

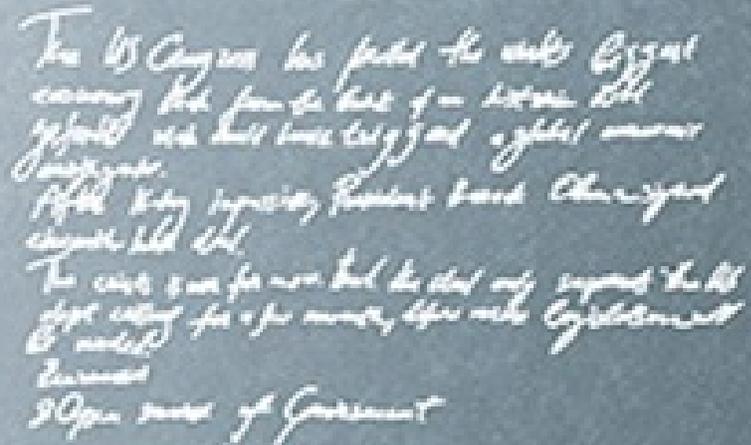
Encuestas de Satisfacción UCM

Informe de la Encuesta a Egresados del curso 17-18

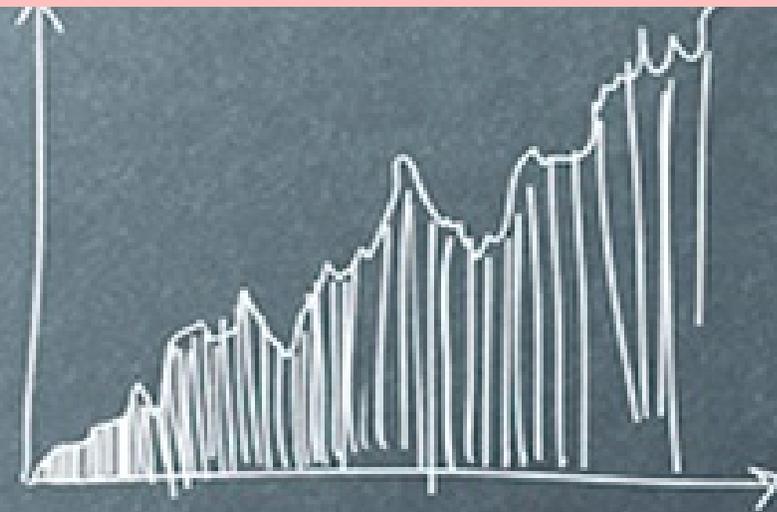
Curso 2018/2019

Nivel
titulación

MÁSTER UNIVERSITARIO EN TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO: GESTIÓN Y EVALUACIÓN DE



The US Congress has passed the Anti-Corruption
Act, which is the first of its kind in the
world. It will help to prevent and punish
corruption.
After being rejected, President Bush signed
the bill into law.
The bill will help to prevent and punish
corruption. It will help to prevent and
punish corruption. It will help to prevent
and punish corruption.
2000
2001
2002
2003
2004
2005
2006
2007
2008
2009
2010
2011
2012
2013
2014
2015
2016
2017
2018
2019



P1 P2 P3 Temp, Gen

Índice

- * Introducción
- * Características de la muestra
- * Satisfacción con la titulación y la UCM
- * Satisfacción
- * Compromiso

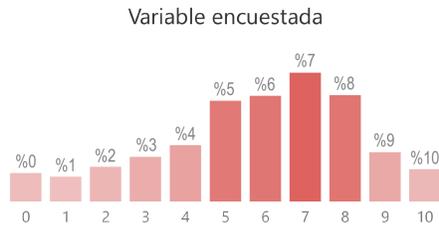
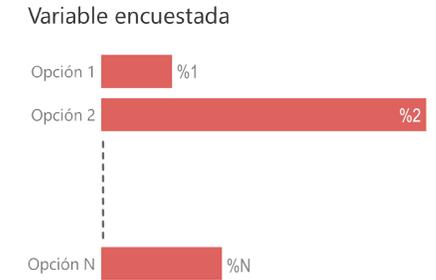
Introducción

El presente informe expone de forma visual los resultados de la encuesta realizada a los egresados para conocer su grado de satisfacción con diferentes servicios de la Universidad Complutense de Madrid (UCM). Da comienzo con la caracterización sociodemográfica de la muestra y otros parámetros descriptivos de la misma. A continuación, se comparan los resultados de satisfacción global con la UCM y con la titulación, en función de diferentes atributos. Posteriormente se detallan los resultados hallados para las variables relacionadas con la satisfacción de los egresados en relación a diferentes aspectos. Finalmente se presenta lo obtenido para las distintas dimensiones del compromiso (fidelidad, prescripción y vinculación) que mantienen los estudiantes con la institución. A lo largo del informe se han empleado los siguientes tipos de gráficas:

Tipo 1: Se han utilizado diagramas de anillos para representar los resultados de aquellas variables encuestadas con dos respuestas posibles (opción A y opción B). El porcentaje de respuestas de cada tipo (%A y %B) se muestra junto a la gráfica.



Tipo 2: Los resultados obtenidos para aquellas variables encuestadas con más de dos opciones de respuesta (Opción 1, ..., Opción N) se muestran mediante diagramas de barras. El porcentaje encontrado para cada una de ellas (%1, ..., %N) se presenta junto a la barra.



Tipo 3: Los resultados hallados para las variables encuestadas cuya respuesta sea una puntuación del 0 al 10 se representan mediante histogramas de frecuencias. El porcentaje de respuestas para cada puntuación (%0, ..., %10) se muestra junto a la barra correspondiente. El color de cada barra está graduado, desde oscuro hasta claro, en función de dicho porcentaje, de forma que la barra correspondiente a la moda de la distribución aparece con el color más oscuro posible. Bajo cada histograma se proporcionan también la media, desviación típica y mediana.

Tipo 4: Se han empleado diagramas de barras de colores con el objetivo de comparar el valor medio de la puntuación obtenida para diferentes variables encuestadas (V1, ..., VN). Dichos diagramas se acompañan con una tabla que lista la desviación típica y mediana calculadas a partir de los histogramas de frecuencias de dichas variables.



Tipo 5: La comparativa de los valores medios de satisfacción global con la UCM y con la titulación, en función de diferentes atributos, se realiza mediante diagramas de barras. Las barras de satisfacción global con la UCM se muestran en color diferente a las de satisfacción global con la titulación. El valor medio correspondiente a cada barra se da junto a la misma. Cada gráfica va acompañada por una tabla que lista la desviación típica y mediana de cada distribución.

