

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

MEDIDAS DE MEJORA (TITULACIONES)

CURSO 2024-25



GRADO EN TRABAJO SOCIAL -----pág 2

MÁSTER TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO, GESTIÓN Y EVALUACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES-----pág 4

MÁSTER EN ESTUDIOS LGBTIQ+ -----pág 6

GRADO EN TRABAJO SOCIAL

Propuesta del nuevo Plan de acciones y medidas de mejora a desarrollar

PLAN DE MEJORA	Puntos débiles	Causas	Acciones de mejora	Indicador de resultados	Responsable de su ejecución	Fecha de realización	Realizado/ En proceso/ No realizado
ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO SIGC	Necesidad de aumentar implicación y continuidad agentes externos	Sobrecarga de trabajo de los agentes externos	Seguir trabajando en pequeño grupo previo a las Comisiones para optimizar el tiempo invertidos en las Comisiones	Aumento de aportaciones de las personas agentes externas	VCI	Curso 2025-26 y siguientes	En proceso
ORG/FUNCIONAMIENTO MECANISMOS COORDINACION	Sobrecarga de tareas administrativas en los Vicedecanatos Escasa implicación por parte del profesorado y alumnado ante solicitudes de participación. Falta de homogeneidad en el seguimiento de las asignaturas y de los equipos docentes.	Falta de personal de apoyo Sobrecarga de trabajo y falta de motivación PDI Inexistencia de figura de coordinación de año académico.	Contratación de PTGAS Espacios de encuentro entre PDI, entre PDI y alumnado y entre alumnado. Creación figura de coordinación de año académico.	Aumento de personal vinculado a Vicedecanatos. Mayor implicación de PDI y de alumnado. Figura de Coordinador creada.	Equipo Decanal Gerencia Departamentos	Curso 2025-26 y siguientes	En proceso
PERSONAL ACADÉMICO	Exceso de PDI no permanente Falta de resultados DOCENTIA.	Elevado número de profesorado asociado y sustituto. Retraso Vicedecanato en compartir resultados.	Potenciar plazas de estabilización. Trasladar la importancia de los resultados de DOCENTIA al Vicerrectorado.	Aumento de profesorado permanente. Resultados DOCENTIA en plazo.	Dirección Departamento/ Sección o Unidad Departamental	Curso 2025-26 y siguientes	En proceso
SISTEMA DE QUEJAS Y SUGERENCIAS	Confusión en la presentación de quejas, Sugerencias y Reclamaciones. Determinados departamentos tardan en emitir el informe de respuesta.	A pesar de haber elaborado documentos sobre los diferentes procedimientos, no se ha logrado una completa orientación. El VCI solicita un informe de respuesta ante la queja emitida por el alumnado y en ciertos departamentos no respetan los plazos de respuesta. Cultura del uso de los canales informales.	Se abordará nuevamente en la Comisión de Calidad y agentes Externos para mejorar los procedimientos. Creación de figura mediadora de calidad. Coordinar con el VCI del Centro para establecer un procedimiento de coordinación con Departamentos.	Porcentaje de quejas, sugerencias o reclamaciones realizadas de forma inadecuada. % de respuestas fuera de plazo por cada departamento. Casos resueltos por persona mediadora de Calidad. Reuniones informativas con Dirección Dpto.	VCI	Curso 2025-26 y siguientes	En proceso

