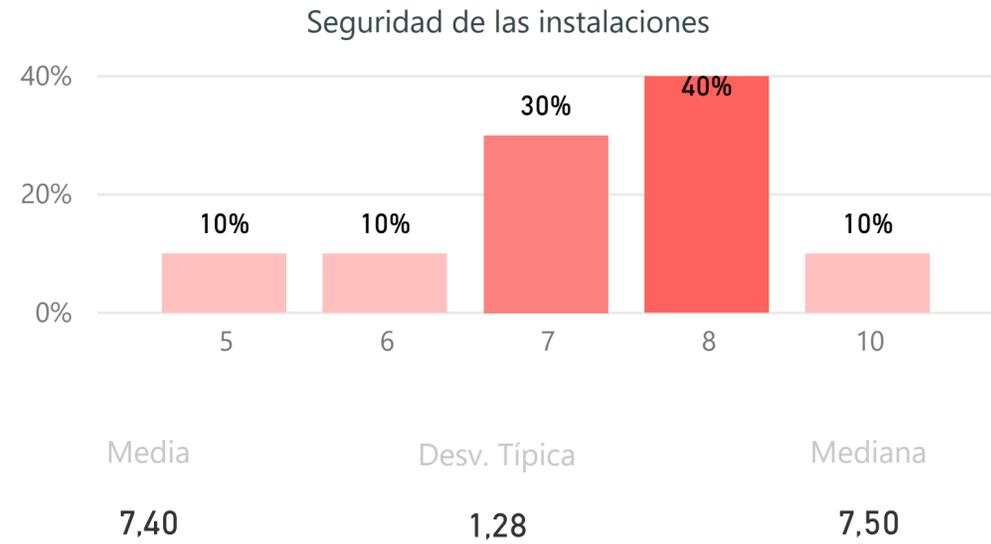
Satisfacción con la información y comunicación