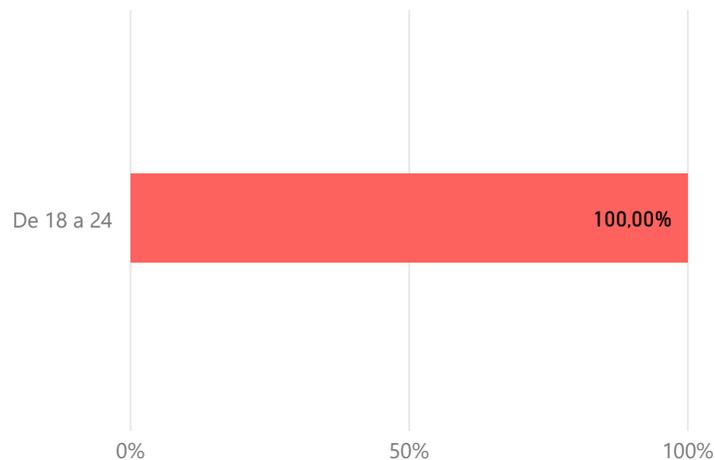


Características de la muestra

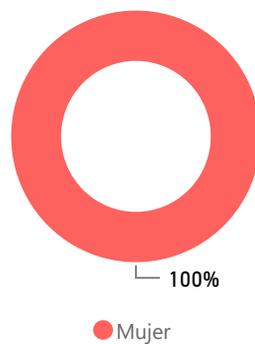
Total encuestados:
1

Tasa de participación (%):
5,88

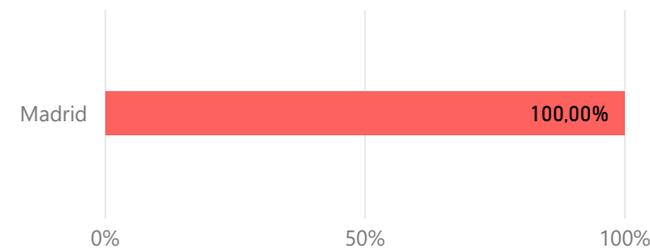
Edad (%)



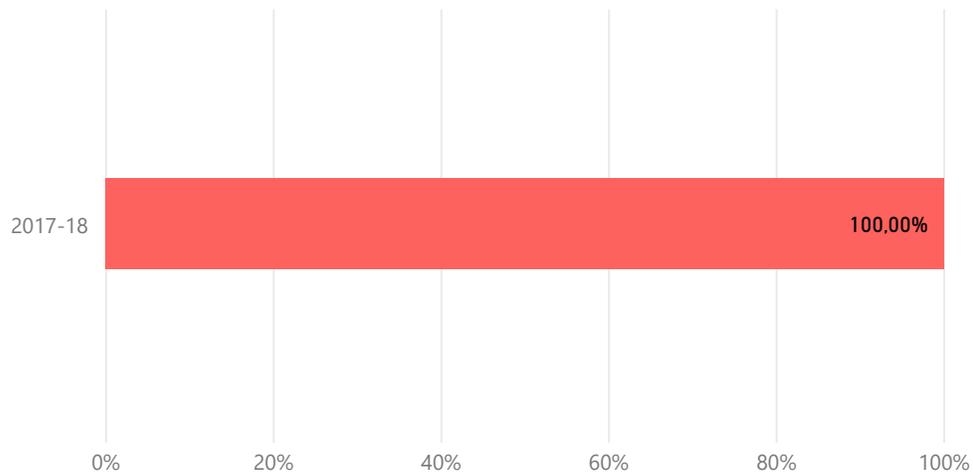
Sexo (%)



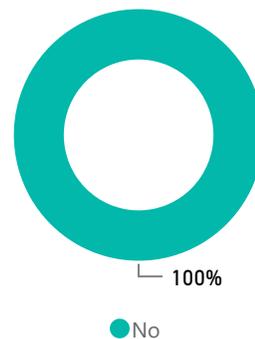
Lugar de residencia (%)



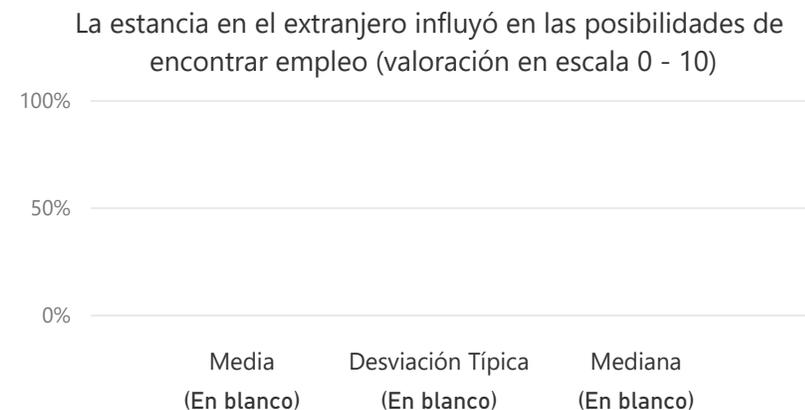
Año en el que se comenzó a estudiar la titulación (%)



Estancia en el extranjero - Movilidad (%)