			Informar a las personas Directoras de Dpto. de la obligación de dar respuesta al VCI.				
INDICADORES DE RESULTADOS	Falta de representatividad de los resultados obtenidos en las encuestas de satisfacción de alumnado, PDI y egresados.	Falta de motivación para la cumplimentación de los cuestionarios.	Se abordará nuevamente en la Comisión de Calidad y agentes Externos, con resto de Vicedecanatos y con las y los coordinadores de las diferentes titulaciones para implementar mejoras en esta área en el 25-26.	Aumento de tasa de participación	VCI VEEI, VIP	Curso 2025-26 y siguientes	En proceso
INSERCIÓN LABORAL	Escasa información sobre la inserción laboral del alumnado egresado dada la baja participación en las encuestas del Vicerrectorado de Calidad.	Baja participación en las encuestas que impide conocer el escenario real de inserción.	Potenciar la bolsa de trabajo en relación con las ofertas y a la periodicidad de los correos informativos. En dichos correos adjuntar el formulario y solicitar la actualización de su situación laboral.	Aumento de tasa de participación	VCI y VEEI	Curso 2025-26 y siguientes	En proceso
PROGRAMAS DE MOVILIDAD	Escaso porcentaje de movilidades salientes de alumnado y docentes. Escaso porcentaje de movilidades de PTGAS entrantes y salientes. Falta de información sobre el impacto de los proyectos nacionales e internacionales.	Dificultades económicas asociadas a las movilidades del alumnado y PDI. Escaso número de PTGAS que impide movilizaciones. Falta de motivación del alumnado y de PDI.	Intensificar la campaña de divulgación de destinos ERASMUS destacando sus programas académicos. Incorporar en las reuniones informativas a estudiantes de movilidad de años anteriores.	Aumento de plazas salientes de movilidad de todos los colectivos del GTS	VRIM	Curso 2025-26 y siguientes	En proceso
PRÁCTICAS EXTERNAS	Bajo porcentaje de oferta de plazas públicas. Baja participación en las encuestas por parte del alumnado. Escasos espacios de encuentro profesorado-profesionales-alumnado.	Escenario adverso en firmas con entidades públicas tras el RD-Ley 2/2023. Falta de motivación del alumnado.	Recuperación de las plazas públicas. Implicar al profesorado de los grupos de Supervisión en la cumplimentación de los cuestionarios por parte del alumnado. Creación de espacios de encuentro.	Número de plazas públicas ofertadas. Aumento de Tasa de participación. II Jornadas de Reflexión y Encuentro. Jornadas de Bienvenida.	VPRI	Curso 2025-26 y siguientes	En proceso

TRATAMIENTO DADO A LAS RECOMENDACIONES DE LOS INFORMES DE VERIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y RENOVACIÓN DE ACREDITACIÓN	Bajas tasas de participación en encuestas de alumnado, PDI, PTGAS y alumnado egresado. Modificación procedimiento de reconocimiento de créditos.	Falta de implicación en la cumplimentación de encuesta. Procedimiento adaptado a la nueva normativa.	Se deben implementar acciones encaminadas a mejorar la participación, para lo cual es indispensable contar con una dotación adecuada de PTGAS. Proceso de modificación de procedimiento de reconocimiento de créditos.	PTGAS de apoyo para la gestión de las encuestas. Aumento de tasas de participación. Protocolo elaborado de reconocimiento de créditos.	Gerencia PTGAS VCI	Curso 2025-26 y siguientes	En proceso
MODIFICACIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS							

CURSO 2024-25

MÁSTER TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO, GESTIÓN Y EVALUACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES

Propuesta del nuevo Plan de acciones y medidas de mejora a desarrollar

PLAN DE MEJORA	Puntos débiles	Causas	Acciones de mejora	Indicador de resultados	Responsable de su ejecución	Fecha de realización	Realizado/ En proceso/ No realizado
ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO DEL SGIC	Quienes componen la Comisión de Calidad y agentes externos, en muchos casos, no pueden llevar a cabo más acciones.	La sobrecarga de trabajo en la que se encuentran algunos miembros de la comisión y en especial las/los agentes externos.	Fomentar la participación de los miembros de la Comisión, especialmente a los Agentes externos en aquellas acciones de mejora en las que su implicación sea de interés.	Nº de procedimientos de mejora en las que participan los agentes externos.	Vicedecanato de Calidad	Curso 2025-26 y sucesivos	En proceso
ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS MECANISMOS DE COORDINACIÓN	El Reglamento interno de la Facultad de Trabajo Social donde se regula la Comisión de Coordinación del Máster no ha entrado en vigor.	El Reglamento se aprobó en Junta de Facultad, pero sujeto a modificaciones formales que están pendiente se realicen para la efectiva entrada en vigor.	Realizar las correcciones formales al Reglamento aprobado.	El Reglamento entra en vigor.	Secretaría Académica de la Facultad	Curso 2025-26	En proceso
PERSONAL ACADÉMICO	A la fecha de finalizar la elaboración de esta Memoria, no se disponen de los datos del Programa Docencia en la UCM.	El Vicerrectorado de Calidad no ha puesto a disposición de las Facultades los resultados de las encuestas del Programa Docencia.	Analizar y publicar los resultados de las encuestas del Programa Docencia en el mes de septiembre de cada año.	Los resultados de las encuestas del Programa Docencia están publicados.	Vicerrectorado de Calidad	Curso 2025-26 y sucesivos	En proceso
SISTEMA DE QUEJAS Y SUGERENCIAS	Determinados departamentos tardan en emitir el informe de respuesta.	El vicedecanato de calidad solicita un informe de respuesta ante la queja emitida por el alumnado y en ciertos	Hablar con el Vicedecanato de Calidad del Centro y establecer un procedimiento para estos casos.	% de respuestas fuera de plazo por cada departamento.	Vicedecanato de Calidad	Curso 2025-26	En proceso