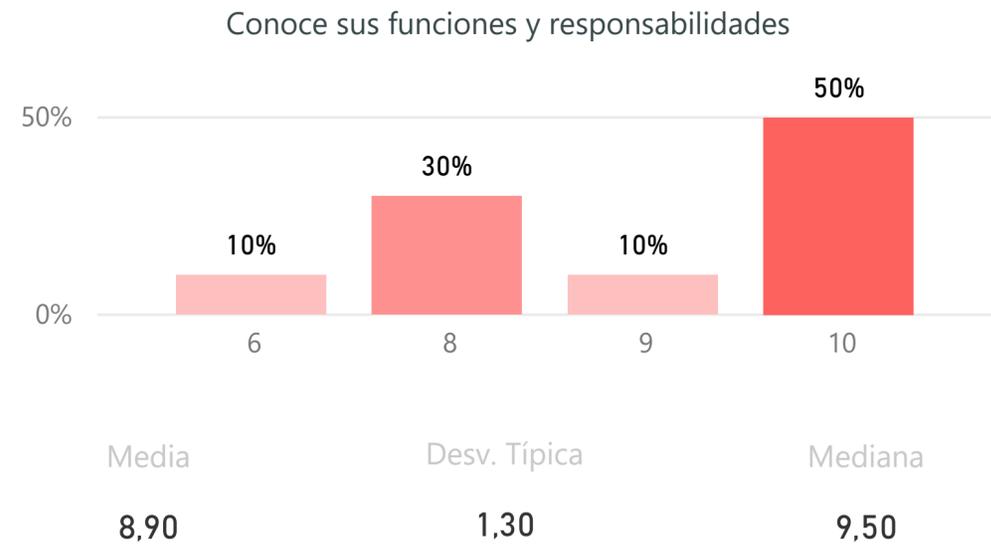
Satisfacción con los recursos



Satisfacción con los recursos

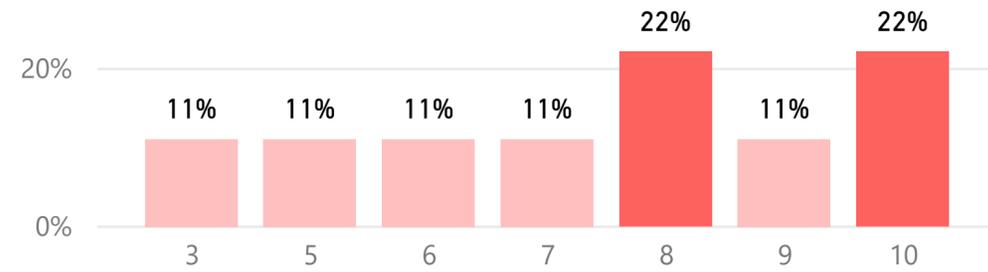


Satisfacción con la gestión y la organización



Satisfacción con la gestión y la organización

Otros conocen su tarea y podrían sustituirle



Media

7,33

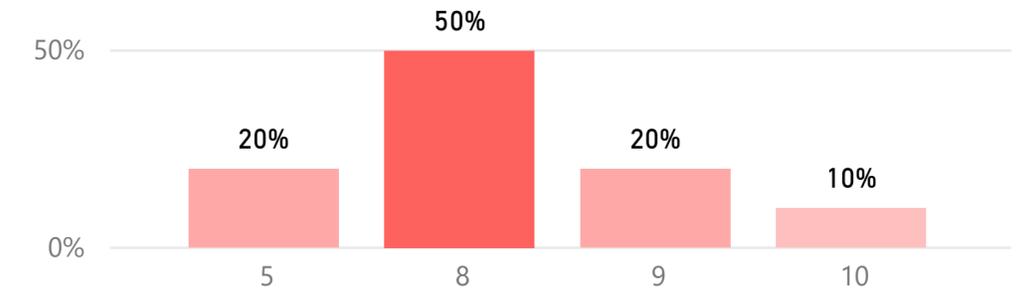
Desv. Típica

2,21

Mediana

8,00

Relación de su formación con sus tareas



Media

7,80

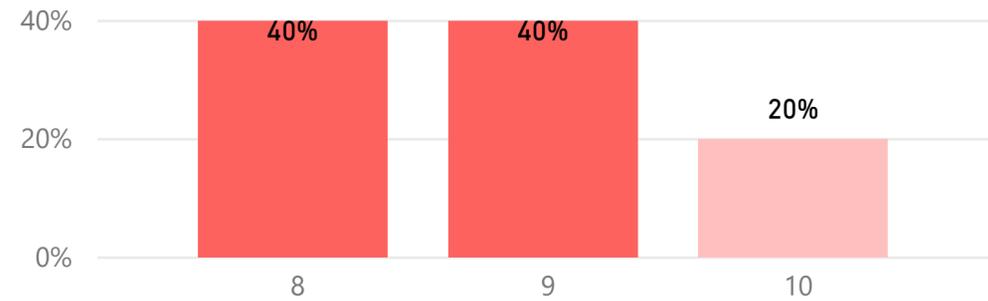
