

	Puntos débiles	Causas	Acciones de mejora	Responsable de su ejecución	Fecha de realización	Realizado/ En Proceso/ No realizado
Estructura y funcionamiento del SGIC	No se dispone de datos de agentes externos derivados de encuestas, sino sólo a través de la participación de éstos últimos en la Comisión de Calidad del Centro.	Dado que se está planteando una futura modificación del plan de estudios es necesario potenciar la participación de éstos en los órganos de la Facultad,	Activar su participación en la comisión de calidad e incluirles en el grupo de trabajo que se encargue de las acciones necesarias para la modificación del grado.	Vicedecana de estudios y calidad	Curso 2015-2016	En proceso. Se han contactado en junio del 2016 con los agentes externos para indicarles intención de elaborar un estudio sobre salidas profesionales de los egresados. Han remitido cartas de interés.
Indicadores de resultado	Tasa de cobertura	Primer segundo año en que se reduce el número de plazas ofertadas a 325.	Seguimiento del proceso de matrícula y solicitud al vicerrectorado de no incluir en la tasa los alumnos del curso de adaptación.	1) Secretaria de alumnos	2014-2105 y siguientes	En proceso

	Tasa de evaluaciones en Docencia	Menor participación del profesorado en la evaluación	Mayor difusión por parte del centro a través de la web y la OAETS. Recordar el carácter obligatorio que tiene desde 2016-2017	Vicedecanato de Profesorado, Vicedecanato de Estudiantes, PAS, y Vicedecanato de Estudios y Calidad	2014-2015 y sucesivos	En proceso. El proceso de evaluación docente ha pasado a ser obligatorio para el curso 2016-2017.
	Baja participación en las encuestas de satisfacción	a) Saturación encuestas. b) docencia de nuestros profesores en varias facultades, solo responden a una encuesta.	a) Solicitar la ayuda de los departamentos para su difusión. b) Conocer la forma en que otras facultades fomentan la participación de sus colectivos en estas encuestas.	Vicedecanato de estudios y calidad Departamentos	2014-2015 y sucesivos	En proceso Se ha solicitado ayuda a los directores de departamento para la difusión de las encuestas. En el resto de Facultades se hace igual.

	Baja tasa de movilidad del alumnado	Alto número de renuncias por motivos económicos y escasa oferta de asignaturas en inglés.	Conversión del seminario internacional permanente en asignatura optativa.	Vicedecanato de relaciones internacionales y vicedecanato de estudios y calidad	2016-2017	Realizado, se ofertará como asignatura optativa en el curso 2016-2017.
Sistemas para la mejora de la calidad del título	Falta de traducción de contenidos de las asignaturas	Nueva necesidad de los alumnos egresados que buscan trabajo en el extranjero	Traducción de la parte más importante de todas las fichas docentes y ponerlas en la web a disposición del alumnado.	Vicedecanato de relaciones internacionales	2015-2016	Realizado, se pueden consultar en http://trabajosocial.ucm.es/traduccion-de-guias-docentes-ingles
	Excesiva carga de ECTS asignatura del practicum en cuarto curso	Los 42 ECTS del practicum hacen difícil al alumno afrontar una segunda matrícula y su convalidación en caso de movilidad	Incluir al vicedecanato del practicum en los grupos de trabajo para la futura reestructuración del grado a fin de	Vicedecanato de practicum y vicedecanato de estudios y calidad	2015-2016	En proceso. Se ha elaborado un cuestionario y una entrevista para entidades empleadoras en las que se pregunta sobre estas cuestiones en relación al Practicum.

			valorar la posibilidad de reducir el practicum o repartirlo en varios años			
Garantizar el derecho de los alumnos a realizar el TFG de forma individual.	El volumen de alumnado matriculado en el TFG (mas de 300 si se suma grado y curso de adaptación) y la escasez de profesorado del centro, obliga a plantearse otro sistema en la asignación del TFG.	Adopción de la Modalidad A para la tutorización del TFG.	Vicedecana de estudios y calidad	Curso 2015-2016	Realizado	
Necesidad formativa en citación y sistema de referencias para realización del TFG. Poca	A pesar de que el alumnado se forma a lo largo del Grado en esta cuestión y en el último año, sigue habiendo	Sesión formativa general en grupo grande sobre citación y búsquedas bibliográficas. Información	Vicedecana de Estudios y Calidad y Dirección de biblioteca.	2015-2016	Realizado.	

	participación en acciones formativas de Biblioteca	demanda sobre este aspecto. La oferta de biblioteca es importante pero no bien conocida.	en el mismo acto de sesiones más específicas de biblioteca para interesados.			
	Falta conocimiento sobre las necesidades formativas de nuestros estudiantes así como las cuestiones esenciales en lo relativo al mercado laboral.	La proximidad de la evaluación de la ANECA y la Fundación Madrid+d así como un futuro escenario 3+2 obliga a valorar si existen nuevas realidades o competencias que deben ser tenidas en cuenta en la formación de nuestro alumnado.	Creación de unos grupos de trabajo con representación de todos los departamentos que imparten docencia en el grado para evaluar la posible modificación del grado que será posible en el año 2017.	Vicedecana de Estudios y Calidad, Comisión Académica, Comisión de Calidad.	2015-2106	Realizado, además del grupo de trabajo se ha solicitado un proyecto de innovación de calidad a la UCM (proyecto nº 34) que ha sido financiado con 1000 euros y que tiene por objetivo conocer la situación laboral de nuestros egresados.
	Mejora de las condiciones	Las clases prácticas necesitan más	Modificación de las aulas grandes	Gerencia	2015-2016	Realizado, se han incluido en todas las aulas 3 bancadas de sillas móviles.

	para prestar docencia	movilidad de las sillas que permitan hacer grupos de trabajo y de discusión	liberando espacio de bancadas fijas con sillas de pala, posibilitando así la polivalencia de dichas aulas para la combinación de clases magistrales con clases prácticas. Empleo de la sala de Juntas para la docencia de TFG incluyendo en la misma un ordenador portátil con acceso a internet.			
	Carencias en la acogida de alumnos incoming e	Es necesario hacer mejor la acogida a los alumnos,	Difundir mejor la jornada informativa	Vicedecanat o de Relaciones	2015-2016	Realizado. Durante el curso presente se organizó una jornada informativa junto con Psicología y Económicas. Se dio

	información del alumno outgoing	introducir mecanismos de socialización e integración para los alumnos, y mejora en la información que se da a los alumnos out antes de viajar al extranjero.	de los International Partners days para los alumnos out. Realizar actividades de inclusión para alumnos incoming	internacionales		difusión a través de tribuna complutense e infoactualidad así como una jornada informativa a la que acudieron miembros del vicerrectorado.
Tratamiento dado a las recomendaciones de los informes de verificación y seguimiento	ANECA. Guías docentes.	En el curso 2013-2014 se desarrollo toda una labor de coordinación para adaptar las guías docentes a la memoria verificada del título	Durante el curso 2014-2015 se ha procedido a implantar un sistema donde se mejora la coordinación de los departamentos y profesores a la hora de actualizar las fichas docentes teniendo	Vicedecanto Estudios y Calidad	2013-2014	Realizado

			siempre en cuenta la memoria verificada del título.			
	ANECA. Web	Durante el curso 2013-2014 se procedió a una revisión de la web para evitar duplicidades, fundamentalmente entre el apartado del grado y del curso de adaptación	Durante el curso 2014-2015 se procedió a una profunda reestructuración de los apartados de la web relativos al practicum y a Relaciones Internacionales.	Vicedecano Estudios y Calidad	2013-2014	Realizado
	ANECA. DOCENTIA	El Sistema de evaluación no es obligatorio sino voluntario.	Este sistema será obligatorio según indicaciones del rectorado en el curso 2016-2017.			En proceso. El proceso de evaluación docente ha pasado a ser obligatorio para el curso 2016-2017.
	Fundación Madrid+d. informes de	No se han aportado por el vicerrectorado	Creación de grupos de trabajo para	Delegación del Rector para	2015-2016	Realizado. Además del grupo de trabajo, ya constituido en este curso, se ha solicitado un