		departamentos no respetan los plazos de respuesta.					
INDICADORES DE RESULTADOS	Disminución del porcentaje de cobertura. Aumento de la tasa de abandono.	Un número significativo de solicitudes de admisión provienen de sistemas educativos extranjeros, lo cual implica dificultades para gestionar la documentación necesaria a tiempo y que gran parte de las matrículas no se realicen o se anulen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar información desactualizada en la Web. 2. Analizar del número de matrícula en cada convocatoria de admisión. 3. Elaborar protocolo de recordatorios a estudiantes admitidos y no matriculados. 	<p>Nº de secciones actualizadas en Web.</p> <p>Nº de matrículas de nuevo ingreso.</p> <p>% de cobertura.</p> <p>Tasa de abandono.</p> <p>Nº de recordatorios por convocatoria.</p>	Coordinación del Máster	Curso 2025-26 y sucesivos	En proceso
SATISFACCIÓN DE LOS DIFERENTES COLECTIVOS	Baja participación del profesorado en las encuestas. Baja valoración, por parte de los estudiantes, del componente práctico de las asignaturas. Baja percepción, por parte de los estudiantes, de la utilidad de las prácticas externas para la empleabilidad.	Sobrecarga de encuestas a lo largo del curso. Las/los estudiantes de un Máster en Trabajo Social comunitario llegan con expectativas de asignaturas prácticas y con fuerte anclaje en la intervención social real. Las tareas asignadas en los centros de prácticas se suelen alejar de la especialización del Máster.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Buscar acciones de mejora en Comisión de Calidad y agentes Externos, con apoyo de Vicedecanatos del Centro y coordinaciones de títulos. 2. Insistir al equipo docente la relevancia de participar en las encuestas. 3. Analizar el componente práctico de las asignaturas en reunión de equipo docente. 4. Aclarar la naturaleza y objetivos del Máster con los Centros de prácticas. 	<p>% de participación en encuestas antes y después de la implementación.</p> <p>El componente práctico de las asignaturas se aborda en una reunión de coordinación de equipo docente.</p> <p>Análisis comparativo de los resultados y seguimiento.</p>	Vicedecanato de Calidad, Coordinador del Máster y conjunto del PDI	Curso 2025-26 y sucesivos	En proceso
INSERCIÓN LABORAL	La participación en estas encuestas sigue siendo baja.	La baja participación puede deberse a la pérdida de contacto tras el egreso y a la falta de percepción de utilidad de este tipo de encuestas.	<ol style="list-style-type: none"> 1. En el curso 24-25, la Comisión de Calidad elaboró una encuesta propia para el Centro y un protocolo para evaluar la adecuación de la Inserción Laboral. 	% de participación en encuestas antes y después de la implementación.	Vicedecanato de Calidad del Centro Coordinación del Máster	Curso 2025-26 y sucesivos	En proceso
PROGRAMAS DE MOVILIDAD	NO PROCEDE.	-	-	-	-	-	-
PRÁCTICAS EXTERNAS	Escasa participación del alumnado en la encuesta de satisfacción de las prácticas. Dificultad para obtener una oferta mayor de plazas adecuadas a los objetivos de este título.	Sobrecarga de encuestas a lo largo del curso. Los centros de prácticas suelen desconocer o desatender el área de especialidad del Máster.	<ol style="list-style-type: none"> 1. No duplicar las encuestas: extraer los datos de satisfacción de las prácticas, de los ítems específicos para esta asignatura disponibles en las encuestas de satisfacción de la UCM. 2. Incrementar los contactos interinstitucionales, aclarando la naturaleza y objetivos de las prácticas del Máster. 	<p>% de participación en encuestas de satisfacción de la UCM.</p> <p>Nº de reuniones y comunicaciones con Centros de práctica donde se aclara la especialidad del Máster.</p>	Vicedecanato de Prácticum y Relaciones Institucionales	Curso 2025-26 y sucesivos	En proceso