Desv. Típica

1,54

Mediana

8,00

Adecuación de sus conocimientos y habilidades al trabajo



Media

8,80

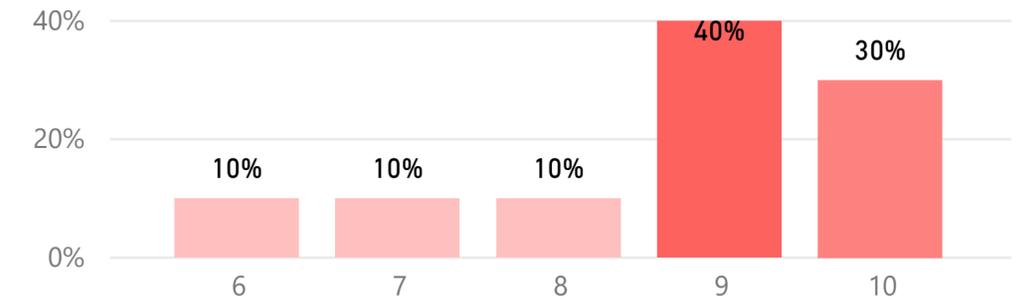
Desv. Típica

0,75

Mediana

9,00

Las tareas se corresponden con su puesto



Media

8,70

Desv. Típica

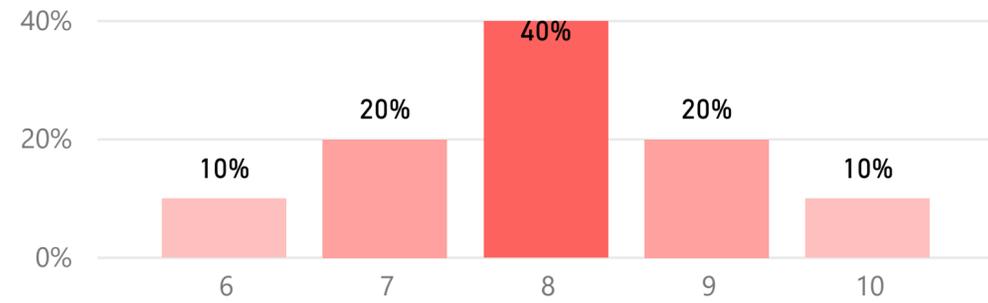
1,27

Mediana

9,00

Satisfacción con la gestión y la organización

Definición de funciones y responsabilidades



Media

Desv. Típica

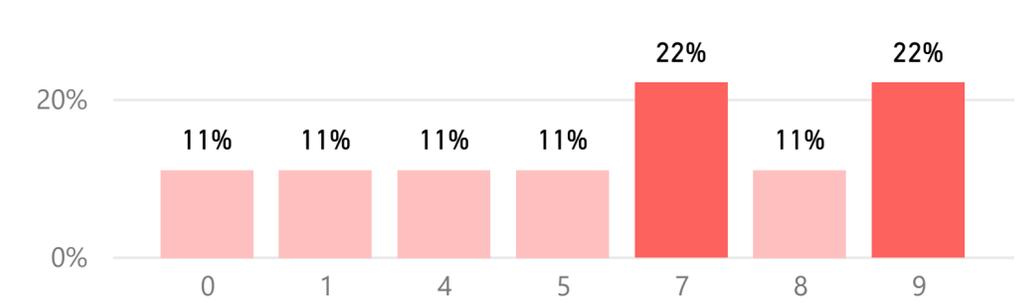
Mediana

8,00

1,10