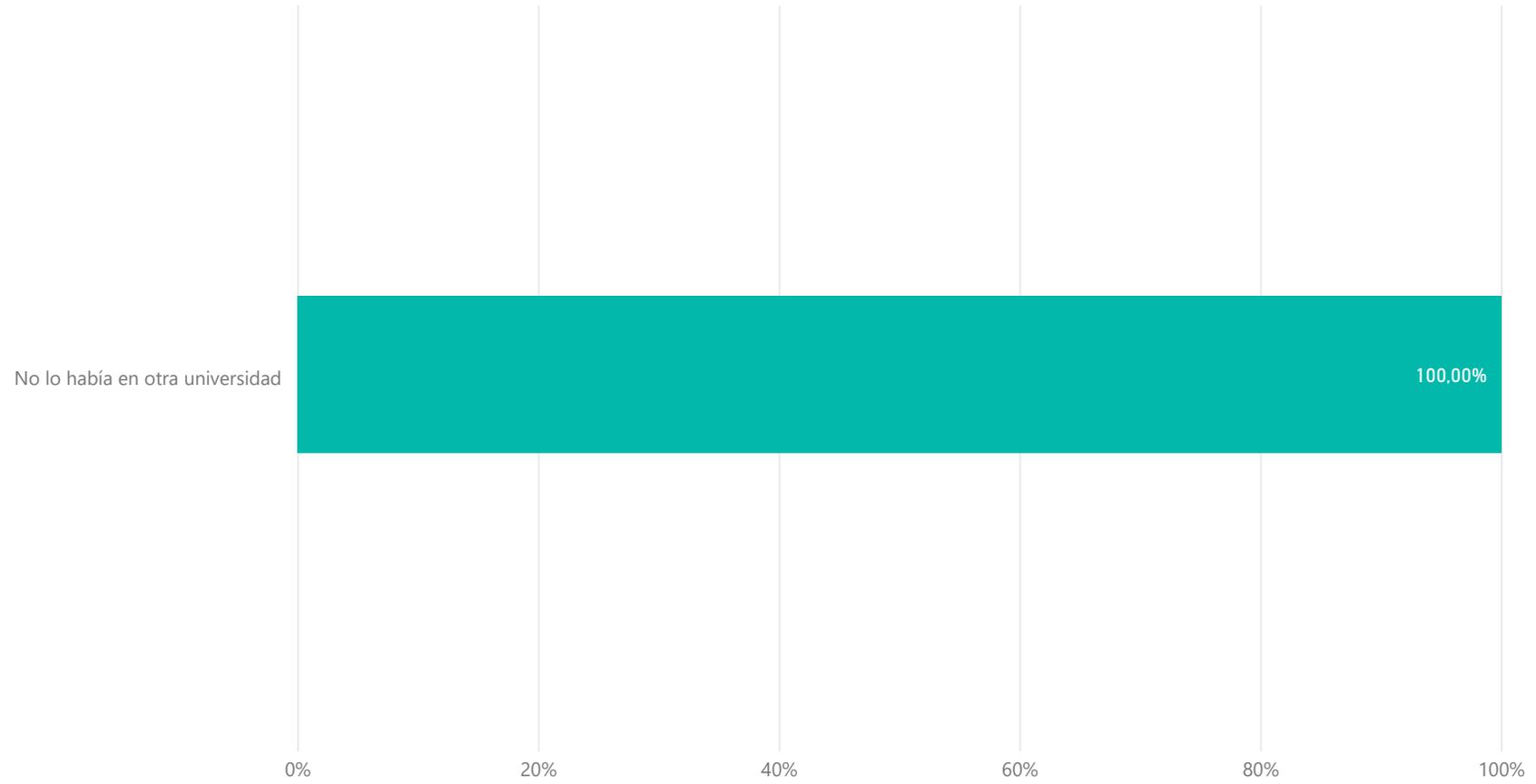


Nº de personas que realizaron estancia en el extranjero
(En blanco)



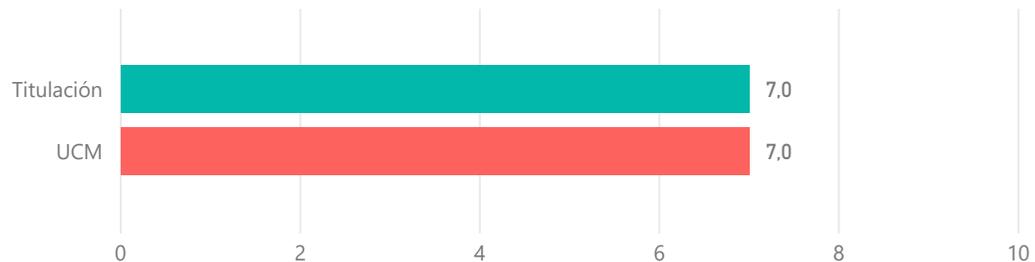
Características de la muestra

Motivos por los que eligieron la UCM para cursar sus estudios (%)



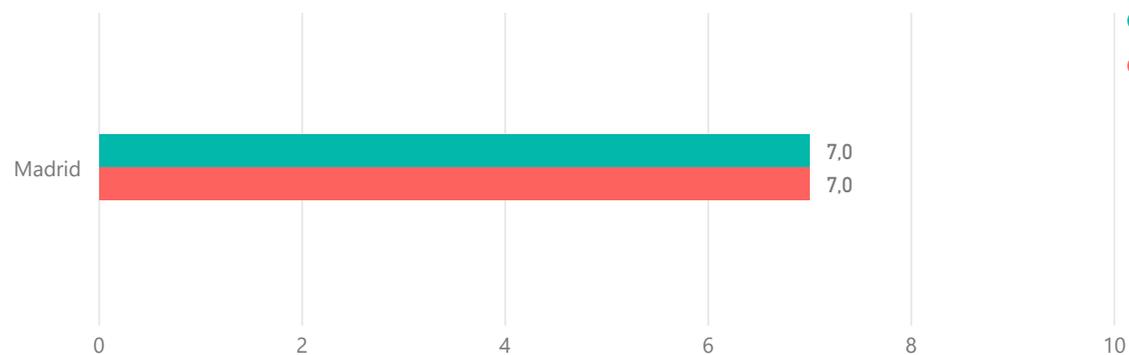
Satisfacción con la universidad y con la titulación

Satisfacción global con la UCM y con la titulación (valorada de 0 - 10)



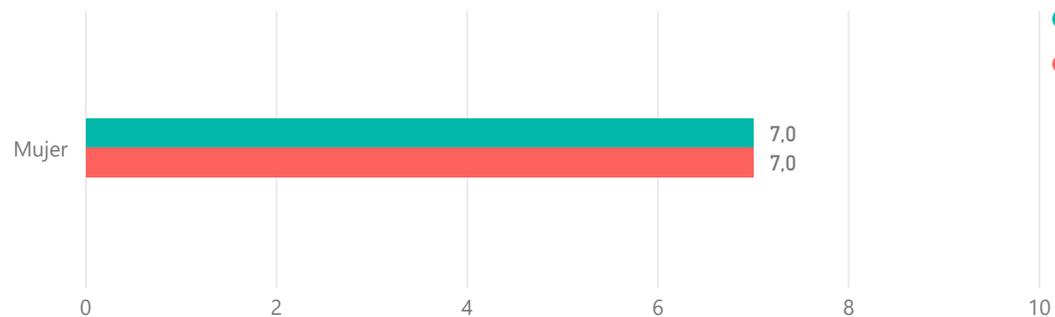
Desv Sat titulación	Mediana Sat titulación	Desv Sat UCM	Mediana Sat UCM
NaN	7,00	NaN	7,00

Satisfacción global con la UCM y con la titulación en función del lugar de residencia



Lugar de residencia	Desv Sat titulación	Mediana Sat titulación	Desv Sat UCM	Mediana Sat UCM
Madrid	NaN	7,00	NaN	7,00