INFORMES DE VERIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN	Escasa participación de estudiantes egresados en las encuestas de inserción laboral. Disminución de la participación del profesorado en las encuestas de satisfacción.	Pérdida de contacto tras el egreso y falta de percepción de utilidad de encuestas de inserción laboral. Sobrecarga de encuestas a lo largo del curso.	1. En el curso 24-25, la Comisión de Calidad elaboró una encuesta propia para el Centro y un protocolo para evaluar la adecuación de la Inserción Laboral. 2. Insistir al equipo docente en la relevancia de participar en las encuestas.	% de participación en encuestas antes y después de la implementación. Análisis comparativo de los resultados y seguimiento.	Vicedecanato de Calidad del Centro Coordinación del Máster	Curso 2025-26 y sucesivos	En proceso
--	--	---	--	---	---	---------------------------	------------

CURSO 2024-25

MÁSTER EN ESTUDIOS LGBTIQ+

Propuesta del nuevo Plan de acciones y medidas de mejora a desarrollar

PLAN DE MEJORA	Puntos débiles	Causas	Acciones de mejora	Indicador de resultados	Responsable de su ejecución	Fecha de realización	Realizado/ En proceso/ No realizado
ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO DEL SGIC	Quiénes componen la Comisión de Calidad y agentes externos, en muchos casos, no pueden llevar a cabo más acciones.	La sobrecarga de trabajo en la que se encuentran algunos miembros de la comisión y en especial las/los agentes externos.	Fomentar la participación de los miembros de la Comisión, especialmente a los Agentes externos en aquellas acciones de mejora en las que su implicación sea de interés	Nº de procedimientos de mejora en las que participan los agentes externos.	Vicedecanato de Calidad	Curso 2025-26 y sucesivos	En proceso
ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS MECANISMOS DE COORDINACIÓN	El programa y las fichas docentes, en ocasiones, no son suficientes para conocer en profundidad, y de forma más cualitativa, lo trabajado en las distintas asignaturas		Elaborar textos de presentación de las distintas asignaturas para publicarlos en Docta Complutense y ofrecer así materiales que permitan una aproximación más detallada a la realidad de los cursos, tanto a lxs estudiantes matriculadxs como a posibles interesadxs en cursar los estudios.	Proporción de textos publicados respecto al total de asignaturas	Coordinación del Título. Profesorado especializado en recursos didácticos.	Curso 2025-26	
PERSONAL ACADÉMICO	Se da una discrepancia significativa entre las figuras contractuales del PDI y las	Dificultades en la promoción del profesorado	Intensificar los planes de promoción del profesorado.	Relación plazas/acreditaciones	Rectorado		En proceso

	acreditaciones de las que disponen.						
SISTEMA DE QUEJAS Y SUGERENCIAS							
INDICADORES DE RESULTADOS							
SATISFACCIÓN DE LOS DIFERENTES COLECTIVOS	La tasa de participación en las encuestas de calidad sigue siendo baja	Exceso de encuestas a las que se somete a los diferentes colectivos ignorando que hay un coste de respuesta	Insistir con solicitudes individualizadas sobre todo al estudiantado	Tasa de respuesta	Vicedecanato de Calidad. Coordinación del título.	Curso 2025-26	En proceso
INSERCIÓN LABORAL	La tasa de participación en las encuestas de calidad sigue siendo baja	El seguimiento de egresadxs resulta difícil al suspenderles la Universidad su cuenta de correo UCM	Permitir a lxs estudiantes mantener a la cuenta UCM después de titularse Crear medios de comunicación alternativo, en especial recoger sus correos y abrir grupos de WhatsApp con egresadxs	Tasa de respuesta	Rectorado. Vicedecanato de Calidad. Coordinación del título.		
PROGRAMAS DE MOVILIDAD							
PRÁCTICAS EXTERNAS	En ocasiones llega el momento de elegir las prácticas y hay estudiantes que no conocen de cerca la actividad que se desarrolla en las distintas entidades entre las que pueden elegir.	El contacto entre lxs estudiantes y las entidades comienza en el segundo cuatrimestre, que es cuando se deben realizar las prácticas	Organizar en el primer cuatrimestre una “Jornada de puertas abiertas” para que las entidades puedan presentar su actividad a lxs estudiantes. Esto debería ayudarnos además a crear sinergias entre las distintas entidades.		Coordinación del título Coordinación de prácticas Profesorado especialista en gestión de organizaciones	Curso 2025-26	En proceso
INFORMES DE VERIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN							