

ORGANIZACIÓN, GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES


CARÁCTER	ECTS	SEMESTRE	DEPARTAMENTO	IDIOMA
OBLIGATORIO	6	5º	Trabajo Social y Servicios Sociales	Español
MÓDULO: TRABAJO SOCIAL: CONCEPTO, MÉTODOS, TEORÍAS Y APLICACIÓN				
MATERIA: EL CONTEXTO INSTITUCIONAL DEL TRABAJO SOCIAL. ORGANIZACIÓN DEL ESTADO, PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES				

PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

La organización, planificación y gestión de los Servicios Sociales constituyen conocimientos nucleares del trabajo social, toda vez que suponen la concreción, en la acción práctica, de la formación teórica y multidisciplinar del mismo, todo ello dentro de un contexto que presenta evidentes especificidades. La percepción del entorno y de sus procesos de cambio, los condicionantes derivados de la estructura institucional y de las alternativas en los procesos de producción y distribución de los Servicios Sociales se configuran, asimismo, como exigencias profesionales de primer orden. La asignatura pretende, de igual modo, dotar de los instrumentos de análisis precisos para integrar las nuevas propuestas sobre reforma de la organización de los Servicios Sociales en el presente contexto postburocrático y externalizador. Finalmente, la asignatura integra contenidos sobre evaluación e implementación de parámetros de calidad en los Servicios Sociales. La metodología que se seguirá en esta asignatura integra la asimilación de enunciados clásicos –y su crítica correspondiente– con el análisis de las realizaciones y medidas concretas, todo ello desde la abstracción y el relativismo pertinente al nivel universitario.

REQUISITOS PREVIOS

Es necesario haber superado los créditos correspondientes a la asignatura “Estructura de los Servicios Sociales en España y Europa”.

Código Seguro De Verificación	4A70-7972-7338P7451-656B	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Maria Dolores Arnal Sarasa	Firmado	15/06/2020 09:57:05	
Observaciones		Página	1/5	
Url De Verificación	https://sede.ucm.es/verificacion?csv=4A70-7972-7338P7451-656B			

1. COMPETENCIAS

- Conocimiento de los contextos públicos y privados, regulados y desregulados, internos y externalizados en los que se desarrollan los Servicios Sociales.
- Conocimiento y manejo de los instrumentos precisos para la determinación de la eficiencia de los Servicios Sociales.
- Conocimiento y valoración de los distintos modelos organizacionales de los Servicios Sociales.
- Técnicas de planificación, programación, ejecución.
- Gestión de Servicios Sociales.
- Singularidad de la gestión de recursos humanos en los Servicios Sociales.
- Técnicas de evaluación de Servicios Sociales.
- Marketing y Servicios Sociales.
- Protección de los derechos del usuario de los Servicios Sociales: Protección de datos e intimidad. Identidades culturales y religiosas.

2. CONTENIDOS

I. ORGANIZACIONES DE SERVICIOS SOCIALES

TEMA 1. Aspectos organizacionales de los Servicios Sociales.

TEMA 2. Modelos y Dinámicas Organizacionales.

II. GESTIÓN DE SERVICIOS SOCIALES

TEMA 3. Gestión de Servicios Sociales.

TEMA 4. La Búsqueda de la Eficiencia en los Servicios Sociales. Estado y Mercado en la Provisión de los Servicios Sociales.

TEMA 5. La Externalización.

TEMA 6. La Economía Social y las Empresas de Inserción.

TEMA 7. Publicidad y Marketing en los Servicios Sociales.


TEMA 8. Protección de la Intimidad, Imagen e Identidad en los Servicios Sociales.

III. PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES

TEMA 9. Planificación de los Servicios Sociales (I).


TEMA 10. Planificación de los Servicios Sociales (II).

TEMA 11. Evaluación de los Servicios Sociales. El Principio de Calidad.

Código Seguro De Verificación	4A70-7972-7338P7451-656B	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Maria Dolores Arnal Sarasa	Firmado	15/06/2020 09:57:05	
Observaciones		Página	2/5	
Url De Verificación	https://sede.ucm.es/verificacion?csv=4A70-7972-7338P7451-656B			