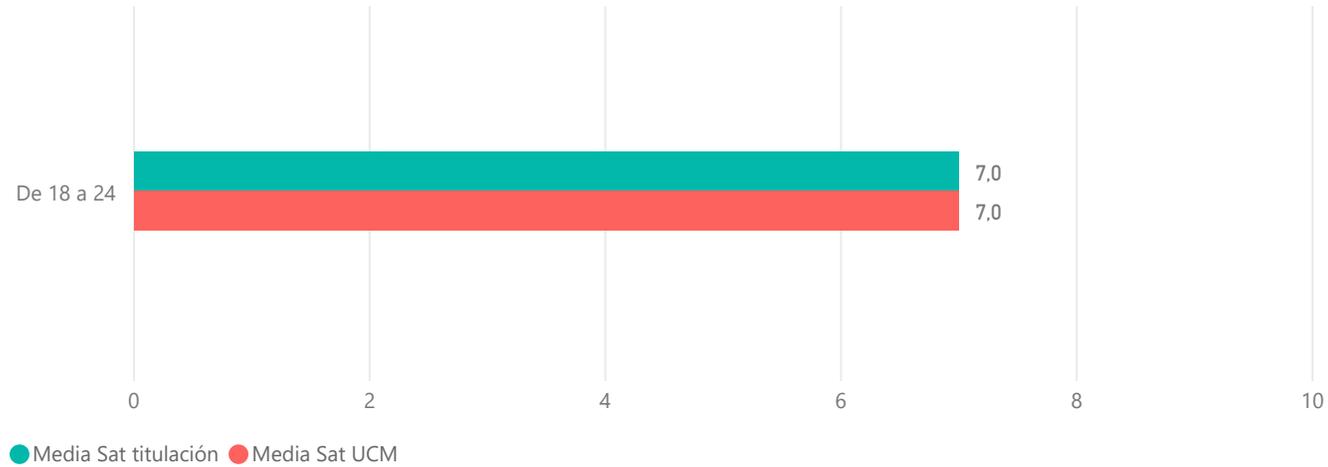
Satisfacción global con la UCM y con la titulación en función del sexo



Sexo	Desv Sat titulación	Mediana Sat titulación	Desv Sat UCM	Mediana Sat UCM
Mujer	NaN	7,00	NaN	7,00

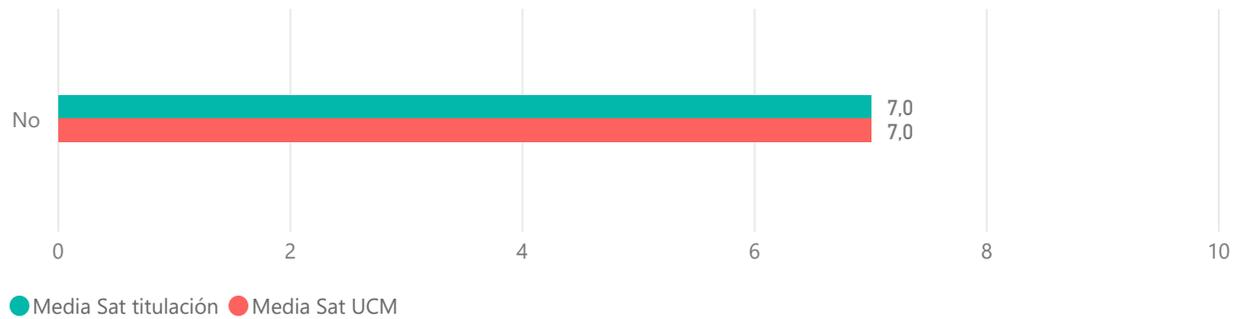
Satisfacción con la universidad y con la titulación

Satisfacción global con la UCM y con la titulación en función de la edad



Edad	Desv Sat titulación	Mediana Sat titulación	Desv Sat UCM	Mediana Sat UCM
De 18 a 24	NaN	7,00	NaN	7,00

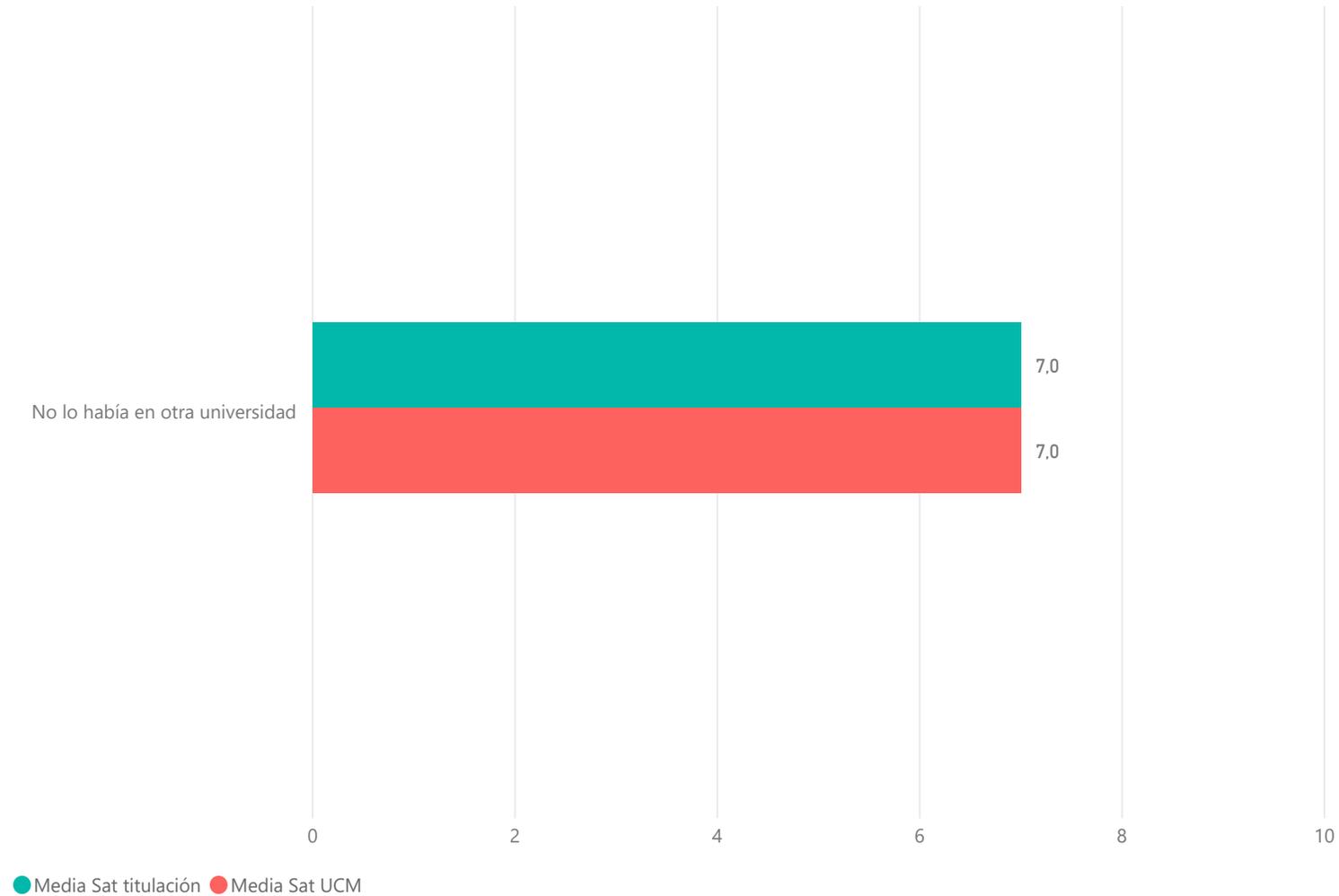
Satisfacción global con la UCM y con la titulación en función de si han realizado una estancia en el extranjero