8,00

Tamaño de la plantilla existente



Media

Desv. Típica

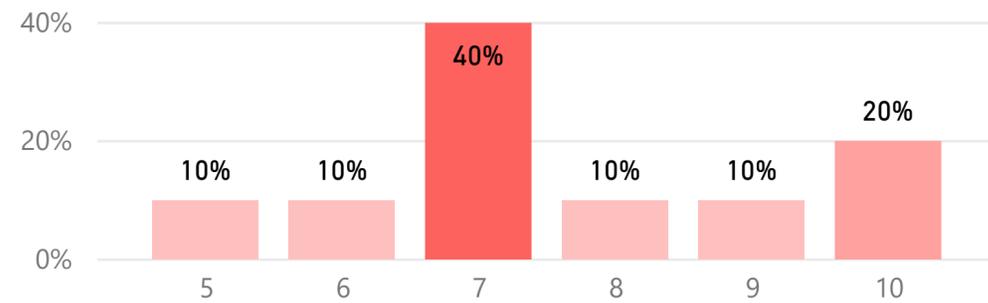
Mediana

5,56

3,13

7,00

Reconocimiento de su trabajo



Media

Desv. Típica

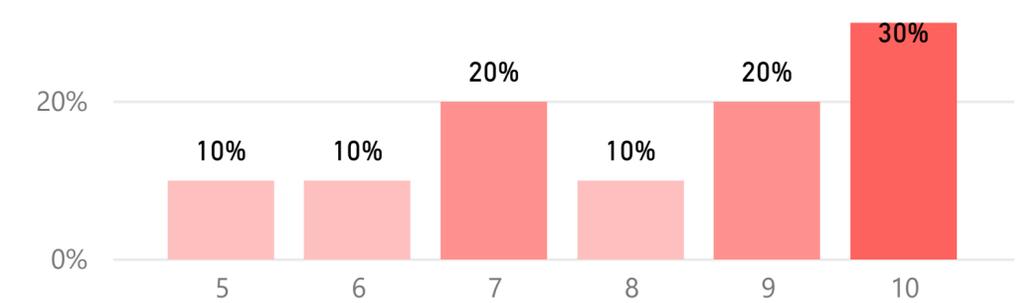
Mediana

7,60

1,56

7,00

Se siente parte del equipo



Media

Desv. Típica

Mediana

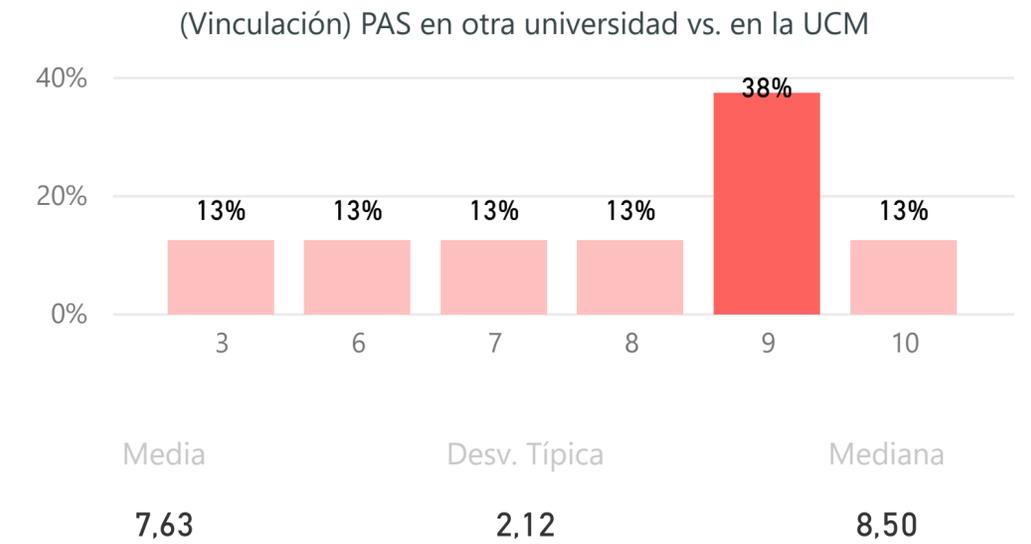
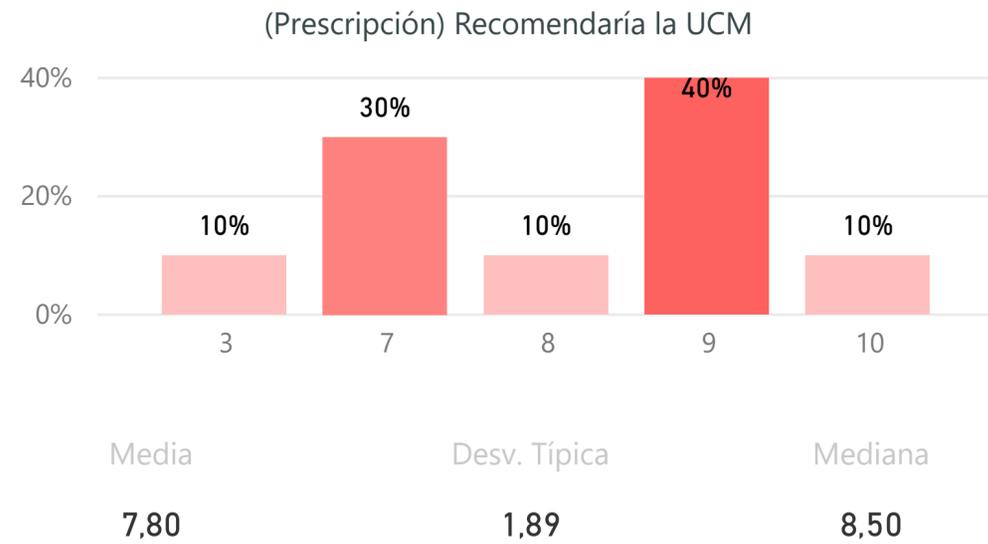
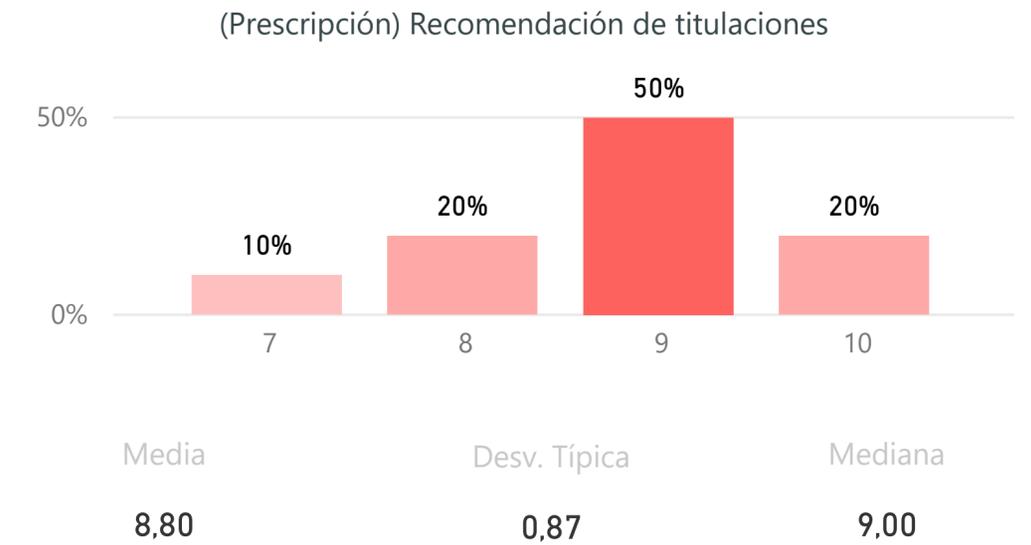
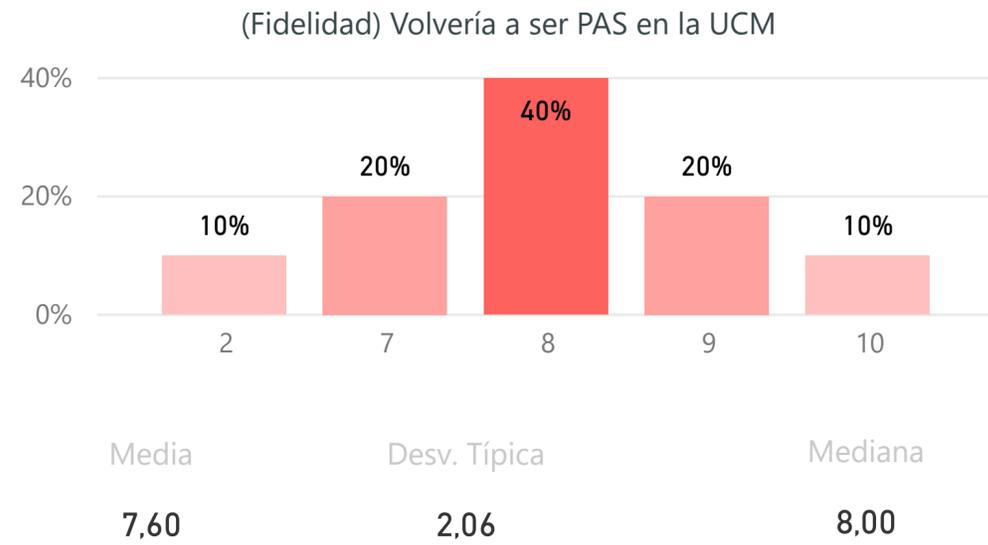
8,10