3. RESULTADOS DEL APRENDIZAJE Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

Resultados de Aprendizaje	Actividades formativas
El alumnado conoce los contextos públicos y privados, regulados y desregulados, internos y externalizados en los que se desarrollan los Servicios Sociales.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Exposición del/la profesor/a en el aula para todo el grupo. 2. Exposición teórica de conceptos y modelos. 3. Análisis de textos en grupos de trabajo. 4. Se realizarán ejercicios sobre el tema cuyos resultados se incluirán en el cuaderno de prácticas. 5. Trabajo personal del/la estudiante. 6. Tutorías individuales/grupales/virtuales.
El alumnado conoce y maneja los instrumentos precisos para la determinación de la eficiencia de los Servicios Sociales.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Exposición del/la profesor/a en el aula para todo el grupo. 2. Exposición teórica de conceptos y modelos. 3. Análisis de textos en grupos de trabajo. 4. Se realizarán ejercicios sobre el tema cuyos resultados se incluirán en el cuaderno de prácticas. 5. Trabajo personal del/la estudiante. 6. Tutorías individuales/grupales/virtuales.
El alumnado conoce y valor los distintos modelos organizacionales de los Servicios Sociales.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Exposición del/la profesor/a en el aula para todo el grupo. 2. Exposición teórica de conceptos y modelos. 3. Análisis de textos en grupos de trabajo. 4. Se realizarán ejercicios sobre el tema cuyos resultados se incluirán en el cuaderno de prácticas. 5. Trabajo personal del/la estudiante. 6. Tutorías individuales/grupales/virtuales.
El alumnado conoce las principales técnicas de gestión, planificación, programación, ejecución y evaluación de los Servicios Sociales y las implicaciones de las mismas en orden a los derechos individuales y colectivos .	<ol style="list-style-type: none"> 1. Exposición del/la profesor/a en el aula para todo el grupo. 2. Exposición teórica de conceptos y modelos. 3. Análisis de textos en grupos de trabajo. 4. Se realizarán ejercicios sobre el tema cuyos resultados se incluirán en el cuaderno de prácticas. 5. Trabajo personal del/la estudiante. 6. Tutorías individuales/grupales/virtuales.

Código Seguro De Verificación	4A70-7972-7338P7451-656B	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Maria Dolores Arnal Sarasa	Firmado	15/06/2020 09:57:05	
Observaciones		Página	3/5	
Url De Verificación	https://sede.ucm.es/verificacion?csv=4A70-7972-7338P7451-656B			

RESUMEN DE ACTIVIDADES FORMATIVAS

Actividad Formativa	ECTS
1. Clases teórico – magistrales en el contexto de un grupo grande (entre 75 y 85 estudiantes)	2,5
2. Prácticas en el aula y trabajos dirigidos y supervisados por el/la profesor/a	1
3. Trabajo autónomo del/la estudiante	2
4. Tutorías y supervisión académica	0,3
5. Actividades de evaluación de la adquisición de competencias	0,2
Total	6

4. INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN

- Pruebas escritas de carácter individual (entre el 40% y el 60% de la calificación).
- Pruebas escritas de carácter grupal (entre el 30% y el 50% de la calificación).
- Otras formas de evaluación del rendimiento (entre el 10% y el 20% de la calificación).

5. BIBLIOGRAFÍA

Se facilitará bibliografía específica para cada tema, si bien se indica la conveniencia del estudio de las siguientes obras:

- Alemán, C. y Trinidad, A. (2006). *Servicios Sociales: Planificación y Evaluación*. Pamplona: Thompson Civitas.
- Ander-Egg, E. (2007). *Introducción a la Planificación Estratégica*. Buenos Aires: Humanitas-Lumen.
- Arellano, D. y Cabrero, E. (2005). La nueva gestión pública y su teoría de la organización: ¿son argumentos antiliberales? Justicia y Equidad en el debate organizacional público. *Gestión y Política Pública*, XIV (3), 599-618.
- Bañón, R. y Carrillo, E. (comps.) (1997). *La nueva Administración Pública*. Madrid: Alianza.
- Barriga, L. A. (2000). Calidad en los Servicios Sociales: Reflexiones sobre la calidez. *Revista de Servicios Sociales y Política Social*, 49, 31-62.
- Bueno, J. R. (1988). *Servicios Sociales: Planificación y Organización*. Valencia: Mestral Universidad.
- Cámara, L. (coord.) (2005a). *La gestión de la calidad. Guía para la adaptación del modelo EFQM de Excelencia a entidades no lucrativas que prestan servicios de inserción sociolaboral*. Madrid: CIDEAL.
- Cámara, L. (coord.) (2005b). *Planificación estratégica. Guía para entidades sin ánimo de lucro que prestan servicios de inserción sociolaboral*. Madrid: CIDEAL.

Código Seguro De Verificación	4A70-7972-7338P7451-656B	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Maria Dolores Arnal Sarasa	Firmado	15/06/2020 09:57:05
Observaciones		Página	4/5
Url De Verificación	https://sede.ucm.es/verificacion?csv=4A70-7972-7338P7451-656B		



Fantova, F. (2005). *Manual para la gestión de la intervención social. Políticas, organizaciones y sistemas para la acción*. Madrid: CCS.

Fernández, T. y Arés, A. (2002). *Servicios Sociales: Dirección, gestión y planificación*. Madrid: Alianza.


Knapp, M. (1989). *La economía de los Servicios Sociales*. Barcelona: Eugé.

Olías de Lima, B. (2001). *La nueva Gestión Pública*. Madrid: Prentice-Hall.

Ramió, C. (2002). *Teoría de la Organización y Administración Pública*. Madrid: Tecnos.

NORAD (2008). *El enfoque del Marco Lógico. Manual para la planificación de proyectos orientada mediante objetivos*. Madrid-Bilbao: IUDC y La Catarata.

UD-NORAD (1997). *Evaluación de proyectos de Ayuda al Desarrollo. Manual para evaluadores y gestores*. Madrid: IUDC-UCM / CEDEAL.

Código Seguro De Verificación	4A70-7972-7338P7451-656B	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Maria Dolores Arnal Sarasa	Firmado	15/06/2020 09:57:05	
Observaciones		Página	5/5	
Url De Verificación	https://sede.ucm.es/verificacion?csv=4A70-7972-7338P7451-656B			