¿Estancia en el extranjero?	Desv Sat titulación	Mediana Sat titulación	Desv Sat UCM	Mediana Sat UCM
No	NaN	7,00	NaN	7,00

Satisfacción con la universidad y con la titulación

Satisfacción global con la UCM y con la titulación en función del motivo principal para cursar sus estudios en la UCM

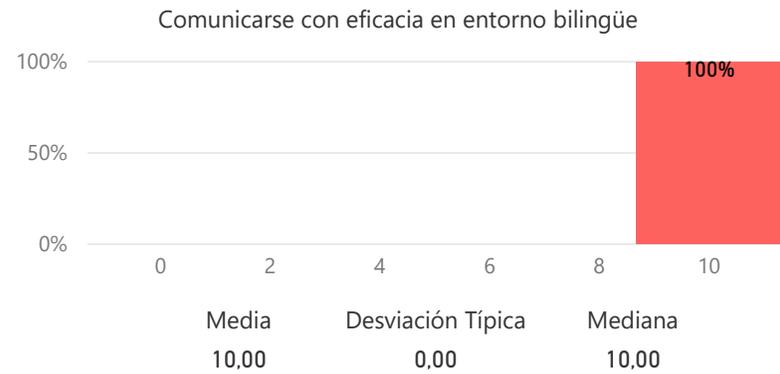
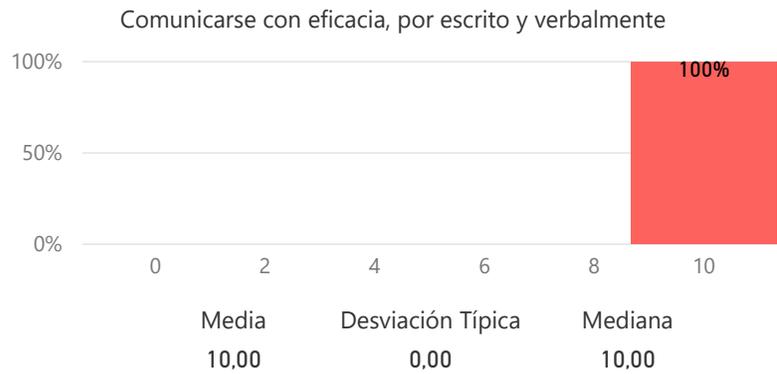
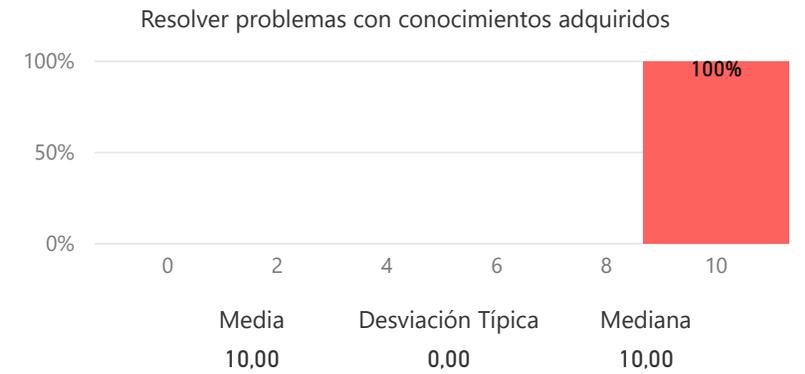
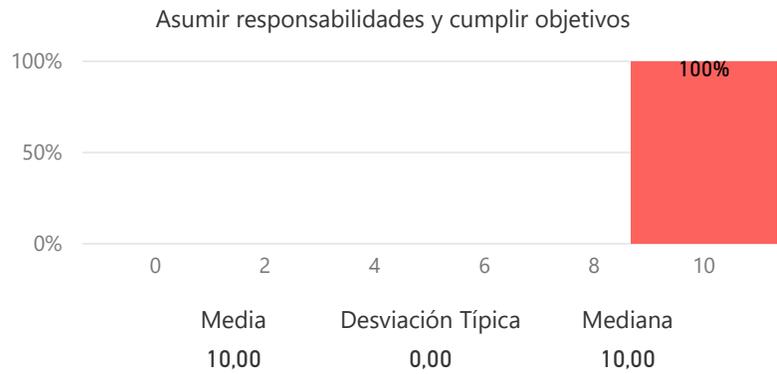


Motivos elegir UCM	Desv Sat titulación	Mediana Sat titulación
No lo había en otra universidad	NaN	7,00

Motivos elegir UCM	Desv Sat UCM	Mediana Sat UCM
No lo había en otra universidad	NaN	7,00

Satisfacción

Valoración de las competencias al salir de la Universidad (valoración en escala 0 - 10)



Valoración de las competencias al salir de la Universidad (valoración en escala 0 - 10)