1,70

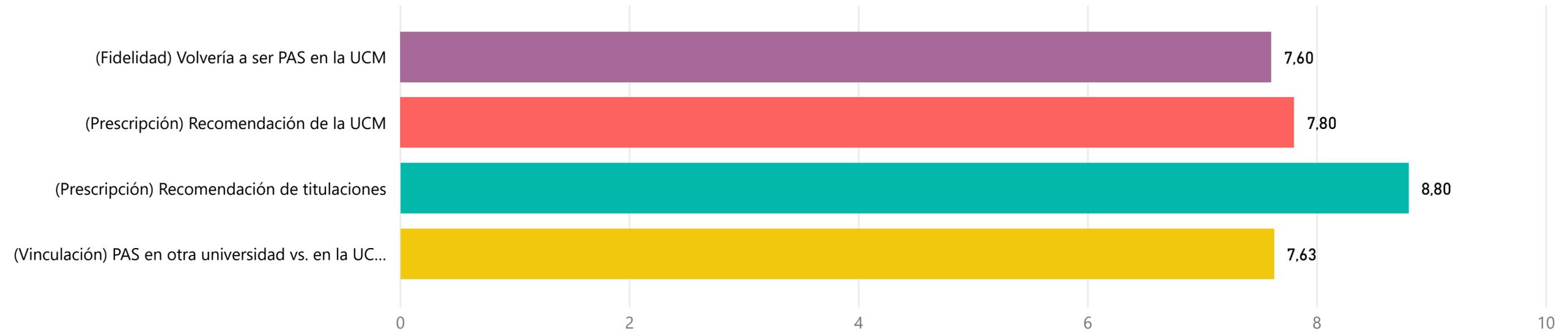
8,50

Compromiso

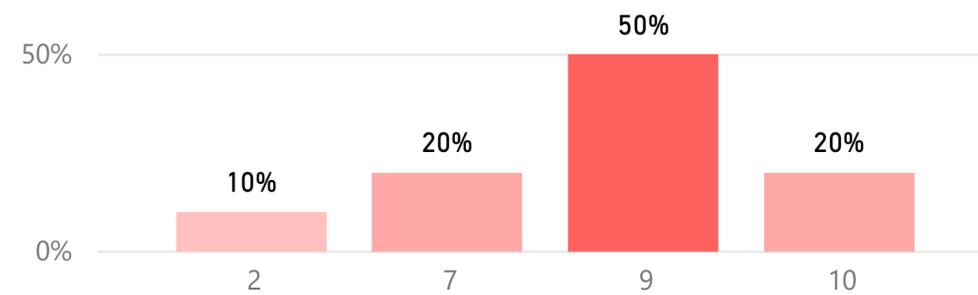
Fidelidad, Prescripción y Vinculación



Media de Valoración (de 0 a 10)