	inserción laboral	correspondiente hasta el 22 de diciembre de 2016.	analizar modificaciones del grado a fin de mejorar su empleabilidad. Recepción de información por parte de la Delegación del Rector.	prácticas, formación y empleabilidad. Vicedecanato de estudios y calidad		proyecto de innovación de calidad a la UCM (proyecto nº 34) que ha sido aprobado para el curso 16-17 y financiado con 1000 euros y que tiene por objetivo conocer la situación laboral de nuestros egresados.
	Distinción de género	Se utiliza un lenguaje no sexista	No procede	Vicedecanato de Estudios y Calidad	2014-2015	No procede
	Información redundante en diferentes apartados	Información fundamental relativa al Grado y al Curso de Adaptación.	Se ha organizado de forma diferente la información para evitar esta duplicidad.	Vicedecanato de Estudios y Calidad	2014-2015	Realizado. Se ha procedido a una revisión en profundidad de la web, y de forma especial del practicum y relaciones internacionales.
	Existe una única Comisión de Calidad para 3 titulaciones.	El Centro cuenta con 3 títulos, 1 de grado y 2 de máster. Existe un grupo de	Sistematizar la información que llega a la Comisión de Calidad	Vicedecanato de Estudios y Calidad	2014-2015	Realizado. Se ha creado una subcomisión de posgrado dentro de la Comisión Académica

		trabajo de Postgrado y los acuerdos de dicho grupo son trasladados a la Comisión de Calidad, a la que las dos coordinadoras están invitadas	procedente de la Subcomisión de Máster.			
	Realizar una reflexión sobre la idoneidad del modelo de coordinación docente implantado	No se aportan	Se ha realizado una modificación de la composición de la Comisión para ajustarla al Reglamento	Vicedecanato de Estudios y Calidad	2014-2015	Realizado 30 de mayo de 2014 se decide modificar la composición de la Comisión de Calidad en concordancia con el Reglamento de la facultad. Así mismo se establecen dos reuniones anuales con los coordinadores de asignaturas y otras dos con los profesores de TFG, una se realizará en el primer trimestre del curso y la otra en el último trimestre del curso.
	Indicar si se han llevado a cabo las recomendaciones del Informe de Seguimiento	No se aportan	Realizadas durante el curso 11/12	Vicedecanato de Estudios y Calidad	2014-2015	Realizado

	del Título en el curso 11/12.					
	Tener en cuenta los puntos débiles para la elaboración del plan de mejora		Realizadas durante el curso 13/14.	Vicedecanato de Estudios y Calidad	2014-2015	Realizado
	Incluir en el plan de mejora para el curso académico 2013/2014 el órgano responsable de su ejecución		Se ha incluido	Vicedecanato de Estudios y Calidad	2014-2015	Realizado
Modificación del plan de estudios	Posible modificación del plan de estudios. Adaptación de los estudios de Grado a nuevas necesidades laborales o formativas.	Proximidad de la evaluación del Grado en la ANECA y ACAP obligan a repensar el grado y valorar la necesidad de hacer itinerarios así como la relación teoría-práctica de	Creación de grupos de trabajo con representación de todos los departamentos así como vicedecanatos y agentes externos a fin de valorar las necesidades de formación	Vicedecana de Estudios y Calidad	2015-2106	Realizado. Eel grupo de trabajo, ya constituido en este curso, se ha solicitado un proyecto de innovación de calidad a la UCM (proyecto nº 34) que ha sido aprobado para el curso 16-17 y financiado con1000 euros y que tiene por objetivo conocer la situación laboral de nuestros egresado así como la opinión de los egresados sobre la formación recibida a fin de realizar en el futuro las

		nuestras asignaturas.	de nuestros alumnos en vista a una posible modificación del plan de estudios.			modificaciones necesarias en el grado.
--	--	-----------------------	---	--	--	--