Manejar situaciones de presión, dificultades o contratiempo



Analizar o sintetizar



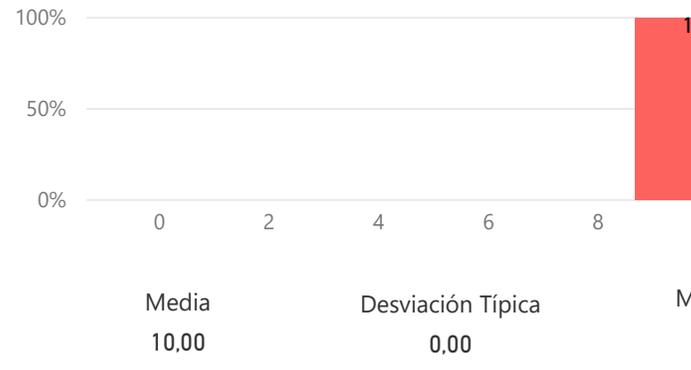
Organizar y planificar



Capacidad de aprendizaje



Capacidad de liderazgo



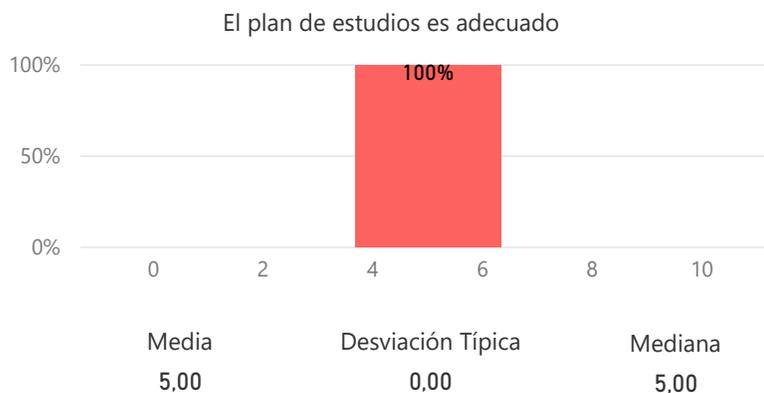
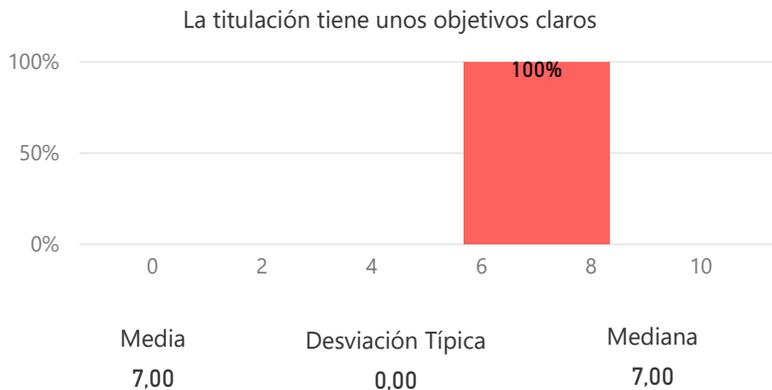
Receptividad a las críticas



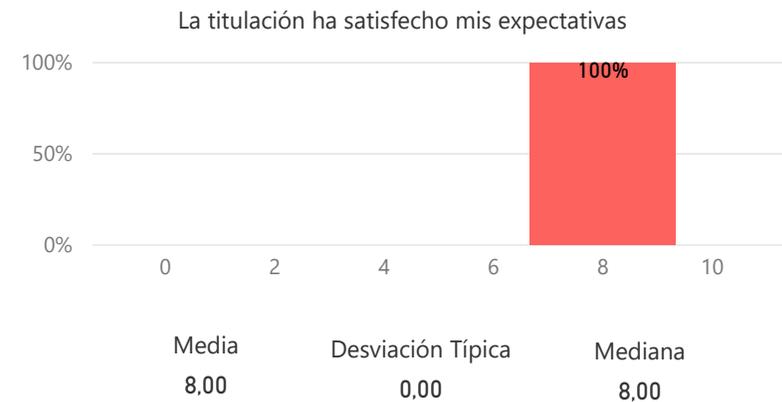
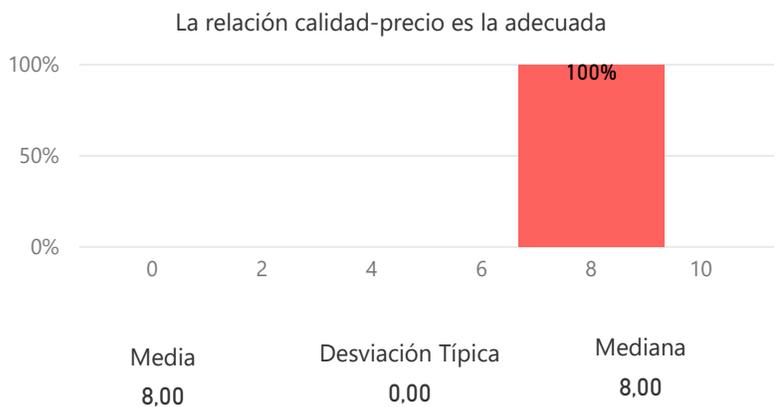
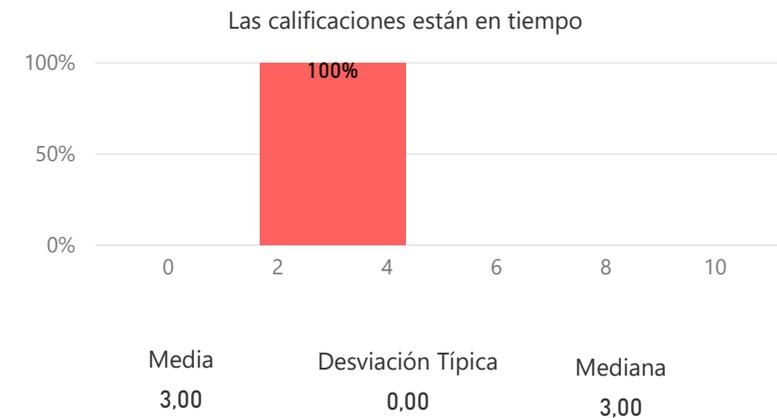
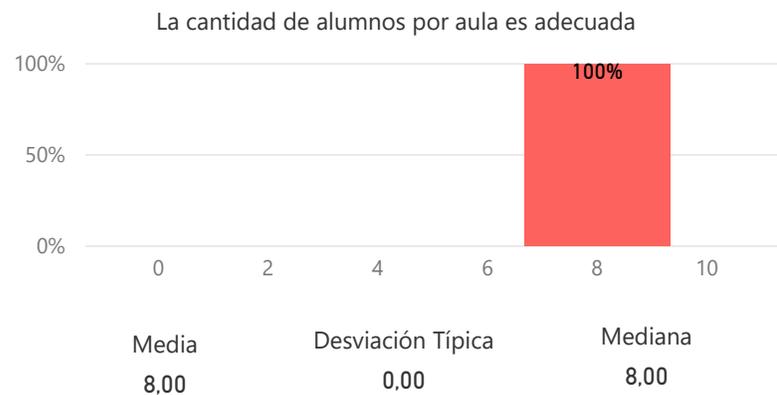
Valoración de las competencias al salir de la Universidad (valoración en escala 0 - 10)