Orgulloso de ser PAS de la UCM



Media

8,10

Desv. Típica

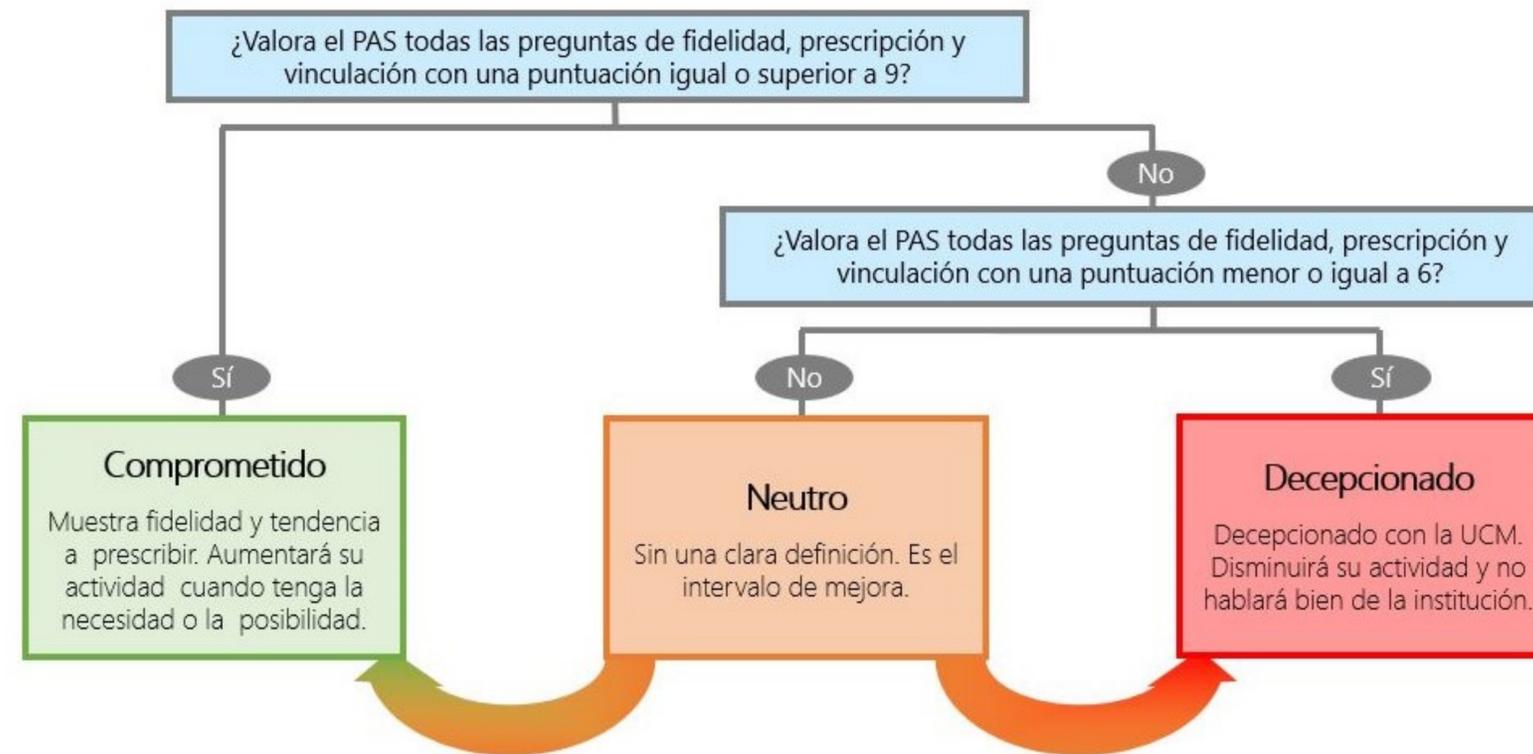
2,26

Mediana

9,00

Construcción y significado del indicador "compromiso"

- * PAS comprometido: Valoración 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * PAS decepcionado: Valoración 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * PAS neutro: La puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación está en el rango de 6 a 9.



Compromiso (%)