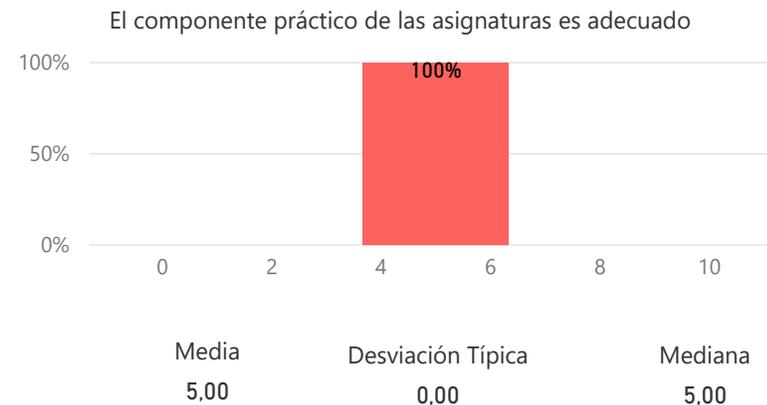
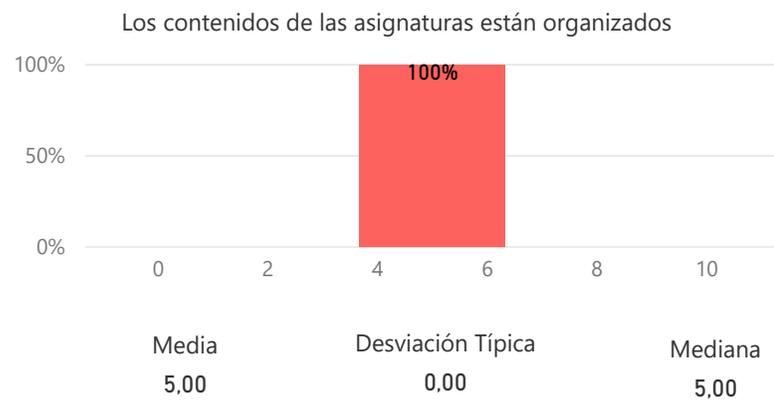
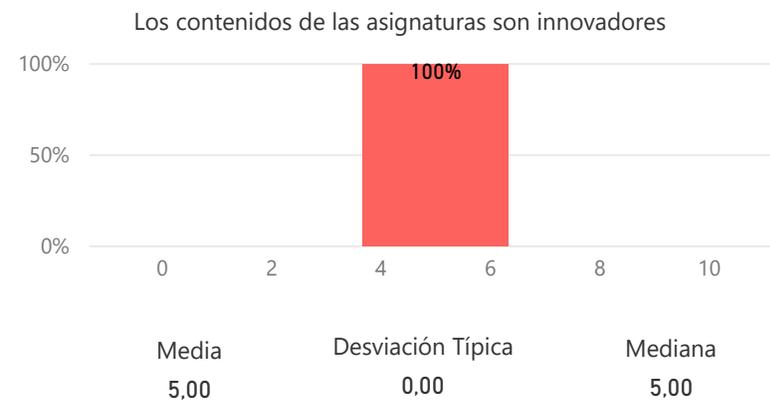
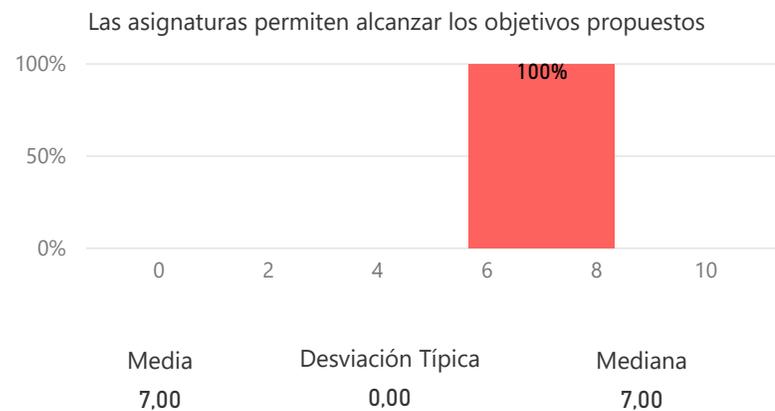
Satisfacción con la titulación (valoración en escala 0 - 10)



Satisfacción con la titulación (valoración en escala 0 - 10)



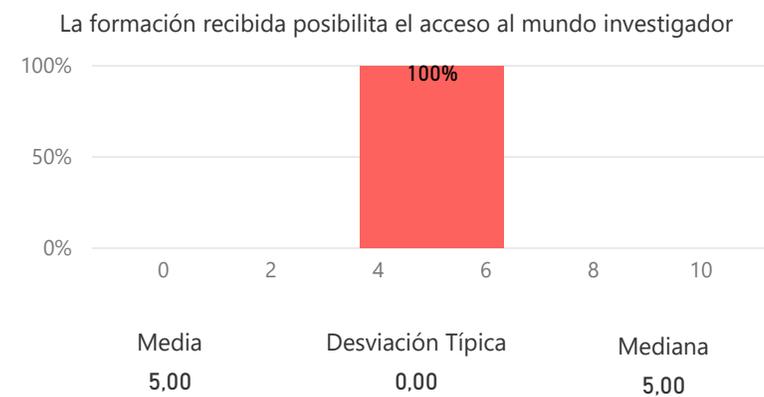
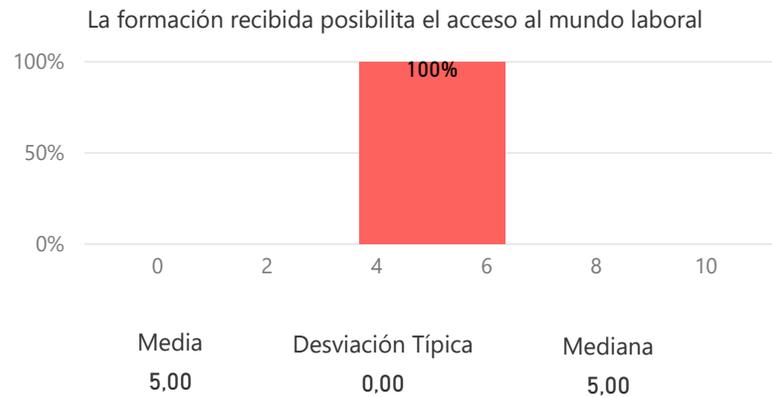
Satisfacción con las asignaturas y su contenido (valoración en escala 0 - 10)



Satisfacción con las tareas y materiales (valoración en escala 0 - 10)

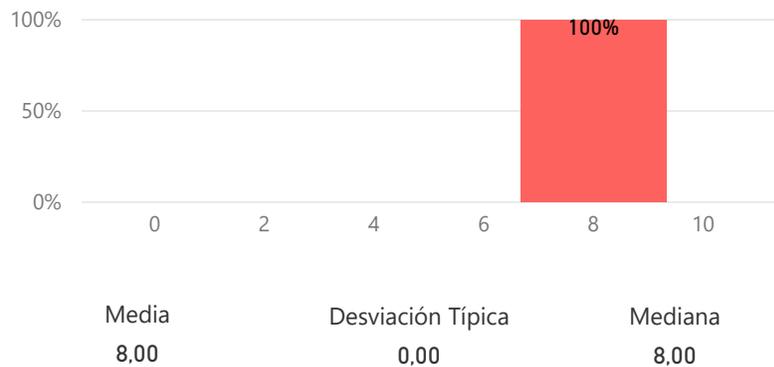


Satisfacción con la formación recibida (valoración en escala 0 - 10)

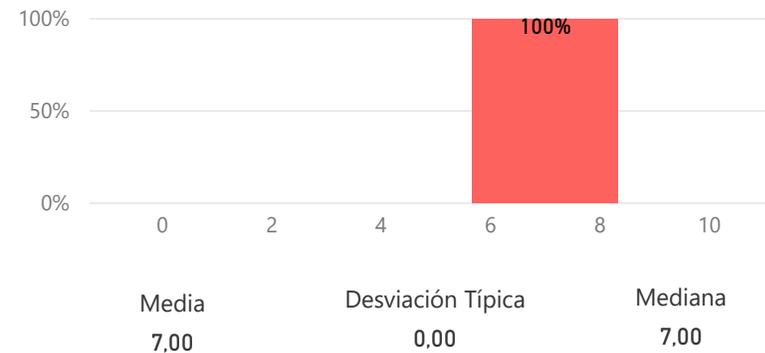


Satisfacción con la formación recibida (valoración en escala 0 - 10)

La formación recibida se relaciona con las competencias de la titulación



Satisfacción general con la formación recibida



Satisfacción con diferentes aspectos de la UCM (valoración en escala 0 - 10)

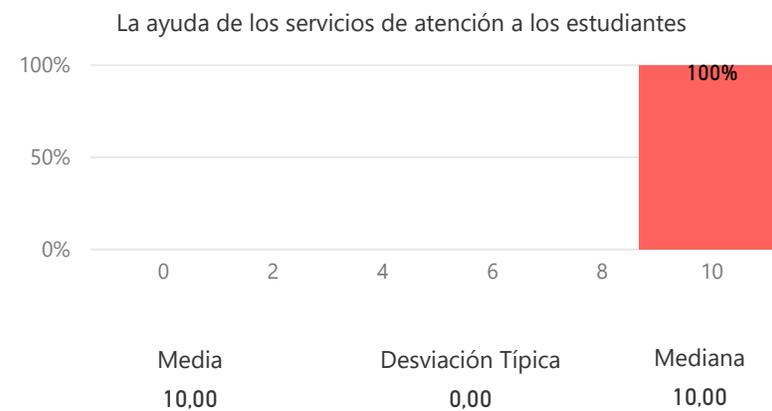
Instalaciones para la docencia



Recursos y medios



Satisfacción con diferentes aspectos de la UCM (valoración en escala 0 - 10)

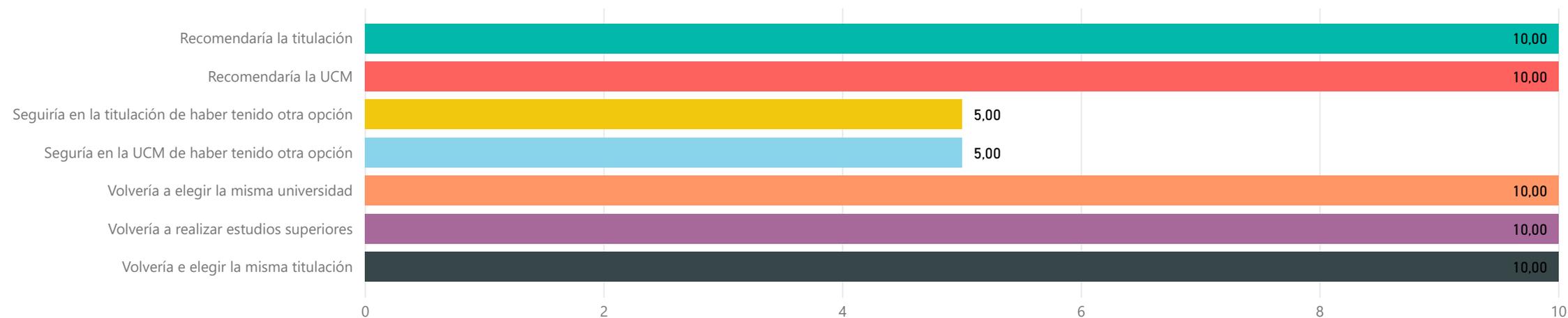


Compromiso

Fidelidad, prescripción y vinculación (valoración en escala 0 - 10)



Comparación del valor medio de los diferentes aspectos relacionados con el compromiso (valoración en escala 0 - 10)

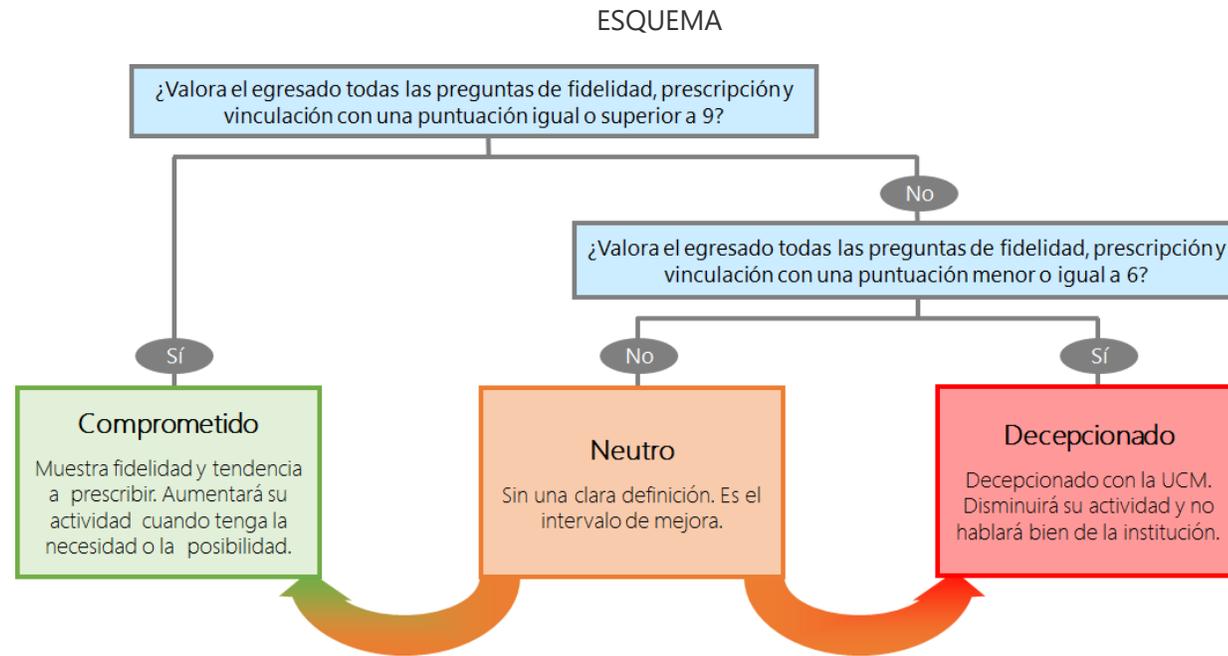


¿Se siente orgulloso de ser estudiante de la UCM? (valoración en escala 0 - 10)



Construcción y significado del indicador "compromiso"

- * Egresado comprometido: Valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * Egresado decepcionado: Valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * Egresado neutro: La puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación está en el rango (6, 9).



Resultados del indicador "compromiso" (%)

